

## 1. ପରିଭାଷା

- 1.1. "ଏକାଉଣ୍ଟ/ଗୁଡ଼ିକ" ର ଅର୍ଥ ହେଉଛି ଏକ୍ସିଏସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କରେ ଥିବା ଗ୍ରାହକଙ୍କ ଏକାଉଣ୍ଟ ଯାହା ସମୟ ସମୟରେ ସିଆଇବି ସେବା ପାଇଁ ପାରମ୍ପରିକ ଭାବରେ ନିଯୁକ୍ତ ଏବଂ ଏହାର ଅର୍ଥ ହେଉଛି ଏକ୍ସିଏସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ସହିତ ଗ୍ରାହକଙ୍କ ସମସ୍ତ ବିଦ୍ୟମାନ, ନୂଆ ଏବଂ ଭବିଷ୍ୟତର ଏକାଉଣ୍ଟ.
- 1.2. "ଗ୍ରାହକ" କିମ୍ବା "କ୍ଲିଏଣ୍ଟ" କିମ୍ବା "କମ୍ପାନୀ" ର ଅର୍ଥ ହେଉଛି ଏହି ନିୟମ ଏବଂ ସର୍ତ୍ତ ଅଧୀନରେ ସିଆଇବି ସେବା ଗ୍ରହଣ କରୁଥିବା ବ୍ୟକ୍ତି/ସଂସ୍ଥା.
- 1.3. "ସିଆଇବି" କିମ୍ବା "ଇଣ୍ଟରନେଟ୍ ବ୍ୟାଙ୍କିଙ୍ଗ୍ ସେବା" କିମ୍ବା "କର୍ପୋରେଟ୍ ଇଣ୍ଟରନେଟ୍ ବ୍ୟାଙ୍କିଙ୍ଗ୍" କିମ୍ବା "ସେବା" ଯେଉଁଠାରେ ଏହି ନିୟମ ଏବଂ ସର୍ତ୍ତରେ ବ୍ୟବହୃତ ହୁଏ, ତାହାର ଅର୍ଥ ହେଉଛି ଏକ୍ସିଏସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ଵାରା ନିଜର ଗ୍ରାହକମାନଙ୍କୁ ଏହି ନିୟମ ଏବଂ ସର୍ତ୍ତ ଅଧୀନରେ ପ୍ରଦାନ କରାଯାଇଥିବା ସେବା ଯେଉଁଥିରେ ଫଣ୍ଡ ଟ୍ରାନ୍ସଫର/ପେମେଣ୍ଟ ସେବା (ଏନଇଏଫଟି/ ଆରଟିଜିଏସ/ ଆଇଏମପିଏସ ସୁବିଧା), ଚେକ୍/ ଡିମାଣ୍ଡ ଡ୍ରାଫ୍ଟ/ ପେ ଅର୍ଡର ସୁବିଧା, ବୈଧାନିକ ଏବଂ ଟ୍ୟାକ୍ସ ପେମେଣ୍ଟ, ଟ୍ରେଡ୍ ଏବଂ ଫରେନ୍ ଏକ୍ସଚେଞ୍ଜ ସେବା, ନନ୍-ଫାଇନାନ୍ସିଆଲ୍ ସେବା (ଚେକ୍ ବୁକ୍, ଡିଡି, ପ୍ୟାନ୍ ଅପଡେଟ୍ ଇତ୍ୟାଦି) ଏବଂ ସମୟ ସମୟରେ ଉପଲବ୍ଧ କରାଯାଇଥିବା ଅନ୍ୟ କୌଣସି ସେବା ସାମିଲ ହେବ ଏବଂ ଏଥିରେ ସମୟ ସମୟରେ ଏକ୍ସିଏସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ଭଳି ସେବାର ସମସ୍ତ ସଂଶୋଧନ ମଧ୍ୟ ସାମିଲ ହେବ.
- 1.4. "ନିର୍ଦ୍ଦେଶାବଳୀ" ର ଅର୍ଥ ହେବ ଏବଂ ଏଥିରେ ସେବା ଅଧୀନରେ କଭର ହୋଇଥିବା କାର୍ଯ୍ୟକଳାପ କରିବା ପାଇଁ ସୁରକ୍ଷା ପ୍ରକ୍ରିୟାକୁ ଅନୁସରଣ କରି ଗ୍ରାହକଙ୍କ ଦ୍ଵାରା ଏକ୍ସିଏସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କକୁ ପ୍ରଦାନ କରାଯାଇଥିବା ସମସ୍ତ ଯୋଗାଯୋଗ କିମ୍ବା ନିର୍ଦ୍ଦେଶାବଳୀ ସାମିଲ ହେବ, ଯେଉଁଥିରେ ରେମିଟାନ୍ସ କିମ୍ବା ଫଣ୍ଡ ଟ୍ରାନ୍ସଫର ପାଇଁ ଯେ କୌଣସି ପେମେଣ୍ଟ ନିର୍ଦ୍ଦେଶାବଳୀ ସାମିଲ ଅଟେ.
- 1.5. "ଓଟିପି" ର ଅର୍ଥ ହେଉଛି ଏକ ଖାନ୍-ଚାଇମ୍ ପାସୱାର୍ଡ/ ଖାନ୍-ଚାଇମ୍ ପର୍ସନାଲ୍ ଆଇଡେଣ୍ଟିଫିକେସନ୍ ନମ୍ବର.
- 1.6. "ଆରବିଆଇ" ର ଅର୍ଥ ହେଉଛି ଭାରତୀୟ ରିଜର୍ଭ ବ୍ୟାଙ୍କ.
- 1.7. "ଏନପିସିଆଇ" ର ଅର୍ଥ ହେଉଛି ନେଶନାଲ୍ ପେମେଣ୍ଟ୍ କର୍ପୋରେସନ୍ ଅଫ୍ ଇଣ୍ଡିଆ.
- 1.8. "ନିୟମାବଳୀ" କିମ୍ବା "ନିର୍ଦ୍ଦେଶାବଳୀ" ର ଅର୍ଥ ହେଉଛି ଆରବିଆଇ, ଏନପିସିଆଇ କିମ୍ବା ଅନ୍ୟ କୌଣସି ସରକାରୀ କିମ୍ବା ବୈଧାନିକ କର୍ତ୍ତୃପକ୍ଷ ଦ୍ଵାରା ସମୟ ସମୟରେ ଜାରି କରାଯାଇଥିବା ସମସ୍ତ ନିୟମ, ନିୟମାବଳୀ ଏବଂ/କିମ୍ବା ନିର୍ଦ୍ଦେଶାବଳୀ.
- 1.9. "ସୁରକ୍ଷା ପ୍ରକ୍ରିୟା" ର ଅର୍ଥ ହେଉଛି ଏକ୍ସିଏସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ଵାରା ସମୟ ସମୟରେ ନିର୍ଦ୍ଧାରିତ ଏପରି ପ୍ରକ୍ରିୟା, ପ୍ରକ୍ରିୟାକରଣ କିମ୍ବା ଯାଞ୍ଚ କରିବା ଉଦ୍ଦେଶ୍ୟରେ ଯେ କୌଣସି ନିର୍ଦ୍ଦେଶାବଳୀକୁ ସଂଶୋଧନ କିମ୍ବା ବାତିଲ କରିବା କିମ୍ବା ନିର୍ଦ୍ଦେଶର ବିଷୟବସ୍ତୁ ପାଇଁ ଟ୍ରାନ୍ସମିସନ୍ ରେ ଡୁବ୍ଲି ଚିହ୍ନଟ କରିବା ଗ୍ରାହକଙ୍କର କାର୍ଯ୍ୟ ଅଟେ.
- 1.10. "ସର୍ତ୍ତ ଓ ନିୟମାବଳୀ" ର ଅର୍ଥ ହେବ ଏହି ନିୟମ ଓ ସର୍ତ୍ତ ଯାହାକି ଏଠାରେ ଧାର୍ଯ୍ୟ କରାଯାଇଥିବା ଅନୁଯାୟୀ ସଂଶୋଧନ ଓ ପରିପୂରକ ହୋଇପାରେ.
- 1.11. "ୟୁଜର" ର ଅର୍ଥ ହେଉଛି ଗ୍ରାହକଙ୍କ ପ୍ରତିନିଧି ଯେଉଁମାନଙ୍କର ସିଆଇବି ମାଧ୍ୟମରେ ଗ୍ରାହକଙ୍କ ଏକାଉଣ୍ଟକୁ ଆକ୍ସେସ୍ କରିବାର ଅଧିକାର ରହିଛି ଏବଂ ଉଭୟ ଯୁଜରଙ୍କୁ ଜନପୁର୍, ଅପଲୋଡ୍ ଏବଂ ଭେରିଫିକେସନ୍, କନଫର୍ମେସନ୍ ଏବଂ/କିମ୍ବା ଅଥରାଇଜେସନ୍ ରାଇଟ୍ ଥିବା ଭିଉଇଙ୍ଗ୍ ରାଇଟ୍ ଏବଂ ଯୁଜର ସାମିଲ କରିବ. ଯେଉଁଠାରେ ଏପରି ଅଥରାଇଜେସନ୍ ଅଧିକାର ଗ୍ରାହକଙ୍କ ଦ୍ଵାରା ମିଳିତ ଆଧାରରେ ପ୍ରଦାନ କରାଯାଏ, ତେବେ ଏହି ଶବ୍ଦର ଅର୍ଥ ହେବ ଅଥରାଇଜେସନ୍ ଅଧିକାର ଥିବା ଏପରି ଜଣେ ଯୁଜର, ଯେପରି ପ୍ରସଙ୍ଗ କିମ୍ବା ଅର୍ଥ ଆବଶ୍ୟକ ହୋଇପାରେ.
- 1.12. "ୱେବସାଇଟ୍/ସାଇଟ୍" ର ଅର୍ଥ ହେବ ୱେବସାଇଟ୍ [www.axis.bank.in](http://www.axis.bank.in) କିମ୍ବା ଏପରି ଅନ୍ୟ ୱେବସାଇଟ୍ ଯାହାକି ସମୟ ସମୟରେ ଏକ୍ସିଏସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ଵାରା ସୂଚିତ କରାଯାଇପାରେ.
- 1.13. "ଜିଏସଟି" ର ଅର୍ଥ ହେଉଛି ଜିଏସଟି ଆଇନ ଅଧୀନରେ ସାମଗ୍ରୀ କିମ୍ବା ସେବା ଯୋଗାଣ ଉପରେ ଲାଗୁ ହୋଇଥିବା ଯେ କୌଣସି ଟ୍ୟାକ୍ସ କିମ୍ବା ସେସ୍ କିମ୍ବା ଉଭୟ.

- 1.14. "ଜିଏସଟିଆଇଏନ" ର ଅର୍ଥ ହେଉଛି ଗୁଡ଼ସ ଏବଂ ସର୍ଭିସ୍ ଟ୍ୟାକ୍ସ ଆଇଡେଣ୍ଟିଫିକେସନ୍ ନମ୍ବର.
- 1.15. "ଜିଏସଟିଏନ" ର ଅର୍ଥ ହେଉଛି ଗୁଡ଼ସ ଏବଂ ସର୍ଭିସ୍ ଟ୍ୟାକ୍ସ ନେଟୱର୍କ.
- 1.16. "ଜିଏସଟି ଆଇନ" ର ଅର୍ଥ ହେଉଛି ଆଇଜିଏସଟି ଆଇନ 2017, ସିଜିଏସଟି ଆଇନ 2017, ୟୁଟିଜିଏସଟି ଆଇନ 2017 ଏବଂ ରାଜ୍ୟ ନିର୍ଦ୍ଦିଷ୍ଟ ଏସଜିଏସଟି ଆଇନ, 2017 ଏବଂ ସମ୍ବନ୍ଧିତ ଆଇନ ଅଧୀନରେ ଜାରୀ ହୋଇଥିବା ସମସ୍ତ ପ୍ରାସଙ୍ଗିକ ନିୟମ, ନିୟମାବଳୀ, ଅଧିସୂଚନା ଏବଂ ସର୍କୁଲାର.
- 1.17. ଗ୍ରାହକ କନଟ୍ରାକ୍ଟ କରନ୍ତି ଯେ DD-MM-YYYY ତାରିଖର ବୋର୍ଡ଼ ରିଜୋଲ୍ୟୁସନ୍ (କିମ୍ବା ସମତୁଲ୍ୟ) ସତ୍ୟ ଏବଂ ମାନ୍ୟ ଅଟେ. ଆପ୍ଲିକେସନ୍ ଫର୍ମରେ ଉଲ୍ଲିଖିତ ଏକାଡ଼େକ୍ସ ଗୁଡ଼ିକୁ ଅପରେଟ୍ କରିବା ପାଇଁ ୟୁଜରମାନଙ୍କୁ ଅଧିକୃତ କରିବା ପାଇଁ ଗ୍ରାହକଙ୍କୁ ବୋର୍ଡ଼ ରିଜୋଲ୍ୟୁସନ୍ (କିମ୍ବା ସମତୁଲ୍ୟ) ଦ୍ଵାରା କ୍ଷମତା ପ୍ରଦାନ କରାଯାଇଥାଏ.
- 1.18. ଗ୍ରାହକ କନଟ୍ରାକ୍ଟ କରନ୍ତି ଯେ ଆପ୍ଲିକେସନ୍ ଫର୍ମରେ ଉଲ୍ଲିଖିତ ବିବରଣୀ ସଠିକ୍ ଅଟେ ଏବଂ ପ୍ରଦାନ କରାଯାଇଥିବା ଇମେଲ୍ ଆଇଡି ଅଫିସିଆଲ୍ ଅଟେ.
- 1.19. (ଯଦି ୟୁଜରଙ୍କ ଇମେଲ୍ ଆଇଡି ଏକ ପ୍ରାଇଭେଟ୍ ଡୋମେନ୍ ନୁହେଁ ତେବେ ପ୍ରଯୁଜ୍ୟ) ଗ୍ରାହକ କନଟ୍ରାକ୍ଟ କରନ୍ତି ଯେ କର୍ପୋରେଟ୍ ଇଣ୍ଟରନେଟ୍ ବ୍ୟାଙ୍କିଙ୍ଗ୍ ରେ ୟୁଜରଙ୍କ ପାଇଁ ଉଲ୍ଲିଖିତ ପ୍ରାଇଭେଟ୍ ଡୋମେନ୍ ଏବଂ ଇମେଲ୍ ଆଇଡି ସହିତ ସେମାନଙ୍କର ଇମେଲ୍ ଆଇଡି ସାର୍ବଜନିକ ଡୋମେନ୍ ରେ ନାହିଁ. ଗ୍ରାହକ ଯେ କୌଣସି ସମସ୍ୟା, ହ୍ୟାକିଙ୍ଗ୍, ଚୋରି, ସାଇବର-ଅପରାଧ ସମେତ ଯେ କୌଣସି ଏବଂ ସମସ୍ତ ବିପଦ ବିପନ୍ନରେ ବ୍ୟାଙ୍କକୁ କ୍ଷତିପୂରଣ ପ୍ରଦାନ କରିବେ, ଯାହା ୟୁଜରମାନଙ୍କ ପାଇଁ ପବ୍ଲିକ୍ ଡୋମେନ୍ ଆଇଡି ବ୍ୟବହାର କାରଣରୁ ଫଣ୍ଡ ରେ କ୍ଷତି ଘଟିପାରେ.
- 1.20. ଗ୍ରାହକ ଏହି ତଥ୍ୟ ବିଷୟରେ ସଚେତନ ଅଟନ୍ତି ଯେ କର୍ପୋରେଟ୍ ଇଣ୍ଟରନେଟ୍ ବ୍ୟାଙ୍କିଙ୍ଗ୍ ର ସୁବିଧା କେବଳ ଗ୍ରାହକଙ୍କ ଅନୁରୋଧରେ ପ୍ରଦାନ କରାଯାଏ ଏବଂ ଯେ କୌଣସି ପ୍ରକାରର ହ୍ୟାକିଙ୍ଗ୍ ଏବଂ/କିମ୍ବା ଫିଶିଙ୍ଗ୍ ଆଟାକ୍ ଏବଂ/କିମ୍ବା ସାଇବର୍ ସମ୍ବନ୍ଧିତ ଅପରାଧ ପାଇଁ ବ୍ୟାଙ୍କ କୌଣସି ପ୍ରକାରେ ଦାୟୀ ରହିବ ନାହିଁ, ଯାହାକି ସୁବିଧା ବାକି ଥିବା ସମୟରେ ହୋଇପାରେ କିମ୍ବା ହୋଇପାରେ ଏବଂ ଯାହା ଫଳରେ ଗ୍ରାହକଙ୍କ ଏକାଡ଼େକ୍ସ ଥାର୍ଡ ପାର୍ଟିର ଏକାଡ଼େକ୍ସ ଟଙ୍କା ଟ୍ରାନ୍ସଫର ହେବା କାରଣରୁ କ୍ଷତି ହୋଇପାରେ. ଗ୍ରାହକ ଏହା ମଧ୍ୟ ଜାଣିଛନ୍ତି ଯେ ଯଦିଓ ବ୍ୟାଙ୍କ ଥାର୍ଡ ପାର୍ଟି ଦ୍ଵାରା ଏପରି ଆକ୍ରମଣର ସମସ୍ତ ଆବଶ୍ୟକୀୟ ସାବଧାନତା ଅବଲମ୍ବନ କରିଛି, ତେବେ କୌଣସି ପ୍ରସଙ୍ଗରେ ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ଵାରା ଏପରି ଆକ୍ରମଣର ସମ୍ଭାବନାକୁ ଖାରଜ କରାଯାଇ ପାରିବ ନାହିଁ, ତେବେ ଆମର ପକ୍ଷରୁ ଏପରି କୌଣସି କ୍ଲେମ୍ ରୁ କ୍ଷତିପୂରଣ ପ୍ରଦାନ କରାଯିବ.
- 1.21. ଗ୍ରାହକ ସ୍ଵୀକାର କରୁଛନ୍ତି ଯେ ଉଲ୍ଲିଖିତ ୟୁଜରଙ୍କ ପାଇଁ ପ୍ରଦାନ କରାଯାଇଥିବା ଇମେଲ୍ ଆଇଡି (ଗୁଡ଼ିକ) ଏବଂ ମୋବାଇଲ୍ ନମ୍ବର ମାନ୍ୟ ଅଟେ ଏବଂ ବ୍ୟାଙ୍କରୁ ଯେ କୌଣସି/ସମସ୍ତ ଯୋଗାଯୋଗ ପାଇଁ ବ୍ୟବହାର କରାଯିବ. ଯୋଗାଯୋଗ ଟ୍ରାଞ୍ଜାକ୍ସନ୍/ସୂଚନା/ଆକ୍ସେସ୍/ସଚେତନତା ସହିତ ସମ୍ବନ୍ଧିତ ହୋଇପାରେ ଯାହାକି ସମୟ ସମୟରେ ବ୍ୟାଙ୍କରୁ ପଠାଯାଇପାରେ.

## 2. ସର୍ଭିଗୁଡ଼ିକର ପ୍ରଯୁଜ୍ୟତା

- 2.1 ସିଆଇବି ସେବାଗୁଡ଼ିକର ବ୍ୟବହାର ଏହି ନିୟମ ଏବଂ ସର୍ଭି ଦ୍ଵାରା ପରିଚାଳିତ. ଏହି ନିୟମ ଓ ସର୍ଭି ଗୁଡ଼ିକ ଏକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ଵାରା ନିର୍ଦ୍ଧାରିତ ଅନୁଯାୟୀ ଗ୍ରାହକଙ୍କ ପାଇଁ ପ୍ରଯୁଜ୍ୟ ଅନ୍ୟ କୌଣସି ନିୟମ ଓ ସର୍ଭି ଗୁଡ଼ିକ ସହିତ ଅତିରିକ୍ତ ଅଟେ ଏବଂ ଏହାକୁ ଉଲ୍ଲେଖନ କରେ ନାହିଁ.
- 2.2 ଏକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ଅଭିଯୋଗ ସମାଧାନ ପଲିସିର ନିୟମ ଏବଂ ସର୍ଭି
- 2.3 ଏକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କର ପ୍ରତିଶୁଦ୍ଧିବଦ୍ଧତା ନିୟମ ଏବଂ ସର୍ଭି
- 2.4 ପ୍ରୋଡକ୍ଟ ବିବରଣୀ ଏବଂ ଗ୍ରାହକ ସହାୟତା ପାଇଁ ଆମ ସହ ଯୋଗାଯୋଗ କରନ୍ତୁ
- 2.5 ଗ୍ରାହକ କ୍ଷତିପୂରଣ ନୀତି

### 3. ସର୍ଭିସ୍

- 3.1 ଏହି ନିୟମ ଏବଂ ସର୍ଭିସ୍, ପ୍ରଯୁଜ୍ୟ ଆଇନ ଏବଂ ଏକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କର ଷ୍ଟେବସାଇଟ୍ ରେ ନିର୍ଦ୍ଦିଷ୍ଟ କରାଯାଇଥିବା ଅନ୍ୟାନ୍ୟ ନିୟମ ଏବଂ ସର୍ଭିସ୍ ଅଧୀନରେ, ଏକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ଗ୍ରାହକଙ୍କୁ ସେବା ପ୍ରଦାନ କରିବ. ଏକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ସମୟ ସମୟରେ ସେବା ଗୁଡ଼ିକୁ ସଂଶୋଧନ, ଅପଗ୍ରେଡ୍ ଏବଂ/କିମ୍ବା ସସପେଣ୍ଡ କରିବା, କିମ୍ବା ପଞ୍ଜିତି ଏବଂ ସୀମାକୁ ସଂଶୋଧନ କରିବା ପାଇଁ ହକଦାର ହେବ, ଏବଂ ସେବାରେ ଏପରି ପରିବର୍ତ୍ତନ ବିଷୟରେ ଗ୍ରାହକଙ୍କୁ ସୂଚିତ କରିବା ପାଇଁ ପ୍ରୟାସ କରିବ. ଏକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ କୌଣସି ପୂର୍ବ ସୂଚନା ପ୍ରଦାନ ନକରି ଏବଂ କୌଣସି କାରଣ ନ ଦର୍ଶାଇ ଗ୍ରାହକଙ୍କୁ ପ୍ରଦାନ କରାଯାଇଥିବା ସମସ୍ତ କିମ୍ବା କୌଣସି ସେବାକୁ ସସପେଣ୍ଡ କରିବାର ଅଧିକାର ସଂରକ୍ଷିତ ରଖିଛି.
- 3.2 ସେବାଗୁଡ଼ିକର ଲାଭ ଉଠାଇବା କିମ୍ବା ଏହାର କୌଣସି ଅଂଶ ପାଇବା ବନ୍ଦ କରିବା ପାଇଁ, ଗ୍ରାହକ ନିର୍ଦ୍ଧାରିତ ଫର୍ମାଟ୍ ରେ ଏକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କକୁ ଏକ ଅଲଗା ଆପ୍ଲିକେସନ୍ କରିବେ ଏବଂ ଗ୍ରାହକଙ୍କୁ ଏହି ଉଦ୍ଦେଶ୍ୟ ପାଇଁ ଏକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ଵାରା ନିର୍ଦ୍ଧାରିତ ଅତିରିକ୍ତ ନିୟମ ଏବଂ ସର୍ଭିସ୍ ଦ୍ଵାରା ପରିଚାଳିତ କରାଯିବ, ଏବଂ ପ୍ରଯୁଜ୍ୟ ଆଇନ ଅନୁଯାୟୀ ହେବ.
- 3.3 ଏକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ, ଗ୍ରାହକଙ୍କ ଅନୁରୋଧରେ, ଅନ୍ୟ କୌଣସି ବିଦ୍ୟମାନ/ନୂଆ ଏକାଉଣ୍ଟକୁ ସେବା ପ୍ରଦାନ କରିପାରେ, ଏବଂ ଏହି ନିୟମ ଏବଂ ସର୍ଭିସ୍ ଗ୍ରାହକଙ୍କ ଦ୍ଵାରା ଏପରି ଅଧିକ ବ୍ୟବହାର ପାଇଁ ଅଟୋମେଟିକ୍ ଭାବରେ ଲାଗୁ ହେବ.
- 3.4 ଗ୍ରାହକ ଏଡ଼ଭ୍ଵାରା ଗ୍ରହଣ କରୁଛନ୍ତି ଏବଂ ସ୍ଵୀକାର କରୁଛନ୍ତି ଯେ, ସେବାଗୁଡ଼ିକରେ ଅନ୍ତର୍ଭୁକ୍ତ ଏବଂ ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ଵାରା ସେବା ପ୍ରଦାନ ସମୟରେ ବିକଶିତ/ଉତ୍ପନ୍ନ ହୋଇଥିବା ବୌଦ୍ଧିକ ସମ୍ପତ୍ତି ଅଧିକାରଗୁଡ଼ିକ କେବଳ ବ୍ୟାଙ୍କର ମାଲିକାନାରେ ରହିବ ଏବଂ ନିହିତ ରହିବ ଏବଂ ଏହି ନିୟମ ଏବଂ ସର୍ଭିସ୍ ଗ୍ରାହକଙ୍କୁ ବୌଦ୍ଧିକ ସମ୍ପତ୍ତି ଅଧିକାରର ମାଲିକାନା କିମ୍ବା ବ୍ୟବହାର ପାଇଁ କୌଣସି ଅଧିକାର ପ୍ରଦାନ କରେ ନାହିଁ.
- 3.5 ଏକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ, ଯଦି ଗ୍ରାହକ/ୟୁଜର ପଞ୍ଜିକୃତ ୟୁଜର ଆଇଡି ଜରିଆରେ କର୍ପୋରେଟ୍ ଇଣ୍ଟରନେଟ୍ ବ୍ୟାଙ୍କିଙ୍ଗ୍ ରେ ଲଗ-ଇନ୍ କରିନାହାଁନ୍ତି, ତେବେ ପଞ୍ଜିକୃତ ୟୁଜର ଆଇଡି ଜରିଆରେ 365 (ତିନି ଶହ ପଞ୍ଚାଷତି) [କ୍ୟାଲେଣ୍ଡର ଦିନ] ର ନିରନ୍ତର ଅବଧି ପାଇଁ ଯେ କୌଣସି ଗ୍ରାହକ/ୟୁଜର ଆଇଡି କୁ "ଡରମାଣ୍ଟ ୟୁଜର" ଭାବରେ ବର୍ଗୀକୃତ/ଚିହ୍ନିତ/ବର୍ଗୀକୃତ କରିପାରିବେ, ଏପରି ଗ୍ରାହକ/ୟୁଜର ରେଜିଷ୍ଟର୍ ୟୁଜର ଆଇଡି ବ୍ୟବହାର କରି ଇଣ୍ଟରନେଟ୍ ବ୍ୟାଙ୍କିଙ୍ଗ୍ ସେବା ଗୁଡ଼ିକୁ ଆକ୍ସେସ୍ କରିବା ପାଇଁ ନିର୍ଦ୍ଧାରିତ ପ୍ଲଟଫର୍ମ ମାଧ୍ୟମରେ ଶେଷ ଥର ଲଗ-ଇନ୍ କରିଥିବେ. ଯେ କୌଣସି ଗ୍ରାହକ/ୟୁଜର/ୟୁଜର ଆଇଡି କୁ 'ଡରମାଣ୍ଟ ୟୁଜର' ଭାବରେ ବର୍ଗୀକରଣ/ମାର୍କିଙ୍ଗ୍/ଶ୍ରେଣୀଭୁକ୍ତ କରିବା ଅନୁଯାୟୀ, ଏପରି ଗ୍ରାହକ/ୟୁଜର କର୍ପୋରେଟ୍ ଇଣ୍ଟରନେଟ୍ ବ୍ୟାଙ୍କିଙ୍ଗ୍ ରେ ଏପରି ଡରମାଣ୍ଟ ୟୁଜର ଆଇଡି କୁ ରି-ଆକ୍ଟିଭେଟ୍ ନ କରି ପ୍ରାସଙ୍ଗିକ ରେଜିଷ୍ଟର୍ ୟୁଜର ଆଇଡି ରୁ କୌଣସି କର୍ପୋରେଟ୍ ଇଣ୍ଟରନେଟ୍ ବ୍ୟାଙ୍କିଙ୍ଗ୍ ସର୍ଭିସ୍ କୁ ଆକ୍ସେସ୍ କରିପାରିବେ ନାହିଁ. ଏକ ଡରମାଣ୍ଟ ୟୁଜର ଆଇଡି କୁ ରି-ଆକ୍ଟିଭେଟ୍ କରିବା ପାଇଁ, ପ୍ରାସଙ୍ଗିକ ଗ୍ରାହକ (ଜଣେ ଅଧିକୃତ ସ୍ଵାକ୍ଷରକର୍ତ୍ତା ମାଧ୍ୟମରେ)/ୟୁଜର ଏକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କକୁ ଏକ ଲିଖିତ ନିର୍ଦ୍ଦେଶ ପ୍ରଦାନ କରିପାରିବେ, ଡରମାଣ୍ଟ ୟୁଜର ଆଇଡି ରି-ଆକ୍ଟିଭେସନ୍ ପାଇଁ ଅନୁରୋଧ କରିପାରିବେ ଏବଂ ରି-ଆକ୍ଟିଭେସନ୍ ରିକ୍ୱେଷ୍ଟ ପାଇବା ପରେ, ଏକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ନିଜର ନିଜସ୍ଵ ବିବେକ ଅନୁସାରେ, ୟୁଜର ଆଇଡି କୁ ରି-ଆକ୍ଟିଭେଟ୍ କରି ଗ୍ରାହକ/ୟୁଜରକୁ ରି-ଆକ୍ଟିଭେଟ୍ କରିବା ପାଇଁ ଏଭଳି ଅନୁରୋଧକୁ ଅନୁମୋଦନ କରିପାରିବେ ଏବଂ ଆକ୍ସେସ୍ ପ୍ରଦାନ କରିପାରିବେ.
- 3.6 ଗ୍ରାହକ ଏଡ଼ଭ୍ଵାରା ବ୍ୟାଙ୍କକୁ ସିଙ୍ଗଲ୍ ପେମେଣ୍ଟ୍ ପାଇଁ ପ୍ରଦାନ କରାଯାଇଥିବା ଅଥରାଇଜେସନ୍ ମାଟ୍ରିକ୍ସ ଆଧାରରେ ବଲ୍କ ପେମେଣ୍ଟ୍ ଏବଂ ଟି-ଏଫ୍ କନେକ୍ଟ୍ ର ସେବା ବିଦ୍ୟମାନ ଗ୍ରାହକମାନଙ୍କୁ ଡିଫଲ୍ଟ ଭାବରେ ପ୍ରଦାନ କରିବା ପାଇଁ ଅଧିକାର ପ୍ରଦାନ କରନ୍ତି. ପ୍ରଯୁଜ୍ୟ ନିୟମ ଏବଂ ସର୍ଭିସ୍ ଗ୍ରାହକଙ୍କ ଦ୍ଵାରା ଏପରି ଅଧିକ ସେବା ବ୍ୟବହାର ଉପରେ ଲାଗୁ ହେବ.
- 3.7 ଏକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ଲିମିଟେଡ୍ (ଏକ୍ସିସ୍‌ସି) କୌଣସି ଗ୍ୟାରେଣ୍ଟି ପ୍ରଦାନ କରେ ନାହିଁ କିମ୍ବା ୱାରେଣ୍ଟି ପ୍ରଦାନ କରେ ନାହିଁ ଏବଂ ଏକ୍ସିସ୍ ପେମେଣ୍ଟ୍ ଗ୍ରାହକଙ୍କର ସୁବିଧା (ଏନଇଏଫଟି, ଆରଟିଜିଏସ ଏବଂ ଆଇଏମପିଏସ) ସହିତ ସଂଲଗ୍ନ କୌଣସି ଉତ୍ତମ ଗୁଣବତ୍ତା ବିଷୟରେ କୌଣସି ପ୍ରତିନିଧିତ୍ଵ କରେ ନାହିଁ. ଏହା ଏକ୍ସିସ୍‌ସି ଦ୍ଵାରା ପ୍ରଦାନ କରାଯାଇଥିବା ଏକ ସୁବିଧା ଯାହା ସଭାବନାପୂର୍ଣ୍ଣ ଭାବରେ ଟଙ୍କା ଗ୍ରାହକଙ୍କ ପାଇଁ ପ୍ରଦାନ କରାଯାଇଥାଏ ଯେ, ଯଦି ମାନଦଣ୍ଡ ପୂରଣ କରାଯାଏ ତେବେ ଏହା କାର୍ଯ୍ୟ କରିବ. ଗ୍ରାହକ ଏହା ସହମତି ଜଣାଉଛନ୍ତି ଏବଂ ସ୍ଵୀକାର କରୁଛନ୍ତି ଯେ, ଏକ୍ସିସ୍‌ସି କୌଣସି ପ୍ରକାରର ହାନି ପାଇଁ ଦାୟୀ ହେବ ନାହିଁ ଏବଂ କୌଣସି ଭାବରେ ଉତ୍ତରଦାୟୀ ରହିବ ନାହିଁ,

ଯେପର୍ଯ୍ୟନ୍ତ ସେହି ହାନି ପ୍ରତ୍ୟକ୍ଷ, ପରୋକ୍ଷ, ଆକସ୍ମିକ କିମ୍ବା ପରିଣାମସ୍ୱରୂପ ହୋଇଥାଏ, ଏବଂ ଯଦି ଏହା ରେଭିନ୍ୟୁ ହାନି, ଗ୍ରାହକ ଦ୍ୱାରା କରାଯାଇଥିବା ଏବଂ ଏକ୍ସିସ୍‌ବି ଦ୍ୱାରା ପ୍ରକ୍ରିୟା କରାଯାଇଥିବା ଯେକୌଣସି ଗ୍ରାହକଙ୍କୁ ନିର୍ଦ୍ଦେଶିତ ଫଳରେ ବ୍ୟବସାୟରେ ବାଧା, ଗ୍ରାହକଙ୍କ ଏକାଡ଼କ୍ସ ସମ୍ପର୍କୀୟ ଏକ୍ସିସ୍‌ବି ଦ୍ୱାରା ଦିଆଯାଇଥିବା କିମ୍ବା ପ୍ରକାଶିତ ସୂଚନା, କିମ୍ବା ଯେକୌଣସି ପ୍ରକାରର ହାନି ଉପରେ ଆଧାରିତ ହୋଇଥାଏ, ଏବଂ ସେହି ହାନି ଗ୍ରାହକ କିମ୍ବା ଅନ୍ୟ କୌଣସି ବ୍ୟକ୍ତି ଦ୍ୱାରା ଭୋଗ କରାଯାଇଥିବା ହୋଇଥାଉ କି ନାହିଁ.

ତଥାପି ଏକ୍ସିସ୍‌ବି ଗ୍ରାହକଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ପ୍ରସ୍ତାବିତ ଗ୍ରାହକଙ୍କୁ ତୁରନ୍ତ କାର୍ଯ୍ୟକାରୀ କରିବା ଏବଂ ପ୍ରୋସେସ୍ କରିବା ପାଇଁ ପ୍ରୟାସ କରିବ, ତଥାପି ପରିଚାଳନାଗତ ପ୍ରଶାଳାର ବିଫଳତା କିମ୍ବା ଆଇନର କୌଣସି ଆବଶ୍ୟକତା ସହିତ ଯେକୌଣସି କାରଣରୁ ପ୍ରତିକ୍ରିୟା ନ ମିଳିବା କିମ୍ବା ପ୍ରତିକ୍ରିୟାରେ ବିଳମ୍ବ ହେବା ପାଇଁ ଦାୟୀ ହେବ ନାହିଁ.

ଉପରେ ଥିବା ସତ୍ତ୍ୱେ, ଏକ୍ସିସ୍‌ବି ଗ୍ରାହକଙ୍କ ସୁବିଧା (ଏନଇଏଫଟି, ଆରଟିଜିଏସ ଏବଂ ଆଇଏମପିଏସ) ର ବେଆଇନ କିମ୍ବା ଅନୁପଯୁକ୍ତ ବ୍ୟବହାର ଗ୍ରାହକଙ୍କୁ ଆର୍ଥିକ ଶୁଳ୍କ କିମ୍ବା ଜୋରିମାନାର ପେମେଣ୍ଟ ପାଇଁ ଉତ୍ତରଦାୟୀ କରିବ ଯାହା ଏକ୍ସିସ୍‌ବି ଏହାର ନିଜସ୍ୱ ବିବେକ ଅନୁସାରେ ନିର୍ଣ୍ଣୟ ନେଇପାରେ କିମ୍ବା ଏହାର ପରିଣାମସ୍ୱରୂପ ଗ୍ରାହକଙ୍କୁ ଏକ୍ସିସ୍‌ବି ପେମେଣ୍ଟ ଗ୍ରାହକଙ୍କ ସୁବିଧା (ଏନଇଏଫଟି, ଆରଟିଜିଏସ ଏବଂ ଆଇଏମପିଏସ) ସମ୍ପର୍କରେ ହୋଇପାରେ. ଗ୍ରାହକ ଏତଦ୍ୱାରା ମଧ୍ୟ ଏକ୍ସିସ୍‌ବି ଏବଂ ଏହାର ସହାୟକ ଏବଂ ସହଯୋଗୀମାନଙ୍କୁ କୌଣସି ମୋକଦ୍ଦମା, ଏହା ବିପକ୍ଷରେ ଆରମ୍ଭ କରାଯାଇଥିବା କାର୍ଯ୍ୟାନୁଷ୍ଠାନ କିମ୍ବା ଏହାର ପରିଣାମସ୍ୱରୂପ ଏହା ଦ୍ୱାରା ହୋଇଥିବା କୌଣସି କ୍ଷତି, ମୂଲ୍ୟ କିମ୍ବା କ୍ଷୟକ୍ଷତି ବିପକ୍ଷରେ କ୍ଷତିପୂରଣ ପ୍ରଦାନ କରିବା ଏବଂ ହାନିରହିତ ରଖିବା ପାଇଁ ସହମତ ଅଟନ୍ତି.

ଫିଶିଙ୍ଗ ଏବଂ/କିମ୍ବା ହ୍ୟାକିଙ୍ଗ ସମେତ ଯେ କୌଣସି ଉପାୟ ଜରିଆରେ ରେକର୍ଡ ଏବଂ/କିମ୍ବା ଏକାଡ଼କ୍ସ/ସୂଚନା ଆକ୍ସେସ୍ କରୁଥିବା ଯେ କୌଣସି ଅନୁକୃତ ବ୍ୟକ୍ତିଙ୍କ ପାଇଁ ଏକ୍ସିସ୍‌ବି କିମ୍ବା ଏହାର ସହାୟକ କିମ୍ବା ସହଯୋଗୀ ଦାୟୀ ରହିବେ ଏବଂ ଏହା ଦ୍ୱାରା ଏକ୍ସିସ୍‌ବି ଏବଂ ଏହାର ସହାୟକ ଏବଂ ସହଯୋଗୀମାନଙ୍କୁ କୌଣସି କାର୍ଯ୍ୟ, ମୋକଦ୍ଦମା, ଏହା ବିପକ୍ଷରେ ଆରମ୍ଭ କରାଯାଇଥିବା କାର୍ଯ୍ୟ କିମ୍ବା ଏହାର ପରିଣାମସ୍ୱରୂପ ହୋଇଥିବା କୌଣସି କ୍ଷତି, ଖର୍ଚ୍ଚ କିମ୍ବା କ୍ଷୟକ୍ଷତି ବିପକ୍ଷରେ ସମ୍ପୂର୍ଣ୍ଣ ଭାବରେ କ୍ଷତିପୂରଣ ପ୍ରଦାନ କରିବେ. ଯେକୌଣସି ପରିସ୍ଥିତିରେ, ଯଦି ଅପ୍ରତ୍ୟାଶିତ ପରିସ୍ଥିତି କିମ୍ବା ଏକ୍ସିସ୍‌ବି ର ନିୟନ୍ତ୍ରଣର ବାହାରେ ଥିବା ଅନ୍ୟ କୌଣସି କାରଣରୁ ଏକ୍ସିସ୍‌ବି ପେମେଣ୍ଟ ଗ୍ରାହକଙ୍କ ସୁବିଧା (ଏନଇଏଫଟି, ଆରଟିଜିଏସ ଏବଂ ଆଇଏମପିଏସ) ଉପଲବ୍ଧ ନ ଥାଏ, ତେବେ ଏକ୍ସିସ୍‌ବି ଗ୍ରାହକଙ୍କ ପାଇଁ ଉତ୍ତରଦାୟୀ ହେବ ନାହିଁ.

ଏକ୍ସିସ୍‌ବି ପେମେଣ୍ଟ ଗ୍ରାହକଙ୍କ ସୁବିଧା (ଏନଇଏଫଟି, ଆରଟିଜିଏସ ଏବଂ ଆଇଏମପିଏସ)) ବ୍ୟବହାରରୁ ଉତ୍ପନ୍ନ ଗ୍ରାହକଙ୍କ ସମ୍ପର୍କୀୟ ଏକ୍ସିସ୍‌ବି ବ୍ୟାଙ୍କର ସମସ୍ତ ରେକର୍ଡ (ଇଲେକ୍ଟ୍ରୋନିକ୍ ରେକର୍ଡ ସହିତ), ଯେଉଁଥିରେ ଗ୍ରାହକଙ୍କ ରେକର୍ଡ ହେବାର ସମୟ ମଧ୍ୟ ଅନ୍ତର୍ଭୁକ୍ତ, ସେଗୁଡ଼ିକ ଗ୍ରାହକଙ୍କ ପ୍ରାମାଣିକତା ଏବଂ ସଠିକତାର ନିର୍ଣ୍ଣୟକ ପ୍ରମାଣ ହେବେ. ଉଭୟ ପକ୍ଷର ସୁରକ୍ଷା ପାଇଁ ଏବଂ ଭ୍ରାନ୍ତି ଦୂର କରିବାର ଏକ ଉପାୟ ଭାବରେ, ଗ୍ରାହକ ଏହା ବୁଝେ, ସହମତି ଜଣାଏ ଏବଂ ଏକ୍ସିସ୍‌ବି କୁ ଏହି ଅଧିକାର ପ୍ରଦାନ କରେ ଯେ ସେ ନିଜ ବିବେକ ଅନୁସାରେ ଏବଂ ଗ୍ରାହକଙ୍କୁ କୌଣସି ପୂର୍ବ ସୂଚନା ନ ଦେଇ, ଗ୍ରାହକ ଏବଂ ଏକ୍ସିସ୍‌ବି ସହିତ ତାହାର କୌଣସି କର୍ମଚାରୀ କିମ୍ବା ଏଜେଣ୍ଟ ମଧ୍ୟରେ ହୋଇଥିବା ଯେକୌଣସି କିମ୍ବା ସମସ୍ତ ଚେଲିଫୋନିକ୍ ଆଲୋଚନା (ଯଦି ଥାଏ) କିମ୍ବା ଗ୍ରାହକଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ଏକ୍ସିସ୍‌ବି କୁ ଦିଆଯାଇଥିବା ଯେକୌଣସି ନିର୍ଦ୍ଦେଶକୁ ନିରାକ୍ଷଣ ଏବଂ ରେକର୍ଡ କରିପାରିବ.

ଏକ୍ସିସ୍‌ବି ସ୍ପଷ୍ଟଭାବେ ଯେକୌଣସି ପ୍ରକାରର ସମସ୍ତ ଖାରେଣ୍ଟିକୁ ଅସ୍ୱୀକାର କରେ, ସେଗୁଡ଼ିକ ସ୍ପଷ୍ଟ କିମ୍ବା ସୂଚିତ କିମ୍ବା ବୈଧାନିକ ହୋଇପାରେ; ଯେଉଁଥିରେ ବାଣିଜ୍ୟଯୋଗ୍ୟତା, କୌଣସି ବିଶେଷ ଉଦ୍ଦେଶ୍ୟ ପାଇଁ ଉପଯୋଗୀତା, ତଥ୍ୟର ସଠିକତା ଏବଂ ପୂର୍ଣ୍ଣତା ସମ୍ପର୍କିତ ନିହିତ ଖାରେଣ୍ଟି ଏବଂ ଏକ୍ସିସ୍‌ବି ପେମେଣ୍ଟ ଗ୍ରାହକଙ୍କ ସୁବିଧା (ଏନଇଏଫଟି, ଆରଟିଜିଏସ ଏବଂ ଆଇଏମପିଏସ) ସହିତ ସମ୍ପର୍କିତ ଯେକୌଣସି ଅନ୍ୟାନ୍ୟ ଖାରେଣ୍ଟି, ଯଥା ଅନୁଲଫନ ସମ୍ପର୍କିତ ଖାରେଣ୍ଟି ମଧ୍ୟ ଅନ୍ତର୍ଭୁକ୍ତ, କିନ୍ତୁ ସେଗୁଡ଼ିକ ସେଥି ମଧ୍ୟରେ ସୀମିତ

ନୁହେଁ.

#### 4. ନିୟମ ଏବଂ ସର୍ତ୍ତରେ ସଂଶୋଧନ

4.1. ଏହି ନିୟମ ଏବଂ ସର୍ତ୍ତରେ ଅନ୍ୟ କୌଣସି ବିଷୟରେ ଥିବା ସତ୍ତ୍ୱେ, ଯେଉଁଠାରେ ଏକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ସେବାଗୁଡ଼ିକୁ ଅପଗ୍ରେଡ୍ କିମ୍ବା ସଂଶୋଧନ କରିବା କିମ୍ବା ଗ୍ରାହକମାନଙ୍କୁ ନୂଆ ସେବା ପ୍ରଦାନ କରିବାକୁ ନିଷ୍ପତ୍ତି ନେଇଥାଏ, ଏପରି ଅପଗ୍ରେଡ୍, ସଂଶୋଧନ ଏବଂ ନୂଆ ସେବାଗୁଡ଼ିକ ଏକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ନିର୍ଦ୍ଧାରିତ ନିୟମ ଏବଂ ସର୍ତ୍ତ ଅଧୀନରେ ହେବ, ଏବଂ ଯଦି ଏପରି ସଂଶୋଧନ ଆବଶ୍ୟକ ହୁଏ, ତେବେ ଏକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ଯେ କୌଣସି ସମୟରେ ଏହି ନିୟମ ଏବଂ ସର୍ତ୍ତଗୁଡ଼ିକ ମଧ୍ୟରୁ ଯେ କୌଣସି ସଂଶୋଧନ କିମ୍ବା ପୁରଣ କରିବ, ଯେଉଁ ସଂଶୋଧନ ଗ୍ରାହକଙ୍କ ପାଇଁ ବାଧ୍ୟତାମୂଳକ ହେବ. ଏକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ଏଭଳି ପରିବର୍ତ୍ତନ ବିଷୟରେ ଗ୍ରାହକଙ୍କୁ ସୂଚୀତ କରିବାକୁ ଚେଷ୍ଟା କରିବ. ଏହି ନିୟମ ଏବଂ ସର୍ତ୍ତରେ କୌଣସି ପରିବର୍ତ୍ତନ ଗ୍ରାହକମାନଙ୍କ ପାଇଁ ଖେବସାଇର୍/ସାଇର୍ ରେ ଅପଡେଟ୍/ଅପଲୋଡ୍ କରାଯିବ, ଗ୍ରାହକମାନଙ୍କୁ ସୂଚୀତ କରାଯିବ.

#### 5. ସୁରକ୍ଷା ପ୍ରକ୍ରିୟା

5.1. ଗ୍ରାହକ, ନିଜର ବିପଦ ଓ ପରିଣାମ ଅନୁସାରେ, ଏକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ସମୟ ସମୟରେ ନିର୍ଦ୍ଧାରିତ ସୁରକ୍ଷା ପ୍ରକ୍ରିୟାକୁ ଅନୁସରଣ କରି ସେବା ଗୁଡ଼ିକୁ ଆକ୍ସେସ୍ କରିବେ, ଯେଉଁଥିରେ (i) ଯୁଜର-ଆଇଡି ଏବଂ ପାସୱାର୍ଡ (ଗୁଡ଼ିକ) (ii) କର୍ପୋରେଟ୍ ଇଣ୍ଟରନେଟ୍ ବ୍ୟାଙ୍କିଙ୍ଗ୍ ସେବା ଗୁଡ଼ିକୁ ଆକ୍ସେସ୍ କରିବା ପାଇଁ ଖାନ୍ ଟର୍ମିନାଲ୍ ର ବ୍ୟବହାର ସାମିଲ ଅଟେ. ଏହା ସହିତ, ଏକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ଗ୍ରାହକଙ୍କୁ ଏପରି ଅନ୍ୟାନ୍ୟ ସୁରକ୍ଷା ପ୍ରକ୍ରିୟା ଏବଂ ଅଥେଣ୍ଟିକେସନ୍ ଉପାୟ ଯାହା ଏକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ଆବଶ୍ୟକ ମନେ କରିପାରେ ତାହା ଗ୍ରହଣ କରିବାକୁ ପରାମର୍ଶ ଦେଇପାରେ ଏବଂ ଗ୍ରାହକ ଏପରି ସୁରକ୍ଷା ପ୍ରକ୍ରିୟାଗୁଡ଼ିକୁ ପାଳନ କରିବା ପାଇଁ ସହମତ ହୋଇଥାଆନ୍ତି.

5.2. ଗ୍ରାହକ ଏବଂ ଗ୍ରାହକଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ଅନୁମୋଦିତ ବ୍ୟବହାରକାରୀମାନେ ନିଜ ନିଜ ସମସ୍ତ ଯୁଜର୍ ଆଇଡି, ପାସୱାର୍ଡ, ଓଟିପି ଏବଂ ପାସୱାର୍ଡ ସମେତ ସମସ୍ତ ସୁଚନାକୁ ଗୋପନୀୟ ଏବଂ ସୁରକ୍ଷିତ ରଖିବେ ଏବଂ ଏହାକୁ କୌଣସି ଅନ୍ୟକୃତ ବ୍ୟକ୍ତିଙ୍କୁ, ଯେଉଁଥିରେ ଏକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କର କର୍ମଚାରୀ, ପ୍ରତିନିଧି, ବିକ୍ରେତା କିମ୍ବା ପାର୍ଟନରମାନେ ମଧ୍ୟ ଅନ୍ତର୍ଭୁକ୍ତ, ପ୍ରକାଶ କରିବେ ନାହିଁ. ଯଦି ଗ୍ରାହକ କିମ୍ବା ଯୁଜରଙ୍କ ଦ୍ୱାରା କୌଣସି ତୃତୀୟ ପକ୍ଷକୁ ପାସୱାର୍ଡ ପ୍ରକାଶିତ ହେବା କାରଣରୁ ଗ୍ରାହକଙ୍କୁ କୌଣସି କ୍ଷତି ହୁଏ, ତେବେ ଏକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ କୌଣସି ପ୍ରକାରେ ଦାୟୀ ରହିବ ନାହିଁ.

5.3. ଗ୍ରାହକଙ୍କୁ ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ପ୍ରଦାନ କରାଯାଇଥିବା ଅନିବାର୍ଯ୍ୟ 2 ଫ୍ୟାକ୍ଟର ଅଥେଣ୍ଟିକେସନ୍ (2FA) ମାଧ୍ୟମରେ କର୍ପୋରେଟ୍ ଇଣ୍ଟରନେଟ୍ ବ୍ୟାଙ୍କିଙ୍ଗ୍ ଚ୍ୟାନେଲ୍ କୁ ଆକ୍ସେସ୍ ପ୍ରଦାନ କରାଯିବ. ଏକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ସମୟ ସମୟରେ ନିଜ ପ୍ରଡକ୍ଟ ପ୍ରଦାନର ଏକ ଅଂଶ ଭାବରେ ଏସଏମଏସ, କଲ୍ ମାଧ୍ୟମରେ, ମୋବାଇଲରେ ଓଟିପି, ଖାନ୍-ଟର୍ମିନାଲ୍ କିମ୍ବା ଏହା ସଦୃଶ ଅନ୍ୟ କୌଣସି ପ୍ରଣାଳୀ ଦ୍ୱାରା 2FA ପ୍ରଦାନ କରିପାରେ.

- ଗ୍ରାହକ ଏକ୍ସିସ୍ ମୋବାଇଲ୍-କର୍ପୋରେଟ୍ ଆପ୍ ରେ ଓଟିପି ଜେନେରେଟ୍ କରି ଖେବ୍ ବ୍ରାଉଜରରେ ଲଗଇନ୍ କରିପାରିବେ କିମ୍ବା ଗ୍ରାହକଙ୍କୁ ଅନୁମୋଦନ କରିପାରିବେ. ଯଦି ଯୁଜର ଏକ୍ସିସ୍ ମୋବାଇଲ୍-କର୍ପୋରେଟ୍ ଆପ୍ ରେ ଏମପିନ୍ ରେଜିଷ୍ଟର୍ ଏବଂ ସେଟଅପ୍ କରିଥିବେ ତେବେ ମୋବାଇଲ୍ ଆପ୍ରେ ଓଟିପି ଭାରତ ମଧ୍ୟରେ କିମ୍ବା ଆନ୍ତର୍ଜାତୀୟ ଭାବେ ଜେନେରେଟ୍ କରାଯାଇପାରିବ.
- ଗ୍ରାହକଙ୍କ ମୋବାଇଲ୍ ଫୋନ୍ ନେଟୱାର୍କରେ ଯେକୌଣସି ସମସ୍ୟା କିମ୍ବା ଗ୍ରାହକଙ୍କ ମୋବାଇଲ୍ ଫୋନ୍ କିମ୍ବା ସିମ୍ କାର୍ଡରେ ଅନ୍ୟ କୌଣସି କାରଣରୁ ଗ୍ରାହକଙ୍କୁ କୌଣସି ବିଫଳତା ପାଇଁ ବ୍ୟାଙ୍କ ଦାୟୀ ହେବ ନାହିଁ, ଯାହା ଉପରେ ବ୍ୟାଙ୍କର କୌଣସି ନିୟନ୍ତ୍ରଣ ନାହିଁ.
- ଗ୍ରାହକଙ୍କ ମୋବାଇଲ୍ ଫୋନ୍ ଏବଂ/କିମ୍ବା ସିମ୍ କାର୍ଡ ହରାଇଦେବା କିମ୍ବା ଚୋରି ହେବାର ସ୍ଥିତିରେ, ଗ୍ରାହକ ତୁରନ୍ତ ନିଜ ସର୍ଭିସ୍ ପ୍ରୋଭାଇଡରଙ୍କ ପାଖକୁ ତୁରନ୍ତ ଯାଇ ନିଜ ମୋବାଇଲ୍ ଫୋନ୍ ଏବଂ/କିମ୍ବା ସିମ୍ କାର୍ଡକୁ ଡି-ରେଜିଷ୍ଟର କିମ୍ବା ବ୍ଲକ୍ କରାଇବାକୁ

ପଢ଼ିବ. ଗ୍ରାହକ ଏପରି ହାନି କିମ୍ବା ଚୋରି ସମ୍ପର୍କରେ ତୁରନ୍ତ ବ୍ୟାଙ୍କକୁ ସୂଚନା ଦେବାକୁ ପଡ଼ିବ, ଯାହା ପରେ ବ୍ୟାଙ୍କ କର୍ପୋରେଟ୍ ଇଣ୍ଟରନେଟ୍ ବ୍ୟାଙ୍କିଙ୍ଗରେ ବ୍ୟବହାରକାରୀଙ୍କ ଆକ୍ସେସ୍ କୁ ତୁରନ୍ତ ଡିଆକ୍ଟିଭେଟ୍ କରିଦେବ. କର୍ପୋରେଟ୍ ଇଣ୍ଟରନେଟ୍ ବ୍ୟାଙ୍କିଙ୍ଗ ରେ ଆକ୍ସେସ୍ ଆକ୍ଟିଭେଟ୍ କରିବା ପାଇଁ ଯୁକ୍ତରକ୍ତ ଲିଖିତ କିମ୍ବା ଏକ ମାନ୍ୟ ପ୍ରକ୍ରିୟା ମାଧ୍ୟମରେ ବ୍ୟାଙ୍କକୁ ସୂଚୀତ କରିବାକୁ ହେବ. ଏପରି କ୍ଷତି କିମ୍ବା ଚୋରି କାରଣରୁ ମୋବାଇଲ୍ ଫୋନ୍ କିମ୍ବା ସିମ୍ କାର୍ଡର ଅନଧିକୃତ ବ୍ୟବହାର ପାଇଁ ବ୍ୟାଙ୍କ ଦାୟୀ ରହିବ ନାହିଁ. ଗ୍ରାହକଙ୍କୁ ସେଠାରେ ମୋବାଇଲ୍ ଫୋନ୍ ଏବଂ ଡାଟା, ପାସୱାର୍ଡ ଏବଂ ବ୍ୟବହାରକୁ ଗୋପନୀୟ ରଖିବା ଆବଶ୍ୟକ ଏବଂ ସୁନିଶ୍ଚିତ କରିବାକୁ ହେବ ଯେ ଏହା କୌଣସି ପରିସ୍ଥିତିରେ ଅନ୍ୟ କାହା ସହିତ ଶେୟାର କରାଯାଇ ନାହିଁ. ଗ୍ରାହକ ମୋବାଇଲ୍ ଫୋନ୍ ରେ ଡାଟାର ଏକ କପି କିମ୍ବା ଡୁପ୍ଲିକେଟ୍ ତିଆରି କରିବେ ନାହିଁ କିମ୍ବା ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ଵାରା ଅନୁମୋଦିତ କିମ୍ବା ଆବଶ୍ୟକ ଥିବା ଉଦ୍ଦେଶ୍ୟ ବ୍ୟତୀତ ଏପରି ଡାଟାକୁ ସେଭ୍ କରିବେ ନାହିଁ.

- ଗ୍ରାହକମାନେ ସୁନିଶ୍ଚିତ କରିବେ ଯେ ପ୍ରତ୍ୟେକ ଯୁକ୍ତର ତାଙ୍କର 2FA ର ସୁରକ୍ଷା ପାଇଁ ଦାୟୀ ରହିବେ.
- 5.4. ଇଣ୍ଟରନେଟ୍ ବ୍ୟାଙ୍କିଙ୍ଗ ଚ୍ୟାନେଲ୍ ରେ ଗ୍ରାହକଙ୍କୁ ଏବଂ ଅନୁରୋଧ ଗୁଡ଼ିକୁ ଆକ୍ସେସ୍ କରିବା କିମ୍ବା ଅନୁମୋଦନ କରିବା ସମୟରେ ଗ୍ରାହକମାନଙ୍କୁ ଏହି 2 FA ବ୍ୟବହାର କରିବାକୁ ପଡ଼ିବ.
- 5.5. ଯୁକ୍ତରମାନେ ସେମାନଙ୍କର ମୋବାଇଲ୍ ଡିଭାଇସ୍ କିମ୍ବା ଖାନ୍ ଚର୍ ଡିଭାଇସ୍ (ଯାହାକୁ ହାର୍ଡ ଟୋକନ୍ ମଧ୍ୟ କୁହାଯାଏ) ର ସୁରକ୍ଷିତ କଷ୍ଟି ପାଇଁ ଦାୟୀ ରହିବେ ଏବଂ 2FA ବ୍ୟବହାର କରି ଏହାର ସଂଗଠନର ସଦସ୍ୟମାନଙ୍କ ଦ୍ଵାରା ଦିଆଯାଇଥିବା ଯେ କୌଣସି ଏବଂ ସମସ୍ତ ନିର୍ଦ୍ଦେଶ ଏବଂ/କିମ୍ବା ଗ୍ରାହକଙ୍କୁ ପାଇଁ ବାଧ୍ୟ ହେବେ. ଏକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ସୁରକ୍ଷା ପ୍ରକ୍ରିୟା ବ୍ୟବହାର କରି ଦିଆଯାଇଥିବା ସମସ୍ତ ନିର୍ଦ୍ଦେଶାବଳୀକୁ ଅସଲି ଭାବରେ ଅନୁମାନ କରିବା ପାଇଁ ହକଦାର ହେବ.
- 5.6. ମୋବାଇଲ୍ ଡିଭାଇସ୍ ର କୌଣସି କ୍ଷତି କିମ୍ବା ଚୋରି କିମ୍ବା ହକ୍ସିଦିବା କିମ୍ବା କ୍ଷୟକ୍ଷତି ଯାହା ଫଳରେ 2 FA ର ସମାଧାନ ହୋଇପାରେ, ଯୁକ୍ତରଙ୍କ ଇଣ୍ଟରନେଟ୍ ବ୍ୟାଙ୍କିଙ୍ଗ ଆକ୍ସେସ୍ ର ଅପବ୍ୟବହାରକୁ ପ୍ରତିବନ୍ଧିତ କରିବା ପାଇଁ ଆବଶ୍ୟକ ପ୍ରତିରୋଧ ପାଇଁ ତୁରନ୍ତ ବ୍ୟାଙ୍କକୁ ରିପୋର୍ଟ କରାଯିବା ଉଚିତ.
- 5.7. ଏକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ସମୟ ସମୟରେ ଶିକ୍ଷଣ ଉପଲବ୍ଧ ଥିବା ଅନୁଯାୟୀ ଉପଯୁକ୍ତ ସୁରକ୍ଷା ପଦକ୍ଷେପ ଗ୍ରହଣ କରିବାକୁ ଚେଷ୍ଟା କରିବ. ତଥାପି, ଗ୍ରାହକ ସ୍ଵୀକାର କରୁଛନ୍ତି ଯେ ଇଣ୍ଟରନେଟ୍ ସମେତ ବ୍ୟବହୃତ ପ୍ରଯୁକ୍ତି ତଥା ସାର୍ବଜନିକ/ଅଂଶୀଦାରିତା ସୁବିଧାର ବ୍ୟବହାର ଅନେକ ବିପଦ ପାଇଁ ସମ୍ଭାବ୍ୟ ଅଟେ, ଯେପରିକି ଅପବ୍ୟବହାର, ହ୍ୟାକିଂଗ୍, ଭାଇରସ୍, କ୍ଷତିକାର, ବିନାଶକାରୀ କିମ୍ବା କରପ୍ଟିଭ୍ କୋଡ୍, ପ୍ରୋଗ୍ରାମ୍ କିମ୍ବା ମାଲୱେୟା ଯାହା ସେବାକୁ ପ୍ରଭାବିତ କରିପାରେ. ଏପରି ବିପଦ କାରଣରୁ ନିର୍ଦ୍ଦେଶାବଳୀ, ରିପୋର୍ଟିଙ୍ଗ୍ ଏବଂ/କିମ୍ବା ରସିଦ୍ ଜେନେରେସନ୍ ର ପ୍ରୋସେସିଙ୍ଗରେ କୌଣସି କ୍ଷତି, ବିଳମ୍ବ କିମ୍ବା ବିଫଳତା ପାଇଁ ଏକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ଦାୟୀ ରହିବ ନାହିଁ.
- 5.8. ଏକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କର ସିକ୍ୟୁରିଟି ପଲିସି ଅନୁଯାୟୀ ଗ୍ରାହକ ପ୍ରତ୍ୟେକ 90 ଦିନ ପରେ କର୍ପୋରେଟ୍ ଇଣ୍ଟରନେଟ୍ ବ୍ୟାଙ୍କିଙ୍ଗ ପ୍ଲାଟଫର୍ମରେ ନିଜର ପାସୱାର୍ଡ ଅପଡେଟ୍ କରିବେ. ଏଥିପାଇଁ, ଯୁକ୍ତରମାନଙ୍କୁ ଲଗ୍-ଇନ୍ ସମୟରେ 85 ଦିନରୁ 90 ଦିନ ପର୍ଯ୍ୟନ୍ତ ନିଜର ଲଗ୍-ଇନ୍ ପାସୱାର୍ଡ ବଦଳାଇବା ପାଇଁ (ଏକ ପ୍ରି-ଇଣ୍ଟିମେସନ୍) କୁହାଯିବ.
  - 91ତମ ଦିନରୁ 180ତମ ଦିନ ମଧ୍ୟରେ ଲଗ୍-ଇନ୍ ଜାରୀ ରଖିବା ପାଇଁ ଯୁକ୍ତରମାନେ ବାଧ୍ୟତାମୂଳକ ଭାବରେ ପାସୱାର୍ଡ ରିସେଟ୍ କରିବା ଆବଶ୍ୟକ.
  - ଯଦି ଯୁକ୍ତରମାନେ 180 ଦିନ ପାଇଁ ପାସୱାର୍ଡ ବଦଳାଇ ନଥିବେ, ତେବେ ଲଗ୍-ଇନ୍ ଆକ୍ସେସ୍ ଅସମ୍ଭାବ୍ୟ ଭାବରେ ଡିଆକ୍ଟିଭେଟ୍ ହୋଇଯିବ. କର୍ପୋରେଟ୍ ଇଣ୍ଟରନେଟ୍ ବ୍ୟାଙ୍କିଙ୍ଗ ସର୍ଭିସ୍ କୁ ରିଆକ୍ଟିଭେଟ୍ କରିବା ପାଇଁ ଗ୍ରାହକଙ୍କୁ ଆରଏମ୍/ଗ୍ରାହକ ସହିତ ଯୋଗାଯୋଗ କରିବାକୁ ହେବ.

## 6. ନିର୍ଦ୍ଦେଶାବଳୀ

- 6.1. ଏକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ଵାରା ଗ୍ରାହକଙ୍କ ଠାରୁ ମିଳିଥିବା ସମସ୍ତ ନିର୍ଦ୍ଦେଶାବଳୀ କେବଳ କାର୍ଯ୍ୟ ଦିବସରେ ବ୍ୟାଙ୍କିଙ୍ଗ୍ ସମୟ ମଧ୍ୟରେ ପ୍ରୋସେସ୍ କରାଯିବ. ଯଦି ଏଠାରେ ନିର୍ଦ୍ଧାରିତ ସୁରକ୍ଷା ପ୍ରକ୍ରିୟା ବ୍ୟବହାର କରି ଏହି ନିୟମ ଏବଂ ସର୍ତ୍ତରେ ଉଲ୍ଲିଖିତ ପଦ୍ଧତିରେ ଏକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କକୁ ପ୍ରେରଣ କରାଯାଇଥାଏ ତେବେ ହିଁ କେବଳ ଏକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ଵାରା ନିର୍ଦ୍ଦେଶାବଳୀ ଗ୍ରହଣ କରାଯିବ. ଏକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ନିଜର ସମ୍ପୂର୍ଣ୍ଣ ବିବେକାନୁସାରେ କିନ୍ତୁ କୌଣସି ପ୍ରକାରର ବାଧ୍ୟତା ବିନା, କୌଣସି ନିର୍ଦ୍ଦେଶାବଳୀର ଅଧିକ୍ଷିତ ଅତିରିକ୍ତ ଯାଞ୍ଚ କରିପାରିବ.
- 6.2. ଏକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କକୁ ପ୍ରଦାନ କରାଯାଇଥିବା ନିର୍ଦ୍ଦେଶାବଳୀର ସଠିକତା ଏବଂ ପ୍ରାମାଣିକତା ପାଇଁ ଗ୍ରାହକ ସଂପୂର୍ଣ୍ଣ ଭାବରେ ଦାୟୀ ରହିବେ ଏବଂ ଏହା ଦ୍ଵାରା ପ୍ରାଧିକୃତ କୌଣସି ଯୁକ୍ତରକ୍ତ ଦ୍ଵାରା ଦିଆଯାଇଥିବା ଯେ କୌଣସି ଏବଂ ସମସ୍ତ ନିର୍ଦ୍ଦେଶ ଏବଂ/କିମ୍ବା ଟ୍ରାଞ୍ଜାକ୍ସନ୍ ଦ୍ଵାରା ବାଧ୍ୟ ହେବେ. ଏକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ଗ୍ରାହକଙ୍କ ଦ୍ଵାରା ପ୍ରଦାନ କରାଯାଇଥିବା ସମସ୍ତ ନିର୍ଦ୍ଦେଶାବଳୀ ଉପରେ ନିର୍ଭର କରିବା ଏବଂ ଏଭଳି ନିର୍ଦ୍ଦେଶାବଳୀ ଉପରେ କାର୍ଯ୍ୟ କରିବା ପାଇଁ ହକଦାର ହେବ. ଗ୍ରାହକ ସ୍ଵୀକାର କରୁଛନ୍ତି ଏବଂ ସହମତ ଯେ କୌଣସି ସୂଚନା ଏବଂ/କିମ୍ବା ନିର୍ଦ୍ଦେଶରେ କୌଣସି ତ୍ରୁଟି ଥିଲେ, ଏହାର ପରିଣାମସ୍ଵରୂପ ଭୁଲ ଗ୍ରାହକଙ୍କ ହୋଇପାରେ. ଏଭଳି ସମସ୍ତ ନିର୍ଦ୍ଦେଶାବଳୀ ଗ୍ରାହକଙ୍କ ପାଇଁ ତୃତୀୟ ଓ ବାଧ୍ୟତାମୂଳକ ହେବ. ଏକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କକୁ ଦିଆଯାଇଥିବା ପ୍ରକୃତ ନିର୍ଦ୍ଦେଶାବଳୀ ଉପରେ କୌଣସି ବିବାଦ କ୍ଷେତ୍ରରେ, ଏକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କର ରେକର୍ଡ୍ ତୃତୀୟ ହେବ ଏବଂ ଗ୍ରାହକଙ୍କ ପାଇଁ ବାଧ୍ୟତାମୂଳକ ହେବ.
- 6.3. ଯେକୌଣସି ନିର୍ଦ୍ଦେଶ, ଗ୍ରାହକଙ୍କ ଦ୍ଵାରା ଜାରୀ କରାଯାଇଥିବା ପରବର୍ତ୍ତୀ ନିର୍ଦ୍ଦେଶ କିମ୍ବା ଏକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ଵାରା ତାହାକୁ ରଦ୍ଦ କରାଯିବା ପର୍ଯ୍ୟନ୍ତ ପ୍ରଭାବଶାଳୀ ରହିବ. ଯଦି ଗ୍ରାହକ କୌଣସି ଯୋଗାଯୋଗରେ ଏକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କକୁ ପ୍ରଦାନ କରାଯାଇଥିବା ସୂଚନାରେ କୌଣସି ତ୍ରୁଟି ଦେଖନ୍ତି, ତେବେ ଏହା ତୁରନ୍ତ ଏକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କକୁ ସୂଚୀତ କରିବ, ଏବଂ ଏକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ "ଯୁକ୍ତିସଙ୍ଗତ ପ୍ରୟାସ" ଆଧାରରେ ଯେଉଁଠାରେ ସମ୍ଭବ ତ୍ରୁଟିକୁ ସଂଶୋଧନ କରିବା ପାଇଁ ଚେଷ୍ଟା କରିବ. ଅନ୍ୟ କୌଣସି ବ୍ୟକ୍ତିଙ୍କ ଦ୍ଵାରା କରାଯାଇଥିବା ଭୁଲ କାରଣରୁ ଗ୍ରାହକଙ୍କ ଏକାଉଣ୍ଟ ଭୁଲ୍ କ୍ରେଡିଟ୍ ପାଇବା କ୍ଷେତ୍ରରେ, ଗ୍ରାହକ ଯେ କୌଣସି ସମୟରେ ଭୁଲ୍ କ୍ରେଡିଟ୍ କୁ ରିଭର୍ସ କରିବା ପାଇଁ ଏକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କକୁ ଅଧିକାର ପ୍ରଦାନ କରିଥାଆନ୍ତି. ଗ୍ରାହକ ଉତ୍ତରଦାୟୀ ରହିବେ ଏବଂ ଏହାର ପରିଣାମସ୍ଵରୂପ ପ୍ରାପ୍ତ କରାଯାଇଥିବା ଯେ କୌଣସି ଅନୁଚିତ କିମ୍ବା ଅନୁଚିତ ଲାଭ ପାଇଁ ଏକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ପାଇଁ ଉତ୍ତରଦାୟୀ ରହିବେ.
- 6.4. ଯଦି ଏକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କର ମତାମତ ଥାଏ ଯେ (i) ଏହା ଦ୍ଵାରା ପ୍ରାପ୍ତ ନିର୍ଦ୍ଦେଶ ଗ୍ରାହକଙ୍କ ଦ୍ଵାରା ସଠିକ୍ ଭାବରେ ଅଧିକୃତ ହୋଇନାହିଁ; କିମ୍ବା (ii) ପରସ୍ପର ବିରୋଧୀ, ଅସଙ୍ଗତ, ଅସ୍ପଷ୍ଟ, ଅସ୍ଵୀକୃତ, ତ୍ରୁଟିପୂର୍ଣ୍ଣ, କୌଣସି ଆଇନ କିମ୍ବା ନୀତିର ବିପରୀତ ହୋଇଥାଏ, କିମ୍ବା (iii) ଏକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ପାଖରେ ଏହା ମନେ କରିବାକୁ କାରଣ ଥାଏ ଯେ, କୌଣସି ଅବୈଧ ଟ୍ରାଞ୍ଜାକ୍ସନ୍ କରିବା ପାଇଁ ନିର୍ଦ୍ଦେଶ ଜାରୀ କରାଯାଇଛି; କିମ୍ବା (iv) ନିର୍ଦ୍ଦେଶ ସହ କୌଣସି ବିଶେଷ ପରିସ୍ଥିତି ସମ୍ବନ୍ଧୀୟ ସୂଚନା ସଂଲଗ୍ନ ହୋଇଥାଏ, (v) ଏକାଉଣ୍ଟରେ ଯଥେଷ୍ଟ ଟଙ୍କା ନଥାଏ କିମ୍ବା କ୍ଲିୟର ଫଣ୍ଡ ଉପଲବ୍ଧ ନଥାଏ; ଏକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ, (ଏହା କରିବା ପାଇଁ ବାଧ୍ୟ ନ ହୋଇ) ଏପରି କୌଣସି ନିର୍ଦ୍ଦେଶ କିମ୍ବା କାର୍ଯ୍ୟ କରିବା ପୂର୍ବରୁ ଗ୍ରାହକଙ୍କ ଠାରୁ ସ୍ପଷ୍ଟୀକରଣ ଚାହୁଁପାରେ କିମ୍ବା ଏପରି କୌଣସି ନିର୍ଦ୍ଦେଶ ଉପରେ କାର୍ଯ୍ୟ କରିବାକୁ ମନା କରିପାରେ. ଉପରୋକ୍ତ ପରିସ୍ଥିତିରେ କୌଣସି ନିର୍ଦ୍ଦେଶକୁ କାର୍ଯ୍ୟକାରୀ କରିବାରେ କିମ୍ବା କୌଣସି ବିଳମ୍ବର ପରିଣାମସ୍ଵରୂପ ଗ୍ରାହକ କିମ୍ବା କୌଣସି ତୃତୀୟ ପକ୍ଷକୁ ହୋଇଥିବା କୌଣସି କ୍ଷତି ପାଇଁ ଏକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ଦାୟୀ କିମ୍ବା ଉତ୍ତରଦାୟୀ ରହିବ ନାହିଁ.
- 6.5. କୌଣସି କାରଣରୁ ନିର୍ଦ୍ଦେଶାବଳୀ ପାଳନ କରିବାରେ ବିଳମ୍ବ ପାଇଁ ଏକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ଦାୟୀ ରହିବ ନାହିଁ, ଯେଉଁଥିରେ ଏହାର ଉଚିତ ନିୟନ୍ତ୍ରଣ କିମ୍ବା ଆଇନର କୌଣସି ଆବଶ୍ୟକତା କିମ୍ବା କୌଣସି ତୃତୀୟ ପକ୍ଷ, ବିକ୍ରେତା ଏବଂ/କିମ୍ବା ପାର୍ଟନରଙ୍କ ଦ୍ଵାରା କୌଣସି ତ୍ରୁଟି କାରଣରୁ ସାମିଲ ରହିଛି.
- 6.6. ଯଦି ଆବଶ୍ୟକୀୟ ଡକ୍ୟୁମେଣ୍ଟେସନ୍ ଦ୍ଵାରା ପ୍ରଭାବିତ ନହୁଏ, ତେବେ ଏକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ଏପରି ଡକ୍ୟୁମେଣ୍ଟେସନ୍ ପ୍ରାପ୍ତ ନ ହେବା ପର୍ଯ୍ୟନ୍ତ ଏପରି ନିର୍ଦ୍ଦେଶ ଉପରେ କାର୍ଯ୍ୟ କରିବା ଆବଶ୍ୟକ ହେବ ନାହିଁ. ଅପର୍ଯ୍ୟାପ୍ତ ଧନରାଶି ଏବଂ/କିମ୍ବା କୌଣସି ସରକାରୀ ସଂସ୍ଥା କିମ୍ବା ବିଧିସମ୍ମତ ଅଧିକାରୀଙ୍କ ଠାରୁ ପ୍ରାପ୍ତ କୌଣସି ଅର୍ଡର, ନିର୍ଦ୍ଦେଶାବଳୀ କିମ୍ବା ନିର୍ଦ୍ଦେଶ କାରଣରୁ ନିର୍ଦ୍ଦେଶାବଳୀ ପାଳନ କରିବାରେ ଅସମର୍ଥତା ଫଳରେ ହୋଇଥିବା ଯେକୌଣସି ପରିଣାମ ପାଇଁ ଏକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ଉତ୍ତରଦାୟୀ ରହିବ ନାହିଁ.

- 6.7. ଗ୍ରାହକଙ୍କ ଦ୍ଵାରା ପ୍ରଦାନ କରାଯାଇଥିବା ନିର୍ଦ୍ଦେଶାବଳୀ ଅନୁଯାୟୀ କର୍ପୋରେଟ୍ ଇଣ୍ଡରନେଟ୍ ବ୍ୟାଙ୍କିଙ୍ଗ୍ ଚ୍ୟାନେଲ୍ ରେ ଗ୍ରାଞ୍ଜାକ୍ସନ୍ ପ୍ରୋସେସିଙ୍ଗ୍ ନିୟମ ଏବଂ ସୀମା ତିଆରି କରାଯିବ. ଇଣ୍ଡରନେଟ୍ ବ୍ୟାଙ୍କିଙ୍ଗ୍ ରେ ଗ୍ରାଞ୍ଜାକ୍ସନ୍ ଆରମ୍ଭ କରିବା ଏବଂ ଅନୁମୋଦନ କରିବାର ଦାୟିତ୍ଵ ଗ୍ରାହକଙ୍କ ସହିତ ରହିଛି ଏବଂ ଏକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ କୌଣସି ଅପ୍ରତ୍ୟାଶିତ ପରିଣାମ ପାଇଁ ଉତ୍ତରଦାୟୀ ରହିବ ନାହିଁ ଯାହାକି ସୁବିଧାର ଅପବ୍ୟବହାର/ଅନଧିକାର ବ୍ୟବହାର କିମ୍ବା ୟୁଜରଙ୍କ ଦ୍ଵାରା ଆକ୍ସେସ୍ କ୍ରେଡେନ୍ସିଆଲ୍ ଗୁଡ଼ିକର ସମସ୍ୟା କାରଣରୁ ହୋଇଥାଏ.
- 6.8. ଗ୍ରାହକଙ୍କ ଦ୍ଵାରା କରାଯାଇଥିବା କୌଣସି ବିଦେଶୀ ମୁଦ୍ରା କାରବାର ସମ୍ବନ୍ଧିତ କୌଣସି ନିର୍ଦ୍ଦେଶ କ୍ଷେତ୍ରରେ, ଏକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ଵାରା ଉତ୍ତର ଏକ୍ସିସ୍ ରେଟ୍, ଯଦି କିଛି ଥାଏ (ଏହାର ଖେତ୍ରସାଇଟ୍ କିମ୍ବା ଅନ୍ୟଥା) କେବଳ ଅସ୍ଥାୟୀ ହେବ ଏବଂ ଏକ୍ସିସ୍ ରେଟ୍ ରେ ଭବିଷ୍ୟତର ପରିବର୍ତ୍ତନଶୀଳ ହେବ. ଯେଉଁ ଦରରେ ଗ୍ରାଞ୍ଜାକ୍ସନ୍ ପ୍ରଭାବୀ ହୁଏ ତାହା ସମସ୍ତ ଉଦ୍ଦେଶ୍ୟ ପାଇଁ ପ୍ରଭାବୀ ଦର ହେବ. ଗ୍ରାହକଙ୍କ ଦ୍ଵାରା ଦିଆଯାଇଥିବା ଯେ କୌଣସି ନିର୍ଦ୍ଦେଶାବଳୀ ବିଦେଶୀ ମୁଦ୍ରା ପରିଚାଳନା ଅଧିନିୟମ, 1999 ଅଧୀନରେ ପ୍ରସ୍ତୁତ କରାଯାଇଥିବା ବିଭିନ୍ନ ନିୟମ ଏବଂ ଭାରତୀୟ ରିଜର୍ଭ ବ୍ୟାଙ୍କ କିମ୍ବା ଅନ୍ୟ କୌଣସି ସରକାରୀ ସଂସ୍ଥା କିମ୍ବା ବୈଧାନିକ କର୍ତ୍ତୃପକ୍ଷଙ୍କ ଦ୍ଵାରା ନିର୍ଦ୍ଧାରିତ ଅନ୍ୟାନ୍ୟ ନିୟମ ଓ ନିୟମାବଳୀ ସମେତ ପ୍ରଯୁଜ୍ୟ ଆଇନର ବ୍ୟବସ୍ଥାକୁ ଉଲ୍ଲଙ୍ଘନ କରିବା ଉଚିତ ନୁହେଁ.

**7. ଇଣ୍ଡରନେଟ୍ ବ୍ୟାଙ୍କିଙ୍ଗ୍ ସେବା ପାଇଁ ଏକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କକୁ ଅଧିକାର**

- 7.1. ଗ୍ରାହକ ଅପରିବର୍ତ୍ତନୀୟ ଏବଂ ବିନା ସର୍ତ୍ତରେ ଏକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କକୁ ନିର୍ଦ୍ଦେଶ ପ୍ରଦାନ କରି ଇଣ୍ଡରନେଟ୍ ବ୍ୟାଙ୍କିଙ୍ଗ୍ ସେବା ମାଧ୍ୟମରେ ଗ୍ରାହକଙ୍କ ଦ୍ଵାରା କରାଯାଇଥିବା ବ୍ୟାଙ୍କିଙ୍ଗ୍ କିମ୍ବା ଅନ୍ୟ ଗ୍ରାଞ୍ଜାକ୍ସନ୍ ଗୁଡ଼ିକୁ ପ୍ରଭାବିତ କରିବା ପାଇଁ ସେବା ପାଇଁ ରେଜିଷ୍ଟର୍ ଥିବା ସମସ୍ତ ଏକାଉଣ୍ଟକୁ ଆକ୍ସେସ୍ କରିବା ପାଇଁ ଅଧିକାର ପ୍ରଦାନ କରନ୍ତି.

**8. ଗ୍ରାଞ୍ଜାକ୍ସନ୍ ଲିମିଟ୍**

- 8.1. ଏକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ, ସମୟ ସମୟରେ, ଏହାର ବିଭିନ୍ନ ସେବା ପାଇଁ ସର୍ବାଧିକ ଏବଂ ସର୍ବନିମ୍ନ ଗ୍ରାଞ୍ଜାକ୍ସନ୍ ଲିମିଟ୍ ନିର୍ଦ୍ଦିଷ୍ଟ କରିପାରେ. ଗ୍ରାହକ ଏକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ଵାରା ଲାଗୁ କରାଯାଇଥିବା ଏଭଳି ସୀମା ଗୁଡ଼ିକୁ ପାଳନ କରିବା ପାଇଁ ବାଧ୍ୟ ହେବେ.

**9. ସୂଚନାରେ ପରିବର୍ତ୍ତନ**

- 9.1. ଗ୍ରାହକଙ୍କ ଦ୍ଵାରା ପ୍ରଦାନ କରାଯାଇଥିବା ସୂଚନା କିମ୍ବା ତତ୍କୁମ୍ଭେରେ କୌଣସି ପରିବର୍ତ୍ତନ ଗ୍ରାହକଙ୍କ ଦ୍ଵାରା ଏକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ଵାରା ନିର୍ଦ୍ଧାରିତ ପଦ୍ଧତିରେ ପରିବର୍ତ୍ତନ ତାରିଖ ଠାରୁ 30 ଦିନ ମଧ୍ୟରେ ଏକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କକୁ ସୂଚୀତ କରାଯିବ. ଗ୍ରାହକଙ୍କ ସମାଧାନ ସହିତ ଏକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କକୁ ଏହି ପ୍ରଭାବ ପାଇଁ ଏକ ଲେଟର୍ ପ୍ରଦାନ କରି ସମୟ ସମୟରେ ନିଜର ୟୁଜରଙ୍କ ତାଲିକାକୁ ସଂଶୋଧନ, ଯୋଡ଼ିବା ଏବଂ/କିମ୍ବା ଡିଲିଟ୍ କରିବା ପାଇଁ ଗ୍ରାହକ ହକଦାର ହେବେ. ଏପରି କୌଣସି ପରିବର୍ତ୍ତନ କେବଳ ଏକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ଵାରା ପରିବର୍ତ୍ତନଗୁଡ଼ିକର କାର୍ଯ୍ୟାଦ୍ଵୟନ ବିଷୟରେ ଗ୍ରାହକଙ୍କୁ ସୂଚୀତ କରାଯିବା ପରେ ହିଁ ପ୍ରଭାବୀ ହେବ, ଏବଂ ସେହି ସମୟ ପର୍ଯ୍ୟନ୍ତ ଏକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ଗ୍ରାହକଙ୍କ ଯେ କୌଣସି ପ୍ରତିନିଧିଙ୍କ ଠାରୁ ପ୍ରାପ୍ତ ନିର୍ଦ୍ଦେଶାବଳୀକୁ ସ୍ଵୀକାର କରିବା ଏବଂ କାର୍ଯ୍ୟ କରିବା ଜାରୀ ରଖିବ ଯାହାକି ନାମ ଏକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କରେ ଉପଲବ୍ଧ ଥିବା ୟୁଜରଙ୍କ ତାଲିକାରେ ଉଲ୍ଲିଖିତ ରହିଛି.

**10. ଗୋପନୀୟତା ଏବଂ ପ୍ରକଟିକରଣ**

- 10.1. ଗ୍ରାହକ ଏତଦ୍ଵାରା ଏକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ଵାରା ଗ୍ରାହକଙ୍କ ଗୋପନୀୟ ସୂଚନା ବ୍ୟବହାର କରିବା ଏବଂ ଏକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ଵାରା ଗ୍ରାହକଙ୍କ ଗ୍ରାଞ୍ଜା, ସହାୟକ, ପ୍ରତିନିଧି କାର୍ଯ୍ୟାଳୟ, ସହଯୋଗୀ, ଅତିବର, ବିକ୍ରେତା, ଅଂଶୀଦାର ଏବଂ ଏଜେଣ୍ଟଙ୍କ ମଧ୍ୟରେ ଯେ କୌଣସି ସୂଚନାକୁ ଗ୍ରାହ୍ୟ କରିବା ପାଇଁ ଅଧିକାର ପ୍ରଦାନ କରନ୍ତି, ଯେଉଁଠାରେ ଥିବ, ଗ୍ରାହକଙ୍କୁ ସେବା ପ୍ରଦାନ ସମ୍ବନ୍ଧରେ ଗୋପନୀୟ ବ୍ୟବହାର ପାଇଁ, ଏବଂ ଏହା ମଧ୍ୟ ସ୍ଵୀକାର କରନ୍ତି ଯେ ଏପରି କୌଣସି ଗ୍ରାଞ୍ଜା, ସହାୟକ, ପ୍ରତିନିଧି କାର୍ଯ୍ୟାଳୟ, ସହଯୋଗୀ,

ବିକ୍ରେତା, ଅଂଶୀଦାର କିମ୍ବା ଏଜେଣ୍ଟ ଯେ କୌଣସି ଆଇନ, ନ୍ୟାୟାଳୟ, ନିୟାମକ କିମ୍ବା ଆଇନଗତ ପ୍ରକ୍ରିୟା ଦ୍ୱାରା ଆବଶ୍ୟକ ଥିବା ଯେ କୌଣସି ସୂଚନାକୁ ଗ୍ରାହକଙ୍କୁ ଜଣାଇବା ପାଇଁ ହକଦାର ହେବେ.

### 11. ଖାରେଣି ଗୁଡ଼ିକର ଅସ୍ୱୀକରଣ

11.1. ଏଠାରେ ଏବଂ ନିୟମ ଏବଂ ସର୍ତ୍ତରେ ଖାରେଣି ଦିଆଯାଇଥିବା ବ୍ୟତୀତ, ଏକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ଏଠାରେ ପ୍ରଦାନ କରାଯାଇଥିବା ସେବା ସମ୍ବନ୍ଧରେ ଅନ୍ୟ କୌଣସି ସ୍ୱଷ୍ଟ କିମ୍ବା ସୂଚିତ ଖାରେଣି ପ୍ରଦାନ କରେ ନାହିଁ, ଏବଂ ଏତଦ୍ୱାରା ସ୍ୱଷ୍ଟ ଭାବରେ ଯେ କୌଣସି ପ୍ରକାରର ଖାରେଣି କୁ ଅସ୍ୱୀକାର କରେ, ତାହା ସ୍ୱଷ୍ଟ କିମ୍ବା ସୂଚିତ ହୋଇଥାଏ, ଯେଉଁଥିରେ ସିଆଇବି ସିଷ୍ଟମ/ସେବାର ନିରବଚ୍ଛିନ୍ନ, ତୁଟି-ମୁକ୍ତ, ସମୟୋପଯୋଗୀ କିମ୍ବା ସୁରକ୍ଷିତ ପ୍ରଦର୍ଶନ, ଶୀର୍ଷକ, ସନ୍ତୋଷଜନକ ଗୁଣବତ୍ତା, ବ୍ୟବସାୟିକତା, କୌଣସି ନିର୍ଦ୍ଦିଷ୍ଟ ଉଦ୍ଦେଶ୍ୟ ପାଇଁ ଫିଟନେସ୍, ତାଟା ସଠିକତା ଏବଂ ସମ୍ପୂର୍ଣ୍ଣତା ଏବଂ ଇଣ୍ଟରନେଟ୍ ବ୍ୟାଙ୍କିଙ୍ଗରେ ଅଣ-ଉଲ୍ଲଙ୍ଘନ କିମ୍ବା ଏକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କରୁ ଗ୍ରାହକଙ୍କୁ ସୂଚନା ପ୍ରଦାନଣ ସମ୍ପର୍କିତ ଯେ କୌଣସି ଖାରେଣି ସମ୍ମିଳିତ ଅଟେ, କିନ୍ତୁ ଏହା ମଧ୍ୟରେ ସାମିତ ନୁହେଁ.

### 12. ସେର୍-ଅଫ୍ ର ଅଧିକାର

12.1. ଏକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ପାଖରେ ଏକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ସହିତ ଜମା, ଫଣ୍ଡ କିମ୍ବା କ୍ଲଏଣ୍ଟଙ୍କ ଅନ୍ୟ ସମ୍ପତ୍ତି ଉପରେ ବ୍ୟାଙ୍କର ଲିଭନ୍ ଏବଂ ସେର୍-ଅଫ୍ ର ଅଧିକାର ରହିବ, ଯାହାକି ଗୋଟିଏ ନାମରେ ରଖାଯାଇଥାଏ କିମ୍ବା କୌଣସି ବ୍ୟକ୍ତିଙ୍କ ସହିତ ମିଳିତ ଭାବରେ ରଖାଯାଇଥାଏ, ସମସ୍ତ ବକେୟା ଦେୟର ସୀମା ପର୍ଯ୍ୟନ୍ତ, ଯାହା ସୁବିଧା କାରଣରୁ କିମ୍ବା ଏହା ସମ୍ବନ୍ଧରେ ଉତ୍ପନ୍ନ ହୋଇଥାଏ.

### 13. କ୍ଷତିପୂରଣ

13.1. ଗ୍ରାହକ ସହମତ ହେଉଛନ୍ତି ଯେ ଗ୍ରାହକ ଏକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ, ଏହାର ଅଧିକାରୀ, ନିର୍ଦ୍ଦେଶକ, ଏଜେଣ୍ଟ, ବିକ୍ରେତା, ପାର୍ଟନର, ସହଯୋଗୀ, କର୍ମଚାରୀ ଏବଂ ପ୍ରତିନିଧିମାନଙ୍କୁ ସମସ୍ତ କାର୍ଯ୍ୟ, ଦାବି, ଚାହିଦା, କାର୍ଯ୍ୟବିଧି, ହାନି, କ୍ଷତି, ମୂଲ୍ୟ, ଶୁଳ୍କ ଏବଂ ଖର୍ଚ୍ଚ ବିପକ୍ଷରେ କ୍ଷତିପୂରଣ ପ୍ରଦାନ କରିବେ ଏବଂ ହୋଲ୍ଡ କରିବେ ଯାହା ଏକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ଯେ କୌଣସି ସମୟରେ ଯେ କୌଣସି ସେବା ପ୍ରଦାନ କରିବାର ପରିଣାମସ୍ୱରୂପ କିମ୍ବା ଗ୍ରାହକଙ୍କ ତରଫରୁ କୌଣସି ଅବହେଳା/ଭୁଲ/ଅସଦାଚରଣ କିମ୍ବା ଏଠାରେ ନିର୍ଦ୍ଧାରିତ ଯେ କୌଣସି ନିୟମ ଏବଂ ସର୍ତ୍ତ ଗୁଡ଼ିକର ଉଲ୍ଲଙ୍ଘନ କିମ୍ବା ଅନୁପାଳନ ନ କରିବା କାରଣରୁ କିମ୍ବା ଗ୍ରାହକଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ପ୍ରଦାନ କରାଯାଇଥିବା କୌଣସି ନିର୍ଦ୍ଦେଶାବଳୀ ଉପରେ ଉତ୍ତମ ବିଶ୍ୱାସ ସହିତ କିମ୍ବା ଏକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କର କାରଣରୁ ପ୍ରମୁଖ୍ୟ ଆଇନ ଏବଂ ବୈଧାନିକ ନିର୍ଦ୍ଦେଶାବଳୀ ସମେତ ଏଠାରେ ନିର୍ଦ୍ଧାରିତ ନିୟମ ଏବଂ ସର୍ତ୍ତ ଗୁଡ଼ିକର ଉଲ୍ଲଙ୍ଘନ କିମ୍ବା ଅନୁପାଳନ ନ କରିବା କାରଣରୁ ହୋଇପାରେ.

13.2. ଗ୍ରାହକ ସହମତ ଯେ ଗ୍ରାହକ ଯେ କୌଣସି ସରକାରୀ ସଂସ୍ଥା, ନିୟାମକ କର୍ତ୍ତୃପକ୍ଷ କିମ୍ବା ତୃତୀୟ ପକ୍ଷ ଦ୍ୱାରା କୌଣସି କାର୍ଯ୍ୟ କିମ୍ବା ଭୁଲ ଅନୁଯାୟୀ ଏକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ବିପକ୍ଷରେ ନିଆଯାଇଥିବା କୌଣସି କାର୍ଯ୍ୟର ପରିଣାମସ୍ୱରୂପ କିମ୍ବା ଏହାର ପରିଣାମସ୍ୱରୂପ ଏକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ, ଏହାର ଅଧିକାରୀ, ନିର୍ଦ୍ଦେଶକ, ଏଜେଣ୍ଟ, ବିକ୍ରେତା, ପାର୍ଟନର, ସହଯୋଗୀ, କର୍ମଚାରୀ ଏବଂ ପ୍ରତିନିଧିମାନଙ୍କୁ ସମସ୍ତ କାର୍ଯ୍ୟ, ଦାବି, ଚାହିଦା, କାର୍ଯ୍ୟବିଧି, କ୍ଷତି, ଖର୍ଚ୍ଚ, ଶୁଳ୍କ ଏବଂ ଖର୍ଚ୍ଚ ବିପକ୍ଷରେ କ୍ଷତିପୂରଣ ପ୍ରଦାନ କରିବେ ଏବଂ ସୁରକ୍ଷିତ ରଖିବେ.

### 14. ଇଣ୍ଟରନେଟ୍ ବ୍ୟାଙ୍କିଙ୍ଗ ରେକର୍ଡ୍ ଏବଂ ଗ୍ରାହକଙ୍କୁ ର ସର୍ତ୍ତ

14.1. ଏକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ଗ୍ରାହକଙ୍କୁ ଅନଲାଇନ୍/ଅଫଲାଇନ୍ ମାଧ୍ୟମରେ ଏକାଉଣ୍ଟ ଷ୍ଟେଟମେଣ୍ଟ ଜାରୀ କରିବ, ଯାହାକୁ ଗ୍ରାହକ ନିଜେ ଭେରିଫିକେସନ୍ କରିପାରିବେ. ଗ୍ରାହକଙ୍କୁ ଗ୍ରାହକଙ୍କୁ ତାରିଖରୁ 7 (ସାତ) ଦିନ ମଧ୍ୟରେ ଏକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କକୁ କୌଣସି ନିର୍ଦ୍ଦେଶ କାର୍ଯ୍ୟକାରୀ କରିବାରେ ଯେକୌଣସି ବିସଙ୍ଗତିର ସମ୍ପର୍କରେ ରିପୋର୍ଟ କରିବାକୁ ପଡ଼ିବ. ଗ୍ରାହକ ସହମତ ହେଉଛନ୍ତି ଯେ ଯଦି ଉପରୋକ୍ତ ଅବଧି ମଧ୍ୟରେ ଅସଙ୍ଗତି ବାବଦରେ ରିପୋର୍ଟ କରିବାରେ ବିଫଳ ହୁଏ ତେବେ ଏହା ନିଜର ଏକାଉଣ୍ଟରେ ତ୍ରୁଟି ହୋଇଥିବା ନିର୍ଦ୍ଦେଶ କିମ୍ବା ଏମାଉଣ୍ଟର କାର୍ଯ୍ୟାନୁୟନର ସଠିକତା ଉପରେ ବିବାଦ କରିବାର ଅଧିକାର ରହିବ ନାହିଁ.

- 14.2. ନିର୍ଦ୍ଦେଶଗୁଡ଼ିକର ଫଳସ୍ୱରୂପ ଘଟିଥିବା ଗ୍ରାହାଙ୍କୁ ସହ ସଂପୃକ୍ତ ସମସ୍ତ ଏକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ରେକର୍ଡ, ଯେଉଁଥିରେ ଗ୍ରାହାଙ୍କୁ ଦ୍ୱାରା ଉତ୍ପନ୍ନ ହୋଇଥିବା ସମୟ ସମେତ ଥାଏ, ଏକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ପ୍ରାପ୍ତ ନିର୍ଦ୍ଦେଶ ଏବଂ ଫଳସ୍ୱରୂପ ହୋଇଥିବା ଗ୍ରାହାଙ୍କୁ ନର ପ୍ରାମାଣିକତା ଏବଂ ସଠିକତାର ନିର୍ଣ୍ଣୟକ ମାନ୍ୟତା ହେବ.
- 14.3. ଗ୍ରାହକ ଏହା ସହମତ ଜଣାଉଛନ୍ତି ଯେ, ସେ କୌଣସି ଆଇନଗତ କାର୍ଯ୍ୟବିଧିରେ ଏକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କର ରେକର୍ଡକୁ ସାକ୍ଷ୍ୟ ପରି ଗ୍ରହଣ କରାଯିବାର ଆପତ୍ତି କରିବେ ନାହିଁ, ଯଦିଓ ସେଗୁଡ଼ିକ ଅଭିଜିନାଲ୍ ନଥାଏ, ଲିଖିତ ରୂପରେ ନଥାଏ କିମ୍ବା କମ୍ପ୍ୟୁଟର ଦ୍ୱାରା ତିଆରି ହୋଇଥିବା ଡକ୍ୟୁମେଣ୍ଟ ହୋଇଥାଏ.
- 14.4. ଏକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ କୌଣସି ସକ୍ଷମ ନ୍ୟାୟାଳୟ କିମ୍ବା ନ୍ୟାୟିକ କିମ୍ବା ଅର୍ଦ୍ଧ-ନ୍ୟାୟିକ କର୍ତ୍ତୃପକ୍ଷ କିମ୍ବା ଟ୍ରିବ୍ୟୁନାଲ୍ କିମ୍ବା ଅନ୍ୟ କୌଣସି ବୈଧାନିକ କିମ୍ବା ସରକାରୀ କର୍ତ୍ତୃପକ୍ଷଙ୍କ ସମ୍ମୁଖରେ ଗ୍ରାହକଙ୍କ ଠାରୁ ପ୍ରାପ୍ତ ସମସ୍ତ ସୂଚନାକୁ ପ୍ରମାଣ ଭାବରେ ବ୍ୟବହାର କରିବା ପାଇଁ ଅନୁମତି ରହିଛି.
- 14.5. ପ୍ରଯୁଜ୍ୟ ଷ୍ଟାମ୍ପିଙ୍ଗ୍ (ଯେଉଁଠାରେ ପ୍ରଯୁଜ୍ୟ ହୁଏ) ସହିତ ସମସ୍ତ ଅଭିଜିନାଲ୍ ଡକ୍ୟୁମେଣ୍ଟ, ଟ୍ରେଡ୍ ପୋର୍ଟାଲ୍ ସର୍ଭିସ୍ ରେ ଗ୍ରାହାଙ୍କୁ ଆରମ୍ଭ ହେବାର ଦୁଇ ଦିନ ମଧ୍ୟରେ କ୍ଲ୍ୟାଷ୍ଟଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ସମ୍ପୂର୍ଣ୍ଣତା ବ୍ରାହ୍ମରେ ଦାଖଲ କରାଯିବ.

### 15. ଚର୍ଚ୍ଚନାସମ୍ପର୍କ

- 15.1. ଏହି କ୍ଲଜ୍ 15 ଅଧୀନରେ, ଏକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ଯେ କୌଣସି ସମୟରେ 30 ଦିନ ପୂର୍ବ ସୂଚନା ସହିତ ସମସ୍ତ କିମ୍ବା ଯେ କୌଣସି ସେବା ବନ୍ଦ କରିବାର ଅଧିକାର ସଂରକ୍ଷିତ ରଖିଥାଏ ଏବଂ ଏପରି ପରିସ୍ଥିତି ବ୍ୟତୀତ ଯେଉଁଠାରେ ଏକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ଗ୍ରାହକଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ନିୟମ ଏବଂ ସର୍ତ୍ତ ଗୁଡ଼ିକର କୌଣସି ଉଲ୍ଲଙ୍ଘନ କରିବା କାରଣରୁ ସମସ୍ତ କିମ୍ବା କୌଣସି ସେବା ବନ୍ଦ କରିଦିଆଯାଇଛି କିମ୍ବା ଯଦି ଏହା ମୃତ୍ୟୁ, ଦେବାଲିଆ ହେବା କିମ୍ବା ଯୁକ୍ତରକ୍ତ ଆଇନଗତ କ୍ଷମତାର ଅଭାବ ବିଷୟରେ ଜାଣିଥାଏ.
- 15.2. ଗ୍ରାହକଙ୍କ ଏକାଉଣ୍ଟ ବନ୍ଦ ହେବା ଦ୍ୱାରା ସର୍ଭିସ୍ ବନ୍ଦ ହୋଇଯିବ.
- 15.3. ଏହି ସମ୍ବନ୍ଧରେ ଅନ୍ୟ ପକ୍ଷକୁ 30 ଦିନ ପୂର୍ବ ସୂଚନା ପ୍ରଦାନ କରି ଏଠାରେ ପ୍ରଦାନ କରାଯାଇଥିବା ସେବାଗୁଡ଼ିକୁ ଗ୍ରାହକ ବାତିଲ କରିପାରିବେ.
- 15.4. ଏଭଳି ସମାପ୍ତି କିମ୍ବା ସେବା ବନ୍ଦ ହେବା କାରଣରୁ କୌଣସି ପ୍ରକାରର କ୍ଷୟକ୍ଷତି, ଦାବି, କ୍ଷତି, ଖର୍ଚ୍ଚ ପାଇଁ ଏକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ଉତ୍ତରଦାୟୀ ରହିବ ନାହିଁ.

### 16. ଅପ୍ରତ୍ୟାଶିତ ଘଟଣା

- 16.1. ଯଦି ଅପ୍ରତ୍ୟାଶିତ ଘଟଣା କାରଣରୁ ଏହି ନିୟମ ଏବଂ ସର୍ତ୍ତଗୁଡ଼ିକ ଅନ୍ତର୍ଗତ ଗ୍ରାହକଙ୍କ କୌଣସି ଦାୟିତ୍ୱ ପାଳନରେ ବାଧା, ବିକ୍ଷୋଭ କିମ୍ବା ବିଳମ୍ବ ହୁଏ, ତେବେ ଏକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ତାହା ପାଇଁ ଦାୟୀ ହେବ ନାହିଁ ଏବଂ ଏପରି ପରିସ୍ଥିତିରେ, ଅପ୍ରତ୍ୟାଶିତ ଘଟଣା ଚାଲୁଥିବା ସମୟ ପର୍ଯ୍ୟନ୍ତ ତାହାର ଦାୟିତ୍ୱ ସ୍ଥଗିତ ରହିବ (ସେହି ସମୟରେ ଏହା ମୂଲ୍ୟନରେ ଆବଶ୍ୟକ ହେଉଥିବା ସୁଧ ଜମାକୁ ବନ୍ଦ କରିବ ନାହିଁ). "ଅପ୍ରତ୍ୟାଶିତ ଘଟଣା" ର ଅର୍ଥ ହେଉଛି ଏକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କର ନିୟନ୍ତ୍ରଣ ବାହାରେ ଥିବା କୌଣସି କାରଣରୁ ଘଟୁଥିବା ଯେକୌଣସି ଘଟଣାକୁ ବୁଝାଯାଏ, ନେଚ୍‌ୱର୍କ ବିଫଳତା, କମ୍ପ୍ୟୁଟର ସିଷ୍ଟମରେ ତ୍ରୁଟି, ଷ୍ଟୋରେଜ୍ ଡିଭାଇସ୍ ପ୍ରାକୃତିକ ବିପର୍ଯ୍ୟୟ, ଆଇନଗତ ପ୍ରତିବନ୍ଧକ କିମ୍ବା ଅନ୍ୟ କୌଣସି କାରଣ ସାମିଲ ଅଛି, କିନ୍ତୁ ସେଗୁଡ଼ିକ ଏଥିରେ ସାମିତ ନୁହେଁ.

### 17. ଶୁଳ୍କ

- 17.1. ଗ୍ରାହକ ଏକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ସମୟ ସମୟରେ ନିର୍ଦ୍ଧାରିତ ସେବାଗୁଡ଼ିକ ସମ୍ପର୍କିତ ସମସ୍ତ ଚାର୍ଜ୍ ବହନ କରିବାକୁ ସହମତ ହୁଏ (ଯେଉଁଥିରେ ଗୁଡ୍ ଏବଂ ସର୍ଭିସ୍ ଟ୍ୟାକ୍ସ (ଜିଏସ୍‌ଟି) ସହିତ ସମସ୍ତ ଲାଗୁ ହେଉଥିବା ଟ୍ୟାକ୍ସ ଅନ୍ତର୍ଭୁକ୍ତ ନୁହେଁ ଏବଂ ସେଗୁଡ଼ିକର ଦେୟ ଗ୍ରାହକ/ଏକାଉଣ୍ଟ ହୋଲ୍ଡର୍ ଦ୍ୱାରା ଦେୟ ହେବ), କିମ୍ବା ସେବାଗୁଡ଼ିକର ଲାଭ ଉଠାଇବା ପାଇଁ ସମୟ ସମୟରେ ସହମତ ହୋଇଥିବା ରେଟ୍/ଚାର୍ଜ୍‌ଗୁଡ଼ିକୁ ମଧ୍ୟ ବହନ କରିବାକୁ ସହମତ ହୁଏ, ଯାହା ସମ୍ପର୍କରେ ଗ୍ରାହକଙ୍କୁ ଏକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ଯଥୋଚିତ

ଝେବସାଇର୍ କିମ୍ବା ଅନ୍ୟ କୌଣସି ମାଧ୍ୟମରେ ସୂଚିତ କରିବ. ଏକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କକୁ ଗ୍ରାହକଙ୍କ ଏକାଉଣ୍ଟ ଗୁଡ଼ିକରୁ ଏପରି ଚାର୍ଜଗୁଡ଼ିକୁ ଡେବିଟ୍ କରିବାର ଅଧିକାର ରହିଛି.

17.2. ବ୍ୟାଙ୍କ ଏହାଦ୍ୱାରା ନିମ୍ନଲିଖିତ ବିଷୟଗୁଡ଼ିକୁ ସ୍ୱୀକାର କରେ ଏବଂ ସେଗୁଡ଼ିକ ପାଳନ କରିବାକୁ ପ୍ରତିବନ୍ଧ ହୁଏ

- (i) ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ଉଚ୍ଛାପିତ ଇନଭଏସ୍ (ଯଦି କିଛି ଥାଏ) ଗ୍ରାହକଙ୍କ ଜିଏସଟିଆଇଏନ ବହନ କରିବ ଯେପରି ଗ୍ରାହକଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ପ୍ରଦାନ କରାଯାଇଥାଏ;
- (ii) ଗ୍ରାହକଙ୍କୁ ପ୍ରଦାନ କରାଯାଇଥିବା ସମ୍ପାଦ୍ୟ ପାଇଁ ବ୍ୟାଙ୍କ ନିର୍ଦ୍ଧାରିତ ଫର୍ମରେ ଜିଏସଟିଏନ ସାଧାରଣ ପୋର୍ଟାଲରେ ଇନଭଏସ୍ (ଯଦି କିଛି ଥାଏ) ର ବିବରଣୀ ଅପଲୋଡ୍ କରିବ; ଏବଂ
- (iii) ବ୍ୟାଙ୍କ ଗ୍ରାହକଙ୍କୁ ପ୍ରଦାନ କରାଯାଇଥିବା ସମ୍ପାଦ୍ୟ ଉପରେ ପ୍ରଯୁଜ୍ୟ ଜିଏସଟି ପ୍ରଦାନ କରିବ ଏବଂ ବୈଧାନିକ ସମୟ ସୀମା ମଧ୍ୟରେ ଜିଏସଟି ଆଇନ ଅଧୀନରେ ନିର୍ଦ୍ଧାରିତ ଜିଏସଟି ରିଟର୍ନ ଫାଇଲ୍ କରିବ.

17.3. ସେବା ଶୁଳ୍କ ଏବଂ ଲାଗୁ ହୋଇଥିବା ଫିସ୍ ର ବିବରଣୀ

### 18. ୟୁଜରଙ୍କ ଦାୟିତ୍ୱ

ଯଦି ୟୁଜର ଏକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ଇଣ୍ଟରନେଟ୍ ବ୍ୟାଙ୍କିଙ୍ଗ୍ ଏକାଉଣ୍ଟରେ ଅନୁକୃତ ଗ୍ରାହକଙ୍କୁ ରୁ ସର୍ଭିସ୍ ଉଲ୍ଲଙ୍ଘନ କରିଛନ୍ତି କିମ୍ବା ନିମ୍ନଲିଖିତ ପରି ଅବହେଳା କାର୍ଯ୍ୟ ଦ୍ୱାରା କ୍ଷତି ସୃଷ୍ଟି କରିଛନ୍ତି, ତେବେ କେବଳ ୟୁଜରଙ୍କ ପାଇଁ ଉତ୍ତରଦାୟୀ ରହିବ:

- ଏକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ଇଣ୍ଟରନେଟ୍ ବ୍ୟାଙ୍କିଙ୍ଗ୍ ପାସୱାର୍ଡର ଏକ ଲିଖିତ କିମ୍ବା ଇଲେକ୍ଟ୍ରୋନିକ୍ ରେକର୍ଡ୍ ରଖିବା
- କୌଣସି ମାଲନର୍, ବ୍ୟାଙ୍କ କର୍ମଚାରୀ ଏବଂ/କିମ୍ବା ଉଚିତ ସମୟ ମଧ୍ୟରେ ଏପରି ଡିସକ୍ଲୋଜର ବ୍ୟାଙ୍କକୁ ପରାମର୍ଶ ଦେବାରେ ବିଫଳ ହେଲେ ଏକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ଇଣ୍ଟରନେଟ୍ ବ୍ୟାଙ୍କିଙ୍ଗ୍ ପାସୱାର୍ଡର ଡିସକ୍ଲୋଜରକୁ ରୋକିବା ପାଇଁ ସମସ୍ତ ଉଚିତ ପଦକ୍ଷେପ ଗ୍ରହଣ କରିବାରେ କିମ୍ବା ବିଫଳ ହେବା.
- ଏକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ଇଣ୍ଟରନେଟ୍ ବ୍ୟାଙ୍କିଙ୍ଗ୍ ଏକାଉଣ୍ଟରେ ଅନୁକୃତ ଆକ୍ସେସ୍ କିମ୍ବା ଭୁଲ୍ ଗ୍ରାହକଙ୍କୁ ବିଷୟରେ ଉଚିତ ସମୟରେ ବ୍ୟାଙ୍କକୁ ପରାମର୍ଶ ନ ଦେବା.
- ଯଦି ଏକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ଇଣ୍ଟରନେଟ୍ ବ୍ୟାଙ୍କିଙ୍ଗ୍ ଆକ୍ସେସ୍ ପ୍ରାକୃତିକ ବିପର୍ଯ୍ୟୟ, ବନ୍ୟା, ଅଗ୍ନିକାଣ୍ଡ ଏବଂ ଅନ୍ୟ କୌଣସି ପ୍ରକାରର ପ୍ରାକୃତିକ ବିପର୍ଯ୍ୟୟ, ଆଇନଗତ ପ୍ରତିବନ୍ଧକ, ଟେଲିକମ୍ୟୁନିକେସନ୍ ନେଟୱାର୍କ କିମ୍ବା ଇଣ୍ଟରନେଟ୍ କିମ୍ବା ନେଟୱାର୍କ ବିଫଳତା, ପାଖର ବ୍ରେକଡାଉନ୍ କିମ୍ବା ୟୁପିଏସ୍ ବ୍ରେକଡାଉନ୍, ସଫ୍ଟୱେର୍ କିମ୍ବା ହାର୍ଡୱେର୍ ବିଫଳତା ଏବଂ/କିମ୍ବା ତ୍ରୁଟି କିମ୍ବା ବ୍ୟାଙ୍କର ଉଚିତ ନିୟନ୍ତ୍ରଣ ବାହାରେ ଥିବା ଅନ୍ୟ କୌଣସି କାରଣ ସମେତ କିନ୍ତୁ ଏଥି ମଧ୍ୟରେ ସୀମିତ ନୁହେଁ ତେବେ ବ୍ୟାଙ୍କ ୟୁଜରଙ୍କ ଦ୍ୱାରା କୌଣସି ପରିସ୍ଥିତିରେ ଉତ୍ତରଦାୟୀ ହେବ ନାହିଁ. ୟୁଜରଙ୍କ ବ୍ୟତୀତ ଅନ୍ୟ କୌଣସି ବ୍ୟକ୍ତିଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ଏକାଉଣ୍ଟ ହ୍ୟାକିଙ୍ଗ୍ କାରଣରୁ ହୋଇଥିବା କୌଣସି କ୍ଷତିପାଇଁ ପାଇଁ ବ୍ୟାଙ୍କ କୌଣସି ପ୍ରକାରେ ଉତ୍ତରଦାୟୀ ରହିବ ନାହିଁ, ଯାହାକି ଆକ୍ରମଣକାରୀ ସ୍ତରରେ ଗ୍ରହଣ କରାଯାଇଥିବା 'ସାଇବର୍ ସମ୍ବନ୍ଧିତ ଅପରାଧ' ର ପରିଭାଷା ପାଇଁ ଉପଯୁକ୍ତ ଅଟେ. ବ୍ୟାଙ୍କ କୌଣସି ପରିସ୍ଥିତିରେ କୌଣସି ପ୍ରକାରର କ୍ଷତି ପାଇଁ ଦାୟୀ ହେବ ନାହିଁ, ଏପରି କ୍ଷତି ପ୍ରତ୍ୟକ୍ଷ, ପରୋକ୍ଷ, ଆକସ୍ମିକ କିମ୍ବା ପରିଣାମସ୍ୱରୂପ ହୋଇପାରେ; ଏବଂ ଯେଉଁ ଦାବି ରାଜସ୍ୱ, ବିନିଯୋଗ, ଉତ୍ପାଦନ, ସଭାବନା, ଲାଭ, ବ୍ୟବସାୟ ବାଧା କିମ୍ବା ଅନ୍ୟ କୌଣସି ପ୍ରକାରର କ୍ଷତି ଉପରେ ଆଧାରିତ ହେଉଥିବ; ଏବଂ ସେହି କ୍ଷତି ବ୍ୟବହାରକାରୀ କିମ୍ବା ଅନ୍ୟ କୌଣସି ବ୍ୟକ୍ତି ଦ୍ୱାରା ମଧ୍ୟ ଭୋଗ କରାଯାଇଥିବ.

### 19. ଏନଆଇଏସ/ରିପୋର୍ଟ

19.1. ବ୍ୟାଙ୍କ ନିଜର ବିବେକ ଅନୁସାରେ ଏହି ସୁବିଧା/ସୁବିଧା/ସେବା ସମ୍ବନ୍ଧିତ କ୍ଲାଏଣ୍ଟ୍ ଡାଟା, ଷ୍ଟେଟମେଣ୍ଟ ଏବଂ ରିପୋର୍ଟ ସମେତ ସୂଚନା ପ୍ରଦାନ କରିପାରେ (a) କ୍ଲାଏଣ୍ଟ୍ ଦ୍ୱାରା ନିର୍ଦ୍ଧାରିତ ଠିକଣାରେ ଇଲେକ୍ଟ୍ରୋନିକ୍ ମେଲ୍ କିମ୍ବା (b) ସସଏମଏସ ସମେତ ଅନ୍ୟ କୌଣସି ଇଲେକ୍ଟ୍ରୋନିକ୍ ପଦ୍ଧତି. କ୍ଲାଏଣ୍ଟ୍ ମାନ୍ୟତା ଦେଉଛନ୍ତି ଯେ ଏଭଳି ସୂଚନା ଏକ ଗୋପନୀୟ ପ୍ରକୃତିର ହେବ ଏବଂ ଏପରି ଗ୍ରାହକୀୟ ଏବଂ ଇଣ୍ଟରନେଟ୍ ଯୋଗାଯୋଗ ସମୟରେ ଯେ କୌଣସି ବ୍ୟକ୍ତିଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ସୂଚନାକୁ ରୋକାଯାଇପାରେ, ପଢ଼ାଯାଇପାରେ, ସଂଶୋଧନ କରାଯାଇପାରେ କିମ୍ବା ପରିବର୍ତ୍ତନ କରାଯାଇପାରେ, ତାହା ସମୟ ଅନୁସାରେ, ସୁରକ୍ଷିତ, ତ୍ରୁଟି କିମ୍ବା

ଭାଇରସ୍-ମୁକ୍ତ ହେବାର ଗ୍ୟାରେଣ୍ଟି ଦିଆଯାଇପାରିବ ନାହିଁ. ବ୍ୟାଙ୍କ କୌଣସି ବିଳମ୍ବ, ତ୍ରୁଟି କିମ୍ବା ଭୁଲ ପାଇଁ ଉତ୍ତରଦାୟିତ୍ୱ ଗ୍ରହଣ କରେ ନାହିଁ ଏବଂ ବ୍ୟାଙ୍କ କିମ୍ବା ଅନ୍ୟ ତୃତୀୟ ପକ୍ଷ ଦ୍ୱାରା ଲଣ୍ଡନରେ ରେ ପଠାଯାଉଥିବା ଏଭଳି ସୂଚନା କାରଣରୁ ଉତ୍ପନ୍ନ ହେଉଥିବା କୌଣସି ପ୍ରତ୍ୟକ୍ଷ, ପରୋକ୍ଷ କିମ୍ବା ପରିଣାମସ୍ୱରୂପ କ୍ଷତି ପାଇଁ କୌଣସି ଦାୟିତ୍ୱ ବହନ କରିବ ନାହିଁ.

## 20. ଅଣ-ହସ୍ତାନ୍ତରଣୀୟତା ଏବଂ ଅଣ-ନ୍ୟସ୍ତତା

20.1. କୌଣସି ପରିସ୍ଥିତିରେ ଗ୍ରାହକଙ୍କୁ ସେବା ପ୍ରଦାନ କରିବା ସ୍ଥାନାନ୍ତରଣଯୋଗ୍ୟ ନୁହେଁ ଏବଂ କେବଳ ଗ୍ରାହକଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ବ୍ୟବହାର କରାଯିବ. ଗ୍ରାହକ ସେବା କିମ୍ବା ଏହାର କୌଣସି ଅଂଶ ସମ୍ପର୍କରେ ଅନ୍ୟ କୌଣସି ବ୍ୟକ୍ତିଙ୍କୁ ନିଜର ଅଧିକାର ଏବଂ/କିମ୍ବା ଦାୟିତ୍ୱ ନ୍ୟସ୍ତ କରିବେ ନାହିଁ. ଏକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ସେବା ସମ୍ବନ୍ଧରେ ନିଜର ଯେ କୌଣସି ଦାୟିତ୍ୱ ପୂରଣ କରିବା ପାଇଁ ସର୍ବକ୍ଷମା ଓ ଏଜେଣ୍ଡମାନଙ୍କୁ ନିଯୁକ୍ତ କରିପାରିବ.

## 21. ଶାସକୀୟ ଆଇନ ଏବଂ କ୍ଷେତ୍ରାଧିକାର

21.1. ସେବା ଗୁଡ଼ିକର ନିର୍ମାଣ, ବୈଧତା ଓ ପ୍ରଦର୍ଶନ ଓ ଏହି ନିୟମ ଓ ସର୍ତ୍ତ ଗୁଡ଼ିକ ଭାରତର ଆଇନ ଦ୍ୱାରା ସମସ୍ତ କ୍ଷେତ୍ରରେ ପରିଚାଳିତ ହେବ. ପାର୍ଟିଗୁଡ଼ିକ ଏତଦ୍ୱାରା ମୁମ୍ବାଇରେ ନ୍ୟାୟାଳୟର ନନ୍-ଏକ୍ସକ୍ଲୁଜିଭ୍ ଅଧିକାର କ୍ଷେତ୍ରକୁ ସ୍ୱୀକାର କରନ୍ତି. ଗ୍ରାହକଙ୍କୁ ଏକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କର ଗ୍ରାହକ ଲଣ୍ଡନରେ ବ୍ୟାଙ୍କିଙ୍ଗ୍ ସର୍ଭିସ୍ ରେ ଲଗାଇବା କରି କିମ୍ବା ଅନ୍ୟ କୌଣସି ମାଧ୍ୟମରେ ସେଗୁଡ଼ିକୁ ବ୍ୟବହାର କରି, ଉପରୋକ୍ତ ନିୟମ ଏବଂ ସର୍ତ୍ତଗୁଡ଼ିକର ସୂଚନା ଦେଖିବା ଏବଂ ସ୍ୱୀକୃତି ଦେବାକୁ ପଡ଼ିବ. ଯଦି ଗ୍ରାହକ ଉପରୋକ୍ତ ଯେକୌଣସି ନିୟମ କିମ୍ବା ସର୍ତ୍ତ ସହ ସହମତ ନୁହଁନ୍ତି, ତେବେ ସେ ଏକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କର ଗ୍ରାହକ ଲଣ୍ଡନରେ ବ୍ୟାଙ୍କିଙ୍ଗ୍ ସର୍ଭିସ୍ କୌଣସି ଅନ୍ୟାନ୍ୟ ଉପାୟରେ ବ୍ୟବହାର କରିବା ଉଚିତ୍ ନୁହେଁ, ଯେଉଁଥିରେ ଖେବସାଇଟ୍ ଉପରେ ଲଗାଇବା କରିବା ସମ୍ମିଳିତ.

## 22. ବିପଦ

ଏକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ଲଣ୍ଡନରେ ବ୍ୟାଙ୍କିଙ୍ଗ୍ ଆପ୍ଲିକେସନ୍ ବ୍ୟବହାର କରି, ଗ୍ରାହକ ଡିଜିଟାଲ୍ ଏବଂ ଲଣ୍ଡନରେ ବ୍ୟାଙ୍କିଙ୍ଗ୍ ସର୍ଭିସ୍ ସହିତ ଜଡ଼ିତ ବିପଦକୁ ସ୍ୱୀକାର କରୁଛନ୍ତି ଏବଂ ବୁଝିଛନ୍ତି. ଯଦିଓ ଏକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ଦୃଢ଼ ସୁରକ୍ଷା ପଦକ୍ଷେପ ପ୍ରଦାନ କରିବାକୁ ଚେଷ୍ଟା କରେ, ତଥାପି ଗ୍ରାହକ ସହମତ ହୁଅନ୍ତି ଯେ ବ୍ୟାଙ୍କ ଏହାର ନିୟନ୍ତ୍ରଣ ବାହାରେ ଥିବା କାରକଗୁଡ଼ିକ କାରଣରୁ ସମ୍ପୂର୍ଣ୍ଣ ସୁରକ୍ଷାର ଗ୍ୟାରେଣ୍ଟି ଦେଇପାରେ ନାହିଁ. ଗ୍ରାହକ ସ୍ୱଳ୍ପ ଭାବରେ ସହମତ ହେଉଛନ୍ତି ଏବଂ ନିମ୍ନଲିଖିତ ସମ୍ଭାବିତ ବିପଦଗୁଡ଼ିକୁ ସ୍ୱୀକାର କରୁଛନ୍ତି:

- **ଅନଧିକାର ଆକ୍ସେସ୍:** ଯଦି ଗ୍ରାହକଙ୍କ କ୍ରେଡେନ୍ସିଆଲ୍, ଯେଉଁଥିରେ ପିନ୍, ପାସୱାର୍ଡ କିମ୍ବା ଡିଭାଇସ୍ ସିଲ୍ୟୁରିଟି ସେଟିଙ୍ଗ୍ ସମ୍ମିଳିତ ଥାଏ, ତେବେ ଅନଧିକାର ଆକ୍ସେସ୍ ହୋଇପାରେ. ଗ୍ରାହକ ସହମତ ହେଉଛନ୍ତି ଯେ ଏହି କ୍ରେଡେନ୍ସିଆଲ୍ ଗୁଡ଼ିକର ଗୋପନୀୟତା ବଜାୟ ରଖିବା ସେମାନଙ୍କର ଏକମାତ୍ର ଦାୟିତ୍ୱ ଅଟେ.
- **ସାଇବର୍-ଆଟାକ୍:** ଗ୍ରାହକ ସ୍ୱୀକାର କରୁଛନ୍ତି ଯେ ଲଣ୍ଡନରେ ବ୍ୟାଙ୍କିଙ୍ଗ୍ ସର୍ଭିସ୍ ହ୍ୟାକିଙ୍ଗ୍, ମାଲିକିୟତା, ରାନସମ୍ ଷେୟାର୍ ଏବଂ ଭାଇରସ୍ ସମେତ ସାଇବର୍ ବିପଦ ପାଇଁ ସମ୍ଭାବ୍ୟ ଅଟେ, ଯାହା ସମ୍ଭାବ୍ୟତଃ ବ୍ୟକ୍ତିଗତ ଏବଂ ଆର୍ଥିକ ସୂଚନାକୁ ସମାଧାନ କରିପାରିବ.
- **ଫିଶିଙ୍ଗ୍ ଏବଂ ସୋସିଆଲ୍ ଇଞ୍ଜିନିୟରିଙ୍ଗ୍ ଆଟାକ୍:** ସମ୍ବେଦନଶୀଳ ବ୍ୟାଙ୍କିଙ୍ଗ୍ କ୍ରେଡେନ୍ସିଆଲ୍ ବାହାର କରିବା ପାଇଁ ଫିଶିଙ୍ଗ୍ ଇମେଲ୍, ଠକାମୀପୂର୍ଣ୍ଣ ଖେବସାଇଟ୍, କଲ୍, ମେସେଜ୍ କିମ୍ବା ଅନ୍ୟାନ୍ୟ ପ୍ରଚାରଣାତ୍ମକ ପଦ୍ଧତି ମାଧ୍ୟମରେ ଲକ୍ଷ୍ୟ କରାଯାଇପାରେ. ଗ୍ରାହକ ସତର୍କ ଏବଂ ସତର୍କ ରହିବା ଉଚିତ, ସନ୍ଦେହଜନକ ଅନୁରୋଧର ଉତ୍ତର ଦେବାରୁ ବିରତ ରହିବା ଉଚିତ.
- **ମାଲିକିୟତା ଆଟାକ୍:** ଡିଭାଇସ୍ ରେ ମାଲିକିୟତା ସଫ୍ଟୱେୟାର୍ (ମାଲିକିୟତା) ଇନଷ୍ଟଲେସନ୍ କରିବା ଦ୍ୱାରା ବ୍ୟକ୍ତିଗତ ତାତା, ଲଗ୍-ଇନ୍ କ୍ରେଡେନ୍ସିଆଲ୍ ଏବଂ ଟ୍ରାଞ୍ଜାକ୍ସନ୍ ବିବରଣୀକୁ ଅନଧିକୃତ ଆକ୍ସେସ୍ ହୋଇପାରେ. ଗ୍ରାହକମାନେ ସେମାନଙ୍କର ଡିଭାଇସ୍ କୁ ଭରସାଯୋଗ୍ୟ ସୁରକ୍ଷା ସଫ୍ଟୱେୟାର୍ କରିଆରେ ସୁରକ୍ଷିତ ରଖିବା ଏବଂ ଅବିଶ୍ୱସନୀୟ ସୋର୍ସରୁ ଆପ୍ଲିକେସନ୍ ଡାଉନଲୋଡ୍ କରିବାରୁ ଦୂରେଇ ରହିବା ଆବଶ୍ୟକ.
- **ପ୍ରୋସେସିଙ୍ଗ୍ ତ୍ରୁଟି:** ସିଷ୍ଟମରେ ସମସ୍ୟା, ସଫ୍ଟୱେୟାର ବଗ୍ କିମ୍ବା ମାନବ ଭଲପୁର୍ ତ୍ରୁଟି କାରଣରୁ, ପ୍ରୋସେସିଙ୍ଗ୍ ତ୍ରୁଟି ଦେଖାଦେଇପାରେ, ଯେଉଁଥିରେ ଟ୍ରାଞ୍ଜାକ୍ସନ୍ ବିଫଳତା ସାମିଲ ଅଛି କିନ୍ତୁ ଏଥି ମଧ୍ୟରେ ସାମିତ ନୁହେଁ. ଗ୍ରାହକ ସ୍ୱଳ୍ପ ଭାବେ ସହମତ

ଜଣାଉଛନ୍ତି ଯେ, ଏକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ସେହିପରି କୌଣସି ତ୍ରୁଟି କିମ୍ବା ହାନି ପାଇଁ ଦାୟୀ ହେବ ନାହିଁ, ଯେପର୍ଯ୍ୟନ୍ତ ସେଗୁଡ଼ିକ ବ୍ୟାଙ୍କର ଘୋର ଅବହେଳା କିମ୍ବା ଜାଣିଶୁଣି କରାଯାଇଥିବା ଦୁର୍ବ୍ୟବହାର ଦ୍ୱାରା ସୃଷ୍ଟି ହୋଇନଥାଏ।

- **ଗ୍ରାଞ୍ଜାକ୍ସନ୍ ସମ୍ପ୍ରଦାୟ ବିପଦ:** ଇଣ୍ଟରନେଟ୍ ବ୍ୟାଙ୍କିଙ୍ଗ୍ ଜରିଆରେ କାର୍ଯ୍ୟକାରୀ ହୋଇଥିବା ଗ୍ରାଞ୍ଜାକ୍ସନ୍ ରେ ବେଳେବେଳେ ଟେକ୍ନିକାଲ୍ ସମସ୍ୟା, ନେଟୱାର୍କ ବିଫଳତା, ସର୍ଭର ତାଉନଟାଇଲ୍ କିମ୍ବା ଗ୍ରାଞ୍ଜାକ୍ସନ୍ ପ୍ରୋସେସିଙ୍ଗ୍ ଏରର୍ କାରଣରୁ ବିଳମ୍ବ, ବିଫଳତା କିମ୍ବା ତ୍ରୁଟି ଦେଖା ଦେଇପାରେ। ଏକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ଏହାର ଉଚିତ ନିୟନ୍ତ୍ରଣ ବାହାରେ ଏପରି କାରବାରରେ ହେଉଥିବା ବାଧା କାରଣରୁ ହୋଇଥିବା କ୍ଷତି ପାଇଁ ଉତ୍ତରଦାୟୀ ରହିବ ନାହିଁ।
- **ସୁରକ୍ଷା ଉଲ୍ଲଙ୍ଘନ:** ଦୃଢ଼ ସାଇବର ସୁରକ୍ଷା ଭିତ୍ତିଭୂମି ନିୟୋଜନ ସତ୍ତ୍ୱେ, ଅନଧିକୃତ ଅନୁପ୍ରବେଶ, ହ୍ୟାକିଙ୍ଗ୍ ପ୍ରୟାସ କିମ୍ବା ତାଟା ଉଲ୍ଲଙ୍ଘନ ର ଅବଶିଷ୍ଟ ବିପଦ ରହିଛି। ଗ୍ରାହକମାନେ ସ୍ୱୀକାର କରୁଛନ୍ତି ଯେ ବ୍ୟାଙ୍କର ଉଚିତ ନିୟନ୍ତ୍ରଣ ବାହାରେ ଥିବା କୌଣସି କ୍ଷତି କିମ୍ବା କ୍ଷୟକ୍ଷତି ପାଇଁ ଏକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ଦାୟୀ ରହିବ ନାହିଁ।
- **ତାଟା ଉଲ୍ଲଙ୍ଘନ:** ଗ୍ରାହକ ବୁଝିଛନ୍ତି ଯେ ଏକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ଉଚିତ ପ୍ରୟାସ ସତ୍ତ୍ୱେ ତାଟା ଉଲ୍ଲଙ୍ଘନ ହୋଇପାରେ। ଏଭଳି ଉଲ୍ଲଙ୍ଘନ ସମ୍ବେଦନଶୀଳ ବ୍ୟକ୍ତିଗତ ଏବଂ ଆର୍ଥିକ ସୂଚନା ପ୍ରକାଶ କରିପାରେ, ଯାହା ପରିଚୟ ତୋରି, ଆର୍ଥିକ ଠକାମୀ ଏବଂ ଗୋପନୀୟତା ଆକ୍ରମଣର ବିପଦ ସୃଷ୍ଟି କରିପାରେ।
- **ଥାର୍ଡ-ପାର୍ଟି ସର୍ଭିସ୍ ପ୍ରୋଭାଇଡର୍:** ଏକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ କେତେକ ନିର୍ଦ୍ଦିଷ୍ଟ ସର୍ଭିସ୍ ପାଇଁ ଥାର୍ଡ-ପାର୍ଟି ସର୍ଭିସ୍ ପ୍ରୋଭାଇଡର୍ଙ୍କୁ ନିଯୁକ୍ତ କରିପାରେ। ଗ୍ରାହକ ସ୍ୱୀକାର କରୁଛନ୍ତି ଯେ ଥାର୍ଡ-ପାର୍ଟି ପ୍ରୋଭାଇଡର୍ଙ୍କ ଉପରେ ନିର୍ଭରତା ସେବାର ବିଫଳତା କିମ୍ବା ଏପରି ଥାର୍ଡ ପାର୍ଟି ଦ୍ୱାରା ତାଟା ସୁରକ୍ଷା ଉଲ୍ଲଙ୍ଘନ ସମେତ ବିପଦ ବହନ କରିପାରେ। ଏହି ଥାର୍ଡ-ପାର୍ଟି ସଂସ୍ଥା ଦ୍ୱାରା କୌଣସି ଉଲ୍ଲଙ୍ଘନ କିମ୍ବା ବିଫଳତା ପାଇଁ ବ୍ୟାଙ୍କ ଉତ୍ତରଦାୟୀ ରହିବ ନାହିଁ।
- **ସର୍ଭିସ୍ ର ଅନୁପଲବ୍ଧତା:** ସମୟ ସମୟରେ, ନିର୍ଦ୍ଧାରିତ ମେଣ୍ଟେନାନ୍ସ, ସିଷ୍ଟମ୍ ଅପଡେଟ୍ କିମ୍ବା ଅପ୍ରତ୍ୟାଶିତ ଟେକ୍ନିକାଲ୍ ସମସ୍ୟା କାରଣରୁ ଇଣ୍ଟରନେଟ୍ ବ୍ୟାଙ୍କିଙ୍ଗ୍ ସର୍ଭିସ୍ ମିଳିବାରେ ଅସୁବିଧା ହୋଇପାରେ। ଗ୍ରାହକମାନେ ବୁଝିଛନ୍ତି ଏବଂ ସ୍ୱୀକାର କରୁଛନ୍ତି ଯେ ଏହିଭଳି ଅନୁପଲବ୍ଧତା ସମୟରେ କୌଣସି ବିଳମ୍ବ, ବ୍ୟାଘାତ କିମ୍ବା ବ୍ୟାଙ୍କିଙ୍ଗ୍ ସେବା ଆକ୍ସେସ୍ କରିବାରେ ଅକ୍ଷମତା ପାଇଁ ଏକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ଉତ୍ତରଦାୟୀ ରହିବ ନାହିଁ।
- **ରେଗୁଲେଟୋରୀ ଏବଂ ଲିଗାଲ୍ ରିସ୍କ:** ଇଣ୍ଟରନେଟ୍ ବ୍ୟାଙ୍କିଙ୍ଗ୍ ରେଗୁଲେଟୋରୀ ଫ୍ରେମୱାର୍କ, ଗାଇଡଲାଇନ୍ ଏବଂ କମ୍ପ୍ଲିଆନ୍ସର ଆବଶ୍ୟକତା ଅନୁସାରେ ପରିବର୍ତ୍ତନ ହୋଇପାରେ। ଆଇନ କିମ୍ବା ନିୟମାବଳୀରେ ପରିବର୍ତ୍ତନ ଇଣ୍ଟରନେଟ୍ ବ୍ୟାଙ୍କିଙ୍ଗ୍ ସେବାର କାର୍ଯ୍ୟକ୍ଷମତା, ଉପଲବ୍ଧତା କିମ୍ବା ସୁରକ୍ଷା ମାନକ ଉପରେ ପ୍ରଭାବ ପକାଇପାରେ।

ଗ୍ରାହକ ସହମତ ହେଉଛନ୍ତି ଯେ ବ୍ୟାଙ୍କିଙ୍ଗ୍ ସେବା ବ୍ୟବହାରରେ ଅନ୍ତର୍ନିହିତ ଏହି କିମ୍ବା ଅନ୍ୟ ବିପଦ କାରଣରୁ ହୋଇଥିବା କୌଣସି ପ୍ରତ୍ୟକ୍ଷ, ପରୋକ୍ଷ, ଆକସ୍ମିକ କିମ୍ବା ପରିଣାମସ୍ୱରୂପ ହୋଇଥିବା କ୍ଷତି ପାଇଁ ଏକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ଉତ୍ତରଦାୟୀ ରହିବ ନାହିଁ।

### 23. ବିପଦ ହ୍ରାସ କରିବା ପାଇଁ ଗ୍ରାହକଙ୍କ ଦାୟିତ୍ୱ

- ଲାଟେଷ୍ଟ ଭର୍ସନ ରେ ନିୟମିତ ଭାବରେ ଆପ୍ଡେଟ୍ ଏବଂ ଅପଡେଟିଙ୍ଗ୍ ସିଷ୍ଟମ୍ ଅପଡେଟ୍ କରନ୍ତୁ।
- ବ୍ୟାଙ୍କିଙ୍ଗ୍ ଗ୍ରାଞ୍ଜାକ୍ସନ୍ କରିବା ପାଇଁ ଅସୁରକ୍ଷିତ ପବ୍ଲିକ୍ ୱାଇ-ଫାଇ ନେଟୱାର୍କ ବ୍ୟବହାର କରନ୍ତୁ ନାହିଁ।
- ସନ୍ଦେହଜନକ କିମ୍ବା ଅନଧିକୃତ କାର୍ଯ୍ୟକଳାପ ପାଇଁ ନିୟମିତ ଭାବରେ ଏକାଉଣ୍ଟ ସ୍ଟେଟମେଣ୍ଟ ଏବଂ ଗ୍ରାଞ୍ଜାକ୍ସନ୍ ଆଲର୍ଟ ଉପରେ ନଜର ରଖନ୍ତୁ।
- ଏକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କକୁ ଡିଭାଇସ୍ ଏବଂ/କିମ୍ବା ବ୍ୟାଙ୍କିଙ୍ଗ୍ କ୍ରେଡେନସିଆଲ୍ ର କୌଣସି କ୍ଷତି, ତୋରି କିମ୍ବା ସମାଧାନ ବାବଦରେ ତୁରନ୍ତ ରିପୋର୍ଟ କରନ୍ତୁ।
- ବ୍ୟକ୍ତିଗତ କିମ୍ବା ଆର୍ଥିକ ସୂଚନା ଚାହୁଁଥିବା ଅବାକ୍ସିତ ଯୋଗାଯୋଗର ଉତ୍ତର ଦେବା କ୍ଷେତ୍ରରେ ସାବଧାନତା ଅବଲମ୍ବନ କରନ୍ତୁ।
- ସୁରକ୍ଷା ବଜାୟ ରଖିବା ଏବଂ ବିପଦ ହ୍ରାସ କରିବା ପାଇଁ ନିୟମିତ ଭାବରେ ପାସୱାର୍ଡ୍ ଏବଂ ପିନ୍ ବଦଳାନ୍ତୁ।

### ଏକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କର ପଦକ୍ଷେପ:

- ଏକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ଗ୍ରାହକ ତଥ୍ୟକୁ ସୁରକ୍ଷିତ ରଖିବା ପାଇଁ ଏନକ୍ରିପସନ୍, ଫାଇରୱାଲ୍, ସିକ୍ୟୁଅର୍ ଅଥଟିକେସନ୍ ପଦ୍ଧତି ଏବଂ ନିୟମିତ ସୁରକ୍ଷା ଅଡିଟ୍ ସମେତ ଉନ୍ନତ ସୁରକ୍ଷା ଉପାୟଗୁଡ଼ିକୁ ନିୟୋଜିତ କରିଥାଏ। ଏହି ପ୍ରୟାସ ସତ୍ତ୍ୱେ, ଗ୍ରାହକ ସ୍ୱୀକାର କରୁଛନ୍ତି ଯେ ବିପଦ ବିପକ୍ଷରେ ସମ୍ପୂର୍ଣ୍ଣ ଇମ୍ୟୁନିଟି ସୁନିଶ୍ଚିତ କରାଯାଇ ପାରିବ ନାହିଁ।

- ଗ୍ରାହକ ସହମତ ହେଉଛନ୍ତି ଯେ ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ପ୍ରମାଣିତ ସମୁଦାୟ ଅବହେଳା କିମ୍ବା ଇଚ୍ଛାଧୀନ ଅସଦାଚରଣ କ୍ଷେତ୍ରରେ ବ୍ୟତୀତ, ଉପରୋକ୍ତ ବିପଦ କିମ୍ବା ଏକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ଇଣ୍ଟରନେଟ୍ ବ୍ୟାଙ୍କିଙ୍ଗ ଆପ୍ଲିକେସନ୍ ବ୍ୟବହାରରେ ଅନ୍ତର୍ନିହିତ ଅନ୍ୟ କୌଣସି ବିପଦରୁ ଉତ୍ପନ୍ନ ହୋଇଥିବା କୌଣସି ପ୍ରତ୍ୟକ୍ଷ, ପରୋକ୍ଷ, ପରିଣାମସ୍ୱରୂପ କିମ୍ବା ଆକସ୍ମିକ କ୍ଷତି, କ୍ଷୟକ୍ଷତି, କ୍ଲେମ୍, ଦେୟତା କିମ୍ବା ଖର୍ଚ୍ଚ ପାଇଁ ଏକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ଉତ୍ତରଦାୟୀ ରହିବ ନାହିଁ.
- ଏକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ଇଣ୍ଟରନେଟ୍ ବ୍ୟାଙ୍କିଙ୍ଗ ଆପ୍ଲିକେସନ୍ ବ୍ୟବହାର ଜାରୀ ରଖିବା ଦ୍ୱାରା, ଗ୍ରାହକ ଏହି ବିପଦ, ସେମାନଙ୍କର ଦାୟିତ୍ୱ ଏବଂ ଏକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କର ଲାଭବିଲିଟି ଲିମିଟ୍ ଗୁଡ଼ିକୁ ବୁଝିବା ଏବଂ ସ୍ୱୀକାର କରିବା ପୁଷ୍ଟି କରନ୍ତି.

## 24. ସୁରକ୍ଷିତ ବ୍ୟାଙ୍କିଙ୍ଗ

### କ'ଣ କରିବା ଉଚିତ ଏବଂ କ'ଣ କରିବା ଉଚିତ ନୁହେଁ

- ଏକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ, ଆରବିଆଇ କିମ୍ବା ଏପରି ଅନ୍ୟ କୌଣସି ସଂଗଠନ କେବେ ବି ଆପଣଙ୍କର ବ୍ୟକ୍ତିଗତ କିମ୍ବା ବ୍ୟାଙ୍କିଙ୍ଗ ସୂଚନା ପାଇଁ କଲ୍ କରନ୍ତି ନାହିଁ, ଇମେଲ୍ କିମ୍ବା ଏସଏମଏସ ପଠାନ୍ତି ନାହିଁ. ଏପରି ଠକାମୀର ଶିକାର ହୁଅନ୍ତୁ ନାହିଁ.
- କୌଣସି ମେସେଜ୍/ପ୍ରେରକଙ୍କ ଠାରୁ କୌଣସି ଯୁଆରଏଲ୍ କୁ ଅନୁସରଣ କରନ୍ତୁ ନାହିଁ ଯାହା ସମ୍ପର୍କରେ ଆପଣ ନିଶ୍ଚିତ ନୁହଁନ୍ତି.
- ଏଡିଏମ କାର୍ଡ ବ୍ୟବହାର କରିବା କିମ୍ବା ଶାଖାରେ ନଗଦ ଟଙ୍କା ପରିଚାଳନା କରିବା ପାଇଁ ଅପରିଚିତଙ୍କ ଠାରୁ ସାହାଯ୍ୟ ନିଅନ୍ତୁ ନାହିଁ ଏବଂ ଗ୍ରାହକୀକୃତ କରିବା ସମୟରେ ସେମାନଙ୍କୁ ଆପଣଙ୍କୁ ଦେଖିବା ପାଇଁ ଅନୁମତି ଦିଅନ୍ତୁ ନାହିଁ.
- ସାଇବର କାଫେ/ସେୟାର୍ ହୋଇଥିବା କମ୍ପ୍ୟୁଟରରୁ ଆପଣଙ୍କ ଇଣ୍ଟରନେଟ୍ ବ୍ୟାଙ୍କିଙ୍ଗ୍ ଏକାଉଣ୍ଟ ଆକ୍ସେସ୍ କରନ୍ତୁ ନାହିଁ. ଯଦି ଆପଣ ଏପରି କରନ୍ତି, ତେବେ ନିଜ କମ୍ପ୍ୟୁଟରରୁ ଆପଣଙ୍କ ପାସୱାର୍ଡ ପରିବର୍ତ୍ତନ କରନ୍ତୁ.
- ନିୟମିତ ଭାବରେ ଗ୍ରାହକୀକୃତ ଆଲର୍ଟ ପାଇବା ପାଇଁ ଆପଣ ବ୍ୟାଙ୍କରେ ସଠିକ୍ ମୋବାଇଲ୍ ନମ୍ବର ଅପଡେଟ୍ କରିଛନ୍ତି କି ନାହିଁ ତାହା ସୁନିଶ୍ଚିତ କରନ୍ତୁ.

### ସୁରକ୍ଷିତ ବ୍ୟବହାର ନିର୍ଦ୍ଦେଶାବଳୀ

- କୌଣସି ଅଜଣା ଗ୍ରାହକମାନଙ୍କୁ ଇଣ୍ଟରନେଟ୍ ବ୍ୟାଙ୍କିଙ୍ଗ ଆକ୍ସେସ୍ ପ୍ରଦାନ କରନ୍ତୁ ନାହିଁ.
- ସଂଗ୍ରହ ଅନୁରୋଧ ଗ୍ରହଣ କରିବା ସମୟରେ ସଠିକ୍ ପ୍ରାପ୍ତକର୍ତ୍ତାଙ୍କୁ ଅନୁମୋଦନ କରାଯାଇଛି କି ନାହିଁ ତାହା ଧ୍ୟାନ ସହ ସୁନିଶ୍ଚିତ କରାଯିବା ଆବଶ୍ୟକ.
- ଯଦି ଆପଣଙ୍କର ମୋବାଇଲ୍ ନମ୍ବର ବଦଳିଯାଏ ତେବେ ଆପଣଙ୍କର ନୂଆ ମୋବାଇଲ୍ ନମ୍ବର ବିଷୟରେ ବ୍ୟାଙ୍କକୁ ନିଶ୍ଚୟ ଜଣାନ୍ତୁ, ଯାହାଫଳରେ ଆପଣ ଏସଏମଏସ ନୋଟିଫିକେସନ୍ ପାଇପାରିବେ.
- କଲର୍ ଟ୍ୟୁନ୍ କିମ୍ବା ଡାଏଲର୍ ଟ୍ୟୁନ୍ ପରି ଅଫର୍ ଗ୍ରହଣ କରିବା କିମ୍ବା କ୍ଲିକ୍ କିମ୍ବା ଅଜ୍ଞାତ ଉତ୍ତର ଇମେଲ୍ କିମ୍ବା ଆତାଚମେଣ୍ଟ ଖୋଲିବା/ଡାଉନଲୋଡ୍ କରିବା ସମୟରେ ସାବଧାନ ରୁହନ୍ତୁ.
- ଆପଣଙ୍କ ଫୋନ୍/କମ୍ପ୍ୟୁଟରରେ କ୍ରେଡିଟ୍ କାର୍ଡ ବିବରଣୀ, ମୋବାଇଲ୍ ବ୍ୟାଙ୍କିଙ୍ଗ ପାସୱାର୍ଡ, ଗ୍ରାହକ ଆଇଡି ଇତ୍ୟାଦି ପରି ସମ୍ବେଦନଶୀଳ ସୂଚନା ସ୍ଟୋର୍ କରନ୍ତୁ ନାହିଁ.
- ନିୟମିତ ଭାବରେ ନିଜର ପିନ୍ ବଦଳାନ୍ତୁ.
- ସାର୍ବଜନିକ ସ୍ଥାନରେ ବୁଟୁଥ୍ ବ୍ୟବହାର କରିବା ସମୟରେ ସାବଧାନ ରୁହନ୍ତୁ କାରଣ କେହି ଜଣେ ଆପଣଙ୍କର ଗୋପନୀୟ ତଥ୍ୟ/ସୂଚନାକୁ ଆକ୍ସେସ୍ କରିପାରନ୍ତି.
- ବ୍ୟାଙ୍କରୁ ଆସିଛି ବୋଲି ଦାବି କରୁଥିବା ଇମେଲ୍/ସୋସିଆଲ ନେଟୱାର୍କିଙ୍ଗ ସାଇଟ୍ ରେ ଏମ୍ବେଡ୍ଡେଡ୍ ହୋଇଥିବା ଲିଙ୍କ ଉପରେ କ୍ଲିକ୍ କରନ୍ତୁ ନାହିଁ

## 25. ବିପଦ ଏବଂ ଗ୍ରାହକଙ୍କ ଦାୟିତ୍ୱ

- ବ୍ୟାଙ୍କ ଗ୍ରାହକଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ଦିଆଯାଇଥିବା ମୋବାଇଲ୍ ନମ୍ବର ଏବଂ/କିମ୍ବା ଇମେଲ୍ ଠିକଣାରେ ଆଲର୍ଟ ଏବଂ ଏକାଉଣ୍ଟ ସମ୍ବନ୍ଧୀୟ ସୂଚନା ପଠାଇବ. ବ୍ୟାଙ୍କକୁ ପ୍ରଦାନ କରାଯାଇଥିବା ମୋବାଇଲ୍ ନମ୍ବର ଏବଂ ଇମେଲ୍ ଆଡ୍ରେସ୍ ସଠିକ୍ ଏବଂ ବ୍ୟାଙ୍କ ର ରେକର୍ଡରେ ଅପଡେଟ୍ ରହିବା ସୁନିଶ୍ଚିତ କରିବା ଗ୍ରାହକଙ୍କର ଏକମାତ୍ର ଦାୟିତ୍ୱ ଅଟେ.

- ଗ୍ରାହକ ସେମାନଙ୍କର ଡିଭାଇସ୍ ଏବଂ ଇମେଲ୍ ଏକାଡ଼େର ସୁରକ୍ଷା ପାଇଁ ସଂପୂର୍ଣ୍ଣ ଭାବରେ ଦାୟୀ ରହିଥାଆନ୍ତି. ଏପରି ଯୋଗାଯୋଗ ବିବରଣୀର ସଠିକତା କିମ୍ବା ସୁରକ୍ଷା ବଜାୟ ରଖିବାରେ କିମ୍ବା କୌଣସି ପରିବର୍ତ୍ତନ ବିଷୟରେ ବ୍ୟାଙ୍କକୁ ସୂଚିତ କରିବାରେ ଗ୍ରାହକଙ୍କ ତରଫରୁ କୌଣସି ବିଫଳତା ଗ୍ରାହକଙ୍କ ନିଜସ୍ୱ ବିପଦ ଏବଂ ଉତ୍ତରଦାୟୀତ୍ୱରେ ହେବ. ଗ୍ରାହକ ଏହା ମଧ୍ୟ ସୁନିଶ୍ଚିତ କରିବେ ଯେ ସେମାନଙ୍କର ମୋବାଇଲ୍ ଫୋନ୍ ଏବଂ ଇମେଲ୍ ଆଇଡି ଉକ୍ତ ସୁବିଧା ପାଇବା ଜାରୀ ରଖିବା ପାଇଁ ଆକ୍ସେସ୍ ରହିଛି.
- ଗ୍ରାହକ ସ୍ୱୟଂ ଭାବରେ ସ୍ୱୀକାର କରୁଛନ୍ତି ଏବଂ ସ୍ୱୀକାର କରୁଛନ୍ତି ଯେ ମୋବାଇଲ୍ ଫୋନ୍ ଏବଂ/କିମ୍ବା ଇମେଲ୍ ଜରିଆରେ ସୂଚନାର ଗ୍ରାହ୍ୟତା ସ୍ୱାଭାବିକ ଭାବରେ ଅସୁରକ୍ଷିତ ଅଟେ ଏବଂ କିଛି ବିପଦ ଉପରେ ନିର୍ଭରଶୀଳ ଅଟେ. ଏଭଳି ବିପଦ ସତ୍ତ୍ୱେ, ଗ୍ରାହକ, ସେମାନଙ୍କର ନିଜସ୍ୱ ସୁବିଧା ପାଇଁ ଏବଂ ଏପରି ବିପଦର ଯତ୍ନ ସହ ମୂଲ୍ୟାଙ୍କନ ପରେ, ସ୍ୱେଚ୍ଛାକୃତ ଭାବରେ ଅନୁରୋଧ କରିଛନ୍ତି ଏବଂ ପ୍ରାଧିକୃତ ବ୍ୟାଙ୍କକୁ ଏହି ଚ୍ୟାନେଲ୍ ମାଧ୍ୟମରେ ପ୍ରାପ୍ତ ନିର୍ଦ୍ଦେଶ କିମ୍ବା ଯୋଗାଯୋଗ ଉପରେ କାର୍ଯ୍ୟ କରିବା ପାଇଁ ଅନୁରୋଧ କରିଛନ୍ତି.
- ଗ୍ରାହକ ଯେଉଁଠାରେ ଆବଶ୍ୟକ ସେଠାରେ ସତ୍ୟ, ସମ୍ପୂର୍ଣ୍ଣ ଏବଂ ସଠିକ୍ ସୂଚନା ପ୍ରଦାନ କରିବାକୁ ପ୍ରତିଶ୍ରୁତି ଦିଅନ୍ତି, ଏବଂ ସର୍ବଦା ବ୍ୟାଙ୍କରେ ଦାଖଲ କରାଯାଇଥିବା ତାତକାଳୀନ ସଠିକତା ପାଇଁ ସଂପୂର୍ଣ୍ଣ ଭାବରେ ଉତ୍ତରଦାୟୀ ରହିବେ. ଗ୍ରାହକଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ପ୍ରଦାନ କରାଯାଇଥିବା ତ୍ରୁଟିପୂର୍ଣ୍ଣ କିମ୍ବା ଭୁଲ ସୂଚନା କାରଣରୁ ଉତ୍ପନ୍ନ ହୋଇଥିବା କୌଣସି ପରିଣାମ ପାଇଁ ବ୍ୟାଙ୍କ ଦାୟୀ ରହିବ ନାହିଁ.
- ଯଦି ଗ୍ରାହକ ବିଶ୍ୱାସ କରନ୍ତି ଯେ ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ଜଣାଯାଇଥିବା ସୂଚନାରେ କୌଣସି ତ୍ରୁଟି ରହିଛି, ତେବେ ଗ୍ରାହକ ତୁରନ୍ତ ବ୍ୟାଙ୍କକୁ ସୂଚୀତ କରିବେ. ଯଦି ସମ୍ଭବ ହୁଏ, ତେବେ ବ୍ୟାଙ୍କ ସର୍ବୋତ୍ତମ ପ୍ରୟାସ ଆଧାରରେ ତ୍ରୁଟି ସଂଶୋଧନ କରିବାକୁ ଚେଷ୍ଟା କରିବ.
- ଗ୍ରାହକଙ୍କୁ ମୋବାଇଲ୍ ନମ୍ବର ଏବଂ/କିମ୍ବା ଇମେଲ୍ ଆଡ୍ରେସ୍ ରେ କୌଣସି ପରିବର୍ତ୍ତନ ବିନା ବ୍ୟାଙ୍କକୁ ସୂଚୀତ କରିବାକୁ ହେବ ଯାହା ଉପରେ ସେମାନେ ଆଲର୍ଟ କିମ୍ବା ଇଣ୍ଟରନେଟ୍ ବ୍ୟାଙ୍କିଙ୍ଗ୍ ସର୍ଭିସ୍ ପାଇବାକୁ ଚାହୁଁଛନ୍ତି.
- ସମସ୍ତ ଏକାଡ଼େ ସମ୍ବନ୍ଧିତ ଗ୍ରାହ୍ୟତା ପ୍ରମୁଖ୍ୟ ବ୍ୟାଙ୍କିଙ୍ଗ୍ ଅଭ୍ୟାସ ଏବଂ ଗ୍ରାହକଙ୍କ ଏକାଡ଼େ ଏବଂ ସମ୍ବନ୍ଧିତ ସର୍ଭିସ୍ କୁ ନିୟନ୍ତ୍ରିତ କରୁଥିବା ପ୍ରଚଳିତ ନିୟମ, ସର୍ଭିସ୍ ଏବଂ ନିୟମ ଦ୍ୱାରା ପରିଚାଳିତ ହେବ. ଏହା ସହିତ, ଫୋନ୍ ବ୍ୟାଙ୍କିଙ୍ଗ୍ ଏବଂ ନେଟ୍ ବ୍ୟାଙ୍କିଙ୍ଗ୍ ସର୍ଭିସ୍ ସମ୍ବନ୍ଧିତ ନିୟମ ଏବଂ ସର୍ଭିସ୍, ପ୍ରାସଙ୍ଗିକ ସୀମା ପର୍ଯ୍ୟନ୍ତ, ମୋବାଇଲ୍ ବ୍ୟାଙ୍କିଙ୍ଗ୍/ଆଲର୍ଟ୍ ସୁବିଧା ପାଇଁ ମଧ୍ୟ ଲାଗୁ ହେବ.
- ଗ୍ରାହକମାନେ କେବଳ ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ନିର୍ଦ୍ଧାରିତ ଯୋଗ୍ୟତା ଅନୁଯାୟୀ ମୋବାଇଲ୍ ବ୍ୟାଙ୍କିଙ୍ଗ୍/ଆଲର୍ଟ୍ ସୁବିଧା ମଧ୍ୟକୁ ଆକ୍ସେସ୍ ପାଇଁ ଅନୁରୋଧ କରିପାରିବେ. ଗ୍ରାହକ ଏପରି ଇଣ୍ଟେକ୍ସର ପ୍ରକାର ମଧ୍ୟ ନିର୍ଦ୍ଦେଶ କରିପାରିବେ ଯାହା ଆଲର୍ଟ୍ ଟ୍ରିଗର୍ କରିବ, ଯାହାକି ସମୟ ସମୟରେ ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ନିର୍ଦ୍ଧାରିତ କିମ୍ବା ଉପଲବ୍ଧ କରାଯାଇପାରେ. ବ୍ୟାଙ୍କ ନିଜର ବିବେକ ଅନୁସାରେ ଏବଂ କୌଣସି କାରଣ ନ ଦର୍ଶାଇ ଏପରି କୌଣସି ଆବେଦନକୁ ଅସ୍ୱୀକାର କରିବାର ସଂପୂର୍ଣ୍ଣ ଅଧିକାର ସଂରକ୍ଷିତ ରଖିଛି.

**26. ଆନେକ୍ସର - ବକ୍ସ ପେମେଣ୍ଟ୍ ସର୍ଭିସେସ୍ (ପେପ୍ରୋ)**

1. ପେମେଣ୍ଟ୍ ପ୍ଲାଟଫର୍ମ୍ ମଦ୍ୟୁଲ୍ ହେଉଛି ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ଦିଆଯାଇଥିବା ଏକ ୱେବ୍ ଆଧାରିତ ପେମେଣ୍ଟ୍ ସେବା, ଯାହା ମାଧ୍ୟମରେ ବ୍ୟାଙ୍କର ଗ୍ରାହକମାନେ ନିଜ ଏକାଡ଼େରୁ କିଛି ବେନିଫିସିଆରୀଙ୍କୁ ଟଙ୍କା ପଠାଇବା ପାଇଁ ଅନୁରୋଧ କରିପାରନ୍ତି ଏହି ଫକ୍ସ ଗ୍ରାହକଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ବ୍ୟାଙ୍କକୁ ଦିଆଯାଇଥିବା ସୂଚନା ଉପରେ ଆଧାରିତ ହୁଏ.
2. ଗ୍ରାହକ ଏକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କର ବିଭିନ୍ନ ପ୍ରଡକ୍ଟ୍ରେ ସିଙ୍ଗଲ୍ ଅପଲୋଡ୍ ସୁବିଧା ପାଇଁ ପେମେଣ୍ଟ୍ ପ୍ଲାଟଫର୍ମ୍ ମଦ୍ୟୁଲ୍ ସେବାର ଲାଭ ଉଠାଇବାକୁ ଚାହୁଁଛନ୍ତି, ଯାହା ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ନିର୍ଦ୍ଧାରିତ ନିୟମ ଏବଂ ସର୍ଭିସ୍ ଟର୍ମ୍ସ ଅନୁସାରେ ହେବ, ଏବଂ ସେ ଏହା ପାଇଁ ବ୍ୟାଙ୍କ ସହ ସଂପର୍କ କରିଛନ୍ତି. ବ୍ୟାଙ୍କ ଏପରି ସେବା ପ୍ରଦାନ କରିବା ପାଇଁ ସହମତ ହୋଇଛି ଯଥା ଫକ୍ସ ଗ୍ରାହ୍ୟତା, ଆଇଏମପିଏସ୍, ଏନଇଏଫଟି, ଆରଟିଭିଏସ୍, ଚେକ୍ ପ୍ରିଭିଙ୍ଗ୍, ଡିମାଣ୍ଡ ଡ୍ରାଫ୍ଟ୍ ପ୍ରିଭିଙ୍ଗ୍, କ୍ୟାଶ୍ ଡେଲିଭରି କୋର୍ ଚେକ୍ ଏବଂ କୋର୍ ଡିଡି ପେମେଣ୍ଟ୍ ପ୍ଲାଟଫର୍ମ୍ ମଦ୍ୟୁଲ୍ ଅଧୀନରେ ଗ୍ରାହକଙ୍କ ଆବଶ୍ୟକତା ଅନୁଯାୟୀ ଗ୍ରାହକଙ୍କ ଏକାଡ଼େରେ କ୍ଲିୟର୍ ଫକ୍ସ ଉପଲବ୍ଧ ହେବା ଅଧୀନରେ.
3. ପେମେଣ୍ଟ୍ ପ୍ଲାଟଫର୍ମ୍ ସଫ୍ଟୱେର ବ୍ୟାଙ୍କକୁ ଫକ୍ସ ଗ୍ରାହ୍ୟତା, ଆଇଏମପିଏସ୍, ଏନଇଏଫଟି, ଆରଟିଭିଏସ୍, ଚେକ୍ ପ୍ରିଭିଙ୍ଗ୍, ଡିମାଣ୍ଡ ଡ୍ରାଫ୍ଟ୍ ପ୍ରିଭିଙ୍ଗ୍, କୋରିଅର୍ ଚେକ୍ ଏବଂ କୋରିଅର୍ ଡିଡି, କ୍ୟାଶ୍ ଡେଲିଭରି ଫାଇଲ୍ ଏବଂ ସଫ୍ଟୱେର

ମାଧ୍ୟମରେ ଦିଆଯାଇଥିବା ଅନ୍ୟାନ୍ୟ ସେବାଗୁଡ଼ିକର ପ୍ରୋସେସିଙ୍ଗ ବ୍ୟବସ୍ଥା କରିବାରେ ସକ୍ଷମ କରିବ ଏହା ପରେ  
ଗ୍ରାହକ ଇଣ୍ଟରନେଟ୍ ମାଧ୍ୟମରେ ଫାଇଲ୍‌ଗୁଡ଼ିକୁ ଅପଲୋଡ୍ କରିବେ.

4. ଅପଲୋଡ୍ ପ୍ରୋସେସ୍ ପାଇଁ ସବିଶେଷ ପ୍ରୋସେସ୍ ଫ୍ଲୋ ଯାହାକୁ ଗ୍ରାହକଙ୍କ ଦ୍ଵାରା ଅନୁସରଣ କରାଯିବ ତାହା ନିମ୍ନରେ  
ଦର୍ଶାଯାଇଛି. ଉକ୍ତ ପ୍ରକ୍ରିୟାରୁ କୌଣସି ବିଚ୍ୟୁତି ପାଇଁ ଅନୁମତି ଦିଆଯିବ ନାହିଁ.
5. ଗ୍ରାହକ ଏଡ଼ହାରା ବ୍ୟାଙ୍କକୁ ଚେକ୍/ଡିଡି ପ୍ରିଣ୍ଟ କରିବା ଏବଂ/କିମ୍ବା ଆରଟିଜିଏସ/ଏନଇଏଫଟି/ଫଣ୍ଡ  
ଡ୍ରାଫ୍ଟ/ଆଇଏମପିଏସ ଗ୍ରାହକଙ୍କୁ ଏହାର ଚରଫରୁ ସଂପୂର୍ଣ୍ଣ ଭାବରେ ପ୍ରୋସେସ୍ ଫ୍ଲୋ ଅନୁଯାୟୀ ଗ୍ରାହକଙ୍କ ଦ୍ଵାରା  
ଅପଲୋଡ୍ କରାଯାଇଥିବା ବିବରଣୀ ଆଧାରରେ କାର୍ଯ୍ୟକାରୀ କରିବା ପାଇଁ ଅଧିକାର ପ୍ରଦାନ କରୁଛନ୍ତି. ଗ୍ରାହକ ଏହା  
ସ୍ଵୀକାର କରୁଛନ୍ତି ଯେ ଇଣ୍ଟରନେଟ୍ କିମ୍ବା ଅନ୍ୟ କୌଣସି ସୂଚନା ପ୍ରଯୁକ୍ତି ପ୍ରଣାଳୀ ସମ୍ବନ୍ଧିତ କୌଣସି ବିଫଳତା କିମ୍ବା  
ବିଳମ୍ବ ପାଇଁ ବ୍ୟାଙ୍କକୁ ଦାୟୀ କରିବ ନାହିଁ, ଯଦି ଏପରି ବିଫଳତା ବ୍ୟାଙ୍କର ସମୁଦାୟ ଏବଂ ଇଚ୍ଛାକୃତ ଅବହେଳା  
କାରଣରୁ ନୁହେଁ.
6. ଚେକ୍ ପ୍ରିଣ୍ଟିଙ୍ଗ ପାଇଁ ଗ୍ରାହକଙ୍କ ଅନୁରୋଧ ସମ୍ବନ୍ଧରେ, ଗ୍ରାହକ ସ୍ଵୀକାର କରୁଛନ୍ତି ଏବଂ ସହମତ ହେଉଛନ୍ତି ଯେ ବ୍ୟାଙ୍କ  
କେବଳ ସେହି ଇନଷ୍ଟ୍ରୁମେଣ୍ଟ୍ ଗୁଡ଼ିକୁ ମାନ୍ୟ କରିବ, ଯାହାକି ଉକ୍ତ ନିର୍ଦ୍ଦିଷ୍ଟ ଏକାଉଣ୍ଟ ଅଧୀନରେ ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ଵାରା ପ୍ରିଣ୍ଟ  
କରାଯାଇଛି. ପାର୍ଟିଗୁଡ଼ିକ ଦ୍ଵାରା ଏବଂ ଏଥିରେ ସହମତ ହୋଇଛନ୍ତି ଯେ ବ୍ୟାଙ୍କ ଗ୍ରାହକଙ୍କ ଠାରୁ ପ୍ରାପ୍ତ ଫ୍ୟାକ୍ସିମାଇଲ୍  
ସ୍ଵାକ୍ଷର ଆଧାରରେ ଇନଷ୍ଟ୍ରୁମେଣ୍ଟ୍ ଗୁଡ଼ିକୁ ସମ୍ମାନ କରିବ, ଯଦି ଗ୍ରାହକ ବ୍ୟାଙ୍କକୁ ଏହାର ଏକ ନମୁନା ପ୍ରଦାନ କରିଛନ୍ତି  
ଏବଂ ଗ୍ରାହକଙ୍କ ଦ୍ଵାରା ବ୍ୟାଙ୍କକୁ ପ୍ରଦାନ କରାଯାଇଥିବା ବୋର୍ଡ଼ ରିଜୋଲ୍ୟୁସନ୍ ଅନୁଯାୟୀ ଅଟେ. ନକଲି ସହିତ  
ଆଧାରିତ ଡକ୍ୟୁମେଣ୍ଟ୍‌ଗୁଡ଼ିକର ସତ୍ୟାପନ ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ଵାରା ସମ୍ପୂର୍ଣ୍ଣ ରୂପେ ଗ୍ରାହକଙ୍କ ବିପଦ ଓ ଦାୟିତ୍ଵରେ କରାଯିବ. ଗ୍ରାହକ  
ଏହା ମଧ୍ୟ ସ୍ଵୀକାର କରୁଛନ୍ତି ଯେ ଏହି ରୁକ୍ଷିନାମା ଅଧୀନରେ ବିଚାର କରାଯାଇଥିବା ବ୍ୟବସ୍ଥା ବାହାରେ ଗ୍ରାହକଗୁଡ଼ିକରେ  
ଉପସ୍ଥାପିତ ସମସ୍ତ ଚେକ୍ ପ୍ରଦାନ କରାଯାଇନଥିବା ଫେରସ୍ତ କରାଯିବ ଏବଂ ଏପରି ଇନଷ୍ଟ୍ରୁମେଣ୍ଟ୍ ଗୁଡ଼ିକ ପାଇଁ ବ୍ୟାଙ୍କ  
କୌଣସି ପ୍ରକାରେ ଦାୟୀ କିମ୍ବା ଉତ୍ତରଦାୟୀ ରହିବ ନାହିଁ. ଗ୍ରାହକ ଏହା ମଧ୍ୟ ସ୍ଵୀକାର କରୁଛନ୍ତି ଯେ ଥରେ ଚେକ୍, ଡିଡି,  
କୋରିଅର୍ ଚେକ୍, କୋରିଅର୍ ଡିଡି ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ଵାରା ପ୍ରିଣ୍ଟ ହୋଇଗଲେ, ସେମାନଙ୍କୁ କୋରିଅର୍ ସର୍ଭିସ୍ କିମ୍ବା ପୋଷ୍ଟ  
ମାଧ୍ୟମରେ ଗ୍ରାହକଙ୍କୁ ହ୍ୟାଣ୍ଡ-ଡେଲିଭର୍ କିମ୍ବା ପଠାଯିବ. ଏହା ସ୍ଵତନ୍ତ୍ର ଭାବରେ ସହମତ ଅଟେ ଯେ ଏଭଳି ପଠାଇବା  
ଗ୍ରାହକଙ୍କର ନିଜସ୍ଵ ବିପଦ ଏବଂ ଦାୟିତ୍ଵରେ ହେବ ଏବଂ କହିଥିବା କୋରିଅର୍ ସର୍ଭିସ୍/ପୋଷ୍ଟକୁ ଏହି ନିୟମ ଏବଂ ସର୍ତ୍ତ  
ଗୁଡ଼ିକର ଉଦ୍ଦେଶ୍ୟ ପାଇଁ ଗ୍ରାହକଙ୍କ ଏଜେଣ୍ଟ ଭାବରେ ବିବେଚନା କରାଯିବ.
7. ଗ୍ରାହକ ଏହା ସ୍ଵୀକାର କରୁଛନ୍ତି ଯେ ତାଟା ଜଣେ ଅଧିକୃତ ବ୍ୟକ୍ତିଙ୍କ ଦ୍ଵାରା ଅପଲୋଡ୍ କରାଯିବ ଏବଂ ଗ୍ରାହକ ଏହି  
ପ୍ରାଧିକରଣକୁ ପ୍ରମାଣିତ କରୁଥିବା ବୋର୍ଡ଼ ରିଜୋଲ୍ୟୁସନ୍ ର ଏକ କପି ବ୍ୟାଙ୍କକୁ ପ୍ରଦାନ କରିବେ. ବ୍ୟାଙ୍କରେ  
ଖୋଲାଯାଇଥିବା ଏକାଉଣ୍ଟରେ ଅଥରାଇଜରଙ୍କ ଦସ୍ତଖତ ମଧ୍ୟ ଅପଡେଟ୍ ହେବ.
8. ବ୍ୟାଙ୍କ ବିପକ୍ଷରେ ଏହି ନିୟମ ଏବଂ ସର୍ତ୍ତ ଗୁଡ଼ିକୁ ପଢ଼ିବା କିମ୍ବା ପଢ଼ିବା ପାଇଁ କୌଣସି ସୂଚିତ କର୍ତ୍ତବ୍ୟ କିମ୍ବା ଦାୟିତ୍ଵ  
ଗୁଡ଼ିକୁ ପଡ଼ାଯିବ ନାହିଁ. ଉପରୋକ୍ତ ଅନୁଯାୟୀ ଫଣ୍ଡ ରେମିଟ୍ କରିବା ପାଇଁ ଶୁଳ୍କ ବ୍ୟତୀତ, ଗ୍ରାହକ ଏବଂ/କିମ୍ବା  
ବେନିଫିସିଆରୀଙ୍କ ମଧ୍ୟରେ କାର୍ଯ୍ୟକାରୀ କରାଯାଇଥିବା କୌଣସି ରୁକ୍ଷିନାମା, ବ୍ୟବସ୍ଥା କିମ୍ବା ବୁଝାମଣାର ବ୍ୟବସ୍ଥା  
ବ୍ୟାଙ୍କକୁ ବାଧ୍ୟ କରିବ ନାହିଁ.
9. ଉପରୋକ୍ତ ସାଇଟ୍ ରେ ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ଵାରା ପ୍ରାପ୍ତ ଅନୁରୋଧର ପ୍ରାମାଣିକତା ଏବଂ/କିମ୍ବା ବୈଧତା ଏବଂ/କିମ୍ବା ପ୍ରାଧିକୃତତା  
ବିନା ପେମେଣ୍ଟ୍ ପ୍ଲାଟଫର୍ମ୍ ମଡ୍ୟୁଲ୍ ରେ ଉପରୋକ୍ତ ଅନୁରୋଧ ଉପରେ କାର୍ଯ୍ୟ କରିବାର ଅଧିକାର ବ୍ୟାଙ୍କର ରହିବ  
ଏବଂ ଏଭଳି ଅନୁରୋଧ ଗ୍ରାହକଙ୍କ ଦ୍ଵାରା ପ୍ରାମାଣିକ, ବୈଧ ଏବଂ ବିଧିବଦ୍ଧ ଭାବରେ ପ୍ରାଧିକୃତ ବୋଲି ବିବେଚନା  
କରାଯିବ. ଗ୍ରାହକ ଏଡ଼ହାରା ସ୍ଵୀକାର କରୁଛନ୍ତି ଯେ ଗ୍ରାହକ ପେମେଣ୍ଟ୍ ପ୍ଲାଟଫର୍ମ୍ ମଡ୍ୟୁଲ୍ ଜରିଆରେ ଗ୍ରାହକଙ୍କ ଦ୍ଵାରା  
ବ୍ୟାଙ୍କକୁ ଦିଆଯାଇଥିବା ଉପରୋକ୍ତ ଅନୁରୋଧ ଦ୍ଵାରା ଅପରିବର୍ତ୍ତନୀୟ ଏବଂ ବିନା ସର୍ତ୍ତରେ ବାଧ୍ୟ ହେବେ ଏବଂ ଗ୍ରାହକ

ଉପରୋକ୍ତ ସାଇଟ୍ କୁ ପଠାଯାଇଥିବା ପରି ଜଣାପଡୁଥିବା ଯେ କୌଣସି ଅନୁରୋଧର ପ୍ରାମାଣିକତା, ବୈଧତା କିମ୍ବା ପ୍ରାଧିକାରଣ ବିବାଦର ଅଧିକାରୀ ହେବେ ନାହିଁ.

10. ଗ୍ରାହକ ସ୍ୱୀକାର କରୁଛନ୍ତି ଯେ ଏହାକୁ ପ୍ରଦାନ କରାଯାଇଥିବା ଷ୍ଟେଟ୍ ସୁବିଧା ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ନିର୍ଦ୍ଧାରିତ ନିର୍ଦ୍ଦିଷ୍ଟ ଉଦ୍ଦେଶ୍ୟ ପାଇଁ ବ୍ୟବହାର କରାଯିବ.
11. ଗ୍ରାହକଙ୍କୁ କାର୍ଯ୍ୟକାରୀ ହୋଇଥିବା ଗ୍ରାହକଙ୍କୁ ର ବିବରଣୀ ମିଳିବ ଏବଂ ଅପଲୋଡ୍ ହୋଇଥିବା ତାଟା ସହିତ ଗ୍ରାହକଙ୍କର ଟେକ୍ ଲିଷ୍ଟ କ୍ରମ୍ କରିବା ବାଧ୍ୟତାମୂଳକ ହେବ.
12. ଯଦି ଅନଲାଇନ୍ ପାସପୋର୍ଟ ଜେନେରେସନ୍ ଏବଂ ରିସେଟ୍ ସୁବିଧା ପ୍ରାପ୍ତ ହୋଇଥାଏ (କେବଳ ବଲ୍ କ ଅପଲୋଡ୍ ସୁବିଧା ପ୍ରାପ୍ତ କରୁଥିବା ଗ୍ରାହକମାନଙ୍କ ପାଇଁ), ତେବେ ଏହା ବୁଝିହେଉଛି ଯେ ପାସପୋର୍ଟ ପଠାଇବା ପାଇଁ ବ୍ୟାଙ୍କ ଏହି ସୂଚନାକୁ ରେଜିଷ୍ଟର କରିବ. ଯେ କୌଣସି ଯୁକ୍ତରଙ୍କ ମୋବାଇଲ୍ ନମ୍ବର କିମ୍ବା ଇମେଲ୍ ଆଇଡି କିମ୍ବା ଟୋକନ୍ ରେ କୌଣସି ପରିବର୍ତ୍ତନ ହେଲେ ଅଧିକୃତ ସିଗନେଚୋରୀଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ସ୍ୱାକ୍ଷରିତ ଲେଟର ହେଉ ଯେ ବ୍ୟାଙ୍କକୁ ସୂଚୀତ କରାଯିବ. ବିଲମ୍ବିତ ସୂଚନା କ୍ଷେତ୍ରରେ ଗ୍ରାହକ ବ୍ୟାଙ୍କର କାର୍ଯ୍ୟ ପାଇଁ କ୍ଷତିପୂରଣ ପ୍ରଦାନ କରିବେ କିମ୍ବା ପଞ୍ଜିକୃତ ସୂଚନା ବଦଳାଇବା ପାଇଁ ବ୍ୟାଙ୍କକୁ କୌଣସି ସୂଚନା ନ ଦେବେ.

ଗ୍ରାହକଙ୍କ ତରଫରୁ ଫାଇଲ୍ ଅପଲୋଡ୍ ପାଇଁ ପ୍ରୋସେସ୍ ଫ୍ଲୋ:

1. ପୂର୍ବନିର୍ଦ୍ଧାରିତ ପାରମ୍ପରିକ ସହମତ ଫର୍ମାଟ୍ ରେ ପେମେଣ୍ଟ ପ୍ଲାନ ଫର୍ମାଟ୍ ମଧ୍ୟରେ କ୍ଲିଏଣ୍ଟଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ସିଧାସଳଖ ତାଟା ଅପଲୋଡ୍ କରାଯିବ. ପ୍ରତ୍ୟେକ କର୍ପୋରେଟ୍ କୁ ଏକରୁ ଅଧିକ ପ୍ରଡକ୍ଟ ନ୍ୟୁସ୍ କରାଯାଇପାରେ. ଯଦି କ୍ଲିଏଣ୍ଟ ଚାହାଁନ୍ତି, ତେବେ ଗୋଟିଏ ଫାଇଲ୍ ଜରିଆରେ ବିଭିନ୍ନ ପ୍ରଡକ୍ଟ ସମ୍ବନ୍ଧିତ ତାଟା ଅପଲୋଡ୍ କରିପାରିବେ.
2. ତାଟା ଅପଲୋଡ୍ କରିବା ପାଇଁ ପେମେଣ୍ଟ ପ୍ଲାନ ଫର୍ମାଟ୍ ଷ୍ଟେଟ୍ ଇଣ୍ଟରଫେସ୍ ରେ ଲଗ୍-ଇନ୍ କରି କର୍ପୋରେଟ୍ ଯେ କୌଣସି ସ୍ଥାନରୁ ତାଟା ଅପଲୋଡ୍ କରିପାରିବେ. ପେମେଣ୍ଟ ପ୍ଲାନ ଫର୍ମାଟ୍ ଆକ୍ସେସ୍ କରିବା ପାଇଁ କର୍ପୋରେଟ୍ କୁ ଲଗ୍-ଇନ୍ ଆଇଡି ଏବଂ ପାସପୋର୍ଟ ପ୍ରଦାନ କରାଯିବ.
3. ଏକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ଆଡମିନ୍ ର କର୍ପୋରେଟ୍ ଯୁକ୍ତରଙ୍କୁ ବ୍ୟାଖ୍ୟା କରିବା ଏବଂ ମାଷ୍ଟର ସମ୍ବନ୍ଧିତ କାର୍ଯ୍ୟକଳାପ କରିବା ପାଇଁ ଅଧିକାର ରହିବ. ଆବଶ୍ୟକତା ଅନୁଯାୟୀ, ସମାନ କାର୍ଯ୍ୟକଳାପ ସ୍ୱାଧୀନ ଭାବରେ କରିବା ପାଇଁ କର୍ପୋରେଟ୍ ଗୁଡ଼ିକୁ ସମାନ ଅଧିକାର ପ୍ରଦାନ କରାଯାଇପାରିବ ଯଦି ଆବଶ୍ୟକ ପ୍ରାଧିକାରଣ ମାଗିଛନ୍ତି ଏବଂ ଆବଶ୍ୟକୀୟ ଡକ୍ୟୁମେଣ୍ଟ ବ୍ୟାଙ୍କରେ ଦାଖଲ କରାଯାଇଛି.
4. ତାଟାର ସଠିକତା ସୁନିଶ୍ଚିତ କରିବା ପାଇଁ ତାଟା ଅପଲୋଡ୍ ଏବଂ ପ୍ରାଧିକାରଣ ପାଇଁ ଏକ ମେକର୍ ଟେକର୍ କନସେଣ୍ଟ୍ ରହିବ.
5. କର୍ପୋରେଟ୍ ନିର୍ଦ୍ଧାରିତ ଅଥରାଇଜେସନ୍ ମାଟ୍ରିକ୍ସ ଅନୁଯାୟୀ ଫାଇଲ୍ କୁ ଅଥରାଇଜ୍/ରିଜେକ୍ଟ୍ କରିପାରିବେ. ତତ୍ପରନ୍ତ ପାଇଲ୍ ଅପଲୋଡ୍ କରିବା ପାଇଁ ଲଗ୍-ଇନ୍ ହୋଇଥିବା ଯୁକ୍ତରଙ୍କ ପାଖରେ ଅଧିକାର ଅଛି କି ନାହିଁ ତାହା ଯାଞ୍ଚ କରିବା ପାଇଁ ଅଥରାଇଜେସନ୍ କରାଯାଇଛି.
6. ମୌଳିକ ପ୍ରମାଣୀକରଣ କରାଯିବ. ନିମ୍ନଲିଖିତ ପଏଣ୍ଟଗୁଡ଼ିକ ଯାଞ୍ଚ କରାଯିବ:
  - a) ଗୋଟିଏ ଫାଇଲ୍ ନାମକୁ ଥରେ ରୁ ଅଧିକ ଅପଲୋଡ୍ କରିବା ପାଇଁ ଅନୁମତି ଦିଆଯିବା ଉଚିତ ନୁହେଁ.
  - b) କ୍ଲିଏଣ୍ଟଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ପ୍ରତ୍ୟେକ ଗ୍ରାହକଙ୍କୁ ପାଇଁ ଏକ ନିର୍ଦ୍ଦିଷ୍ଟ ନମ୍ବର ପ୍ରଦାନ କରାଯାଇଥିବା ଠାରୁ ଅଧିକ ଥର ଅପଲୋଡ୍ କରିବା ପାଇଁ ସମାନ ଗ୍ରାହକଙ୍କୁ ଅନୁମତି ଦିଆଯିବା ଉଚିତ ନୁହେଁ.
  - c) କର୍ପୋରେଟ୍ ଆଇଡି ଓ କର୍ପୋରେଟ୍ ଫର୍ମାଟ୍ ଓ ପ୍ରଡକ୍ଟ ଆଇଡି ର ଭ୍ୟାଲିଡେସନ୍.
  - d) ଅପଲୋଡ୍ ହୋଇଥିବା ଫାଇଲ୍ ରେ ପେମେଣ୍ଟ କରିବା ପାଇଁ ଆବଶ୍ୟକ ଥିବା କମ୍ପଲସରି ଫିଲ୍ଡ୍ ଯାଞ୍ଚ କରନ୍ତୁ.
  - e) ତାଟା ଫାଇଲ୍ ରେ ଗୋଟିଏ ସ୍ଥାନ ପାଇଁ ସେଣ୍ଟାଲ୍ ତାଟାବେସ୍ ଫର୍ମାଟ୍ ରେ ନିର୍ଦ୍ଦିଷ୍ଟ ଫିଲ୍ଡ୍ ଟାଇପ୍ ଏବଂ ଫିଲ୍ଡ୍ ଲେଙ୍ଗ୍ ଯାଞ୍ଚ କରନ୍ତୁ.
7. ବିଭିନ୍ନ କାରଣରୁ କୌଣସି ଫାଇଲ୍ ଖାରଜ ହେବା କ୍ଷେତ୍ରରେ, ସିଷ୍ଟମ୍ ଫ୍ରଣ୍ଟ୍ ଏଣ୍ଡ୍ ରେ ରିଜେକ୍ଟ୍ ର କାରଣ ପ୍ରଦର୍ଶିତ କରିବ

ଯାହାକି କ୍ଲବ୍‌ସ୍‌କ୍ଳ ବ୍ଲୋଗ୍‌ସ୍‌କ୍ଳ ଦ୍ଵାରା ସଂଶୋଧନ କରାଯାଇପାରେ ଏବଂ ସଂଶୋଧିତ ତାତ୍ତ୍ଵ ପୁଣି ଥରେ ଅପଲୋଡ୍ ହୋଇପାରିବ.

8. ଅପଲୋଡ୍ ହୋଇଥିବା କର୍ପୋରେଟ୍ ତାତ୍ତ୍ଵରେ କର୍ପୋରେଟ୍ ଏକାଉଣ୍ଟ ନମ୍ବର ରହିବ. ଯଦି ଅପଲୋଡ୍ ହୋଇଥିବା କର୍ପୋରେଟ୍ ତାତ୍ତ୍ଵରେ ଏକାଉଣ୍ଟ ନମ୍ବର ଉପଲବ୍ଧ ନଥାଏ, ତେବେ ଡିଫଲ୍ଟ ଭାଙ୍ଗୁ ବ୍ୟବହାର କରାଯିବ ଯାହାକି କର୍ପୋରେଟ୍ ମାଷ୍ଟର ଟେମ୍ପ୍ଲେଟ୍ ରୁ ପିକ୍ ଅପ୍ କରାଯିବ.
9. ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ଵାରା ଅଥରାଇଜଡ୍ ଫାଇଲ୍ ପ୍ରୋସେସ୍ କରାଯିବ ଅର୍ଥାତ୍ ପେମେଣ୍ଟ ଫାଇଲ୍ ରେ ନିର୍ଦ୍ଦିଷ୍ଟ ବେନିଫିସିଆରୀ ଏକାଉଣ୍ଟ ନମ୍ବର ଆଧାରରେ ଡାକରେକ୍ଟ୍ କ୍ରେଡିଟ୍ ସମ୍ପର୍କିତ ଗ୍ରାହକଙ୍କୁ ଗୁଡିକ ନିରନ୍ତର ଭାବରେ କାର୍ଯ୍ୟକାରୀ କରାଯିବ ଏବଂ ଯଦି କର୍ପୋରେଟ୍ ଦ୍ଵାରା ଉକ୍ତ ପେମେଣ୍ଟ ମୋଡ୍ ପାଇଁ କର୍-ଅପ୍ ସମୟ ପୂର୍ବରୁ ଯୁକ୍ତିସଙ୍ଗତ ଭାବରେ ଅଧିକୃତ କରାଯାଇଥାଏ, ତେବେ ଆରଟିଜିଏସ୍/ଏନଇଏଫଟି/ଆଇଏମପିଏସ୍/କ୍ୟାଶ୍ ଡେଲିଭରି ଗ୍ରାହକଙ୍କୁ ନିରନ୍ତର ଭାବରେ କାର୍ଯ୍ୟକାରୀ ହେବ.
10. ବ୍ୟବସ୍ଥା ଅନୁଯାୟୀ, ଗ୍ରାହକ ଟେକ୍/ଡିମାଣ୍ଡ ଡ୍ରାଫ୍ଟ୍/କୋର୍ ଡିଡି ସମ୍ପର୍କିତ ତାତ୍ତ୍ଵ ବ୍ୟାଙ୍କ କିମ୍ବା ଗ୍ରାହକଙ୍କ ରିମୋଟ୍ ବ୍ରାଞ୍ଚ ଦ୍ଵାରା ମୁଦ୍ରିତ ହେବ. ବ୍ୟାଙ୍କର ନିୟନ୍ତ୍ରଣ ବାହାରେ ଥିବା କାରଣରୁ ଉକ୍ତ ନେଟୱର୍କରେ କୌଣସି ତ୍ରୁଟି ଏବଂ/କିମ୍ବା ବ୍ରେକଡାଉନ୍ କ୍ଷେତ୍ରରେ, ମୋଡେ/ଆମକୁ ଏଡସ୍‌ଦ୍ଵାରା ପ୍ରଦାନ କରାଯାଇଥିବା ଲାଇ ଏବଂ ସୁବିଧା ଏପରି ବ୍ରେକ-ଡାଉନ୍ ସମୟରେ ନିଲମ୍ବିତ ହେବ ଯେଉଁ କ୍ଷେତ୍ରରେ ବ୍ୟାଙ୍କ କୌଣସି ପ୍ରକାର କ୍ଷୟକ୍ଷତି/କ୍ଷତିପୂରଣ ଏବଂ/କିମ୍ବା ଏପରି ନିଲମ୍ବନ କାରଣରୁ ଉତ୍ପନ୍ନ ହେଉଥିବା ଅନ୍ୟ କୌଣସି ପରିଣାମ ପାଇଁ ମୋ/ଆମ ପାଇଁ କୌଣସି ପ୍ରକାର ଉତ୍ତରଦାୟୀ ହେବ ନାହିଁ.

## 27. ଆନେକ୍ସର - ହୋଷ୍ଟ ଟୁ ହୋଷ୍ଟ ପେମେଣ୍ଟ

1. ପେମେଣ୍ଟ ପ୍ଲାଟଫର୍ମ ମଡ୍ୟୁଲ୍ ହେଉଛି ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ଵାରା ଦିଆଯାଉଥିବା ଏକ ୱେବ୍ ଆଧାରିତ ପେମେଣ୍ଟ ସେବା, ଯାହା ମାଧ୍ୟମରେ ବ୍ୟାଙ୍କର ଗ୍ରାହକମାନେ ନିଜ ଏକାଉଣ୍ଟରୁ କିଛି ବେନିଫିସିଆରୀଙ୍କୁ ଟଙ୍କା ପଠାଇବା ପାଇଁ ଅନୁରୋଧ କରିପାରନ୍ତି ଏହି ଫର୍ଣ୍ଟ୍ ହେଉଛି ଗ୍ରାହକଙ୍କ ଦ୍ଵାରା ବ୍ୟାଙ୍କକୁ ଦିଆଯାଇଥିବା ସୂଚନା ଉପରେ ଆଧାରିତ ହୁଏ.
2. ଗ୍ରାହକ ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ଵାରା ନିର୍ଦ୍ଧାରିତ ନିୟମ ଏବଂ ସର୍ତ୍ତ ଅନୁସାରେ ଏକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କର ବିଭିନ୍ନ ପ୍ରଡକ୍ଟରେ ହୋଷ୍ଟ ଟୁ ହୋଷ୍ଟ ସର୍ଭିସ୍ ପାଇଁ ପେମେଣ୍ଟ ପ୍ଲାଟଫର୍ମ ମଡ୍ୟୁଲ୍ ର ସେବା ପାଇବାକୁ ଚାହୁଁଛନ୍ତି ଏବଂ ଏଥିପାଇଁ ବ୍ୟାଙ୍କ ସହିତ ଯୋଗାଯୋଗ କରିଛନ୍ତି. ବ୍ୟାଙ୍କ ଏପରି ସେବା ପ୍ରଦାନ କରିବା ପାଇଁ ରାଜି ଅଛି ଯଥା ଫଣ୍ଡ ଗ୍ରାହକର, ଆଇଏମପିଏସ୍, ଏନଇଏଫଟି, ଆରଟିଜିଏସ୍, ଦରମା ଏବଂ ବୈଧାନିକ ପେମେଣ୍ଟ.
3. ଗ୍ରାହକଙ୍କ ଏକାଉଣ୍ଟରେ କ୍ଲିୟର ଫଣ୍ଡ ଉପଲବ୍ଧ ହେବା ଅଧୀନରେ ଗ୍ରାହକଙ୍କ ଆବଶ୍ୟକତା ଅନୁଯାୟୀ ପେମେଣ୍ଟ ପ୍ଲାଟଫର୍ମ ମଡ୍ୟୁଲ୍ ଅଧୀନରେ ଟେକ୍ ପ୍ରିଭିଜ୍, ଡିମାଣ୍ଡ ଡ୍ରାଫ୍ଟ୍ ପ୍ରିଭିଜ୍, କୋରିଅର୍ ଟେକ୍ ଏବଂ କୋରିଅର୍ ଡିଡି.
4. ପେମେଣ୍ଟ ପ୍ଲାଟଫର୍ମ ସଫ୍ଟୱେର ବ୍ୟାଙ୍କକୁ ଫଣ୍ଡ ଗ୍ରାହକର, ଆଇଏମପିଏସ୍, ଏନଇଏଫଟି, ଆରଟିଜିଏସ୍, ଟେକ୍ ପ୍ରିଭିଜ୍, ଡିମାଣ୍ଡ ଡ୍ରାଫ୍ଟ୍ ପ୍ରିଭିଜ୍, କୋରିଅର୍ ଟେକ୍ ଏବଂ କୋରିଅର୍ ଡିଡି, ଫାଇଲ୍ ଏବଂ ସଫ୍ଟୱେର ମାଧ୍ୟମରେ ପ୍ରଦାନ କରାଯାଉଥିବା ଅନ୍ୟାନ୍ୟ ସେବାଗୁଡିକର ବ୍ୟବସ୍ଥା କରିବାକୁ ସମ୍ମତ କରିବ ଏବଂ ଏହା ପରେ ଗ୍ରାହକ ଇଣ୍ଟରନେଟ୍ ମାଧ୍ୟମରେ ଫାଇଲ୍ ଅପଲୋଡ୍ କରିବେ.
5. ଅପଲୋଡ୍ ପ୍ରୋସେସ୍ ପାଇଁ ସବିଶେଷ ପ୍ରୋସେସ୍ ଫ୍ଲୋ ଯାହାକୁ ଗ୍ରାହକଙ୍କ ଦ୍ଵାରା ଅନୁସରଣ କରାଯିବ ତାହା ନିମ୍ନରେ ଦର୍ଶାଯାଇଛି. ଉକ୍ତ ପ୍ରକ୍ରିୟାରୁ କୌଣସି ବିଚ୍ୟୁତି ପାଇଁ ଅନୁମତି ଦିଆଯିବ ନାହିଁ.

### ହୋଷ୍ଟ ଟୁ ହୋଷ୍ଟ ପ୍ରୋସେସ୍ ପାଇଁ ପ୍ରୋସେସ୍ ଫ୍ଲୋ:

- I. କଣ୍ଟ୍ରୋଲ ଇଆରପି/ସଫ୍ଟୱେର ଏକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ସହିତ ସହମତ ଫର୍ମାଟ୍ ଅନୁଯାୟୀ ପେମେଣ୍ଟ ଗ୍ରାହକଙ୍କୁ ଜେନେରେଟ୍ କରିବ.
- II. ସହମତ ହୋଇଥିବା ହୋଷ୍ଟ ଟୁ ହୋଷ୍ଟ (H2H) ଇଣ୍ଟିଗ୍ରେସନ୍ ପ୍ରୋସେସ୍ ଅନୁଯାୟୀ ଏନକ୍ରିପ୍ଟେଡ୍ ପ୍ରୋସେସ୍ ମାଧ୍ୟମରେ ଏକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କକୁ ପେମେଣ୍ଟ ଗ୍ରାହକଙ୍କୁ ପଠାଯିବ.

- III. ଗ୍ରାହକଙ୍କ ଦ୍ଵାରା ଆବଶ୍ୟକୀୟ ଅଥରାଇଜେସନ୍ ପାଇଁ ଏକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ପୋର୍ଟାଲରେ ମାନ୍ୟ ପେମେଣ୍ଟ ରିକ୍ୱେଷ୍ଟ ଉପଲବ୍ଧ ହେବ.
  - IV. ଗ୍ରାଞ୍ଜାକ୍ସନ୍ ବିବରଣୀ ଅନୁଯାୟୀ ବ୍ୟାଙ୍କ ତରଫରୁ କିମ୍ବା ଆରବିଆଇ/ଏନପିସିଆଇ ଜରିଆରେ ଅଥରାଇଜ୍ ପେମେଣ୍ଟ ଗ୍ରାଞ୍ଜାକ୍ସନ୍ ପ୍ରୋସେସ୍ କରାଯିବ.
  - V. H2H ଇଣ୍ଟିଗ୍ରେସନ୍ ମାଧ୍ୟମରେ ଗ୍ରାହକ ଇଆରପି/ସଫ୍ଟୱେରରେ ଗ୍ରାଞ୍ଜାକ୍ସନ୍ର ସ୍ଥିତି/ଏମଆଇଏସ/ରିପୋର୍ଟ ସ୍ଵତଃ ପ୍ରଦାନ କରାଯିବ
6. ଗ୍ରାହକ ଏଡ଼ହାନ୍ଦା ବ୍ୟାଙ୍କକୁ ପ୍ରୋସେସ୍ ଫ୍ଲୋ ଅନୁଯାୟୀ ଗ୍ରାହକଙ୍କ ଦ୍ଵାରା ଅପଲୋଡ୍ କରାଯାଇଥିବା ବିବରଣୀ ଆଧାରରେ ଚେକ୍/ଡିଡି ପ୍ରିଣ୍ଟ କରିବା ଏବଂ/କିମ୍ବା ଆରଟିଜିଏସ/ଏନଇଏଫଟି/ଫଣ୍ଡ ଟ୍ରାନ୍ସଫର ଗ୍ରାଞ୍ଜାକ୍ସନ୍କୁ କାର୍ଯ୍ୟକାରୀ କରିବା ପାଇଁ ଅଧିକାର ପ୍ରଦାନ କରୁଛନ୍ତି. ଗ୍ରାହକ ଏହା ସ୍ଵୀକାର କରୁଛନ୍ତି ଯେ ଇଣ୍ଟରନେଟ୍ କିମ୍ବା ଅନ୍ୟ କୌଣସି ସୂଚନା ପ୍ରଯୁକ୍ତି ପ୍ରଣାଳୀ ସମ୍ବନ୍ଧିତ କୌଣସି ବିଫଳତା କିମ୍ବା ବିଳମ୍ବ ପାଇଁ ବ୍ୟାଙ୍କକୁ ଦାୟୀ କରିବ ନାହିଁ, ଯଦି ଏପରି ବିଫଳତା ବ୍ୟାଙ୍କର ସମ୍ବନ୍ଧୀୟ ଏବଂ ଇଚ୍ଛାକୃତ ଅବହେଳା କାରଣରୁ ନୁହେଁ.
  7. ଚେକ୍ ପ୍ରିଣ୍ଟିଙ୍ଗ୍ ପାଇଁ ଗ୍ରାହକଙ୍କ ଅନୁରୋଧ ସମ୍ବନ୍ଧରେ, ଗ୍ରାହକ ସ୍ଵୀକାର କରୁଛନ୍ତି ଏବଂ ସହମତ ହେଉଛନ୍ତି ଯେ ବ୍ୟାଙ୍କ କେବଳ ସେହି ଇନଷ୍ଟ୍ରୁମେଣ୍ଟ୍ ଗୁଡ଼ିକୁ ମାନ୍ୟ କରିବ, ଯାହାକି ଉକ୍ତ ନିର୍ଦ୍ଦିଷ୍ଟ ଏକାଉଣ୍ଟ୍ ଅଧୀନରେ ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ଵାରା ପ୍ରିଣ୍ଟ କରାଯାଇଛି. ପାର୍ଟିଗୁଡ଼ିକ ଦ୍ଵାରା ଏବଂ ଏଥିରେ ସହମତ ହୋଇଛନ୍ତି ଯେ ବ୍ୟାଙ୍କ ଗ୍ରାହକଙ୍କ ଠାରୁ ପ୍ରାପ୍ତ ଫ୍ୟାକ୍ସିମାଇଲ୍ ସ୍ଵାକ୍ଷର ଆଧାରରେ ଇନଷ୍ଟ୍ରୁମେଣ୍ଟ୍ ଗୁଡ଼ିକୁ ସମ୍ମାନ କରିବ, ଯଦି ଗ୍ରାହକ ବ୍ୟାଙ୍କକୁ ଏହାର ଏକ ନମୁନା ପ୍ରଦାନ କରିଛନ୍ତି ଏବଂ ଗ୍ରାହକଙ୍କ ଦ୍ଵାରା ବ୍ୟାଙ୍କକୁ ପ୍ରଦାନ କରାଯାଇଥିବା ବୋର୍ଡ୍ ରିଜୋଲ୍ୟୁସନ୍ ଅନୁଯାୟୀ ଅଟେ. ନକଲି ସହିତ ଆଧାରିତ ଡକ୍ୟୁମେଣ୍ଟ୍ଗୁଡ଼ିକର ସତ୍ୟାପନ ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ଵାରା ସମ୍ପୂର୍ଣ୍ଣ ରୂପେ ଗ୍ରାହକଙ୍କ ବିପଦ ଓ ଦାୟିତ୍ଵରେ କରାଯିବ. ଗ୍ରାହକ ଏହା ମଧ୍ୟ ସ୍ଵୀକାର କରୁଛନ୍ତି ଯେ ଏହି ଚୁକ୍ତିନାମା ଅଧୀନରେ ବିଚାର କରାଯାଇଥିବା ବ୍ୟବସ୍ଥା ବାହାରେ ବ୍ରାଞ୍ଚଗୁଡ଼ିକରେ ଉପସ୍ଥାପିତ ସମସ୍ତ ଚେକ୍ ପ୍ରଦାନ କରାଯାଇନଥିବା ଫେରସ୍ତ କରାଯିବ ଏବଂ ଏପରି ଇନଷ୍ଟ୍ରୁମେଣ୍ଟ୍ ଗୁଡ଼ିକ ପାଇଁ ବ୍ୟାଙ୍କ କୌଣସି ପ୍ରକାରେ ଦାୟୀ କିମ୍ବା ଉତ୍ତରଦାୟୀ ରହିବ ନାହିଁ. ଗ୍ରାହକ ଏହା ମଧ୍ୟ ସ୍ଵୀକାର କରୁଛନ୍ତି ଯେ ଥରେ ଚେକ୍, ଡିଡି, କୋରିଅର୍ ଚେକ୍, କୋରିଅର୍ ଡିଡି ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ଵାରା ପ୍ରିଣ୍ଟ ହୋଇଗଲେ, ସେମାନଙ୍କୁ କୋରିଅର୍ ସର୍ଭିସ୍ କିମ୍ବା ପୋଷ୍ଟ ମାଧ୍ୟମରେ ଗ୍ରାହକଙ୍କୁ ହ୍ୟାଣ୍ଡ-ଡେଲିଭର୍ କିମ୍ବା ପଠାଯିବ. ଏହା ସ୍ପଷ୍ଟ ଭାବରେ ସହମତ ଅଟେ ଯେ ଏଭଳି ପଠାଇବା ଗ୍ରାହକଙ୍କର ନିଜସ୍ଵ ବିପଦ ଏବଂ ଦାୟିତ୍ଵରେ ହେବ ଏବଂ କହିଥିବା କୋରିଅର୍ ସର୍ଭିସ୍/ପୋଷ୍ଟକୁ ଏହି ନିୟମ ଏବଂ ସର୍ତ୍ତ ଗୁଡ଼ିକର ଉଦ୍ଦେଶ୍ୟ ପାଇଁ ଗ୍ରାହକଙ୍କ ଏଜେଣ୍ଟ ଭାବରେ ବିବେଚନା କରାଯିବ.
  8. ଗ୍ରାହକ ଏହା ସ୍ଵୀକାର କରୁଛନ୍ତି ଯେ ତାଟା ଜଣେ ଅଧିକୃତ ବ୍ୟକ୍ତିଙ୍କ ଦ୍ଵାରା ଅପଲୋଡ୍ କରାଯିବ ଏବଂ ଗ୍ରାହକ ଏହି ପ୍ରାଧିକରଣକୁ ପ୍ରମାଣିତ କରୁଥିବା ବୋର୍ଡ୍ ରିଜୋଲ୍ୟୁସନ୍ ର ଏକ କପି ବ୍ୟାଙ୍କକୁ ପ୍ରଦାନ କରିବେ. ବ୍ୟାଙ୍କରେ ଖୋଲାଯାଇଥିବା ଏକାଉଣ୍ଟ୍ରେ ଅଥରାଇଜରଙ୍କ ଦସ୍ତଖତ ମଧ୍ୟ ଅପଡେଟ୍ ହେବ.
  9. ବ୍ୟାଙ୍କ ବିପକ୍ଷରେ ଏହି ନିୟମ ଏବଂ ସର୍ତ୍ତ ଗୁଡ଼ିକୁ ପଢ଼ିବା କିମ୍ବା ପଢ଼ିବା ପାଇଁ କୌଣସି ସୂଚିତ କର୍ତ୍ତବ୍ୟ କିମ୍ବା ଦାୟିତ୍ଵ ଗୁଡ଼ିକୁ ପଡ଼ାଯିବ ନାହିଁ. ଉପରୋକ୍ତ ଅନୁଯାୟୀ ଫଣ୍ଡ ରେମିଟ୍ କରିବା ପାଇଁ ଶୁଳ୍କ ବ୍ୟତୀତ, ଗ୍ରାହକ ଏବଂ/କିମ୍ବା ବେନିଫିସିଆରୀଙ୍କ ମଧ୍ୟରେ କାର୍ଯ୍ୟକାରୀ କରାଯାଇଥିବା କୌଣସି ଚୁକ୍ତିନାମା, ବ୍ୟବସ୍ଥା କିମ୍ବା ବୁଝାମଣାର ବ୍ୟବସ୍ଥା ବ୍ୟାଙ୍କକୁ ବାଧ୍ୟ କରିବ ନାହିଁ.
  10. ଉପରୋକ୍ତ ସାଇଟ୍ ରେ ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ଵାରା ପ୍ରାପ୍ତ ଅନୁରୋଧର ପ୍ରାମାଣିକତା ଏବଂ/କିମ୍ବା ବୈଧତା ଏବଂ/କିମ୍ବା ପ୍ରାଧିକୃତତା ବିନା ପେମେଣ୍ଟ ପ୍ଲାଟଫର୍ମ ମଡ୍ୟୁଲ୍ ରେ ଉପରୋକ୍ତ ଅନୁରୋଧ ଉପରେ କାର୍ଯ୍ୟ କରିବାର ଅଧିକାର ବ୍ୟାଙ୍କର ରହିବ ଏବଂ ଏଭଳି ଅନୁରୋଧ ଗ୍ରାହକଙ୍କ ଦ୍ଵାରା ପ୍ରାମାଣିକ, ବୈଧ ଏବଂ ବିଧିବଦ୍ଧ ଭାବରେ ପ୍ରାଧିକୃତ ବୋଲି ବିବେଚନା କରାଯିବ. ଗ୍ରାହକ ଏଡ଼ହାନ୍ଦା ସ୍ଵୀକାର କରୁଛନ୍ତି ଯେ ହୋଷ୍ଟ ରୁ ହୋଷ୍ଟ୍ ସର୍ଭିସ୍ ମାଧ୍ୟମରେ ଗ୍ରାହକଙ୍କ ଦ୍ଵାରା ବ୍ୟାଙ୍କକୁ ଦିଆଯାଇଥିବା ଉପରୋକ୍ତ ଅନୁରୋଧ ଦ୍ଵାରା ଗ୍ରାହକ ଅପରିବର୍ତ୍ତନୀୟ ଏବଂ ବିନା ସର୍ତ୍ତରେ ବାଧ୍ୟ ହେବେ ଏବଂ ଗ୍ରାହକ ଉପରୋକ୍ତ ସାଇଟ୍ କୁ ପଠାଯାଇଥିବା ପରି ଜଣାପଡ଼ୁଥିବା ଯେ କୌଣସି ଅନୁରୋଧର ପ୍ରାମାଣିକତା, ବୈଧତା କିମ୍ବା ପ୍ରାଧିକରଣ ବିବାଦର ଅଧିକାରୀ ହେବେ ନାହିଁ.

11. ଗ୍ରାହକ ଏହା ସ୍ୱୀକାର କରୁଛନ୍ତି ଯେ ହୋଷ୍ଟ ଟୁ ହୋଷ୍ଟ ସର୍ଭିସ୍ ସମେତ ଝେବ୍ ସୁବିଧା ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ନିର୍ଦ୍ଧାରିତ ନିର୍ଦ୍ଦିଷ୍ଟ ଉଦ୍ଦେଶ୍ୟ ପାଇଁ ବ୍ୟବହାର କରାଯିବ.
12. ଗ୍ରାହକ ରିଭର୍ସ ଫିଡ୍ କିମ୍ବା ଅନ୍ୟଥା କାର୍ଯ୍ୟକାରୀ ହୋଇଥିବା ଗ୍ରାଞ୍ଜାକ୍ସନ୍ ର ବିବରଣୀ ପାଇବେ ଏବଂ ଗ୍ରାଞ୍ଜାକ୍ସନ୍ ତାଟା ସହିତ କ୍ରସ୍ ଟେକ୍ ଲିଷ୍ଟ ଦେଖିବା ଗ୍ରାହକଙ୍କ ଦାୟିତ୍ୱ ହେବ.
13. ଯଦି ଅନଲାଇନ୍ ପାସପୋର୍ଟ ଜେନେରେସନ୍ ଏବଂ ରିସେର୍ଚ୍ଚ ଫେସିଲିଟି ନିଆଯାଇଥାଏ, ତେବେ ଏହା ବୁଝିହେଉଛି ଯେ ପାସପୋର୍ଟ ପଠାଇବା ପାଇଁ ବ୍ୟାଙ୍କ ଏହି ସୂଚନାକୁ ରେଜିଷ୍ଟର କରିବ. ଯେ କୌଣସି ଯୁକ୍ତରଙ୍କ ମୋବାଇଲ୍ ନମ୍ବର କିମ୍ବା ଇମେଲ୍ ଆଇଡି କିମ୍ବା ଟୋକନ୍ ରେ କୌଣସି ପରିବର୍ତ୍ତନ ହେଲେ ଅଧିକୃତ ସିଗନେଚୋରାକ୍ସନ୍ ଦ୍ୱାରା ସ୍ୱାକ୍ଷରିତ ଲେଟର ହେତୁ ରେ ବ୍ୟାଙ୍କକୁ ସୂଚୀତ କରାଯିବ. ପଞ୍ଜିକୃତ ସୂଚନା ବଦଳାଇବା ପାଇଁ ବ୍ୟାଙ୍କକୁ ବିଳମ୍ବରେ ସୂଚନା ପ୍ରଦାନ କରିବା କିମ୍ବା କୌଣସି ସୂଚନା ନ ଦେବା କ୍ଷେତ୍ରରେ ଗ୍ରାହକ ବ୍ୟାଙ୍କର କାର୍ଯ୍ୟ ପାଇଁ କ୍ଷତିପୂରଣ ପ୍ରଦାନ କରିବେ.
14. ଗ୍ରାହକ କ୍ଷୟକ୍ଷତି, ଅପବ୍ୟବହାର, ଅନଧିକୃତ ପ୍ରବେଶ ଏବଂ ଚୋରି ରୁ ବ୍ୟବସ୍ଥା ଅଧୀନରେ ପ୍ରଦାନ କରାଯାଇଥିବା ସଫ୍ଟୱେର ଏବଂ ହାର୍ଡୱେରକୁ ସୁରକ୍ଷିତ ରଖିବା ପାଇଁ ରାଜି ଅଛନ୍ତି.
15. କୌଣସି ପ୍ରକାର ପରିବର୍ତ୍ତନ କ୍ଷେତ୍ରରେ, ଗ୍ରାହକ ପାରମ୍ପରିକ ଭାବରେ ସହମତ ହୋଇଥିବା ସମୟ ମଧ୍ୟରେ ବ୍ୟାଙ୍କକୁ ସୂଚୀତ କରିବେ.
16. ଗ୍ରାହକ ପାରମ୍ପରିକ ସୁବିଧାଜନକ ସମୟରେ ବ୍ୟାଙ୍କ ଏବଂ ଗ୍ରାହକଙ୍କ ମଧ୍ୟରେ ସିଷ୍ଟମ୍ ମଧ୍ୟରେ ତାଟା ବିନିମୟକୁ ସୁବିଧାଜନକ କରିବା ପାଇଁ ନିଜର ପରିସରରେ ହାର୍ଡୱେର ଓ ସଫ୍ଟୱେର ର ନିୟୋଜନ, ବଦଳାଇବା ଓ ସମୟ ସମୟରେ ରକ୍ଷଣାବେକ୍ଷଣ ପାଇଁ ବ୍ୟାଙ୍କର ଅଧିକାରୀ ଓ ଏହାର ଅଧିକୃତ ପ୍ରତିନିଧାନଙ୍କୁ ଅସୀମିତ ଆକ୍ସେସ୍ ପାଇଁ ଅନୁମତି ଦେବା ପାଇଁ ରାଜି ଅଛନ୍ତି.
17. ଏହି ସର୍ଭିସ୍ ବନ୍ଦ ହେବା କ୍ଷେତ୍ରରେ, ବ୍ୟାଙ୍କ ସମସ୍ତ ହାର୍ଡୱେର ଓ ସଫ୍ଟୱେର କୁ ରିକଲ୍ କରିବ, ଯାହାକି ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ଗ୍ରାହକଙ୍କୁ ଏହି ବ୍ୟବସ୍ଥା ଅଧୀନରେ ପ୍ରଦାନ କରାଯାଇଛି.
18. ଏହି ସର୍ଭିସ୍ ବନ୍ଦ ହେବା କ୍ଷେତ୍ରରେ, ଗ୍ରାହକ ତୁରନ୍ତ ଏବଂ ସ୍ଥାୟୀ ଭାବରେ ସମସ୍ତ ସଫ୍ଟୱେରକୁ ନଷ୍ଟ କରିବା ପାଇଁ ସହମତ ହୁଅନ୍ତି, ଯାହାକି ବ୍ୟାଙ୍କ କିମ୍ବା ଗ୍ରାହକଙ୍କ ହାର୍ଡୱେର ସିଷ୍ଟମରେ ଏହାର ପ୍ରତିନିଧିତ୍ୱ ଦ୍ୱାରା ନିୟୁକ୍ତ କରାଯାଇଛି, ଯାହାକି ସଫ୍ଟୱେର ଏବଂ ଡକ୍ୟୁମେଣ୍ଟ ଥିବା ସମସ୍ତ ମିଡିଆକୁ ବ୍ୟାଙ୍କକୁ ଫେରସ୍ତ କରିବା ପାଇଁ ଏହି ବ୍ୟବସ୍ଥା ଅଧୀନରେ ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ପ୍ରଦାନ କରାଯାଇଛି.
19. ଗ୍ରାହକ ସହମତ ହେଉଛନ୍ତି ଏବଂ ପୁଷ୍ଟି କରୁଛନ୍ତି ଯେ, ବ୍ୟାଙ୍କ ପ୍ରି-ଆପ୍ରୁଭ୍ ଗ୍ରାଞ୍ଜାକ୍ସନ୍ ଭାବରେ H2H ଗ୍ରାଞ୍ଜାକ୍ସନ୍ କୁ ପ୍ରୋସେସ୍ କରିବ ଅର୍ଥାତ ଗ୍ରାହକଙ୍କ ଇଆରପି/ଆପ୍ଲିକେସନ୍ ରୁ ପେମେଣ୍ଟ ଆରମ୍ଭ ହେବା ପରେ, ଗ୍ରାହକଙ୍କ ନିର୍ଦ୍ଦେଶାବଳୀ ଆଧାରରେ ଏବଂ ଏପରି ପ୍ରି-ଆପ୍ରୁଭ୍ ଗ୍ରାଞ୍ଜାକ୍ସନ୍ ର ପ୍ରୋସେସିଙ୍ଗ୍ ରୁ ଏପରି ନିର୍ଦ୍ଦେଶ ପ୍ରାପ୍ତ ହେବା ପରେ ଏହା ପାଇଁ ଅଧିକ ଅପରାଜକେସନ୍ ବିନା 'ସିଧାସଳଖ' ଭାବରେ ପ୍ରୋସେସ୍ କରାଯିବ. ଏଭଳି କ୍ଷେତ୍ରରେ, ଗ୍ରାହକଙ୍କ ନିର୍ଦ୍ଦେଶାବଳୀ ଅନୁଯାୟୀ ବ୍ୟାଙ୍କ ଉତ୍ତମ ବିଶ୍ୱାସରେ କାର୍ଯ୍ୟାନୁଷ୍ଠାନ ଗ୍ରହଣ କରିଥିବା କାରଣରୁ ଗ୍ରାହକଙ୍କୁ ହୋଇଥିବା କୌଣସି କ୍ଷତି/କ୍ଷୟକ୍ଷତି, ଯଦି କିଛି ଥାଏ, ତେବେ ଗ୍ରାହକ ବ୍ୟାଙ୍କକୁ କୌଣସି ପ୍ରକାରେ ଉତ୍ତରଦାୟୀ କିମ୍ବା ଉତ୍ତରଦାୟୀ ରଖିବେ ନାହିଁ.

**28. ଆନେକ୍ସର - ସର୍ଭିସ୍ ରିକ୍ୱେଷ୍ଟ**

1. **ମୋବାଇଲ୍ ନମ୍ବର ଅପଡେସନ୍:** ଏକାଡ଼ିକ୍ ସହିତ ଗ୍ରାଞ୍ଜାକ୍ସନ୍ ସମ୍ବନ୍ଧିତ କୌଣସି ଯୋଗାଯୋଗ ପଠାଇବା ପାଇଁ ବ୍ୟାଙ୍କ ରେକର୍ଡରେ ମୋବାଇଲ୍ ନମ୍ବର ଅପଡେସ୍ କରାଯାଇ ପାରିବ. ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ଉପଯୁକ୍ତ ବୋଲି ବିବେଚନା କରାଯାଉଥିବା ଯେ କୌଣସି ଗ୍ରାଞ୍ଜାକ୍ସନ୍ ର ସତ୍ୟତାକୁ ପୁଷ୍ଟି କରିବା ପାଇଁ ଭେରିଫିକେସନ୍, କଲ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ କିମ୍ବା ଟେକ୍ କରିବା ପାଇଁ ଅପଡେଟେଡ୍ ନମ୍ବରରେ ମୋ ସହିତ ଯୋଗାଯୋଗ କରିବା ପାଇଁ ମୁଁ ବ୍ୟାଙ୍କକୁ ମଧ୍ୟ ଅଧିକାର ଦେଉଛି. ମୁଁ ପୁଷ୍ଟି କରୁଛି ଯେ ମୋବାଇଲ୍ ନମ୍ବର ମୋ ଦ୍ୱାରା ରଖାଯାଇଛି ଏବଂ କୌଣସି ଥାଉଁ ପାର୍ଟି ଦ୍ୱାରା ବ୍ୟବହାର କରାଯାଇ ନାହିଁ. ମୁଁ ସ୍ୱୀକାର କରୁଛି ଯେ ଯଦି ଏବଂ ଯେତେବେଳେ ମୋବାଇଲ୍ ନମ୍ବର ପରିବର୍ତ୍ତନ ହୁଏ, ମୁଁ ବ୍ୟାଙ୍କକୁ ବିଧିବଦ୍ଧ ଏବଂ ତୁରନ୍ତ ସୂଚୀତ କରିବି.

2. ସିମ୍ କୋଡ୍ କନଭର୍ସନ୍: ଆମେ ଚୟନିତ ନୂଆ ସିମ୍ କୋଡ୍ ସହିତ ଜଡ଼ିତ ଫିଟର୍ ଏବଂ ଚାର୍ଜ୍ ସ୍ତରର ପଢ଼ିଛୁ ଏବଂ ବୁଝିଛୁ ଏବଂ ଏହା ପରବର୍ତ୍ତୀ ଚାର୍ଜ୍ ସାଇକଲ୍ ରୁ ଲାଗୁ ହେବ ଯାହା ପରବର୍ତ୍ତୀ ମାସର 1 ତାରିଖ ଠାରୁ ଲାଗୁ ହେବ.
3. ଇ-ମେଲ୍ ଆଇଡି ଅପଡେଟ୍: ଇ-ମେଲ୍ ଆଇଡି ଏକାଡ଼େକ୍ସ୍ ସ୍ତରରେ ଅପଡେଟ୍ କରାଯାଇ ପାରିବ. ବ୍ୟାଙ୍କରୁ ଏକାଡ଼େକ୍ସ୍ ସ୍ଟେଟମେଣ୍ଟ୍ ଏବଂ ଯୋଗାଯୋଗ ଏହି ରେଜିଷ୍ଟର୍ଡ ଇ-ମେଲ୍ ଆଇଡି କୁ ପଠାଯିବ. ଇମେଲ୍ ଆଇଡି ଅପଡେଟ୍ ଆଧାରରେ, ଫିଜିକାଲ୍ ସ୍ଟେଟମେଣ୍ଟ୍ ବନ୍ଦ ହୋଇଯିବ.
4. ଚେକ୍ ବୁକ୍ ଅନୁରୋଧ: ମୁଁ ପ୍ରଯୁଜ୍ୟ ଅନୁଯାୟୀ ଚେକ୍ ବୁକ୍ ଶୁଳ୍କ ପ୍ରଦାନ କରିବା ପାଇଁ ରାଜି ଅଛି ଏବଂ ଏହା ମୋର ଏକାଡ଼େକ୍ସ୍ କଟିବ
5. ଚେକ୍ ପେମେଣ୍ଟ୍ ଅଟକାଇବା: ସିଙ୍ଗଲ୍ ଚେକ୍ ଅଟକାଇବା ପାଇଁ, ଚେକ୍ ବାଛନ୍ତୁ ଏବଂ ପେମେଣ୍ଟ୍ ବନ୍ଦ କରିବା ପାଇଁ ଚେକ୍ ନମ୍ବର ଭରନ୍ତୁ. ଗୋଟିଏ ରେଞ୍ଜରେ ଏକାଧିକ ଚେକ୍ ବନ୍ଦ କରିବା ପାଇଁ, "ସିଙ୍ଗଲ୍ ଚେକ୍" ଚୟନ କରନ୍ତୁ ଏବଂ ଆପଣ ବନ୍ଦ କରିବାକୁ ଚାହୁଁଥିବା ଚେକ୍ ରେଞ୍ଜ ଭରନ୍ତୁ. ଯଦି ଆପଣଙ୍କର ଚେକ୍ ନମ୍ବର ମନେ ନଥାଏ, ତେବେ "ଚେକ୍ ନମ୍ବର ଖୋଜନ୍ତୁ ଏବଂ ପେମେଣ୍ଟ୍ ବନ୍ଦ କରନ୍ତୁ" ଚୟନ କରନ୍ତୁ. ଦୟାକରି ଧ୍ୟାନ ଦିଅନ୍ତୁ ଯେ ଥରେ ଦାଖଲ ହୋଇଗଲେ ଆପଣଙ୍କର ଅନୁରୋଧ ତୁରନ୍ତ ପ୍ରୋସେସ୍ ହୋଇଯିବ.

**6. ଜିଏସଟିଆଇଏନ ଅପଡେଟ୍:**

1. ମୁଁ/ଆମେ ଏଡ଼ହାରା ଏକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ଲିମିଟେଡ୍ ("ବ୍ୟାଙ୍କ") କୁ ମୋର/ଆମର ସ୍ୱସ୍ତ୍ୱ ସହମତି ପ୍ରଦାନ କରୁଛୁ ଏବଂ ଅଧିକୃତ କରୁଛୁ:
  1. ବ୍ୟାଙ୍କ କର୍ତ୍ତା ଟେକ୍ନୋଲୋଜିସ୍ ପ୍ରାଇଭେଟ୍ ଲିମିଟେଡ୍ ("କର୍ତ୍ତା") ସହିତ ଶେୟାର କରିବା ଉଦ୍ଦେଶ୍ୟରେ ମୋର/ଆମର ପ୍ୟାନ୍ ନମ୍ବର ବ୍ୟବହାର, ଆକ୍ସେସ୍, ପ୍ରୋସେସ୍ ଏବଂ ସ୍ଵୋର୍ କରିବା ପାଇଁ, ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ନିୟୋଜିତ ଏକ ସର୍ଭିସ୍ ପ୍ରୋଭାଇଡର୍, [କର୍ତ୍ତାକୁ ଜିଏସଟିଆଇଏନ ନମ୍ବର, ଜିଏସଟିଆଇଏନ ସ୍ଵାଗତ୍, ରେଜିଷ୍ଟର୍ ମୋବାଇଲ୍ ନମ୍ବର, ରେଜିଷ୍ଟର୍ ଇମେଲ୍ ଆଇଡି, ଠିକଣା ("ଜିଏସଟିଆଇଏନ ତାଟା") ପ୍ରାପ୍ତ କରିବା ପାଇଁ ବ୍ୟାଙ୍କ ଏବଂ ଏହାର ଗୁପ୍ତ ସହାୟକ କମ୍ପାନୀଗୁଡ଼ିକ ସହିତ ଜିଏସଟିଆଇଏନ ତାଟା ଶେୟାର, ଟ୍ରାନ୍ସଫର ଏବଂ ପ୍ରକଟ କରିବା ପାଇଁ ଜିଏସଟିଆଇଏନ ତାଟାକୁ ସମ୍ମତ କରିବା ପାଇଁ] ଏବଂ,
  2. ବ୍ୟାଙ୍କ ଏବଂ ଏହାର ଗୁପ୍ତ ସହାୟକ ସଂସ୍ଥା [ବ୍ୟବହାର, ଆକ୍ସେସ୍, ପ୍ରୋସେସ୍, ସ୍ଵୋର୍, ଭେରିଫାଏ, ପ୍ରୋଫାଇଲ୍, ବିଶ୍ଳେଷଣ, ଶେୟାର, ଟ୍ରାନ୍ସଫର ଏବଂ ପ୍ରକଟ କରିବା ପାଇଁ] ଜିଏସଟିଆଇଏନ ତାଟା [ବ୍ୟାଙ୍କ ଏବଂ ଏହାର ଗୁପ୍ତ ସହାୟକ କମ୍ପାନୀଗୁଡ଼ିକର ପ୍ରଡକ୍ଟ୍ ଓ ସେବାର ଗୁଣବତ୍ତା ଉପରେ ନଜର ରଖିବା, ମୂଲ୍ୟାଙ୍କନ କରିବା ଏବଂ ଉନ୍ନତ କରିବା, କ୍ରେଡିଟ୍ ମୂଲ୍ୟାଙ୍କନ, କ୍ରେଡିଟ୍ ବ୍ୟୁରୋ ଯାଞ୍ଚ, କ୍ରେଡିଟ୍ ସ୍କୋରିଙ୍ଗ୍ ମଡେଲ୍ ଓ ବ୍ୟବସାୟ ରଣନୀତି ବିକଶିତ କରିବା, ଠକାମୀ ଚିହ୍ନଟ ଏବଂ ଆଣ୍ଟି-ମନି ଲଣ୍ଡ୍ରିଙ୍ଗ୍ ଦାୟିତ୍ୱ ପାଇଁ, ଏବଂ କ୍ରେଡିଟ୍ ସୁଚନା କମ୍ପାନୀ, ସୁଚନା ଉପଯୋଗିତା, ଅନ୍ୟ ବ୍ୟାଙ୍କ ଓ ଆର୍ଥିକ ଅନୁଷ୍ଠାନ ଏବଂ ନିୟାମକ କର୍ତ୍ତୃପକ୍ଷ, ଅନୁସନ୍ଧାନ ଏଜେଣ୍ଟ୍, ନ୍ୟାୟିକ, ଅର୍ଦ୍ଧ-ନ୍ୟାୟିକ ଓ ବୈଧାନିକ କର୍ତ୍ତୃପକ୍ଷକୁ ଜିଏସଟିଆଇଏନ ତାଟା ଶେୟାର କରିବା ଏବଂ ପ୍ରକାଶ କରିବା ପାଇଁ].
2. ମୁଁ/ଆମେ କୌଣସି ପ୍ରକାରରେ ଜିଏସଟିଆଇଏନ ତାଟାର କର୍ତ୍ତା ଦ୍ୱାରା କୌଣସି ଉଲ୍ଲଙ୍ଘନ କିମ୍ବା ଅପବ୍ୟବହାର ପାଇଁ ବ୍ୟାଙ୍କକୁ ଉତ୍ତରଦାୟୀ କିମ୍ବା ଦାୟୀ କରିବୁ ନାହିଁ ଏବଂ ମୁଁ/ଆମେ ସହମତ, ପୁଷ୍ଟି କରୁଛୁ ଏବଂ ସ୍ୱୀକାର କରୁଛୁ ଯେ ବ୍ୟାଙ୍କ କର୍ତ୍ତା ଦ୍ୱାରା ମୋର/ଆମର ଜିଏସଟିଆଇଏନ ତାଟାର ବ୍ୟବହାରକୁ କୌଣସି ପ୍ରକାରେ ଅତିର୍, ମନିଟର, ସମୀକ୍ଷା ଏବଂ ମୂଲ୍ୟାୟନ କରିବା ପାଇଁ ବାଧ୍ୟ ନୁହେଁ.

**7. ଆଇଇ କୋଡ୍ ଅପଡେଟ୍:**

1. ମୁଁ/ଆମେ ଏଡ଼ହାରା ଏକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ଲିମିଟେଡ୍ ("ବ୍ୟାଙ୍କ") କୁ ମୋର/ଆମର ସ୍ୱସ୍ତ୍ୱ ସହମତି ପ୍ରଦାନ କରୁଛୁ ଏବଂ ଅଧିକୃତ କରୁଛୁ:

- (a) ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ଵାରା ନିୟୋଜିତ ଏକ ସେବା ପ୍ରଦାନକାରୀ, [ଜୋକାଟାକୁ ମୋର ଆଇଇସି ନମ୍ବର, ଡିଜିଏଫଟି ପୋର୍ଟାଲରୁ ଆଇଇସି ସ୍ଥିତି ପୁନଃପ୍ରାପ୍ତ କରିବା ପାଇଁ ଏବଂ ବ୍ୟାଙ୍କ ଏବଂ ଏହାର ଗୁପ୍ତ ସହାୟକ କମ୍ପାନୀଗୁଡ଼ିକ ସହିତ ଆଇଇସି ତାଟା ଶେୟାର କରିବା, ଟ୍ରାନ୍ସଫର କରିବା ଏବଂ ପ୍ରକଟ କରିବା ପାଇଁ ଜୋକାଟାକୁ ସମ୍ପମ କରିବା ପାଇଁ ଜୋକାଟା ଫାଇନାନ୍ସିଆଲ୍ ଆଡଭାଇଜେରି ଏଣ୍ଡ ରେକୋଲୋଜି ("ଜୋକାଟା") ସହିତ ଶେୟାର କରିବା ଉଦ୍ଦେଶ୍ୟରେ ମୋର/ଆମର ଆଇଇସି ନମ୍ବର ବ୍ୟବହାର, ଆକ୍ସେସ୍, ପ୍ରୋସେସ୍ ଏବଂ ଷ୍ଟୋର୍ କରିବା ପାଇଁ ବ୍ୟାଙ୍କ,
  - (b) ବ୍ୟାଙ୍କ ଏବଂ ଏହାର ଗୁପ୍ତ ସହାୟକ ସଂସ୍ଥା [ବ୍ୟବହାର, ଆକ୍ସେସ୍, ପ୍ରୋସେସ୍, ଷ୍ଟୋର୍, ଭେରିଫାଏ, ପ୍ରୋଫାଇଲ୍, ବିଶ୍ଳେଷଣ, ଶେୟାର, ଟ୍ରାନ୍ସଫର ଏବଂ ପ୍ରକଟ କରିବା ପାଇଁ] ଆଇଇସି ତାଟା [ବ୍ୟାଙ୍କ ଏବଂ ଏହାର ଗୁପ୍ତ ସହାୟକ କମ୍ପାନୀଗୁଡ଼ିକର ପ୍ରଡକ୍ଟ୍ ଏବଂ ସେବାର ଗୁଣବତ୍ତା ଉପରେ ନଜର ରଖିବା, ମୂଲ୍ୟାଙ୍କନ କରିବା ଏବଂ ଉନ୍ନତ କରିବା, କ୍ରେଡିଟ୍ ମୂଲ୍ୟାଙ୍କନ, କ୍ରେଡିଟ୍ ଗୁ୍ୟରୋ ଯାଞ୍ଚ, କ୍ରେଡିଟ୍ ସ୍କୋରିଙ୍ଗ୍ ମଡେଲ୍ ଓ ବ୍ୟବସାୟ ରଣନୀତି ବିକଶିତ କରିବା, ଠକାମୀ ଚିହ୍ନଟ୍ ଏବଂ ଆଣ୍ଟି-ମନି ଲଣ୍ଡ୍ରିଙ୍ଗ୍ ଦାୟିତ୍ଵ ପାଇଁ, ଏବଂ କ୍ରେଡିଟ୍ ସୁଚନା କମ୍ପାନୀ, ସୁଚନା ଉପଯୋଗିତା, ଅନ୍ୟ ବ୍ୟାଙ୍କ ଓ ଆର୍ଥିକ ଅନୁଷ୍ଠାନ ଏବଂ ନିୟାମକ କର୍ତ୍ତୃପକ୍ଷ, ଅନୁସନ୍ଧାନ ଏଜେଣ୍ଟ୍, ନ୍ୟାୟିକ, ଅର୍ଦ୍ଧ-ନ୍ୟାୟିକ ଏବଂ ବୈଧାନିକ କର୍ତ୍ତୃପକ୍ଷକୁ ଆଇଇସି ତାଟା ଶେୟାର କରିବା ଏବଂ ପ୍ରକଟ କରିବା ପାଇଁ].
2. ମୁଁ/ଆମେ ଆଇଇସି ତାଟାର ଜୋକାଟା ଦ୍ଵାରା କୌଣସି ମଧ୍ୟ ପ୍ରକାରର ଉଲ୍ଲଙ୍ଘନ କିମ୍ବା ଅପବ୍ୟବହାର ପାଇଁ ବ୍ୟାଙ୍କକୁ ଉତ୍ତରଦାୟୀ କିମ୍ବା ଦାୟୀ କରିବୁ ନାହିଁ ଏବଂ ମୁଁ/ଆମେ ସହମତ, ପୁଷ୍ଟି କରୁଛୁ ଏବଂ ସ୍ଵୀକାର କରୁଛୁ ଯେ ଜୋକାଟା ଦ୍ଵାରା ମୋର/ଆମର ଆଇଇସି ତାଟାର ବ୍ୟବହାରକୁ ଅତିର୍, ମନିଟର, ସମୀକ୍ଷା ଏବଂ ମୂଲ୍ୟାଙ୍କନ କରିବା ପାଇଁ ବ୍ୟାଙ୍କ ବାଧ୍ୟ ନୁହେଁ.

**8. ଚିଓଡି (ଚେମ୍ପରାରୀ ଓଭର ଡ୍ରାଫ୍ଟ୍)**

ଆମେ ପୁଷ୍ଟି କରୁଛୁ ଯେ ରିଲିଫ୍ ହୋଇଥିବା ଓଭରଡ୍ରାଫ୍ଟ୍ ଏମାଉଣ୍ଟ କେବଳ ଉପରୋକ୍ତ ଉଦ୍ଦେଶ୍ୟ ପାଇଁ ବ୍ୟବହାର କରାଯିବ ଏବଂ ଆର୍ବିଗ୍ରେଜ୍, ବ୍ୟକ୍ତିଗତ ଟ୍ରେଡିଙ୍ଗ୍, ଫ୍ଲେଜ୍ଡ୍ ସିକ୍ୟୁରିଟି/ମ୍ୟୁଚୁଆଲ୍ ଫଣ୍ଡ୍/ଡିଭେଷ୍ଟିରେ ନିବେଶ ପାଇଁ ନୁହେଁ ଏବଂ ଆମେ ପ୍ରତିଶ୍ରୁତି ଦେଉଛୁ ଯେ ଉପରୋକ୍ତ ଓଭରଡ୍ରାଫ୍ଟ୍ ଉପରେ ଉଲ୍ଲିଖିତ ଦିନ ନିୟମିତ କରାଯିବ. ଏହା ସହିତ ଆମେ ବ୍ୟାଙ୍କକୁ କ୍ଷତିପୂରଣ ପ୍ରଦାନ କରିବା ଏବଂ ପେଆଉର୍ ଏବଂ/କିମ୍ବା ସଂସ୍ଥାଗତ ବ୍ୟବସାୟ ବିପକ୍ଷରେ ଚିଓଡି କୁ ଅନୁମତି ଦେବାର ପରିଶାମ୍ପରୂପ ଯେ କୌଣସି କ୍ଷତି/ବିପଦ/କ୍ଷୟକ୍ଷତି ବ୍ୟାଙ୍କ ବିପକ୍ଷରେ ଏହାକୁ ହାନିରହିତ ରଖିବା ପାଇଁ ପ୍ରତିଶ୍ରୁତି ଦେଉଛୁ. ଆମେ ସମୟ ସମୟରେ ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ଵାରା ନିର୍ଦ୍ଧାରିତ ସର୍ବାଧିକ ରଣ ହାର ଏବଂ ଆପଣଙ୍କ ଠାରୁ ଚାହିଦା ଅନୁଯାୟୀ ବକେୟା ସୁଧ ସହିତ ଏପରି କ୍ଷତି/ବିପଦ/କ୍ଷୟକ୍ଷତିକୁ ପ୍ରତିପୂରଣ କରୁ. ପେଆଉର୍ ବିପକ୍ଷରେ ଚିଓଡି କ୍ଷେତ୍ରରେ କିମ୍ବା ବ୍ୟାଙ୍କରେ ଚିଓଡି ଦାୟିତ୍ଵ ପୂରଣ କରିବାରେ କୌଣସି ଅଭାବ ହେଲେ ବ୍ୟାଙ୍କରେ ବଜାୟ ରଖାଯାଇଥିବା କମ୍ପାନୀର ଯେ କୌଣସି ଏକାଉଣ୍ଟରୁ ସେଟଲମେଣ୍ଟ୍ ଏକାଉଣ୍ଟରୁ ଫଣ୍ଡ୍ ଟ୍ରାନ୍ସଫର ପାଇଁ ଦୟାକରି ଆମର ଅପରିବର୍ତ୍ତନୀୟ ଅଥରାଇଜେସନ୍ ସ୍ଵୀକାର କରିବାକୁ ଆମେ ଆପଣଙ୍କୁ ଅନୁରୋଧ କରୁଛୁ. ଟ୍ରାନ୍ସଫର କେବଳ ଏକାଉଣ୍ଟ୍ ହୋଲ୍ଡରଙ୍କ ବିପଦ ଏବଂ ପରିଶାମ୍ପରେ କରାଯିବ. ଆମେ ସମୟ ସମୟରେ ଲାଗୁ ହେଉଥିବା ବ୍ୟାଙ୍କର ନିୟମଗୁଡ଼ିକୁ ପାଳନ କରିବୁ. ଆପଣ ନିଜର ବ୍ୟାଙ୍କରେ ରଖାଯାଇଥିବା ଆମର ନିର୍ଦ୍ଧାରିତ ଏକାଉଣ୍ଟରୁ ନିଜର ଶୁଳ୍କ, ଯଦି କିଛି ଥାଏ, ତେବେ ତାହା ଡେବିଟ୍ କରିପାରିବେ. ଆମେ ଜାଣୁ ଯେ ଭଲ ସୁବିଧା ବ୍ୟାଙ୍କ ଦ୍ଵାରା ସମୟ ସମୟରେ ଲଗାଯାଇଥିବା ଦରରେ ପ୍ରଦାନ କରାଯିବ.

**29. ଏକ୍ସିସ୍ ମୋବାଇଲ୍ କର୍ପୋରେଟ୍ ରେ ଏମପିନ୍ ଜରିଆରେ ଲଗ୍-ଇନ୍ କରନ୍ତୁ**

ରେଜିଷ୍ଟ୍ରେସନ୍:

ମୋବାଇଲ୍ ବ୍ୟାଙ୍କିଙ୍ଗ୍ ଆପ୍ଲିକେସନ୍ ର ରେଜିଷ୍ଟ୍ରେସନ୍ ପ୍ରୋସେସ୍ ସମୟରେ ୟୁଜରଙ୍କୁ ଏମ୍ପିଏନ୍ ସେଟ୍ କରିବାକୁ କୁହାଯିବ ଏବଂ ୟୁଜରଙ୍କୁ ତାଙ୍କର ବିପଦ ଏବଂ ପରିଣାମ ଅନୁସାରେ ଯେତେ ଥର ସମ୍ଭବ ଏମ୍ପିଏନ୍ ବଦଳାଇବା ପାଇଁ ସ୍ୱାଧୀନତା ରହିଛି. ୟୁଜର ଏମ୍ପିଏନ୍ ର ଗୋପନୀୟତା ବଜାୟ ରଖିବା ପାଇଁ ସଂପୂର୍ଣ୍ଣ ଭାବରେ ଦାୟୀ ରହିବେ, ତେଣୁ ବଦଳି ଯାଇଛି, ଏବଂ ଅଧିକୃତ ୟୁଜର ବ୍ୟତୀତ ଅନ୍ୟ କୌଣସି ବ୍ୟକ୍ତିଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ଉକ୍ତ ଏମ୍ପିଏନ୍ ର ଅପବ୍ୟବହାର ପାଇଁ ବ୍ୟାଙ୍କ କୌଣସି ପ୍ରକାରେ ଦାୟୀ ରହିବ ନାହିଁ.

ମୋବାଇଲ୍ ବ୍ୟାଙ୍କିଙ୍ଗ୍ ସୁବିଧାର ଅପବ୍ୟବହାର/ଅନଧିକୃତ ବ୍ୟବହାର କାରଣରୁ ୟୁଜରଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ହୋଇଥିବା କ୍ଷତି ବିପକ୍ଷରେ ବ୍ୟାଙ୍କ ଏହି ତରଫରୁ କୌଣସି ଦାୟିତ୍ୱ ଗ୍ରହଣ କରେ ନାହିଁ.

ଯଦି ୟୁଜର ଏମ୍ପିଏନ୍ ଭୁଲି ଯାଆନ୍ତି, ତେବେ ନୂଆ ଏମ୍ପିଏନ୍ ରିସେଟ୍ କରିବା ପାଇଁ ଏମ୍ପିଏନ୍ ମୋବାଇଲ୍ ବ୍ୟାଙ୍କିଙ୍ଗ୍ ଆପ୍ଲିକେସନ୍ ର ଏକ ଫିଚର୍ ରହିଛି

ଏକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ମୋବାଇଲ୍ ଫୋନ୍ ନମ୍ବରର ଭେରିଫିକେସନ୍ ଏବଂ/କିମ୍ବା ଏକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କର ବିବେକ ଅନୁସାରେ ନିର୍ଦ୍ଧାରିତ ଏମ୍ପିଏନ୍ ଭେରିଫିକେସନ୍ ଜରିଆରେ ଗ୍ରାହକଙ୍କ ଅଧିକୃତକେସନ୍ ମୋଡ୍ କୁ ଗ୍ରହଣ କରିଛି

ଉପରୋକ୍ତ ଅଧିକୃତକେସନ୍ ପ୍ରଣାଳୀର ଅନଧିକୃତ ଆକ୍ସେସ୍ ଏବଂ/କିମ୍ବା ବ୍ୟବହାର ଗ୍ରାହକଙ୍କ ଏକାଉଣ୍ଟ/ଗୁଡ଼ିକର ସୁରକ୍ଷା ପାଇଁ ବିପଦ ସୃଷ୍ଟି କରିପାରେ. ତେଣୁ, ଭେରିଫିକେସନ୍ ମୋଡ୍ ବ୍ୟବହାର ସମ୍ପର୍କିତ କୌଣସି ଆଇନଗତ ବିପଦରୁ ରକ୍ଷା ପାଇବା ପାଇଁ, ଗ୍ରାହକ (ମାନେ) ଏକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କର ବିବେକ ଅନୁସାରେ ନିର୍ଦ୍ଧାରିତ ହୋଇଥିବା ମୋବାଇଲ୍ ଫୋନ୍ ନମ୍ବର, ଏମ୍ପିଏନ୍ କିମ୍ବା ଅନ୍ୟ କୌଣସି ଭେରିଫିକେସନ୍ ମୋଡ୍ ପରି ସଂପୂର୍ଣ୍ଣ ଗୋପନୀୟତା, ଗୋପନୀୟତା ଏବଂ ପ୍ରାମାଣୀକରଣ ମାନଦଣ୍ଡର ସୁରକ୍ଷା ସୁନିଶ୍ଚିତ କରିବେ.

ଏକ୍ସିସ୍ ମୋବାଇଲ୍ କର୍ପୋରେଟ୍ ଅଧୀନରେ ପ୍ରଦାନ କରାଯାଇଥିବା ସର୍ଭିସ୍ - ସେହି ୟୁଜରମାନଙ୍କ ପାଇଁ ଉପଲବ୍ଧ ହେବ ଯେଉଁମାନେ ଭାରତୀୟ ନାଗରିକ ଅଟନ୍ତି ଏବଂ ପଞ୍ଜିକରଣ ତାରିଖରେ 18 ବର୍ଷରୁ ଅଧିକ ବୟସର ଅଟନ୍ତି, ସର୍ତ୍ତ ଅନୁଯାୟୀ ସେ ଏକ୍ସିସ୍ ମୋବାଇଲ୍ କର୍ପୋରେଟ୍ ଆପ୍ଲିକେସନ୍ ଡାଉନଲୋଡ୍ କରନ୍ତି, ଏହାକୁ ସଫଳତାର ସହ ଇନଷ୍ଟଲ୍ କରନ୍ତି ଏବଂ ଏହାପରେ ପ୍ରମୁଖ୍ୟ କ୍ରେଡେନ୍ସିଆଲ୍ ସହିତ ନିଜକୁ ଅଧିକୃତକେସ୍ କରିବେ ଏବଂ ନିଜର ଏମ୍ପିଏନ୍ ସେଟ୍ କରିବେ

**ୟୁଜରଙ୍କ ଦେୟତା ଏବଂ ଦାୟିତ୍ୱ:**

1. ଉକ୍ତ ସର୍ଭିସ୍ ବ୍ୟବହାର ପାଇଁ ୟୁଜର ନିଜର ମୋବାଇଲ୍ ଫୋନ୍ ଏବଂ ଏମ୍ପିଏନ୍ କୁ ସୁରକ୍ଷିତ ରଖିବା ପାଇଁ ସଂପୂର୍ଣ୍ଣ ଭାବରେ ଦାୟୀ ରହିବେ.
2. ୟୁଜର ଏକ୍ସିସ୍ ମୋବାଇଲ୍ କର୍ପୋରେଟ୍ ରେ ପ୍ରଦାନ କରାଯାଇଥିବା ଉପରୋକ୍ତ ଯେ କୌଣସି ଏମ୍ପିଏନ୍ କିମ୍ବା କ୍ରେଡେନ୍ସିଆଲ୍ ର ଯେ କୌଣସି ପ୍ରକାରର ଅନଧିକୃତ କିମ୍ବା ବେଆଇନ ବ୍ୟବହାର ପାଇଁ କିମ୍ବା ଦିଆଯାଇଥିବା କୌଣସି ଠକାମୀପୂର୍ଣ୍ଣ କିମ୍ବା ଭୁଲ୍ ନିର୍ଦ୍ଦେଶ ଏବଂ ଏହିପରି ହୋଇଥିବା ଯେ କୌଣସି ଆର୍ଥିକ ଶୁଳ୍କ ପାଇଁ ବ୍ୟାଙ୍କକୁ ଉତ୍ତରଦାୟୀ ରହିବେ, ଯାହା କେବଳ ୟୁଜରଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ଦେୟଯୋଗ୍ୟ ହେବ.
3. ୟୁଜର ସ୍ୱୀକାର କରୁଛନ୍ତି ଯେ ଉକ୍ତ ସର୍ଭିସ୍ ର ଉଦ୍ଦେଶ୍ୟ ପାଇଁ ମାନ୍ୟ ଏମ୍ପିଏନ୍ ସହିତ ୟୁଜରଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ରେଜିଷ୍ଟର୍ଡ୍ ମୋବାଇଲ୍ ଫୋନ୍ ନମ୍ବରରୁ ଉତ୍ପନ୍ନ ଯେ କୌଣସି ଗ୍ରାହକଙ୍କୁ, ୟୁଜରଙ୍କ ଦ୍ୱାରା ତାଙ୍କର ନିଜସ୍ୱ ବିବେକ ଅନୁସାରେ ଆରମ୍ଭ କରାଯାଇଥିବାର ଅନୁମାନ କରାଯିବ

**ସର୍ଭିସ୍ ର ଅନ୍ୟ ସର୍ତ୍ତ:**

1. ଏମ୍ପିଏନ୍/ଓଟିପି/କୋଡ୍/ପାସୱାର୍ଡ୍‌ର ଗୋପନୀୟତା ବଜାୟ ରଖିବା ଏବଂ ଏପରି ଏମ୍ପିଏନ୍/ଓଟିପି/ପାସୱାର୍ଡ୍/ପାସୱାର୍ଡ୍‌ର ବ୍ୟବହାର କିମ୍ବା ଅପବ୍ୟବହାର କାରଣରୁ ଉତ୍ପନ୍ନ ହେଉଥିବା ସମସ୍ତ ପରିଣାମ ପାଇଁ ୟୁଜର ଦାୟୀ ରହିବେ.

2. ଯୁଦ୍ଧର ଏକ୍ସିସ୍ ମୋବାଇଲ୍ ରେ ତାଙ୍କ ତରଫରୁ କରାଯାଇଥିବା କୌଣସି ଅନଧିକୃତ ବ୍ୟବହାର/ଆକ୍ସେସ୍ ବିଷୟରେ ଉଚିତ ସମୟ ମଧ୍ୟରେ ଏକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କକୁ ତୁରନ୍ତ ସୂଚୀତ କରିବାରେ ବିଫଳତା କିମ୍ବା ଏମପିନ୍/ଓଟିପି/ପାସକୋଡ୍/ପାସୱାର୍ଡର ଅପବ୍ୟବହାର କିମ୍ବା ସେବା ସମ୍ବନ୍ଧରେ ସୁରକ୍ଷାର ଅନ୍ୟ କୌଣସି ଉଲ୍ଲଙ୍ଘନ ବିଷୟରେ ସମସ୍ତ କ୍ଷତି ପାଇଁ ଉତ୍ତରଦାୟୀ ରହିବେ, ଯାହାର ସେ ଜ୍ଞାନ ରହିଛି.
3. ଯୁଦ୍ଧର ପୁଷ୍ଟି କରନ୍ତି ଯେ, ତାଙ୍କ ଦ୍ଵାରା ଦିଆଯାଇଥିବା ଯେ କୌଣସି ନିର୍ଦ୍ଦେଶ କେବଳ ଏପରି ସେବାଗୁଡ଼ିକର ଲାଭ ଉଠାଇବା ପାଇଁ ତାଙ୍କ ଦ୍ଵାରା ବ୍ୟବହୃତ ଅଥେଣ୍ଟିକ୍ ଏମପିନ୍/ଓଟିପି/ପାସକୋଡ୍/ପାସୱାର୍ଡର ଭ୍ୟାଲିଡେସନ୍ ପରେ ଲାଗୁ ହେବ

ଅସ୍ଵୀକୃତି: ଯଦି ଯୁଦ୍ଧରଙ୍କ ଏମ୍-ପିନ୍, ପାସୱାର୍ଡ, ପାସକୋଡ୍, ଓଟିପି କିମ୍ବା ମୋବାଇଲ୍ ଫୋନ୍ ନମ୍ବରର କୌଣସି ଅନଧିକୃତ ବ୍ୟବହାର ହୁଏ, ତେବେ ଯୁଦ୍ଧରଙ୍କ ଏମ୍-ପିନ୍, ପାସୱାର୍ଡ, ପାସକୋଡ୍, ଓଟିପି କିମ୍ବା ମୋବାଇଲ୍ ଫୋନ୍ କିମ୍ବା ମୋବାଇଲ୍ ଫୋନ୍ ନମ୍ବର ବ୍ୟବହାର କରି ଦିଆଯାଇଥିବା କୌଣସି ଠକାମୀପୂର୍ଣ୍ଣ, ତ୍ରୁଟିକେଟ୍ କିମ୍ବା ଭୁଲ୍ ଗ୍ରାଞ୍ଜାନ୍ତନ ନିର୍ଦ୍ଦେଶାବଳୀ ପାଇଁ ଏକ୍ସିସ୍ ବ୍ୟାଙ୍କ ଦାୟୀ ରହିବ ନାହିଁ.

### 30. ଏଫଏସ୍ ଆଣ୍ଡ ମାର୍କେଟ୍

[ନିୟମ ଏବଂ ସର୍ତ୍ତ](#)

### 31. ଫିକ୍ସ ଡିପୋଜିଟ୍ - ନିୟମ ଏବଂ ସର୍ତ୍ତ

ଡିଜିଟାଲ୍ ଫିକ୍ସ ଡିପୋଜିଟ୍ ସମ୍ବନ୍ଧିତ ସବିଶେଷ ନିୟମ ଏବଂ ସର୍ତ୍ତ ପାଇଁ [ଏଠାରେ କ୍ଲିକ୍ କରନ୍ତୁ](#)

### 32. ଡେଭିଟ୍ କାର୍ଡ

[ନିୟମ ଏବଂ ସର୍ତ୍ତ](#)