

1. সংজ্ঞাসমূহ

- 1.1. "একাউন্ট/সমূহ" বুলিলে এক্সিছ বেংকত থকা গ্ৰাহকৰ সেই একাউন্টসমূহক বুজাব, যিবোৰ মাজে মাজে চিআইবি সেৱাৰ বাবে পাৰস্পৰিকভাৱে নিৰ্ধাৰণ কৰা হয় আৰু ইয়াৰ দ্বাৰা এক্সিছ বেংকত থকা গ্ৰাহকৰ সকলো বৰ্তমানৰ, নতুন আৰু ভৱিষ্যতৰ একাউন্টক বুজাব.
- 1.2. "গ্ৰাহক" বা "ক্লায়েণ্ট" বা "কোম্পানী" বুলিলে সেইজন ব্যক্তি বা সংস্থাক বুজাব যিয়ে এই চৰ্তাৱলীৰ অধীনত চিআইবি সেৱা গ্ৰহণ কৰিছে.
- 1.3. "চিআইবি" বা "ইণ্টাৰনেট বেংকিং সেৱা" বা "কৰ্প'ৰেট ইণ্টাৰনেট বেংকিং" বা "সেৱা" বুলিলে এই চৰ্তাৱলীৰ অধীনত এক্সিছ বেংকে ইয়াৰ গ্ৰাহকসকলক আগবঢ়োৱা সেৱাসমূহক বুজাব; যাৰ ভিতৰত আছে পুঁজি স্থানান্তৰ / পৰিশোধ সেৱা (এনইএফটি/আৰটিজিএছ /আইএমপিএছ সুবিধা), চেক / ডীমাণ্ড ড্ৰাফ্ট / পে' -অৰ্ডাৰ সুবিধা, বিধিবদ্ধ আৰু কৰ পৰিশোধ, বাণিজ্য আৰু বৈদেশিক মুদ্ৰা সেৱা, বিত্তীয় নোহোৱা সেৱাসমূহ (চেক বুক, ডিডি, পান আপডেট আদি) আৰু সময়ে সময়ে উপলব্ধ কৰা আন যিকোনো সেৱা আৰু লগতে এক্সিছ বেংকে সময়ে সময়ে কৰা এই সেৱাসমূহৰ সকলো পৰিৱৰ্তন বা সংশোধনসমূহো ইয়াত অন্তৰ্ভুক্ত হ'ব.
- 1.4. "নিৰ্দেশনা" বুলিলে গ্ৰাহকে সুৰক্ষা পদ্ধতি অনুসৰণ কৰি সেৱাসমূহৰ অধীনৰ কাৰ্যাৱলী সম্পন্ন কৰিবলৈ এক্সিছ বেংকক দিয়া সকলো যোগাযোগ বা নিৰ্দেশক বুজাব; যাৰ ভিতৰত ধন প্ৰেৰণ বা পুঁজি স্থানান্তৰৰ বাবে দিয়া যিকোনো পৰিশোধ সম্পৰ্কীয় নিৰ্দেশনাও অন্তৰ্ভুক্ত হ'ব.
- 1.5. "অ'টিপি"ৰ অৰ্থ হ'ব এককালীন পাছৱৰ্ড / এককালীন ব্যক্তিগত চিনাক্তকৰণ নম্বৰ.
- 1.6. "আৰবিআই"ৰ অৰ্থ হৈছে ভাৰতীয় ৰিজাৰ্ভ বেংক.
- 1.7. "এনপিচিআই"ৰ অৰ্থ হ'ল ভাৰতীয় ৰাষ্ট্ৰীয় পৰিশোধ নিগম.
- 1.8. "নিয়মাৱলী" বা "নিৰ্দেশনাৱলী"ৰ অৰ্থ হ'ব সেৱাৰ সন্দৰ্ভত আৰবিআই, এনপিচিআই বা আন যিকোনো চৰকাৰী বা আইনী কৰ্তৃপক্ষই সময়ে সময়ে জাৰী কৰা সকলো নিয়ম, নিয়মাৱলী আৰু/বা নিৰ্দেশনা.
- 1.9. "সুৰক্ষা পদ্ধতি" বুলিলে এক্সিছ বেংকে সময়ে সময়ে নিৰ্ধাৰণ কৰি দিয়া তেনে প্ৰক্ৰিয়াক বুজাব, যাৰ উদ্দেশ্য হৈছে কোনো নিৰ্দেশনা প্ৰক্ৰিয়াকৰণ কৰা বা নিৰ্দেশনা সংশোধন বা বাতিল কৰিবলৈ কৰা যোগাযোগটো গ্ৰাহকৰেই হয়নে নহয় সেয়া পৰীক্ষা কৰা, অথবা নিৰ্দেশনাটো প্ৰেৰণ কৰাৰ সময়ত ইয়াৰ বিষয়বস্তুত থকা ত্ৰুটি চিনাক্ত কৰা.
- 1.10. "নিয়ম আৰু চৰ্তাৱলী"ৰ অৰ্থ হ'ব ইয়াত নিৰ্ধাৰণ কৰা অনুসৰি সংশোধন আৰু পৰিপূৰক কৰিব পৰা এই নিয়ম আৰু চৰ্তাৱলী.
- 1.11. "ব্যৱহাৰকাৰী"ৰ অৰ্থ হ'ব গ্ৰাহকৰ প্ৰতিনিধি যাৰ চিআইবি-ৰ জৰিয়তে গ্ৰাহকৰ একাউন্টবোৰত প্ৰৱেশ কৰাৰ অধিকাৰ আছে আৰু ইনপুট, আপলোড, আৰু প্ৰমাণীকৰণ, নিশ্চিতকৰণ আৰু/বা প্ৰাধিকৰণ অধিকাৰ থকা দৰ্শন অধিকাৰ আৰু ব্যৱহাৰকাৰী দুয়োটা অন্তৰ্ভুক্ত থাকিব. যিবোৰ ক্ষেত্ৰত গ্ৰাহকে যৌথ ভিত্তিত তেনে কৰ্তৃত্বৰ অধিকাৰ প্ৰদান কৰে, তেনেহ'লে প্ৰসংগ বা অৰ্থৰ প্ৰয়োজনীয়তা অনুসৰি এই শব্দটোৱে কৰ্তৃত্বৰ অধিকাৰ থকা তেনে যৌথ ব্যৱহাৰকাৰীসকলক বুজাব.
- 1.12. ৱেবছাইট / ছাইট" বুলিলে www.axisbank.com ৱেবছাইটটোক বুজাব অথবা এক্সিছ বেংকে সময়ে সময়ে জাননী দিয়া তেনে অন্য কোনো ৱেবছাইটক বুজাব.
- 1.13. "জিএছটি"ৰ অৰ্থ হ'ব পণ্য বা সেৱাৰ যোগানৰ ওপৰত আৰোপ কৰা যিকোনো কৰ বা শুল্ক বা দুয়োটা বা জিএছটি আইনৰ অধীনত.
- 1.14. "জিএছটিআইএন"ৰ অৰ্থ হ'ব পণ্য আৰু সেৱা কৰ চিনাক্তকৰণ নম্বৰ.
- 1.15. "জিএছটিএন"ৰ অৰ্থ হ'ব পণ্য আৰু সেৱা কৰ নেটৱৰ্ক.

- 1.16. "জিএছটি আইন"ৰ অৰ্থ হ'ব আইজিএছটি আইন 2017, চিজিএছটি আইন 2017, ইউটিজিএছটি আইন 2017 আৰু ৰাজ্যিক নিৰ্দিষ্ট এছজিএছটি আইন, 2017 আৰু সংশ্লিষ্ট আইনৰ অধীনত জাৰী কৰা সকলো প্ৰাসংগিক নিয়ম, নিয়মাবলী, অধিসূচনা আৰু চাৰ্কুলাৰ.
- 1.17. গ্ৰাহকে নিশ্চিত কৰে যে DD-MM-YYYY তাৰিখৰ ব'ৰ্ড ৰিজ'লিউচন (বা ইয়াৰ সমতুল্য নথিখন) সত্য আৰু বৈধ. গ্ৰাহকক ব'ৰ্ড ৰিজ'লিউচন বা ইয়াৰ সমতুল্য নথিৰ দ্বাৰা আবেদন পত্ৰত উল্লেখ কৰা একাউণ্টসমূহ পৰিচালনা কৰিবলৈ ব্যৱহাৰকাৰীসকলক কৰ্তৃত্ব প্ৰদান কৰাৰ ক্ষমতা অৰ্পণ কৰা হৈছে.
- 1.18. গ্ৰাহকে নিশ্চিত কৰে যে আবেদন প্ৰপত্ৰত উল্লেখ কৰা বিৱৰণবোৰ সঠিক আৰু অফিচিয়েল ইমেইল আইডি প্ৰদান কৰা হৈছে.
- 1.19. (ব্যৱহাৰকাৰীসকলৰ ইমেইল আইডি ব্যক্তিগত ডমেইনৰ নহ'লে প্ৰযোজ্য) গ্ৰাহকে নিশ্চিত কৰে যে তেওঁলোকৰ ব্যক্তিগত ডমেইন থকা ইমেইল আইডি নাই আৰু কৰ্প'ৰেট ইণ্টাৰনেট বেংকিঙৰ ব্যৱহাৰকাৰীসকলৰ বাবে উল্লেখ কৰা ইমেইল আইডিসমূহ ৰাজহুৱা ডমেইনৰ অন্তৰ্গত. ব্যৱহাৰকাৰীসকলৰ বাবে ৰাজহুৱা ডমেইন আইডি ব্যৱহাৰ কৰাৰ ফলত হোৱা যিকোনো আপোচ, হেকিং, চুৰি, চাইবাৰ অপৰাধকে ধৰি ইয়াৰ পৰা উদ্ভূত যিকোনো আৰু সকলো ক্ষতিশংকাৰ পৰা হোৱা পুঁজিৰ লোকচানৰ বাবে গ্ৰাহকে বেংকক দায়মুক্ত ৰাখিব আৰু ক্ষতিপূৰণ দিব.
- 1.20. গ্ৰাহক এই বিষয়ে অৱগত যে কৰ্প'ৰেট ইণ্টাৰনেট বেংকিঙৰ সুবিধা কেৱল গ্ৰাহকৰ অনুৰোধমৰ্মে প্ৰদান কৰা হৈছে আৰু এই সুবিধা চলি থকাৰ সময়ত একাউণ্টত হ'ব পৰা যিকোনো ধৰণৰ হেকিং আৰু/বা ফিছিং আক্ৰমণ আৰু/বা চাইবাৰ সম্পৰ্কীয় অপৰাধৰ বাবে বেংক কোনো কাৰণতে দায়বদ্ধ নহ'ব, যাৰ ফলস্বৰূপে গ্ৰাহকৰ একাউণ্টৰ পৰা কোনো তৃতীয় পক্ষৰ একাউণ্টলৈ পুঁজি স্থানান্তৰৰ জৰিয়তে লোকচান হ'ব পাৰে. গ্ৰাহক এই বিষয়েও অৱগত যে যদিও বেংকে সকলো ধৰণৰ প্ৰয়োজনীয় সতৰ্কতামূলক ব্যৱস্থা গ্ৰহণ কৰিছে, তথাপিও কোনো তৃতীয় পক্ষৰ দ্বাৰা তেনে আক্ৰমণৰ সম্ভাৱনাক নুই কৰিব নোৱাৰি; গতিকে যিকোনো পৰিস্থিতিতে এনে ধৰণৰ দাবীৰ পৰা বেংক ক্ষতিপূৰণৰ দায়বদ্ধতাৰ পৰা মুক্ত থাকিব.
- 1.21. গ্ৰাহকে স্বীকাৰ কৰে যে উল্লিখিত ব্যৱহাৰকাৰীসকলৰ বাবে প্ৰদান কৰা ইমেইল আইডি আৰু মোবাইল নম্বৰসমূহ বৈধ আৰু বেংকৰ ফালৰ পৰা কৰা যিকোনো অথবা সকলো যোগাযোগৰ বাবে এইবোৰ ব্যৱহাৰ কৰা হ'ব. এই যোগাযোগসমূহ লেনদেন / তথ্য / ব্যৱহাৰ / সজাগতা সম্পৰ্কীয় হ'ব পাৰে, যিবোৰ বেংকৰ ফালৰ পৰা সময়ে সময়ে প্ৰেৰণ কৰা হ'ব পাৰে.

2. চৰ্তাৱলীৰ প্ৰযোজ্যতা

- 2.1 চিআইবি সেৱাসমূহৰ ব্যৱহাৰ এই নিয়ম আৰু চৰ্তাৱলীসমূহৰ দ্বাৰা নিয়ন্ত্ৰিত হয়. এই চৰ্তাৱলীসমূহ এক্সিছ বেংকে গ্ৰাহকৰ বাবে নিৰ্ধাৰণ কৰা অন্য যিকোনো চৰ্তাৱলীৰ অতিৰিক্ত হিচাপে গণ্য কৰা হ'ব আৰু ই তেনে কোনো চৰ্তাৱলীক উলংঘা নকৰে বা ইয়াৰ মৰ্যাদা হ্ৰাস নকৰে.
- 2.2 এক্সিছ বেংক অভিযোগ নিষ্পত্তি নীতিৰ নিয়ম আৰু চৰ্তাৱলী
- 2.3 বেংকৰ প্ৰতিশ্ৰুতিৰ নিয়ম আৰু চৰ্তাৱলীৰ এক্সিছ বেংক কোড
- 2.4 প্ৰডাক্টৰ তথ্য আৰু গ্ৰাহক সহায়ৰ ক্ষেত্ৰত আমাৰ সৈতে যোগাযোগ কৰক
- 2.5 গ্ৰাহক ক্ষতিপূৰণ পলিচী

3. সেৱা

- 3.1 এই নিয়ম আৰু চৰ্তাৱলী, প্ৰযোজ্য আইন, আৰু এক্সিছ বেংকৰ ৱেবছাইটত নিৰ্ধাৰিত কৰিব পৰা অন্যান্য নিয়ম আৰু চৰ্তাৱলী সাপেক্ষে, এক্সিছ বেংকে গ্ৰাহকক সেৱা প্ৰদান কৰিব। এক্সিছ বেংকে সেৱাসমূহৰ পৰিৱৰ্তন, উন্নীতকৰণ আৰু/বা নিলম্বিত কৰাৰ অধিকাৰ থাকিব, বা সময়ে সময়ে সেৱাৰ পদ্ধতি আৰু পৰিমাণ, আৰু সেৱাসমূহৰ এনে পৰিৱৰ্তনৰ বিষয়ে গ্ৰাহকক অৱগত কৰাৰ প্ৰয়াস কৰিব। এক্সিছ বেংকে কোনো আগতীয়া জাননী নিদিয়াকৈ আৰু কোনো কাৰণ নেদেখুৱাকৈ গ্ৰাহকক প্ৰদান কৰা সকলো বা যিকোনো সেৱা স্থগিত ৰখাৰ অধিকাৰ সংৰক্ষিত ৰাখে।
- 3.2 এই সেৱাসমূহ বা ইয়াৰ কোনো অংশ গ্ৰহণ কৰিবলৈ অথবা সেৱা গ্ৰহণ বন্ধ কৰিবলৈ, গ্ৰাহকে এক্সিছ বেংকক নিৰ্ধাৰিত ফৰমেটত এখন পৃথক আবেদন কৰিব লাগিব; আৰু গ্ৰাহকজন এই উদ্দেশ্যৰ বাবে এক্সিছ বেংকে নিৰ্ধাৰণ কৰা অতিৰিক্ত চৰ্তাৱলীৰ লগতে প্ৰযোজ্য আইনসমূহৰ দ্বাৰাও পৰিচালিত হ'ব।
- 3.3 এক্সিছ বেংকে গ্ৰাহকৰ অনুৰোধ অনুসৰি আন যিকোনো বৰ্তমানৰ বা নতুন একাউণ্টলৈ এই সেৱাসমূহ সম্প্ৰসাৰিত কৰিব পাৰে আৰু গ্ৰাহকে কৰা তেনে পৰৱৰ্তী সেৱাৰ ব্যৱহাৰৰ ক্ষেত্ৰত এই চৰ্তাৱলীসমূহ স্বয়ংক্ৰিয়ভাৱে প্ৰযোজ্য হ'ব।
- 3.4 গ্ৰাহকে ইয়াৰ দ্বাৰা স্বীকাৰ আৰু গ্ৰহণ কৰে যে, এই সেৱাসমূহৰ অন্তৰ্গত আৰু বেংকৰ দ্বাৰা সেৱা প্ৰদানৰ সময়ত বিকশিত বা সৃষ্টি হোৱা সকলো বৌদ্ধিক সম্পত্তিৰ অধিকাৰ কেৱল বেংকৰ মালিকানাধীন আৰু নিয়ন্ত্ৰণাধীন হৈ থাকিব; আৰু এই চৰ্তাৱলীয়ে গ্ৰাহকক তেনে বৌদ্ধিক সম্পত্তিৰ মালিকীস্বত্ব বা ব্যৱহাৰৰ কোনো ধৰণৰ অধিকাৰ প্ৰদান নকৰে।
- 3.5 এক্সিছ বেংকে যিকোনো গ্ৰাহক/ব্যৱহাৰকাৰী/ব্যৱহাৰকাৰী আইডিক সুপ্ত ব্যৱহাৰকাৰী হিচাপে শ্ৰেণীভুক্ত বা চিহ্নিত কৰিব পাৰে, যদিহে উক্ত গ্ৰাহক/ব্যৱহাৰকাৰীয়ে পঞ্জীয়নভুক্ত ব্যৱহাৰকাৰী আইডিৰ জৰিয়তে কৰ্প'ৰেট ইণ্টাৰনেট বেংকিঙত অস্তিম্বাৰ লগ-ইন কৰা তাৰিখৰ পৰা একেৰাহে 180 (এশ আশী) [কেলেণ্ডাৰ দিন] ধৰি লগ-ইন কৰা নাই। যিকোনো গ্ৰাহক/ব্যৱহাৰকাৰী/ব্যৱহাৰকাৰী আইডিক 'সুপ্ত ব্যৱহাৰকাৰী' হিচাপে তেনেদৰে শ্ৰেণীভুক্ত বা চিহ্নিত কৰাৰ পাছত, উক্ত গ্ৰাহক/ব্যৱহাৰকাৰীয়ে কৰ্প'ৰেট ইণ্টাৰনেট বেংকিঙত সেই সুপ্ত ব্যৱহাৰকাৰী আইডিটো পুনৰ সক্ৰিয় নকৰাকৈ সংশ্লিষ্ট পঞ্জীয়নভুক্ত আইডিৰ জৰিয়তে কোনো ধৰণৰ কৰ্প'ৰেট ইণ্টাৰনেট বেংকিং সেৱা ব্যৱহাৰ কৰিব নোৱাৰিব। এটা সুপ্ত ব্যৱহাৰকাৰী আইডি পুনৰ সক্ৰিয় কৰিবলৈ, সংশ্লিষ্ট গ্ৰাহকে (এজন কৰ্তৃত্বপ্ৰাপ্ত স্বাক্ষৰকাৰীৰ জৰিয়তে) বা ব্যৱহাৰকাৰীয়ে এক্সিছ বেংকক এটা লিখিত নিৰ্দেশনা প্ৰদান কৰিব পাৰে, য'ত আইডিটো পুনৰ সক্ৰিয় কৰিবলৈ অনুৰোধ জনোৱা হ'ব, এই পুনৰ সক্ৰিয়কৰণৰ অনুৰোধ লাভ কৰাৰ পিছত, এক্সিছ বেংকে নিজৰ বিবেচনা অনুসৰি তেনে অনুৰোধ মঞ্জুৰ কৰিব পাৰে আৰু আইডিটো পুনৰ সক্ৰিয় কৰি গ্ৰাহক বা ব্যৱহাৰকাৰীজনক পুনৰ সেৱা ব্যৱহাৰৰ সুবিধা প্ৰদান কৰিব পাৰে।
- 3.6 গ্ৰাহকে ইয়াৰ দ্বাৰা বেংকক এই কৰ্তৃত্ব প্ৰদান কৰে যে বেংকে যাতে বৰ্তমানৰ গ্ৰাহকসকলক ছিংগল পেমেণ্টৰ বাবে প্ৰদান কৰা কৰ্তৃত্বৰ মেট্ৰিক্সৰ ভিত্তিত বাল্ক পেমেণ্ট আৰু টিএফ কানেক্ট সেৱাসমূহ অবিকল্পিতভাৱে আগবঢ়াব পাৰে। প্ৰযোজ্য অনুসৰি নিয়ম আৰু চৰ্তাৱলী গ্ৰাহকৰ দ্বাৰা সেৱাৰ এনে পৰৱৰ্তী ব্যৱহাৰৰ ক্ষেত্ৰত প্ৰযোজ্য হ'ব।
- 3.7 এক্সিছ বেংক লিমিটেডে (এক্সিছবি) পৰিশোধ হস্তান্তৰ সুবিধাৰ (এনইএফটি, আৰটিজিএছ আৰু আইএমপিএছ) সৈতে জড়িত কোনো উচ্চমানৰ গুণগত মানৰ নিশ্চয়তা নিদিয়ে বা কোনো গেৰাণ্টি নিদিয়ে আৰু এই সন্দৰ্ভত কোনো ধৰণৰ প্ৰতিশ্ৰুতিও প্ৰদান নকৰে। এইখন হৈছে এক্সিছবি-য়ে সৰল বিশ্বাসেৰে আগবঢ়োৱা এটা পুঁজি স্থানান্তৰৰ সুবিধা, যিটো এই ধাৰণাৰে দিয়া হৈছে যে যদিহে প্ৰয়োজনীয় চৰ্তসমূহ বা মাপকাঠিবোৰ সঠিকভাৱে পূৰণ হয়, তেন্তে ই কাম কৰিব। গ্ৰাহকে এই কথাটো সন্মতি জনায় আৰু স্বীকাৰ কৰে যে, এক্সিছবি কোনো ধৰণৰ ক্ষতিৰ বাবে দায়বদ্ধ নহ'ব আৰু কোনো কাৰণতে জগৰীয়া নহ'ব—সেই ক্ষতি প্ৰত্যক্ষ, পৰোক্ষ, আকস্মিক বা পৰিণামস্বৰূপ যিয়েই নহওক।

কিয়, লগতে, গ্ৰাহকৰ দ্বাৰা কৰা আৰু এক্সিছবি-ৰ দ্বাৰা প্ৰক্ৰিয়াকৰণ কৰা যিকোনো লেনদেনৰ বিফলতাৰ বাবে হোৱা ৰাজহৰ লোকচান, ব্যৱসায়িক বাধা, গ্ৰাহকৰ একাউণ্ট সম্পৰ্কে এক্সিছবি-য়ে প্ৰদান কৰা বা প্ৰকাশ কৰা কোনো তথ্য, অথবা যিকোনো চৰিত্ৰ বা প্ৰকৃতিৰ লোকচানৰ ওপৰত ভিত্তি কৰি কৰা কোনো দাবীৰ বাবেও বেংক দায়বদ্ধ নহ'ব, সেয়া গ্ৰাহকৰ নিজৰ লোকচানেই হওক বা আন কোনো ব্যক্তিয়েই হওক.

তথাপিও, এক্সিছবি-য়ে গ্ৰাহকৰ প্ৰস্তাৱিত লেনদেনসমূহ দ্ৰুতগতিত সম্পন্ন আৰু প্ৰক্ৰিয়াকৰণ কৰিবলৈ চেষ্টা কৰিব, কিন্তু কাৰ্যকৰী ব্যৱস্থাৰ বিফলতা বা আইনৰ কোনো প্ৰয়োজনীয়তাৰ ফলত হোৱা বিলম্ব বা সঁহাৰিৰ অভাৱৰ বাবে বেংক কোনো কাৰণতে দায়ী নহ'ব.

ওপৰত উল্লেখ কৰাখিনিৰ স্বত্বেও, এক্সিছবি-ৰ পৰিশোধ হস্তান্তৰ সুবিধাৰ (এনইএফটি, আৰটিজিএছ আৰু আইএমপিএছ) যিকোনো অবৈধ বা অনুচিত ব্যৱহাৰৰ বাবে গ্ৰাহক আৰ্থিক মাচুল বা জৰিমনা পৰিশোধ কৰিবলৈ বাধ্য হ'ব, যিটো এক্সিছবি-য়ে নিজৰ বিবেচনা অনুসৰি নিৰ্ধাৰণ কৰিব পাৰে; অথবা ইয়াৰ ফলস্বৰূপে গ্ৰাহকৰ বাবে এই পৰিশোধ হস্তান্তৰ সুবিধাটো (এনইএফটি, আৰটিজিএছ আৰু আইএমপিএছ) স্থগিতও কৰা হ'ব পাৰে. গ্ৰাহকে ইয়াৰ দ্বাৰা এই কথাতো সন্মতি প্ৰদান কৰে যে তেনে কোনো কাৰ্যৰ ফলস্বৰূপে এক্সিছবি, ইয়াৰ সহযোগী প্ৰতিষ্ঠান বা শাখাসমূহৰ বিৰুদ্ধে কোনো গোচৰ বা আইনী প্ৰক্ৰিয়া আৰম্ভ হ'লে অথবা বেংকৰ কিবা লোকচান, খৰচ বা ক্ষতি হ'লে, গ্ৰাহকে তাৰ সম্পূৰ্ণ ক্ষতিপূৰণ দিব আৰু বেংকক তেনে দায়বদ্ধতাৰ পৰা মুক্ত ৰাখিব.

কোনো অননুমোদিত ব্যক্তিয়ে ফিছিং আৰু/বা হেকিংসহ যিকোনো উপায়েৰে এক্সিছবি-ৰ পৰিশোধ হস্তান্তৰ সুবিধা (এনইএফটি, আৰটিজিএছ আৰু আইএমপিএছ) ব্যৱহাৰ কৰি একাউণ্টৰ তথ্য বা নথিপত্ৰ লাভ কৰিলে তাৰ বাবে এক্সিছবি অথবা ইয়াৰ সহযোগী প্ৰতিষ্ঠানসমূহ কোনোধৰণে দায়বদ্ধ নহ'ব; আৰু গ্ৰাহকে ইয়াৰ দ্বাৰা এক্সিছবি আৰু ইয়াৰ সহযোগী প্ৰতিষ্ঠানসমূহক তেনে কোনো কাৰ্যৰ ফলত হোৱা যিকোনো গোচৰ, আইনী প্ৰক্ৰিয়া, লোকচান বা খৰচৰ পৰা সম্পূৰ্ণৰূপে সুৰক্ষিত ৰখাৰ আৰু ক্ষতিপূৰণ দিয়াৰ প্ৰতিশ্ৰুতি দিয়ে. যিকোনো বলপূৰ্বক ঘটনা বা এক্সিছবি-ৰ নিয়ন্ত্ৰণৰ বাহিৰত থকা অন্য কোনো কাৰণত যদি এক্সিছবি-ৰ ধন স্থানান্তৰ সুবিধা (এনইএফটি, আৰটিজিএছ আৰু আইএমপিএছ) বিচৰা ধৰণে উপলব্ধ নহয়, তেন্তে তাৰ বাবে এক্সিছবি কোনো পৰিস্থিতিতে গ্ৰাহকৰ ওচৰত দায়বদ্ধ নহ'ব.

এক্সিছবি-ৰ ধন স্থানান্তৰণৰ সুবিধা (এনইএফটি, আৰটিজিএছ আৰু আইএমপিএছ) ব্যৱহাৰৰ জৰিয়তে সম্পন্ন হোৱা লেনদেনৰ সকলো নথি-পত্ৰ (ইলেক্ট্ৰনিক নথিসহ), য'ত লেনদেন লিপিবদ্ধ হোৱাৰ সময়ো অন্তৰ্ভুক্ত থাকে, সেই সকলোবোৰ লেনদেনৰ সত্যতা আৰু সঠিকতাৰ চূড়ান্ত প্ৰমাণ হিচাপে গণ্য কৰা হ'ব. উভয় পক্ষৰ সুৰক্ষাৰ স্বার্থত আৰু যিকোনো ভুল বুজাবুজি দূৰ কৰাৰ মাধ্যম হিচাপে, গ্ৰাহকে এই কথাটো বুজি পাইছে, সন্মতি জনাইছে আৰু এক্সিছবি-ক এই কৰ্তৃত্ব প্ৰদান কৰিছে যে— বেংকে নিজৰ বিবেচনা অনুসৰি আৰু গ্ৰাহকক কোনো আগতীয়া জাননী নিদিয়াকৈ, গ্ৰাহক আৰু বেংকৰ বিষয়া বা প্ৰতিনিধিৰ মাজত হোৱা যিকোনো বা সকলো টেলিফোনিক কথোপকথন (যদি থাকে) অথবা গ্ৰাহকে বেংকক দিয়া যিকোনো নিৰ্দেশনা নিৰীক্ষণ আৰু ৰেকৰ্ডিং কৰিব পাৰিব.

এক্সিছবি-য়ে ইয়াৰ ধন স্থানান্তৰ সুবিধাৰ (এনইএফটি, আৰটিজিএছ আৰু আইএমপিএছ) ক্ষেত্ৰত স্পষ্ট, নিহিত বা বিধিগত — সকলো ধৰণৰ গেৰাণ্টি বা ৱাৰেণ্টি স্পষ্টভাৱে অস্বীকাৰ কৰে. ইয়াৰ ভিতৰত বাণিজ্যিক উপযোগিতা, কোনো বিশেষ উদ্দেশ্যৰ বাবে উপযুক্ততা, তথ্যৰ সঠিকতা আৰু সম্পূৰ্ণতা আৰু স্বত্ব উলংঘন নকৰা সম্পৰ্কীয় যিকোনো গেৰাণ্টি অন্তৰ্ভুক্ত, কিন্তু ইয়াতেই সীমাৱদ্ধ

নহয়.

4. নিয়ম আৰু চৰ্তাৱলীৰ সংশোধন

4.1. এই চৰ্তাৱলীৰ আন ঠাইত যিয়েই উল্লেখ নাথাকক কিয়, যদিহে এক্সিছ বেংকে সেৱাসমূহ উন্নত বা সংশোধন কৰাৰ অথবা গ্ৰাহকক নতুন সেৱা প্ৰদান কৰাৰ সিদ্ধান্ত লয়, তেন্তে তেনে উন্নত সেৱা, সংশোধন আৰু নতুন সেৱাসমূহ বেংকে ধাৰ্য কৰা নতুন চৰ্তাৱলীৰ অধীনত হ'ব আৰু এক্সিছ বেংকে যিকোনো সময়তে এই চৰ্তাৱলীৰ যিকোনো সংশোধন বা পৰিপূৰক সংযোগ কৰিব পাৰিব আৰু তেনে সংশোধন গ্ৰাহকৰ বাবে মানি চলাটো বাধ্যতামূলক হ'ব. এক্সিছ বেংকে এনে পৰিৱৰ্তনৰ বিষয়ে গ্ৰাহকক অৱগত কৰাৰ চেষ্টা কৰিব. এই নিয়ম আৰু চৰ্তাৱলীৰ যিকোনো পৰিৱৰ্তন গ্ৰাহকৰ বাবে ৱেবছাইট/ছাইটত আপডেট/আপলোড কৰা হ'ব আৰু গ্ৰাহকসকলক অৱগত কৰা বুলি গণ্য কৰা হ'ব.

5. সুৰক্ষা প্ৰক্ৰিয়া

- 5.1. গ্ৰাহকে নিজৰ বিপদাশংকা আৰু পৰিণামৰ দায়িত্ব লৈ, এক্সিছ বেংকে সময়ে সময়ে নিৰ্ধাৰণ কৰি দিয়া সুৰক্ষা পদ্ধতি অনুসৰণ কৰি সেৱাসমূহ ব্যৱহাৰ কৰিব লাগিব, যাৰ ভিতৰত (i) ব্যৱহাৰকাৰীৰ আইডি আৰু পাছৱৰ্ড তথা (ii) কৰ্প'ৰেট ইণ্টাৰনেট বেংকিং সেৱা ব্যৱহাৰৰ বাবে ৱান-টাচ ডিভাইচৰ ব্যৱহাৰ অন্তৰ্ভুক্ত. ইয়াৰ উপৰিও, এক্সিছ বেংকে গ্ৰাহকক তেনে অন্য সুৰক্ষা পদ্ধতি আৰু প্ৰমাণীকৰণৰ মাধ্যম গ্ৰহণ কৰিবলৈ পৰামৰ্শ দিব পাৰে যিটো বেংকে প্ৰয়োজনীয় বুলি বিবেচনা কৰে আৰু গ্ৰাহকে তেনে সুৰক্ষা পদ্ধতি মানি চলিবলৈ সন্মত হৈছে.
- 5.2. গ্ৰাহক আৰু গ্ৰাহকৰ দ্বাৰা কৰ্তৃত্বপ্ৰাপ্ত ব্যৱহাৰকাৰীসকলে সকলো ব্যৱহাৰকাৰীৰ আইডি, পাছৱৰ্ড আৰু অ'টিপি আদি গোপনীয় আৰু সুৰক্ষিত কৰি ৰাখিব লাগিব আৰু তেওঁলোকে এইসমূহ কোনো অনুমোদন নোহোৱা ব্যক্তিৰ ওচৰত প্ৰকাশ কৰিব নালাগে, যাৰ ভিতৰত এক্সিছ বেংকৰ যিকোনো কৰ্মচাৰী, প্ৰতিনিধি, ভেণ্ডৰ বা অংশীদাৰসকলো অন্তৰ্ভুক্ত. গ্ৰাহক বা ব্যৱহাৰকাৰীয়ে কোনো তৃতীয় পক্ষৰ ওচৰত পাছৱৰ্ড প্ৰকাশ কৰাৰ ফলত যদি গ্ৰাহকৰ কিবা লোকচান হয়, তেন্তে তাৰ বাবে এক্সিছ বেংক কোনো কাৰণতে দায়ী নহ'ব.
- 5.3. গ্ৰাহকক বেংকে প্ৰদান কৰা বাধ্যতামূলক 2 ফেক্টৰ প্ৰমাণীকৰণ (2এফএ)ৰ জৰিয়তে কৰ্প'ৰেট ইণ্টাৰনেট বেংকিং চেনেলৰ প্ৰৱেশাধিকাৰ প্ৰদান কৰা হ'ব. এক্সিছ বেংকে এছএমএছ-ৰ জৰিয়তে 2এফএ, কলত, মোবাইলত অ'টিপি, ৱান টাচ ডিভাইচ বা সময়ে সময়ে ইয়াৰ সামগ্ৰী আগবঢ়োৱাৰ অংশ হিচাপে এনে যিকোনো উপায় প্ৰদান কৰিব পাৰে.
- গ্ৰাহকে এক্সিছ মোবাইল-কৰ্প'ৰেট এপ্লত অ'টিপি সৃষ্টি কৰি ৱেব ব্ৰাউজাৰত লগইন বা অনুমোদন কৰিব পাৰে. যদি ব্যৱহাৰকাৰীয়ে এক্সিছ মোবাইল-কৰ্প'ৰেট এপ্লিকেচনত এমপিন পঞ্জীয়ন আৰু ছেট-আপ কৰিছে তেনেহ'লে মোবাইল এপ্লত অ'টিপি ভাৰতৰ ভিতৰত বা আন্তঃৰাষ্ট্ৰীয়ভাৱে সৃষ্টি কৰিব পাৰি.
 - গ্ৰাহকৰ মোবাইল নেটৱৰ্কৰ সমস্যা বা মোবাইল ফোন অথবা ছিম কাৰ্ড সম্পৰ্কীয় আন কোনো সমস্যাৰ বাবে হোৱা লেনদেনৰ বিফলতাৰ ক্ষেত্ৰত বেংক দায়ৱদ্ধ নহ'ব, কাৰণ এইবোৰৰ ওপৰত বেংকৰ কোনো নিয়ন্ত্ৰণ নাই.
 - গ্ৰাহকৰ মোবাইল ফোন আৰু/বা ছিম কাৰ্ড হেৰালে অথবা চুৰি হ'লে, গ্ৰাহকে লগে লগে তেওঁলোকৰ সেৱা প্ৰদানকাৰীৰ ওচৰত মোবাইল ফোন আৰু/বা ছিম কাৰ্ডখন ডি-ৰেজিষ্টাৰ বা ব্লক কৰাটো দৰকাৰ. গ্ৰাহকে এনেধৰণৰ লোকচান বা চুৰিৰ বিষয়ে লগে লগে বেংকক জনাব লাগিব, যাৰ পিছত বেংকে কৰ্প'ৰেট ইণ্টাৰনেট বেংকিংত ব্যৱহাৰকাৰীৰ প্ৰৱেশাধিকাৰ তৎক্ষণাত নিষ্ক্ৰিয়

কৰি দিব. কৰ্প'ৰেট ইণ্টাৰনেট বেংকিঙৰ সুবিধা পুনৰ সক্ৰিয় কৰিবলৈ ব্যৱহাৰকাৰীয়ে লিখিতভাৱে অথবা কোনো বৈধ প্ৰক্ৰিয়াৰ জৰিয়তে বেংকক জনাব লাগিব. এনেধৰণৰ লোকচান বা চুৰিৰ পৰিপ্ৰেক্ষিতত মোবাইল ফোন বা ছিম কাৰ্ডৰ কোনো ধৰণৰ অননুমোদিত ব্যৱহাৰৰ বাবে বেংক দায়বদ্ধ নহ'ব. গ্ৰাহকে তেওঁৰ মোবাইল ফোন আৰু তাত থকা তথ্যসমূহ, পাছৱৰ্ড আৰু সেইবোৰৰ ব্যৱহাৰ সম্পূৰ্ণ গোপনীয় কৰি ৰাখিব লাগিব আৰু কোনো পৰিস্থিতিতেই সেইবোৰ আন কাৰোৰে সৈতে ভাগ-বতৰা নকৰাটো নিশ্চিত কৰিব লাগিব. গ্ৰাহকে মোবাইল ফোনত থকা তথ্যসমূহৰ কোনো কপি বা নকল প্ৰস্তুত কৰিব নোৱাৰিব অথবা তেনে তথ্য সংৰক্ষণ কৰি ৰাখিব নোৱাৰিব; অৱশ্যে বেংকে অনুমতি দিয়া বা প্ৰয়োজন বুলি গণ্য কৰা ব্যৱহাৰৰ উদ্দেশ্যত ইয়াক কৰিব পৰা যাব.

- গ্ৰাহকসকলে নিশ্চিত কৰিব যে প্ৰতিজন ব্যৱহাৰকাৰী তেওঁৰ 2এফএ-ৰ সুৰক্ষাৰ বাবে দায়বদ্ধ হ'ব.
- 5.4. গ্ৰাহকসকলে ইণ্টাৰনেট বেংকিং চেনেলত লেনদেন আৰু অনুৰোধৰ প্ৰৱেশাধিকাৰ বা অনুমোদন কৰোতে এই 2 এফএ ব্যৱহাৰ কৰিব লাগিব.
 - 5.5. ব্যৱহাৰকাৰীসকলে তেওঁলোকৰ মোবাইল ডিভাইচ বা ৱান টাচ ডিভাইচ (যাক হাৰ্ড টোকেন বুলিও জনা যায়) সুৰক্ষিতভাৱে ৰখাৰ বাবে দায়বদ্ধ হ'ব আৰু তেওঁলোকৰ প্ৰতিষ্ঠানৰ সদস্যসকলে 2এফএ ব্যৱহাৰ কৰি দিয়া যিকোনো আৰু সকলো নিৰ্দেশনা তথা সম্পাদন কৰা লেনদেন মানি চলিবলৈ বাধ্য হ'ব. এক্সিছ বেংকে সুৰক্ষা প্ৰক্ৰিয়া ব্যৱহাৰ কৰি দিয়া সকলো নিৰ্দেশনা প্ৰকৃত বুলি গণ্য কৰাৰ অধিকাৰ প্ৰাপ্ত কৰিব.
 - 5.6. মোবাইল ডিভাইচৰ কোনো ধৰণৰ লোকচান, চুৰি, ভুল স্থানত থোৱা বা ক্ষতি হ'লে, যাৰ ফলত 2এফএ -ৰ সুৰক্ষা ব্যৱস্থা বিঘ্নিত হোৱাৰ সম্ভাৱনা থাকে, সেই বিষয়ে লগে লগে বেংকক জনাব লাগে যাতে ব্যৱহাৰকাৰীৰ ইণ্টাৰনেট বেংকিঙৰ অপব্যৱহাৰ ৰোধ কৰিবলৈ প্ৰয়োজনীয় প্ৰতিৰোধমূলক ব্যৱস্থা গ্ৰহণ কৰিব পৰা যায়.
 - 5.7. এক্সিছ বেংকে সময়ে সময়ে উদ্যোগত উপলব্ধ অনুসৰি উপযুক্ত সুৰক্ষা ব্যৱস্থা গ্ৰহণ কৰাৰ চেষ্টা কৰিব. অৱশ্যে, গ্ৰাহকে স্বীকাৰ কৰে যে ইণ্টাৰনেটসহ ব্যৱহাৰত প্ৰযুক্তি আৰু ৰাজহুৱা বা অংশীদাৰী সুবিধাৰ ব্যৱহাৰ বিভিন্ন ক্ষতিশংকাৰ প্ৰতি সংবেদনশীল, যেনে অপব্যৱহাৰ, হেকিং, ভাইৰাছ, ক্ষতিকাৰক বা ধ্বংসাত্মক কোড, প্ৰগ্ৰাম বা মেট্ৰ', যিবোৰে সেৱাসমূহক প্ৰভাৱিত কৰিব পাৰে. এনেধৰণৰ ক্ষতিশংকাৰ বাবে নিৰ্দেশনা প্ৰক্ৰিয়াকৰণ, প্ৰতিবেদন আৰু/বা ৰচিদ প্ৰস্তুত কৰাৰ ক্ষেত্ৰত হোৱা কোনো লোকচান, বিলম্ব বা বিফলতাৰ বাবে এক্সিছ বেংক দায়বদ্ধ নহ'ব.
 - 5.8. গ্ৰাহকে এক্সিছ বেংকৰ সুৰক্ষা নীতি অনুসৰি প্ৰতি 90 দিনৰ পিছত কৰ্প'ৰেট ইণ্টাৰনেট বেংকিং প্লেটফৰ্মত ইয়াৰ পাছৱৰ্ড আপডেট কৰিব. ইয়াৰ বাবে, ব্যৱহাৰকাৰীসকলক লগইনৰ সময়ত 85ম দিনৰ পৰা 90ম দিনলৈ তেওঁলোকৰ লগইন পাছৱৰ্ড সলনি কৰিবলৈ (প্ৰাক-অৱগত) প্ৰেৰিত কৰা হ'ব.
 - 91ম দিন আৰু 180ম দিনৰ ভিতৰত লগ ইন কৰা জাৰি ৰাখিবলৈ ব্যৱহাৰকাৰীসকলে বাধ্যতামূলকভাৱে পাছৱৰ্ড ৰিছেট কৰিব লাগিব.
 - যদি ব্যৱহাৰকাৰীসকলে 180 দিনৰ বাবে পাছৱৰ্ড সলনি কৰা নাই তেন্তে লগইন প্ৰৱেশাধিকাৰ অস্থায়ীভাৱে নিষ্ক্ৰিয় কৰা হ'ব. কৰ্প'ৰেট ইণ্টাৰনেট বেংকিং সেৱা পুনৰ সক্ৰিয় কৰিবলৈ গ্ৰাহকে আৰএম/শাখাৰ লগত যোগাযোগ কৰিব লাগিব.

6. নিৰ্দেশনাসমূহ

- 6.1. গ্ৰাহকৰ পৰা এক্সিছ বেংকে লাভ কৰা সকলো নিৰ্দেশনা কেৱল কৰ্মদিনৰ বেংকিঙৰ সময়ছোৱাতহে প্ৰক্ৰিয়াকৰণ কৰা হ'ব। এক্সিছ বেংকে এটা নিৰ্দেশনা কেৱল তেতিয়াহে গ্ৰহণ কৰিব, যদিহে সেইটো এই চৰ্তাৱলীত উল্লেখ কৰা ধৰণে আৰু ইয়াত নিৰ্ধাৰিত সুৰক্ষা প্ৰক্ৰিয়া ব্যৱহাৰ কৰি বেংকলৈ প্ৰেৰণ কৰা হয়। এক্সিছ বেংকে ইয়াৰ সম্পূৰ্ণ বিবেচনাৰ ভিত্তিত কিন্তু কোনো বাধ্যবাধকতা নোহোৱাকৈ, এটা নিৰ্দেশনাৰ সত্যতা পৰীক্ষা কৰিবলৈ অধিক তদন্ত বা নিৰীক্ষণ কৰিব পাৰে।
- 6.2. এক্সিছ বেংকক প্ৰদান কৰা নিৰ্দেশনাসমূহৰ সঠিকতা আৰু সত্যতাৰ বাবে গ্ৰাহক নিজেই সম্পূৰ্ণৰূপে দায়বদ্ধ হ'ব আৰু গ্ৰাহকৰ দ্বাৰা অনুমোদিত যিকোনো ব্যৱহাৰকাৰীয়ে দিয়া সকলো নিৰ্দেশনা বা সম্পাদন কৰা লেনদেন মানি চলিবলৈ গ্ৰাহক বাধ্য হ'ব। এক্সিছ বেংকে গ্ৰাহকে দিয়া সকলো নিৰ্দেশনাৰ ওপৰত নিৰ্ভৰ কৰাৰ আৰু এনে নিৰ্দেশনাৰ ওপৰত কাম কৰাৰ অধিকাৰ প্ৰাপ্ত কৰিব। গ্ৰাহকে স্বীকাৰ কৰে আৰু সন্মতি প্ৰদান কৰে যে কোনো তথ্য আৰু/বা নিৰ্দেশনাত কিবা ভুল বা ত্ৰুটি থাকিলে, তাৰ পৰিণতিত ভুলকৈ ধন হস্তান্তৰ হ'ব পাৰে। এনে সকলো নিৰ্দেশনা চূড়ান্ত আৰু গ্ৰাহকৰ বাবে বাধ্যতামূলক হ'ব। এক্সিছ বেংকক দিয়া প্ৰকৃত নিৰ্দেশনাৰ ওপৰত কোনো বিবাদৰ ক্ষেত্ৰত, এক্সিছ বেংকৰ ৰেকৰ্ড চূড়ান্ত আৰু গ্ৰাহকৰ বাবে বাধ্যতামূলক হ'ব।
- 6.3. গ্ৰাহকৰ দ্বাৰা পৰৱৰ্তী নিৰ্দেশনাৰ দ্বাৰা দাবী নকৰালৈকে বা এক্সিছ বেংকৰ দ্বাৰা কাৰ্যকৰী নোহোৱালৈকে এটা নিৰ্দেশনা কাৰ্যকৰী থাকিব। যদি গ্ৰাহকে এক্সিছ বেংকক প্ৰদান কৰা কোনো তথ্যত কিবা ভুল ধৰা পেলায়, তেন্তে তেওঁ লগে লগে বেংকক অৱগত কৰিব লাগিব; বেংকে তেনে ভুলসমূহ "যুক্তিসংগত প্ৰচেষ্টাৰ" ভিত্তিত য'ত সম্ভৱ শুধৰাবলৈ যত্ন কৰিব। অন্য কোনো ব্যক্তিৰ ভুলৰ বাবে যদি গ্ৰাহকৰ একাউণ্টত ভুলকৈ টকা জমা হয়, তেন্তে গ্ৰাহকে তেনে ভুল জমা যিকোনো সময়তে ওভতাই নিবলৈ এক্সিছ বেংকক কৰ্তৃত্ব প্ৰদান কৰে। গ্ৰাহকৰ তেনে কোনো কাৰ্যৰ ফলত হোৱা যিকোনো অনূচিত বা অন্যাৰ্য লাভৰ বাবে গ্ৰাহক এক্সিছ বেংকৰ ওচৰত দায়বদ্ধ হ'ব আৰু সেই দায়বদ্ধতা অব্যাহত থাকিব।
- 6.4. যদি এক্সিছ বেংকৰ ধাৰণা হয় যে (i) বেংকে লাভ কৰা কোনো নিৰ্দেশনা গ্ৰাহকৰ দ্বাৰা সঠিকভাৱে অনুমোদিত নহ'বও পাৰে; নাইবা (ii) যদি সেয়া সংঘাতপূৰ্ণ, অসংগতিপূৰ্ণ, অস্পষ্ট, অপূৰ্ণ, আসোঁৱাহপূৰ্ণ, অথবা কোনো আইন বা নীতিৰ পৰিপন্থী হয়, নাইবা (iii) যদি এক্সিছ বেংকৰ বিশ্বাস কৰাৰ থল থাকে যে নিৰ্দেশনাটো কোনো বেআইনী লেনদেন সম্পাদন কৰাৰ বাবে জাৰি কৰা হৈছে; নাইবা (iv) যদি নিৰ্দেশনাটোৰ সৈতে কোনো বিশেষ পৰিস্থিতিৰ জাননী সংলগ্ন হৈ থাকে, (v) যদি একাউণ্টত পৰ্যাপ্ত ধন নাথাকে অথবা লেনদেনৰ বাবে উপলব্ধ নিকা ধনৰ অভাৱ থাকে; এক্সিছ বেংকে যিকোনো তেনে নিৰ্দেশনা অনুসৰি কাম কৰাৰ আগতে (তেনে কৰিবলৈ বাধ্য নহৈও) গ্ৰাহকৰ পৰা স্পষ্টীকৰণ বিচাৰিব পাৰে অথবা তেনে নিৰ্দেশনা অনুসৰি কাম কৰিবলৈ অস্বীকাৰ কৰিব পাৰে বা নিজৰ উপযুক্ত বুলি বিবেচনা কৰা ধৰণে ব্যৱস্থা গ্ৰহণ কৰিব পাৰে। ওপৰোক্ত পৰিস্থিতিসমূহত কোনো নিৰ্দেশনা কাৰ্যকৰী কৰা বা নকৰাৰ ফলত অথবা কোনো নিৰ্দেশনা কাৰ্যকৰী কৰাত হোৱা বিলম্বৰ ফলত গ্ৰাহক বা কোনো তৃতীয় পক্ষৰ যি লোকচান হ'ব পাৰে, তাৰ বাবে এক্সিছ বেংক দায়ী বা দায়বদ্ধ নহ'ব।
- 6.5. যিকোনো কাৰণতে নিৰ্দেশনা কাৰ্যকৰী কৰাত হোৱা বিলম্বৰ বাবে এক্সিছ বেংক দায়বদ্ধ নহ'ব; ইয়াৰ ভিতৰত বেংকৰ যুক্তিসংগত নিয়ন্ত্ৰণৰ বাহিৰত থকা পৰিস্থিতি, আইনী প্ৰয়োজনীয়তা,

অথবা কোনো তৃতীয় পক্ষ, ভেণ্ডৰ বা অংশীদাৰৰ ক্ৰটিৰ বাবে হোৱা বিলম্বও অন্তৰ্ভুক্ত হ'ব, সেইবোৰ যি দৰেই নহওক কিয়.

- 6.6. যদি কোনো নিৰ্দেশনা প্ৰয়োজনীয় নথিপত্ৰৰ অবিহনে কাৰ্যকৰী কৰিব নোৱাৰি, তেন্তে তেনে নথিপত্ৰ লাভ নকৰালৈকে এক্সিছ বেংকে সেই নিৰ্দেশনা অনুসৰি কাম কৰিবলৈ বাধ্য নহ'ব.
- 6.7. পুঁজিৰ অভাৱ আৰু/বা কোনো চৰকাৰী সংস্থা বা বিধিবদ্ধ কৰ্তৃপক্ষৰ পৰা লাভ কৰা কোনো নিৰ্দেশ, নিৰ্দেশিকা বা আদেশৰ বাবে নিৰ্দেশনাৱলী কাৰ্যকৰী কৰাত বিফল হ'লে তাৰ ফলত হোৱা কোনো পৰিণতিৰ বাবে এক্সিছ বেংক দায়ৱদ্ধ নহ'ব.
- 6.8. গ্ৰাহকে প্ৰদান কৰা নিৰ্দেশনা অনুসৰি কৰ্প'ৰেট ইণ্টাৰনেট বেংকিং চেনেলত লেনদেন প্ৰক্ৰিয়াকৰণ নিয়ম আৰু সীমা সৃষ্টি কৰা হ'ব. ইণ্টাৰনেট বেংকিংৰ ওপৰত লেনদেন আৰম্ভ কৰা আৰু অনুমোদনৰ দায়িত্ব গ্ৰাহকৰ ওচৰত থাকে আৰু ব্যৱহাৰকাৰীসকলৰ দ্বাৰা অভিগম প্ৰমাণপত্ৰৰ অপব্যৱহাৰ/অনুমোদন নোহোৱা ব্যৱহাৰ বা আপোচৰ বাবে হোৱা কোনো অপ্ৰত্যাশিত পৰিণামৰ বাবে এক্সিছ বেংকক দায়ৱদ্ধ কৰা নহ'ব.
- 6.9. গ্ৰাহকে কৰা যিকোনো বিদেশী মুদ্ৰা লেনদেন সম্পৰ্কীয় যিকোনো নিৰ্দেশনাৰ ক্ষেত্ৰত, এক্সিছ বেংকৰ দ্বাৰা উদ্ধৃত বিনিময় হাৰ, যদি থাকে (ইয়াৰ ৱেবছাইটৰ জৰিয়তে বা অন্যথা), কেৱল অস্থায়ী হ'ব আৰু বিনিময় হাৰত ভৱিষ্যতৰ তাৰতম্য সাপেক্ষে হ'ব. লেনদেন কাৰ্যকৰী হোৱাৰ হাৰ সকলো উদ্দেশ্য আৰু কাৰণৰ বাবে কাৰ্যকৰী হাৰ হ'ব. গ্ৰাহকে প্ৰদান কৰা যিকোনো নিৰ্দেশনাই বিদেশী মুদ্ৰা ব্যৱস্থাপনা আইন, 1999-ৰ অধীনত প্ৰস্তুত কৰা বিভিন্ন নিয়ম, আৰু ভাৰতীয় ৰিজাৰ্ভ বেংক, বা আন কোনো চৰকাৰী সংস্থা বা আইনী কৰ্তৃপক্ষই নিৰ্ধাৰণ কৰা অন্যান্য নিয়ম আৰু নিয়মাৱলীসহ প্ৰযোজ্য আইনৰ ব্যৱস্থা উলংঘা কৰিব নালাগে.

7. ইণ্টাৰনেট বেংকিং সেৱাৰ বাবে এক্সিছ বেংকৰ প্ৰাধিকৰণ

- 7.1. গ্ৰাহকে নিৰ্দেশনা প্ৰদান কৰি ইণ্টাৰনেট বেংকিং সেৱাৰ জৰিয়তে গ্ৰাহকে কৰা বেংকিং বা অন্যান্য লেনদেন প্ৰভাৱিত কৰাৰ বাবে সেৱাৰ বাবে পঞ্জীয়ন কৰা সকলো একাউণ্ট প্ৰাপ্ত কৰিবলৈ এক্সিছ বেংকক অপৰিৱৰ্তনীয়ভাৱে আৰু চৰ্তহীনভাৱে কৰ্তৃত্ব প্ৰদান কৰে.

8. লেনদেনৰ সীমা

- 8.1. এক্সিছ বেংকে, সময়ে সময়ে, ইয়াৰ বিভিন্ন সেৱাৰ বাবে সৰ্বাধিক আৰু নিম্নতম লেনদেনৰ সীমা নিৰ্ধাৰণ কৰিব পাৰে. গ্ৰাহকে এক্সিছ বেংকৰ দ্বাৰা আৰোপ কৰা এনে সীমা পালন কৰিবলৈ বাধ্য হ'ব.

9. তথ্যৰ পৰিৱৰ্তন

- 9.1. গ্ৰাহকে প্ৰদান কৰা তথ্য বা নথিপত্ৰৰ যিকোনো পৰিৱৰ্তন গ্ৰাহকে গ্ৰাহকৰ নিৰ্ণয়ৰ লগত এক্সিছ বেংকে নিৰ্ধাৰণ কৰা ধৰণে পৰিৱৰ্তনৰ তাৰিখৰ পৰা 30 দিনৰ ভিতৰত এক্সিছ বেংকক জনাই দিব লাগিব. গ্ৰাহকে গ্ৰাহকৰ সমাধানৰ সৈতে এক্সিছ বেংকক এই প্ৰভাৱৰ এখন পত্ৰ প্ৰদান কৰি সময়ে সময়ে ইয়াৰ ব্যৱহাৰকাৰীৰ তালিকা সংশোধন, যোগ আৰু/বা বিলোপ কৰাৰ অধিকাৰ প্ৰাপ্ত কৰিব. এনে যিকোনো পৰিৱৰ্তন কেৱল গ্ৰাহকক এক্সিছ বেংকৰ দ্বাৰা পৰিৱৰ্তনবোৰ ৰূপায়ণৰ বিষয়ে অৱগত কৰাৰ পিছতহে কাৰ্যকৰী হ'ব, আৰু এনে সময়লৈকে এক্সিছ বেংকে গ্ৰাহকৰ যিকোনো প্ৰতিনিধিৰ পৰা প্ৰাপ্ত নিৰ্দেশনা গ্ৰহণ আৰু সম্পাদন কৰা অব্যাহত ৰাখিব যাৰ

নামবোৰ ব্যৱহাৰকাৰীৰ তালিকাত উল্লেখ কৰা হৈছে তাৰ পিছত এক্সিছ বেংকৰ ওচৰত উপলব্ধ.

10. গোপনীয়তা আৰু প্ৰকাশ

10.1. গ্ৰাহকে ইয়াৰ দ্বাৰা এক্সিছ বেংকে গ্ৰাহকৰ গোপনীয় তথ্য ব্যৱহাৰ আৰু এক্সিছ বেংকে গ্ৰাহকক সেৱাসমূহ প্ৰদানৰ সৈতে জড়িত গোপনীয় ব্যৱহাৰৰ বাবে এক্সিছ বেংকৰ শাখা, সহযোগী কোম্পানী, প্ৰতিনিধি কাৰ্যালয়, সংযুক্ত, অডিটৰ, বিক্ৰেতা, অংশীদাৰ আৰু এজেণ্টলৈ আৰু ইয়াৰ মাজত হস্তান্তৰ কৰাৰ অনুমোদন দিয়ে, আৰু ইয়াৰ উপৰিও স্বীকাৰ কৰে যে এনে যিকোনো শাখা, সহযোগী, প্ৰতিনিধি কাৰ্যালয়, সংযুক্ত, বিক্ৰেতা, অংশীদাৰ বা এজেণ্টে যিকোনো আইন, আদালত, নিয়ন্ত্ৰণ বা আইনী প্ৰক্ৰিয়াৰ প্ৰয়োজন অনুসৰি এনে যিকোনো তথ্য হস্তান্তৰ কৰাৰ অধিকাৰ থাকিব.

11. ৱাৰেণ্টীৰ অস্বীকাৰকৰণ

11.1. ইয়াত আৰু চৰ্ত আৰু নিয়মসমূহত প্ৰমাণিত হোৱাৰ বাহিৰে, ইয়াৰ অধীনত প্ৰদান কৰা সেৱাসমূহৰ সন্দৰ্ভত এক্সিছ বেংকে অন্য কোনো স্পষ্ট বা অন্তৰ্নিহিত ৱাৰেণ্টী নিদিয়ে, আৰু ইয়াৰ দ্বাৰা যিকোনো ধৰণৰ সকলো ৱাৰেণ্টী স্পষ্টভাৱে অস্বীকাৰ কৰে, সেয়া স্পষ্ট বা অস্পষ্ট বা বিধিগত হওক, য'ত চিআইবি ব্যৱস্থা/সেৱাসমূহৰ নিৰৱচ্ছিন্ন, ভুল-মুক্ত, সময়োপযোগী বা সুৰক্ষিত পৰিৱেশন, শিৰোনাম, সন্তোষজনক গুণগত মান, ব্যৱসায়িকতা, কোনো বিশেষ উদ্দেশ্যৰ বাবে উপযুক্ততা, তথ্যৰ সঠিকতা আৰু সম্পূৰ্ণতা, আৰু অ-অনুকূলতাৰ সৈতে জড়িত কোনো ৱাৰেণ্টী, ইণ্টাৰনেট বেংকিং বা এক্সিছ বেংকৰ পৰা গ্ৰাহকলৈ তথ্যৰ যিকোনো সংক্ৰমণ ভাইৰাছমুক্ত থকা অন্তৰ্ভুক্ত, কিন্তু ইয়াৰ মাজতে সীমাবদ্ধ নহয়.

12. ছেট-অফৰ অধিকাৰ

12.1. এক্সিছ বেংকৰ ওচৰত ক্লায়েণ্টৰ জমা, ধন বা অন্যান্য সম্পত্তিৰ ওপৰত, একক নাম(সমূহ)ত বা যিকোনো ব্যক্তি(সকল)ৰ সৈতে যৌথভাৱে ৰখা হওক, সুবিধাৰ ফলত বা ইয়াৰ সৈতে জড়িত সকলো বাকী থকা বাবদ ধনৰ পৰিসৰলৈকে এক্সিছ বেংকৰ লিয়েন আৰু ছেট-অফৰ অধিকাৰ থাকিব.

13. ক্ষতিপূৰণ

13.1. গ্ৰাহকে এই কথাত সন্মত যে গ্ৰাহকে এক্সিছ বেংক, ইয়াৰ বিষয়া, পৰিচালক, এজেণ্ট, বিক্ৰেতা, অংশীদাৰ, সংযুক্ত, কৰ্মচাৰী আৰু প্ৰতিনিধিসকলক ক্ষতিপূৰণ দিব আৰু নিৰাপদ কৰি ৰাখিব লাগিব, যিবোৰ সকলো কাৰ্য্য, দাবী, দাবী, কাৰ্য্যবিধি, লোকচান, ক্ষতিপূৰণ, খৰচ, চাৰ্জ আৰু খৰচৰ বিৰুদ্ধে এক্সিছ বেংকে যিকোনো সময়তে কৰিব পাৰে, বহন কৰিব পাৰে, ভোগ কৰিব পাৰে বা ফলস্বৰূপে কৰিব পাৰে বা কোনো সেৱাসমূহ প্ৰদান কৰাৰ কাৰণে বা ইয়াৰ ফলত বা গ্ৰাহকৰ কোনো গাফিলতি/ভুল/অসৎ আচৰণ বা ইয়াত উল্লেখ কৰা যিকোনো চৰ্ত আৰু নিয়মসমূহ গ্ৰাহকে উলংঘা বা অমান্যতাৰ বাবে যিকোনো সেৱাৰ সৈতে জড়িত প্ৰয়োজ্য আইন আৰু বিধিগত নিৰ্দেশনাসমূহ অন্তৰ্ভুক্ত কৰি বা গ্ৰাহকে দিয়া কোনো নিৰ্দেশনাৰ ওপৰত সদৃচ্ছাৰে এক্সিছ বেংকে ব্যৱস্থা গ্ৰহণ বা ল'বলৈ অস্বীকাৰ কৰাৰ কাৰণে.

13.2. গ্ৰাহকে সন্মত হয় যে গ্ৰাহকে যিকোনো চৰকাৰী সংস্থা, নিয়ামক কৰ্তৃপক্ষ বা গ্ৰাহকৰ দ্বাৰা যিকোনো কাৰ্য বা বাদ পৰা অনুসৰি এক্সিছ বেংকৰ বিৰুদ্ধে লোৱা যিকোনো পদক্ষেপৰ ফলত বা ইয়াৰ ফলত হোৱা যিকোনো কাৰ্য্যৰ ফলত এক্সিছ বেংকে যিকোনো সময়তে বহন কৰিব পৰা, বহন কৰিব পৰা, ক্ষতিগ্ৰস্ত হ'ব পৰা বা উদ্ভৱ হ'ব পৰা সকলো কাৰ্য্য, দাবী, প্ৰক্ৰিয়া, লোকচান,

ক্ষতি, ব্যয়, মাচুল আৰু ব্যয়ৰ বিৰুদ্ধে গ্ৰাহকে ক্ষতিপূৰণ দিব আৰু ক্ষতিহীন এক্সিছ বেংক, ইয়াৰ বিষয়া, এজেণ্ট, বিক্ৰেতা, অংশীদাৰ, সহযোগী, কৰ্মচাৰী আৰু প্ৰতিনিধিসকলক ক্ষতিপূৰণ দিব.

14. ইণ্টাৰনেট বেংকিং ৰেকৰ্ড আৰু লেনদেনৰ চৰ্তাৱলী

- 14.1. এক্সিছ বেংকে গ্ৰাহকৰ দিশত প্ৰমাণীকৰণৰ বাবে অনলাইন/অফলাইন মোডৰ জৰিয়তে গ্ৰাহকক একাউণ্টৰ ষ্টেটমেন্ট জাৰী কৰিব. গ্ৰাহকে লেনদেনৰ তাৰিখৰ পৰা 7 (সাত) দিনৰ ভিতৰত কোনো নিৰ্দেশনা নিষ্পাদনত যিকোনো অমিলৰ বিষয়ে এক্সিছ বেংকক প্ৰতিবেদন দিব লাগিব. গ্ৰাহকে সন্মত হয় যে যদি ওপৰোক্ত ম্যাদৰ ভিতৰত বিসংগতিৰ প্ৰতিবেদন দিয়াত ব্যৰ্থ হয় তেনেহ'লে ই ইয়াৰ একাউণ্টত ডেবিট কৰা নিৰ্দেশনা বা পৰিমাণ কাৰ্যকৰী কৰাৰ শুদ্ধতাৰ বিবাদ কৰাৰ অধিকাৰী নহ'ব.
- 14.2. নিৰ্দেশনাৰ ফলত উদ্ভৱ হোৱা লেনদেনৰ দ্বাৰা উৎপন্ন হোৱা এক্সিছ বেংকৰ সকলো ৰেকৰ্ড, ৰেকৰ্ড কৰা সময় লেনদেনসহ এক্সিছ বেংকৰ দ্বাৰা লাভ কৰা নিৰ্দেশনাৰ প্ৰকৃততা আৰু শুদ্ধতাৰ নিৰ্ণায়ক প্ৰমাণ হ'ব আৰু ফলস্বৰূপে লেনদেন কৰা হ'ব.
- 14.3. গ্ৰাহকে যিকোনো আইনী প্ৰক্ৰিয়াত প্ৰমাণ হিচাপে এক্সিছ বেংকৰ ৰেকৰ্ড নামভৰ্তি কৰাৰ বিৰুদ্ধে আপত্তি নকৰিবলৈ সন্মত হয় কিয়নো এনে ৰেকৰ্ডবোৰ মূল নহয়, লিখিতভাৱে নহয় বা কম্পিউটাৰে প্ৰস্তুত কৰা নথিপত্ৰ.
- 14.4. এক্সিছ বেংকক কোনো যোগ্য আদালত বা ন্যায়িক বা অৰ্ধ-ন্যায়িক কৰ্তৃপক্ষ বা ন্যায়াদিকৰণ বা আন কোনো আইনী বা চৰকাৰী কৰ্তৃপক্ষৰ সন্মুখত গ্ৰাহকৰ বিৰুদ্ধে প্ৰমাণ হিচাপে গ্ৰাহকৰ পৰা প্ৰাপ্ত সকলো তথ্য ব্যৱহাৰ কৰাৰ অনুমতি দিয়া হৈছে.
- 14.5. প্ৰযোজ্য ষ্টাম্পৰ সৈতে সকলো মূল নথিপত্ৰ (য'ত প্ৰযোজ্য হয়) ট্ৰেড পৰ্টেল সেৱাত লেনদেন আৰম্ভ কৰাৰ তাৰিখৰ পৰা দুই কৰ্মদিনৰ ভিতৰত ক্লায়েণ্টৰ দ্বাৰা সংশ্লিষ্ট শাখাত দাখিল কৰা হ'ব.

15. সমাপ্তি

- 15.1. এই দফাৰ অধীনত 15, এক্সিছ বেংকে যিকোনো সময়তে 30 দিনৰ পূৰ্বে জাননী দি সকলো বা যিকোনো সেৱা বন্ধ কৰাৰ অধিকাৰ সংৰক্ষিত ৰাখিছে, গ্ৰাহকে চৰ্ত আৰু নিয়মৰ কোনো উলংঘা কৰাৰ ফলত এক্সিছ বেংকে সকলো বা যিকোনো সেৱা বন্ধ কৰি দিয়া পৰিস্থিতিৰ বাহিৰে বা যদি ই ব্যৱহাৰকাৰীৰ মৃত্যু, দেউলীয়া বা আইনী ক্ষমতাৰ অভাৱৰ বিষয়ে গম পায়.
- 15.2. গ্ৰাহকৰ একাউণ্ট বন্ধ কৰিলে সেৱা বন্ধ হ'ব.
- 15.3. গ্ৰাহকে এই সন্দৰ্ভত আন পক্ষক 30 দিনৰ আগতে জাননী দি ইয়াত প্ৰদান কৰা সেৱাসমূহ বাতিল কৰাৰ অধিকাৰ আছে.
- 15.4. এনে সমাপ্তি বা সেৱা বন্ধ কৰাৰ কাৰণে যিকোনো প্ৰকৃতিৰ কোনো ক্ষতি, দাবী, লোকচান, ব্যয়ৰ বাবে এক্সিছ বেংক দায়ৱদ্ধ নহ'ব.

16. বলপূৰ্বক ঘটনা

- 16.1. যদি কোনো বলপূৰ্বক ঘটনাৰ দ্বাৰা প্ৰদৰ্শন প্ৰতিৰোধ, বাধাপ্ৰাপ্ত বা বিলম্বিত হয় তেনেহ'লে এই নিয়ম আৰু চৰ্তাৱলীৰ অধীনত ইয়াৰ কোনো দায়ৱদ্ধতা পালন কৰাত কোনো বিফলতাৰ বাবে এক্সিছ বেংক দায়ৱদ্ধ নহ'ব আৰু এনে ক্ষেত্ৰত বলপূৰ্বক ঘটনা অব্যাহত থকা লৈকে ইয়াৰ দায়ৱদ্ধতা স্থগিত কৰা হ'ব (যদিহে ই পৰিশোধ কৰিবলগীয়া মূল পৰিমাণৰ ওপৰত সুত জমা হোৱাটো প্ৰতিৰোধ নকৰে কিন্তু এই ব্যৱস্থাৰ বাবে). "বলপূৰ্বক ঘটনা"ৰ অৰ্থ হৈছে এক্সিছ বেংকৰ নিয়ন্ত্ৰণৰ বাহিৰৰ যিকোনো কাৰণৰ বাবে হোৱা যিকোনো পৰিঘটনা, যাৰ ভিতৰত সীমাৱদ্ধতা

অবিহনে, নেটৱৰ্ক বিফলতা, কম্পিউটাৰ প্ৰণালীত ত্ৰুটি, সংৰক্ষণ সঁজুলি প্ৰাকৃতিক দুৰ্যোগ, আইনী প্ৰতিবন্ধকতা বা আন যিকোনো কাৰণ অন্তৰ্ভুক্ত.

17. শুল্ক

- 17.1. গ্ৰাহকে ইয়াৰ দ্বাৰা এক্সিছ বেংকে সময়ে সময়ে নিৰ্ধাৰণ কৰিব পৰা সেৱাৰ বাবে প্ৰযোজ্য সকলো মাচুল বহন কৰিবলৈ সন্মত হয় (সামগ্ৰী আৰু সেৱা কৰসহ (জিএছটি) সকলো প্ৰযোজ্য কৰ বাদ দিয়া হ'ব আৰু সেইবোৰ গ্ৰাহক/একাউণ্টধাৰীয়ে বহন কৰিব লাগিব), বা সেৱা লাভ কৰাৰ বাবে সময়ে সময়ে সন্মত হোৱা হাৰ/মাচুল আৰু ৱেবছাইট বা আন যিকোনো মাধ্যমৰ জৰিয়তে গ্ৰাহকক অৱগত কৰিব লাগিব, যিদৰে এক্সিছ বেংকে উপযুক্ত বুলি বিবেচনা কৰিব পাৰে. এক্সিছ বেংকক গ্ৰাহকৰ একাউণ্টত এনে মাচুল ডেবিট কৰিবলৈ কৰ্তৃত্ব প্ৰদান কৰা হৈছে.
- 17.2. বেংকে ইয়াৰ দ্বাৰা নিম্নলিখিত ধৰণে সন্মত আৰু প্ৰতিশ্ৰুতি দিয়ে
- বেংকে উত্থাপন কৰা ইনভইচ (যদি থাকে) গ্ৰাহকে প্ৰদান কৰা অনুসৰি গ্ৰাহকৰ জিএছটিআইএন বহন কৰিব লাগিব;
 - বেংকে গ্ৰাহকক প্ৰদান কৰা যোগানৰ বাবে নিৰ্ধাৰিত প্ৰপত্ৰত জিএছটিএন সাধাৰণ পৰ্টেলত ইনভইচৰ বিৱৰণ (যদি থাকে) আপলোড কৰিব; আৰু
 - বেংকে গ্ৰাহকক কৰা যোগানৰ ওপৰত প্ৰযোজ্য জিএছটি পৰিশোধ কৰিব আৰু বিধিগত সময়সীমাৰ ভিতৰত জিএছটি আইনৰ অধীনত নিৰ্ধাৰিত অনুসৰি জিএছটি ৰিটাৰ্ণ দাখিল কৰিব.

18. ব্যৱহাৰকাৰীৰ দায়ৱদ্ধতা

ব্যৱহাৰকাৰীয়ে যদি চৰ্তসমূহ ভংগ কৰে অথবা অৱহেলাজনিত কাৰ্যৰ দ্বাৰা ক্ষতি ঘটায় বা ক্ষতিত সহায় কৰে, তেন্তে এক্সিছ বেংক ইণ্টাৰনেট বেংকিং একাউণ্টত হোৱা কোনো অনধিকৃত লেনদেনৰ ফলত হোৱা সকলো ক্ষতিৰ বাবে ব্যৱহাৰকাৰীয়ে নিজেই দায়ী হ'ব:

- এক্সিছ বেংক ইণ্টাৰনেট বেংকিং পাছৱৰ্ড লিখিত ৰূপত বা ইলেক্ট্ৰনিকভাৱে সংৰক্ষণ কৰা
- এক্সিছ ইণ্টাৰনেট বেংকিং পাছৱৰ্ড কোনো ব্যক্তিক, যেনে নাবালক, বেংকৰ কৰ্মচাৰী আদি, প্ৰকাশ কৰা বা প্ৰকাশ ৰোধ কৰিবলৈ সকলো যুক্তিসংগত পদক্ষেপ নোলোৱা আৰু বেংকক এনে প্ৰকাশৰ বিষয়ে যুক্তিসংগত সময়ৰ ভিতৰত অৱগত নকৰা.
- এক্সিছ বেংক ইণ্টাৰনেট বেংকিং একাউণ্টত অনুমোদন নোহোৱা প্ৰৱেশ বা ভুল লেনদেনৰ বিষয়ে বেংকক যুক্তিসংগত সময়ৰ ভিতৰত অৱগত নকৰা.
- প্ৰাকৃতিক দুৰ্যোগ, বানপানী, অগ্নিকাণ্ড আৰু যিকোনো ধৰণৰ অন্যান্য প্ৰাকৃতিক বিপৰ্যয়, আইনগত বাধা, টেলিকমিউনিকেশ্বন নেটৱৰ্ক বা ইণ্টাৰনেটত হোৱা ত্ৰুটি বা নেটৱৰ্ক ব্যৰ্থতা, বিদ্যুৎ বিচ্ছিন্নতা বা ইউপিএছ ব্যৰ্থতা, ছফ্টৱেৰ বা হাৰ্ডৱেৰ ব্যৰ্থতা আৰু/বা ত্ৰুটি, অথবা বেংকৰ যুক্তিসংগত নিয়ন্ত্ৰণৰ বাহিৰত থকা যিকোনো কাৰণৰ বাবে এক্সিছ বেংক ইণ্টাৰনেট বেংকিং প্ৰৱেশ সুবিধা ঈপ্সিত ধৰণে উপলব্ধ নহ'লে, কোনো পৰিস্থিতিতেই ব্যৱহাৰকাৰীৰ ওচৰত বেংক দায়ী বুলি গণ্য নহ'ব. ব্যৱহাৰকাৰীৰ বাহিৰে অন্য কোনো ব্যক্তিয়ে একাউণ্ট হেক কৰি কৰা কাৰ্যৰ ফলত যদি কোনো ক্ষতি বা লোকচান ঘটে, আৰু সেই কাৰ্য আন্তঃৰাষ্ট্ৰীয়ভাৱে স্বীকৃত "চাইবাৰ-সম্পৰ্কীয় অপৰাধ"ৰ সংজ্ঞাৰ ভিতৰত পৰে, তেন্তে সেই ক্ষতি বা লোকচানৰ বাবে বেংক কোনো ধৰণে দায়ী নহ'ব. কোনো পৰিস্থিতিতেই বেংক কোনো ধৰণৰ ক্ষতি-পূৰণৰ বাবে দায়ী নহ'ব—সেই ক্ষতি প্ৰত্যক্ষ, পৰোক্ষ, আনুষংগিক বা পৰিণামস্বৰূপ যিয়েই নহওক কিয়, তদুপৰি, এনে কোনো দাবী ৰাজহানি, বিনিয়োগ, উৎপাদন, সদিচ্ছা, ব্যৱসায় ব্যাহত হোৱা বা যিকোনো ধৰণ বা প্ৰকৃতিৰ অন্য কোনো লোকচানৰ ওপৰত আধাৰিত হ'লেও, আৰু সেই লোকচান ব্যৱহাৰকাৰী বা অন্য কোনো ব্যক্তিৰ দ্বাৰা সহ্য কৰা হ'লেও, বেংক কোনোভাৱেই দায়ী নহ'ব.

19. এমআইএছ/প্ৰতিবেদন

19.1 বেংকে ইয়াৰ একমাত্ৰ বিবেচনাত এই সুবিধা/সুবিধাসমূহ/সেৱা সম্পৰ্কীয় ক্লায়েণ্টক তথ্য, বিবৃতি আৰু প্ৰতিবেদনসহ তথ্য প্ৰদান কৰিব পাৰে (a) ক্লায়েণ্টৰ দ্বাৰা নিৰ্ধাৰিত ঠিকনালৈ ইলেক্ট্ৰনিক মেইল বা (b) এছএমএছ সহ আন যিকোনো ইলেক্ট্ৰনিক পদ্ধতিৰ জৰিয়তে. গ্ৰাহকে স্বীকাৰ কৰে যে এনে তথ্য এক গোপনীয় প্ৰকৃতিৰ হ'ব আৰু এনে ট্ৰেন্সমিচন আৰু ইণ্টাৰনেট যোগাযোগৰ সময়ত যিকোনো ব্যক্তিৰ দ্বাৰা ৰখা, পঢ়া, পৰিৱৰ্তন কৰা বা পৰিৱৰ্তন কৰা হ'ব পাৰে সেই তথ্য সময়মতে, সুৰক্ষিত, ত্ৰুটি বা ভাইৰাছ-মুক্ত হোৱাৰ নিশ্চয়তা দিয়া নহয়. বেংকে কোনো ধৰণৰ পলম, ভুল বা বাদ পৰাৰ বাবে দায়বদ্ধতা গ্ৰহণ নকৰে আৰু ইণ্টাৰনেটৰ জৰিয়তে প্ৰেৰণ কৰা এনে তথ্যৰ ফলত হোৱা কোনো প্ৰত্যক্ষ, পৰোক্ষ বা ফলস্বৰূপ লোকচানৰ বাবে কোনো ধৰণৰ দায়িত্ব গ্ৰহণ নকৰে.

20. স্থানান্তৰযোগ্য নহয় আৰু দায়িত্ব প্ৰদান নকৰা

20.1 গ্ৰাহকক সেৱাৰ অনুদান কোনো পৰিস্থিতিত স্থানান্তৰযোগ্য নহয় আৰু কেৱল গ্ৰাহকজনে ব্যৱহাৰ কৰিব. গ্ৰাহকে সেৱা বা ইয়াৰ কোনো অংশৰ সম্পৰ্কে আন কোনো ব্যক্তিক নিজৰ অধিকাৰ আৰু/বা দায়বদ্ধতা আৱণ্টন নকৰে. এক্সিছ বেংকে সেৱাৰ সম্পৰ্কত ইয়াৰ যিকোনো দায়বদ্ধতা সম্পাদন কৰিবলৈ উপ-চুক্তি আৰু এজেন্টসকলক নিয়োগ কৰিব পাৰে.

21. পৰিচালনা কৰা আইন আৰু এক্তিয়াৰ

21.1 সেৱাৰ নিৰ্মাণ, বৈধতা আৰু প্ৰদৰ্শন আৰু এই নিয়ম আৰু চৰ্তাৱলী ভাৰতৰ আইনৰ দ্বাৰা সকলো ক্ষেত্ৰতে নিয়ন্ত্ৰিত হ'ব. ইয়াৰ দ্বাৰা দলবোৰে মুম্বাইত আদালতৰ অ-একচেটিয়া অধিকাৰক্ষেত্ৰত দাখিল কৰে. গ্ৰাহকে এক্সিছ বেংকৰ গ্ৰাহক ইণ্টাৰনেট বেংকিং সেৱাত লগ ইন কৰি বা অন্যথা অভিজগম বা ব্যৱহাৰ কৰি ওপৰোক্ত নিয়ম আৰু চৰ্তাৱলীৰ তেওঁৰ জ্ঞান আৰু গ্ৰহণযোগ্যতা প্ৰদৰ্শন কৰিব. যদি গ্ৰাহকে ওপৰোক্ত অনুসৰি কোনো নিয়ম আৰু চৰ্তাৱলীৰ সৈতে সন্মত নহয়, গ্ৰাহকে ৱেবছাইটত লগ ইন কৰাকে ধৰি আন কোনো ধৰণে এক্সিছ বেংকৰ গ্ৰাহক ইণ্টাৰনেট বেংকিং সেৱা ব্যৱহাৰ বা ব্যৱহাৰ কৰাৰ চেষ্টা কৰিব নালাগে.

22. ক্ষতিশংকাসমূহ

এক্সিছ বেংক ইণ্টাৰনেট বেংকিং এপ্লিকেচন ব্যৱহাৰ কৰাৰ জৰিয়তে গ্ৰাহকে ডিজিটেল আৰু ইণ্টাৰনেট বেংকিং সেৱাসমূহৰ সৈতে জড়িত অন্তৰ্নিহিত ক্ষতিশংকাসমূহ স্বীকাৰ কৰে আৰু বুজি পায়. এক্সিছ বেংকে শক্তিশালী সুৰক্ষা ব্যৱস্থা প্ৰদান কৰিবলৈ প্ৰয়াস কৰে যদিও, বেংকৰ নিয়ন্ত্ৰণৰ বাহিৰত থকা কাৰণসমূহৰ বাবে সম্পূৰ্ণ সুৰক্ষা নিশ্চিত কৰিব নোৱাৰি বুলি গ্ৰাহকে সন্মতি প্ৰদান কৰে. গ্ৰাহকে তলত উল্লেখ কৰা সম্ভাৱ্য ক্ষতিশংকাসমূহ স্পষ্টভাৱে সন্মতি আৰু স্বীকাৰ কৰে:

- **অনুমোদন নোহোৱা প্ৰৱেশ:** গ্ৰাহকৰ প্ৰমাণীকৰণ তথ্যসমূহ—যেনে পিন, পাছৱৰ্ড বা ডিভাইচৰ সুৰক্ষা ছেটিংছ আপোচ হ'লে অনুমোদন নোহোৱা প্ৰৱেশ সংঘটিত হ'ব পাৰে. এই সকলো প্ৰমাণীকৰণ তথ্যৰ গোপনীয়তা বজাই ৰখাটো সম্পূৰ্ণৰূপে গ্ৰাহকৰ একান্ত দায়িত্ব বুলি গ্ৰাহকে সন্মতি প্ৰদান কৰে.
- **চাইবাৰ-আক্ৰমণ:** গ্ৰাহকে স্বীকাৰ কৰে যে ইণ্টাৰনেট বেংকিং সেৱাবোৰ চাইবাৰ ভাৱুকিৰে সম্ভাৱনাপূৰ্ণ, য'ত হেকিং, মালৱেৰ, বেনচমৱেৰ আৰু ভাইৰাছ অন্তৰ্ভুক্ত, যি সম্ভাৱ্যভাৱে ব্যক্তিগত আৰু বিত্তীয় তথ্যৰ আপোচ কৰিব পাৰে.

- **ফিছিং আৰু সামাজিক অভিযান্ত্ৰিক আক্ৰমণ:** ফিছিং ই-মেইল, ভুৱা ৱেবছাইট, ফোন কল, বাৰ্তা বা অন্য প্ৰৱঞ্চনামূলক পদ্ধতিৰ জৰিয়তে সংবেদনশীল বেংকিং প্ৰমাণীকৰণ তথ্য সংগ্ৰহ কৰিবলৈ লক্ষ্য কৰি লোৱা হ'ব পাৰে। গ্ৰাহকে সদায় সতৰ্ক আৰু সাৱধান হৈ থাকিব লাগে আৰু সন্দেহজনক অনুৰোধসমূহৰ প্ৰতি সঁহাৰি প্ৰদান কৰাৰ পৰা বিৰত থাকিব লাগে।
- **মালৱেৰ আক্ৰমণ:** ডিভাইচত ক্ষতিকাৰক ছফ্টৱেৰ (মালৱেৰ) ইনষ্টল কৰিলে ব্যক্তিগত ডাটা, লগইন ক্ৰেডেন্চিয়েল আৰু লেনদেনৰ বিৱৰণৰ অকৰ্তৃত্বশীল অভিগম হ'ব পাৰে। গ্ৰাহকসকলে নিজৰ ডিভাইচবোৰ নিৰ্ভৰযোগ্য সুৰক্ষা ছফ্টৱেৰৰ জৰিয়তে সুৰক্ষিত হোৱাটো নিশ্চিত কৰিব লাগিব আৰু অবিশ্বাস্য উৎসৰ পৰা এপ্লিকেচন ডাউনলোড কৰাৰ পৰা বিৰত থাকিব লাগিব।
- **প্ৰক্ৰিয়াকৰণ ক্ৰটি:** ছিষ্টেমত হোৱা বিজুতি, ছফ্টৱেৰৰ বাগ, অথবা মানৱ ইনপুটৰ ক্ৰটিৰ বাবে, প্ৰক্ৰিয়াকৰণ ভুল উদ্ভৱ হ'ব পাৰে, য'ত লেনদেন বিফলতা অন্তৰ্ভুক্ত ধৰি কিন্তু ইয়াতে সীমাবদ্ধ নহয়। গ্ৰাহকে স্পষ্টভাৱে সন্মত হয় যে বেংকৰ দ্বাৰা গুৰুতৰ অৱহেলা বা ইচ্ছাকৃত অসদাচৰণৰ ফলত নোহোৱালৈকে এনে কোনো ক্ৰটি বা লোকচানৰ বাবে এক্সিছ বেংক দায়ৱদ্ধ নহ'ব।
- **লেনদেনৰ বিপদাশংকা:** ইণ্টাৰনেট বেংকিংৰ দ্বাৰা সম্পাদন কৰা লেনদেনবোৰে কেতিয়াবা কাৰিকৰী সমস্যা, নেটৱৰ্ক বিফলতা, ছাৰ্ভাৰ ডাউনটাইম, বা লেনদেন প্ৰক্ৰিয়াকৰণ ক্ৰটিৰ বাবে বিলম্ব, বিফলতা বা ভুলৰ সন্মুখীন হ'ব পাৰে। এক্সিছ বেংকক ইয়াৰ যুক্তিসংগত নিয়ন্ত্ৰণৰ বাহিৰত এনে লেনদেনৰ ব্যাঘাতৰ ফলত উদ্ভৱ হোৱা লোকচানৰ বাবে দায়ৱদ্ধ কৰা নহ'ব।
- **সুৰক্ষা উলংঘন:** শক্তিশালী চাইবাৰ সুৰক্ষা আন্তঃগাঁথনি প্ৰয়োগ কৰাৰ পিছতো, অনুমোদন নোহোৱা অনুপ্ৰৱেশ, হেকিং প্ৰচেষ্টা, বা ডাটা উলংঘনৰ অৱশিষ্ট ক্ষতিশংকা থাকে। গ্ৰাহকসকলে স্বীকাৰ কৰে যে বেংকৰ যুক্তিসংগত নিয়ন্ত্ৰণৰ বাহিৰত সুৰক্ষা উলংঘনৰ ফলত হোৱা কোনো লোকচান বা ক্ষতিৰ বাবে এক্সিছ বেংকক দায়ৱদ্ধ কৰা নহ'ব।
- **তথ্য উলংঘন:** গ্ৰাহকে বুজি পায় যে এক্সিছ বেংকৰ দ্বাৰা যুক্তিসংগত প্ৰচেষ্টা স্বত্বেও তথ্য উলংঘন হ'ব পাৰে। এনে উলংঘনে সংবেদনশীল ব্যক্তিগত আৰু বিত্তীয় তথ্য প্ৰকাশ কৰিব পাৰে, পৰিচয় চুৰি, বিত্তীয় প্ৰৱঞ্চনা আৰু গোপনীয়তা আক্ৰমণৰ বিপদাশংকা সৃষ্টি কৰিব পাৰে।
- **তৃতীয় পক্ষৰ সেৱা প্ৰদানকাৰী:** এক্সিছ বেংকে কিছুমান সেৱাৰ বাবে তৃতীয় পক্ষৰ সেৱা প্ৰদানকাৰী নিয়োগ কৰিব পাৰে। গ্ৰাহকে স্বীকাৰ কৰে যে তৃতীয় পক্ষৰ প্ৰদানকাৰীৰ ওপৰত নিৰ্ভৰশীলতাই এনে তৃতীয় পক্ষৰ দ্বাৰা সেৱাৰ বিফলতা বা ডাটা সুৰক্ষা উলংঘনকে ধৰি ক্ষতিশংকা বহন কৰিব পাৰে। এই তৃতীয় পক্ষৰ প্ৰতিষ্ঠানবোৰৰ দ্বাৰা কোনো উলংঘন বা বিফলতাৰ বাবে বেংক দায়ৱদ্ধ নহ'ব।
- **সেৱাৰ উপলব্ধতা:** সময়ে সময়ে, নিৰ্ধাৰিত তহাৱধান, প্ৰণালী আপডেট বা অপ্ৰত্যাশিত কাৰিকৰী সমস্যাৰ বাবে ইণ্টাৰনেট বেংকিং সেৱা ব্যাহত হ'ব পাৰে। গ্ৰাহকসকলে বুজি পায় আৰু স্বীকাৰ কৰে যে এনে উপলব্ধ নোহোৱাৰ সময়ত বেংকিং সেৱা প্ৰাপ্ত কৰাত কোনো বিলম্ব, ব্যাঘাত বা অক্ষমতাৰ বাবে এক্সিছ বেংকক দায়ৱদ্ধ কৰা নহ'ব।
- **নিয়ন্ত্ৰক আৰু আইনী ক্ষতিশংকা:** ইণ্টাৰনেট বেংকিং নিয়ন্ত্ৰক পৰিকাঠামো, নিৰ্দেশনা আৰু অনুপালনৰ প্ৰয়োজনীয়তাৰ পৰিৱৰ্তনৰ ওপৰত নিৰ্ভৰশীল। আইন বা নিয়মাৱলীৰ পৰিৱৰ্তনে ইণ্টাৰনেট বেংকিং সেৱাৰ কাৰ্যক্ষমতা, উপলব্ধতা বা সুৰক্ষা মানদণ্ড প্ৰভাৱিত কৰিব পাৰে।

গ্ৰাহকে সন্মত হয় যে বেংকিং সেৱাৰ ব্যৱহাৰত অন্তৰ্ভুক্ত এই বা অন্যান্য ক্ষতিশংকাৰ ফলত হোৱা কোনো প্ৰত্যক্ষ, পৰোক্ষ, আনুষংগিক বা পৰিণামমূলক লোকচানৰ বাবে এক্সিছ বেংকক দায়ৱদ্ধ কৰা নহ'ব।

23. ক্ষতিশংকা হ্ৰাস কৰিবলৈ গ্ৰাহকৰ দায়ৱদ্ধতা

- নিয়মিতভাৱে এপ্লিকেচন আৰু অপাৰেটিং ছিষ্টেমবোৰ শেহতীয়া সংস্কৰণলৈ আপডেট কৰক।
- বেংকিং লেনদেন কৰিবলৈ অসুৰক্ষিত ৰাজহুৱা ৱাই-ফাই নেটৱৰ্ক ব্যৱহাৰ কৰা পৰিহাৰ কৰক।
- সন্দেহজনক বা অনধিকৃত কাৰ্যকলাপ চিনাক্ত কৰিবলৈ একাউণ্ট ষ্টেটমেন্ট আৰু লেনদেনৰ জাননীসমূহ নিয়মিতভাৱে পৰ্যবেক্ষণ কৰক।

- ডিভাইচ আৰু/বা বেংকিং প্ৰমাণপত্ৰৰ যিকোনো লোকচান, চুৰি, বা আপোচৰ তৎক্ষণাত্ৰ এক্সিছ বেংকক প্ৰতিবেদন কৰক.
- ব্যক্তিগত বা বিত্তীয় তথ্য বিচৰা অবাঞ্ছিত যোগাযোগৰ প্ৰতি সঁহাৰি দিয়াৰ বিৰুদ্ধে সාරধানতা অৱলম্বন কৰক.
- নিৰাপত্তা বাহাল ৰাখিবলৈ আৰু ক্ষতিশংকা হ্রাস কৰিবলৈ পাছৱৰ্ড আৰু পিন নিয়মিতভাৱে পৰিৱৰ্তন কৰক.

এক্সিছ বেংকৰ ব্যৱস্থাপনা:

- গ্ৰাহকৰ তথ্য সুৰক্ষিত কৰিবলৈ এক্সিছ বেংকে এনক্ৰিপচন, ফায়াৱাৰৱাল, সুৰক্ষিত প্ৰমাণীকৰণ পদ্ধতি আৰু নিয়মিত নিৰাপত্তা অডিট আদি উন্নত নিৰাপত্তা ব্যৱস্থা ব্যৱহাৰ কৰে. এই সকলো প্ৰচেষ্টাৰ পাছতো, গ্ৰাহকে স্বীকাৰ কৰে যে সকলো ধৰণৰ ক্ষতিশংকাৰ পৰা সম্পূৰ্ণ সুৰক্ষাৰ নিশ্চয়তা দিয়াটো সম্ভৱ নহয়.
- উপৰোক্ত উল্লেখ কৰা ক্ষতিশংকা বা এক্সিছ বেংক ইণ্টাৰনেট বেংকিং এপ্লিকেছন ব্যৱহাৰৰ সৈতে জড়িত যিকোনো অন্য অন্তৰ্নিহিত ক্ষতিশংকাৰ ফলত হোৱা প্ৰত্যক্ষ, পৰোক্ষ, পৰিণামস্বৰূপ বা আনুষংগিক লোকচান, ক্ষতি, দাবী, দায়িত্ব বা খৰচৰ বাবে—বেংকৰ প্ৰমাণিত গুৰুতৰ অৱহেলা বা ইচ্ছাকৃত অসদাচৰণৰ ক্ষেত্ৰ বাদ দি—এক্সিছ বেংকক কোনোভাৱে দায়ী কৰিব নোৱাৰিব বুলি গ্ৰাহক সন্মত হ'ব.
- এক্সিছ বেংক ইণ্টাৰনেট বেংকিং এপ্লিকেছন ব্যৱহাৰ কৰা অব্যাহত ৰাখি, গ্ৰাহকে এই ক্ষতিশংকাবোৰ, তেওঁলোকৰ দায়ৱদ্ধতা, আৰু এক্সিছ বেংকৰ দায়ৱদ্ধতাৰ সীমাৰদ্ধতা বুজি পোৱা আৰু গ্ৰহণ কৰাটো নিশ্চিত কৰে.

24. সুৰক্ষিত বেংকিং

কৰিবলগীয়া আৰু কৰিব নলগীয়া

- এক্সিছ বেংক, আৰবিআই বা এনে আন কোনো সংগঠনে কেতিয়াও আপোনাৰ ব্যক্তিগত বা বেংকিং তথ্য বিচাৰি কল, ইমেইল বা এছএমএছ প্ৰেৰণ নকৰে. এনে কোনো প্ৰৱঞ্চনাৰ বলি নহ'ব.
- আপুনি নিশ্চিত নোহোৱা বাৰ্তা/প্ৰেৰকৰ পৰা কোনো ইউআৰএল অনুসৰণ নকৰিব.
- এটিএম কাৰ্ড ব্যৱহাৰ কৰা বা শাখাত নগদ ধন পৰিচালনা কৰাৰ বাবে অজ্ঞাত লোকৰ সহায় নল'ব আৰু লেনদেন কৰাৰ সময়ত তেওঁলোকক আপোনাক চাবলৈ অনুমতি নিদিব.
- চাইবাৰ কেফে বা যৌথভাৱে ব্যৱহৃত কম্পিউটাৰৰ পৰা আপোনাৰ ইণ্টাৰনেট বেংকিং একাউণ্ট ব্যৱহাৰ কৰাৰ পৰা বিৰত থাকক. যদি আপুনি এনে কৰে, আপোনাৰ নিজৰ কম্পিউটাৰৰ পৰা আপোনাৰ পাছৱৰ্ড সলনি কৰক.
- লেনদেনৰ জাননী নিয়মিতভাৱে লাভ কৰিবলৈ বেংকৰ ওচৰত আপোনাৰ সঠিক মোবাইল নম্বৰ আপডেট কৰি ৰাখক.

সুৰক্ষিত ব্যৱহাৰ নিৰ্দেশনা

- অজ্ঞাত গ্ৰাহকসকলক ইণ্টাৰনেট বেংকিংৰ অভিজ্ঞতা নিদিব.
- সংগ্ৰহ অনুৰোধ এটা গ্ৰহণ কৰোঁতে, শুদ্ধ প্ৰাপ্তকৰ্তাৰ অনুমোদন হোৱাটো নিশ্চিত কৰিবলৈ যত্ন লোৱা উচিত.
- যদি আপোনাৰ মোবাইল নম্বৰ সলনি কৰা হয় তেন্তে আপুনি এছএমএছ অধিসূচনা লাভ কৰাটো নিশ্চিত কৰিবলৈ আপোনাৰ নতুন মোবাইল নম্বৰৰ বিষয়ে বেংকক জনাবলৈ নাপাহৰিব.
- কলাৰ টিউনচ ডায়েলাৰ টিউনচৰ দৰে অফাৰ গ্ৰহণ কৰাৰ সময়ত অথবা জ্ঞাত বা অজ্ঞাত শ্ৰোতৰ পৰা ইমেইল অথবা সংলগ্ন খোলোঁতে/ডাউনলোড কৰোঁতে সාරধান হওক.
- আপোনাৰ ফোন/কম্পিউটাৰত ক্ৰেডিট কাৰ্ডৰ বিৱৰণ, ইণ্টাৰনেট বেংকিং পাছৱৰ্ড, গ্ৰাহক আইডি আদিৰ দৰে সংবেদনশীল তথ্য সংৰক্ষণ নকৰিব.
- নিয়মীয়াকৈ আপোনাৰ পিন পৰিৱৰ্তন কৰক.

- ৰাজহুৱা স্থানত ব্লুটুথ ব্যৱহাৰ কৰোঁতে সাৱধান হওক কিয়নো কোনোবাই আপোনাৰ গোপনীয় ডাটা/তথ্য প্ৰাপ্ত কৰিব পাৰে.
- বেংকৰ পৰা হোৱা বুলি দাবী কৰা ইমেইল/ছ'চিয়েল নেটৱৰ্কিং ছাইটত এম্বেডেড লিংকত ক্লিক নকৰিব

25. বিপদ আৰু গ্ৰাহকৰ দায়িত্ব

- গ্ৰাহকে প্ৰদান কৰা মোবাইল নম্বৰ আৰু/অথবা ই-মেইল ঠিকনালৈ বেংকে জাননীসমূহ আৰু একাউন্ট-সম্পৰ্কীয় তথ্য প্ৰেৰণ কৰিব. বেংকক প্ৰদান কৰা মোবাইল নম্বৰ আৰু ই-মেইল ঠিকনা সঠিক হোৱা আৰু বেংকৰ ৰেকৰ্ডত সদায় আপডেট কৰি ৰখাটো সম্পূৰ্ণৰূপে গ্ৰাহকৰ নিজস্ব দায়িত্ব.
- গ্ৰাহক তেওঁলোকৰ ডিভাইচ আৰু ইমেইল একাউন্টৰ সুৰক্ষা সুৰক্ষিত কৰাৰ বাবে সম্পূৰ্ণৰূপে দায়ৱদ্ধ. গ্ৰাহকৰ ফালৰ পৰা এনে যোগাযোগৰ বিৱৰণৰ শুদ্ধতা বা সুৰক্ষা বজাই ৰখাত বা যিকোনো পৰিৱৰ্তনৰ বিষয়ে বেংকক অৱগত কৰাত যিকোনো বিফলতা গ্ৰাহকৰ একমাত্ৰ ক্ষতিশংকা আৰু দায়ৱদ্ধতাত হ'ব. গ্ৰাহকে এইটোও নিশ্চিত কৰিব যে উক্ত সুবিধা লাভ কৰা অব্যাহত ৰাখিবলৈ তেওঁলোকৰ মোবাইল ফোন আৰু ইমেইল আইডি সক্ৰিয় হৈ থাকে.
- গ্ৰাহকে স্পষ্টভাৱে স্বীকাৰ কৰে আৰু গ্ৰহণ কৰে যে মোবাইল ফোন আৰু/বা ইমেইলৰ জৰিয়তে তথ্য প্ৰেৰণ অন্তৰ্ভুক্তভাৱে অসুৰক্ষিত আৰু কিছুমান ক্ষতিশংকা সাপেক্ষে. এনে ক্ষতিশংকাৰ সত্ত্বেও, গ্ৰাহকে তেওঁলোকৰ নিজৰ সুবিধাৰ বাবে আৰু এনে ক্ষতিশংকাবোৰ সাৱধান মূল্যায়ন কৰাৰ পিছত, স্বেচ্ছাই অনুৰোধ কৰিছে আৰু কৰ্তৃত্বপ্ৰাপ্ত বেংকক এই চেনেলবোৰৰ জৰিয়তে লাভ কৰা নিৰ্দেশনা বা যোগাযোগৰ ওপৰত কাম কৰিবলৈ অনুৰোধ কৰিছে.
- গ্ৰাহকে য'ত প্ৰয়োজন হয় সঁচা, সম্পূৰ্ণ আৰু শুদ্ধ তথ্য প্ৰদান কৰাৰ প্ৰতিশ্ৰুতি দিয়ে আৰু সকলো সময়তে বেংকত দাখিল কৰা তথ্যৰ শুদ্ধতাৰ বাবে একমাত্ৰ দায়ৱদ্ধ থাকিব. গ্ৰাহকে যোগান ধৰা ভুল বা অশুদ্ধ তথ্যৰ ফলত উদ্ভৱ হোৱা যিকোনো পৰিণতিৰ বাবে বেংকক দায়ৱদ্ধ কৰা নহ'ব.
- যদি গ্ৰাহকে বিশ্বাস কৰে যে বেংকৰ দ্বাৰা জনোৱা তথ্যত এটা ত্ৰুটি আছে, গ্ৰাহকে তৎক্ষণাত বেংকক অৱগত কৰিব. বেংকে, সৰ্বশ্ৰেষ্ঠ প্ৰচেষ্টাৰ ভিত্তিত, ত্ৰুটি সংশোধন কৰাৰ চেষ্টা কৰিব, যদি সম্ভৱ হয়.
- গ্ৰাহকে মোবাইল নম্বৰ আৰু/বা ইমেইল ঠিকনাৰ কোনো পৰিৱৰ্তনৰ পলম নকৰাকৈ বেংকক অৱগত কৰিব লাগিব য'ত তেওঁলোকে এলাৰ্ট বা ইণ্টাৰনেট বেংকিং সেৱা লাভ কৰিব বিচাৰে.
- সকলো একাউন্ট সম্পৰ্কীয় লেনদেন প্ৰযোজ্য বেংকিং পদ্ধতি, আৰু গ্ৰাহকৰ একাউন্ট আৰু সম্পৰ্কিত সেৱা নিয়ন্ত্ৰণ কৰা প্ৰচলিত নিয়ম, চৰ্তাৱলী আৰু নিয়মৰ দ্বাৰা নিয়ন্ত্ৰিত হৈ থাকিব. তদুপৰি, ফোন বেংকিং আৰু নেট বেংকিং সেৱা সম্পৰ্কীয় নিয়ম আৰু চৰ্তাৱলী, প্ৰাসংগিক পৰিসৰত, মোবাইল বেংকিং/সতৰ্কবাণী সুবিধাৰ ক্ষেত্ৰতো প্ৰযোজ্য হ'ব.
- গ্ৰাহকসকলে কেৱল বেংকৰ দ্বাৰা নিৰ্ধাৰণ কৰা যোগ্যতা সাপেক্ষে মোবাইল বেংকিং/সতৰ্কবাণী সুবিধাৰ ব্যৱহাৰৰ অনুৰোধ কৰিব পাৰে. গ্ৰাহকে এনে ধৰণৰ ঘটনাও নিৰ্দিষ্ট কৰিব পাৰে যি সতৰ্কবাণী ট্ৰিগাৰ কৰিব, এনে ধৰণে যিবোৰ বেংকে সময়ে সময়ে নিৰ্ধাৰণ কৰিব পাৰে বা উপলব্ধ কৰিব পাৰে. বেংকে নিজৰ বিবেচনা অনুসৰি আৰু কোনো কাৰণ নিৰ্ধাৰণ নকৰাকৈ এনে যিকোনো আবেদন নাকচ কৰাৰ সম্পূৰ্ণ অধিকাৰ সংৰক্ষিত ৰাখে.

26. পৰিশিষ্ট - বান্ধ পৰিশোধ সেৱা (পে'প্ৰো)

1. পে'মেণ্ট প্লেটফৰ্ম মডিউল হৈছে বেংকৰ দ্বাৰা আগবঢ়োৱা এটা ৱেব আধাৰিত পৰিশোধন সেৱা য'ত বেংকৰ গ্ৰাহকে বেংকৰ গ্ৰাহকৰ একাউন্টৰ পৰা কিছুমান হিতাধিকাৰীলৈ একাউন্টৰ পৰা পুঁজি প্ৰেৰণ কৰিবলৈ বেংকক অনুৰোধ কৰিব পাৰে

- যিবোৰ গ্ৰাহকে বেংকত প্ৰদান কৰা তথ্যৰ ওপৰত আধাৰ কৰি উক্ত গ্ৰাহকজনে নিৰ্ধাৰণ কৰিব পাৰে.
2. গ্ৰাহকে বেংকে নিৰ্ধাৰণ কৰিব পৰা নিয়ম আৰু চৰ্তাৱলীৰ ওপৰত এক্সিছ বেংকৰ বিভিন্ন সামগ্ৰীত একক আপলোড সুবিধাৰ বাবে পে'মেণ্ট প্লেটফৰ্ম মডিউলৰ সেৱা লাভ কৰিবলৈ আকাংক্ষা কৰে আৰু ইয়াৰ বাবে বেংকৰ সৈতে যোগাযোগ কৰিছে. বেংকে গ্ৰাহকৰ একাউণ্টত স্পষ্ট পুঁজিৰ উপলব্ধতা সাপেক্ষে গ্ৰাহকৰ প্ৰয়োজনীয়তা অনুসৰি পৰিশোধ প্লেটফৰ্ম মডিউলৰ অধীনত এনে সেৱা অৰ্থাৎ পুঁজি স্থানান্তৰ, আইএমপিএছ, এনইএফটি, আৰটিজিএছ, চেক প্ৰিণ্টিং, ডীমাণ্ড ড্ৰাফ্ট প্ৰিণ্টিং, সম্পৰ্কিত চেকৰ নগদ বিতৰণ আৰু ডিডি প্ৰদান কৰিবলৈ সন্মত হৈছে.
 3. পে'মেণ্ট প্লেটফৰ্ম ছফ্টৱেৰে বেংকক প্ৰক্ৰিয়াকৰণ পুঁজি স্থানান্তৰ, আইএমপিএছ, এনইএফটি, আৰটিজিএছ, চেক প্ৰিণ্টিং, ডীমাণ্ড ড্ৰাফ্ট প্ৰিণ্টিং, সম্পৰ্কিত চেক আৰু সম্পৰ্কিত ডিডি, নগদ বিতৰণ ফাইল আৰু ছফ্টৱেৰৰ জৰিয়তে আগবঢ়োৱা অন্যান্য সেৱাৰ ব্যৱস্থা কৰিবলৈ সক্ষম কৰিব তাৰ পিছত গ্ৰাহকে ইণ্টাৰনেটৰ জৰিয়তে ফাইল আপলোড কৰিব.
 4. আপলোড প্ৰক্ৰিয়াৰ বাবে বিতং প্ৰক্ৰিয়াৰ প্ৰবাহ যিটো গ্ৰাহকে অনুসৰণ কৰিব লাগিব তলত গণনা কৰা হৈছে. উক্ত প্ৰক্ৰিয়াৰ পৰা কোনো ধৰণৰ বিচ্যুতিৰ অনুমতি দিয়া নহ'ব.
 5. গ্ৰাহকে ইয়াৰ দ্বাৰা বেংকক চেক/ডিডি প্ৰিণ্ট কৰিবলৈ আৰু/বা প্ৰক্ৰিয়া প্ৰবাহ অনুসৰি গ্ৰাহকে আপলোড কৰা বিৱৰণৰ ওপৰত আধাৰিত কৰি ইয়াৰ হৈ আৰটিজিএছ/এনইএফটি/পুঁজি স্থানান্তৰ/আইএমপিএছ লেনদেন কাৰ্যকৰী কৰিবলৈ কৰ্তৃত্ব প্ৰদান কৰে. গ্ৰাহকে প্ৰতিশ্ৰুতি দিয়ে যে ইণ্টাৰনেট বা আন যিকোনো তথ্য প্ৰযুক্তি প্ৰণালীৰ সৈতে সম্পৰ্কিত যিকোনো বিফলতা বা বিলম্বৰ বাবে বেংকক দায়ৱদ্ধ কৰিব নোৱাৰে যদিহে এনে বিফলতা বেংকৰ সম্পূৰ্ণ আৰু ইচ্ছাকৃত অৱহেলাৰ বাবে নহয়.
 6. চেক প্ৰিণ্টিঙৰ বাবে গ্ৰাহকৰ অনুৰোধৰ সন্দৰ্ভত, গ্ৰাহকে প্ৰতিশ্ৰুতি দিয়ে আৰু সন্মত হয় যে বেংকে কেৱল সেই সঁজুলিবোৰহে সন্মান কৰিব, যিবোৰ উক্ত নিৰ্দিষ্ট একাউণ্টৰ অধীনত বেংকে প্ৰিণ্ট কৰিছে. পক্ষবোৰৰ দ্বাৰা আৰু মাজত সন্মত হৈছে যে বেংকে গ্ৰাহকৰ পৰা প্ৰাপ্ত অনুকৰণ স্বাক্ষৰৰ ওপৰত আধাৰিত কৰি সঁজুলিবোৰ সন্মান কৰিব যদিহে গ্ৰাহকে বেংকক ইয়াৰ এটা নমুনা প্ৰদান কৰিছে আৰু গ্ৰাহকে বেংকক প্ৰদান কৰা ব'ৰ্ড নিৰ্ণয়ৰ ক্ষেত্ৰতো একেই হয়. বেংকে অনুকৰণ স্বাক্ষৰৰ ওপৰত আধাৰিত সঁজুলিৰ সন্মান কেৱল গ্ৰাহকৰ ক্ষতিশংকা আৰু দায়ৱদ্ধতাত কৰিব. লগতে গ্ৰাহকে সন্মত হয় যে এই চুক্তিৰ অধীনত বিবেচনা কৰা ব্যৱস্থাৰ বাহিৰৰ শাখাত উপস্থাপন কৰা সকলো চেক পৰিশোধ নকৰাকৈ ঘূৰাই দিয়া হ'ব আৰু এনে সঁজুলিবোৰৰ বাবে বেংক কোনো প্ৰকাৰে দায়ী বা দায়ৱদ্ধ নহ'ব. গ্ৰাহকে আৰু সন্মত হয় যে চেক, ডিডি, সম্পৰ্কিত চেক, সম্পৰ্কিত ডিডি বেংকৰ দ্বাৰা প্ৰিণ্ট হোৱাৰ পিছত, তেওঁলোকক কুৰিয়াৰ সেৱাৰ জৰিয়তে বা ডাকযোগে গ্ৰাহকক হস্তান্তৰিত বা প্ৰেৰণ কৰিব. এইটো স্পষ্টভাৱে সন্মত হৈছে যে এনে প্ৰেৰণ গ্ৰাহকৰ একমাত্ৰ ক্ষতিশংকা আৰু দায়ৱদ্ধতাত হ'ব আৰু উক্ত কুৰিয়াৰ সেৱা/ডাকক এই নিয়ম আৰু চৰ্তাৱলীৰ উদ্দেশ্যৰ বাবে গ্ৰাহকৰ এজেণ্ট বুলি গণ্য কৰা হ'ব.
 7. গ্ৰাহকে প্ৰতিশ্ৰুতি দিয়ে যে ডাটা এজন কৰ্তৃত্বপ্ৰাপ্ত ব্যক্তিৰ দ্বাৰা আপলোড কৰা হ'ব আৰু গ্ৰাহকে বেংকক এই অনুমোদনৰ প্ৰমাণ দি ব'ৰ্ড নিৰ্ণয়ৰ এটা প্ৰতিলিপি প্ৰদান কৰিব. বেংকৰ সৈতে খোলা একাউণ্টত কৰ্তৃত্বপক্ষৰ স্বাক্ষৰো আপডেট কৰা হ'ব.

8. বেংকৰ বিৰুদ্ধে কোনো অন্তৰ্নিহিত কৰ্তব্য বা বাধ্যবাধকতা এই চৰ্ত আৰু নিয়মসমূহত পঢ়িব বা পঢ়া বুলি গণ্য কৰা নহ'ব. ওপৰোক্ত অনুসৰি পুঁজি প্ৰেৰণ কৰাৰ শুদ্ধৰ উপৰিও, গ্ৰাহক আৰু/বা হিতাধিকাৰীৰ মাজত সম্পাদন কৰা যিকোনো চুক্তি, ব্যৱস্থা বা বুজাবুজিৰ ব্যৱস্থালী বেংকক বাধ্য নকৰিব.
9. বেংকৰ ওপৰোক্ত ছাইটত বেংকে লাভ কৰা অনুৰোধৰ সত্যতা আৰু/বা বৈধতা আৰু/বা অনুমোদন নোহোৱাকৈ পে'মেণ্ট প্লেটফৰ্ম মডিউলত ওপৰোক্ত অনুৰোধৰ ওপৰত কাম কৰাৰ অধিকাৰ থাকিব আৰু এনে অনুৰোধবোৰ গ্ৰাহকৰ দ্বাৰা প্ৰামাণিক, বৈধ আৰু যথাযথভাৱে কৰ্তৃত্বপ্ৰাপ্ত বুলি গণ্য কৰা হ'ব. গ্ৰাহকে ইয়াৰ দ্বাৰা সন্মত হয় যে গ্ৰাহকে পে'মেণ্ট প্লেটফৰ্ম মডিউলৰ জৰিয়তে তেওঁ বেংকক দিয়া এনে ওপৰোক্ত অনুৰোধবোৰৰ দ্বাৰা অপৰিৱৰ্তনীয় আৰু চৰ্তহীনভাৱে আৱদ্ধ হ'ব আৰু গ্ৰাহকৰ ওপৰোক্ত ছাইটলৈ প্ৰেৰণ কৰা যেন প্ৰদৰ্শিত হোৱা এনে যিকোনো অনুৰোধৰ সত্যতা, বৈধতা বা অনুমোদন বিবাদ কৰাৰ অধিকাৰ নাথাকিব.
10. গ্ৰাহকে প্ৰতিশ্ৰুতি দিয়ে যে ইয়াক প্ৰদান কৰা ৱেব সুবিধাটো বেংকৰ দ্বাৰা নিৰ্ধাৰণ কৰা নিৰ্দিষ্ট উদ্দেশ্যৰ বাবে ব্যৱহাৰ কৰা হ'ব.
11. গ্ৰাহকে সম্পাদন কৰা লেনদেনৰ বিৱৰণ লাভ কৰিব আৰু আপলোড কৰা ডাটাৰ সৈতে পৰীক্ষা তালিকা অতিক্ৰম কৰাটো গ্ৰাহকৰ বাধ্যবাধকতা হ'ব.
12. যদি অনলাইন পাছৱৰ্ড সৃষ্টি আৰু ৰিছেট সুবিধা লাভ কৰা হয় (কেৱল বান্ধু আপলোড সুবিধা লাভ কৰা গ্ৰাহকসকলৰ বাবে), এইটো বুজা যায় যে বেংকে পাছৱৰ্ড প্ৰেৰণ কৰিবলৈ দিয়া এই তথ্যটো পঞ্জীয়ন কৰিব. যিকোনো ব্যৱহাৰকাৰীৰ মোবাইল নম্বৰ বা ইমেইল আইডি বা টোকেনৰ যিকোনো পৰিৱৰ্তন বেংকক লেটাৰ হেডত অৱগত কৰা হ'ব, যিটো কৰ্তৃত্বপ্ৰাপ্ত স্বাক্ষৰকাৰীৰ দ্বাৰা স্বাক্ষৰিত হ'ব আৰু যেতিয়া এনে পৰিৱৰ্তন হয়. পঞ্জীয়নভুক্ত তথ্য পৰিৱৰ্তনৰ ক্ষেত্ৰত বেংকক পলমকৈ তথ্য প্ৰদান কৰা বা কোনো তথ্য যোগান নধৰাৰ ফলত বেংকে গ্ৰহণ কৰা পদক্ষেপসমূহৰ বাবে গ্ৰাহকে বেংকক ক্ষতিপূৰণ দিবলৈ বাধ্য থাকিব.

গ্ৰাহকৰ দিশত ফাইল আপলোডৰ বাবে প্ৰক্ৰিয়াৰ প্ৰবাহ.

1. গ্ৰাহকে পোনপটীয়াকৈ পে'মেণ্ট প্লেটফৰ্ম মডিউলত পূৰ্বনিৰ্ধাৰিত পাৰস্পৰিক সন্মত ফৰ্মেটত ডাটা আপলোড কৰিব. প্ৰতিটো কৰ্প'ৰেটক এটাতকৈ বেছি প্ৰডাক্ট আৱণ্টন কৰা হ'ব পাৰে. গ্ৰাহকে যদি বিচাৰে তেন্তে এটা ফাইলৰ দ্বাৰা বিভিন্ন উৎপাদৰ লগত জড়িত ডাটা আপলোড কৰিব পাৰে.
2. কৰ্প'ৰেটসকলে ডাটা আপলোডৰ বাবে পে'মেণ্ট প্লেটফৰ্মৰ ৱেব ইণ্টাৰফেচত লগ ইন কৰি যিকোনো স্থানৰ পৰা ডাটা আপলোড কৰিব পাৰে. পে'মেণ্ট প্লেটফৰ্ম অভিজগম কৰিবলৈ কৰ্প'ৰেটক লগইন আইডি আৰু পাছৱৰ্ড প্ৰদান কৰা হ'ব.
3. এক্সিছ বেংক প্ৰশাসকৰ কৰ্প'ৰেট ব্যৱহাৰকাৰীসকলক সংজ্ঞায়িত কৰাৰ আৰু মাষ্টাৰ সম্পৰ্কীয় কাৰ্যকলাপ সম্পাদন কৰাৰ অধিকাৰ থাকিব. প্ৰয়োজন অনুসৰি, প্ৰয়োজনীয় কৰ্তৃপক্ষ বিচৰা আৰু প্ৰয়োজনীয় নথিপত্ৰ বেংকত দাখিল কৰা হ'লে একেধৰণৰ কাৰ্যকলাপ স্বতন্ত্ৰভাৱে সম্পাদন কৰাৰ বাবে কৰ্প'ৰেটবোৰক একে অধিকাৰ প্ৰদান কৰিব পাৰি.
4. ডাটা আপলোড আৰু ডাটাৰ সঠিকতা নিশ্চিত কৰাৰ বাবে প্ৰাধিকৰণৰ বাবে এটা মেকাৰ চেকাৰ ধাৰণা থাকিব.

5. কৰ্প'ৰেটে নিৰ্ধাৰিত অনুমোদন মেট্ৰিক্স অনুসৰি ফাইল/বোৰ অনুমোদন/প্ৰত্যাখ্যান কৰিব পাৰে. লগ-ইন কৰা ব্যৱহাৰকাৰীৰ নিৰ্বাচিত ফাইল আপলোড কৰাৰ অধিকাৰ আছে নে নাই পৰীক্ষা কৰিবলৈ অনুমোদন কৰা হয়.
6. প্ৰাথমিক বৈধতাকৰণ কৰা হ'ব. নিম্নলিখিত পইণ্টসমূহ পৰীক্ষা কৰা হ'ব:
 - a) একেটা ফাইলৰ নাম এবাৰতকৈ বেছি আপলোড কৰিবলৈ অনুমতি দিব নালাগে.
 - b) গ্ৰাহকে প্ৰতিটো লেনদেনৰ বাবে প্ৰদান কৰা বিশিষ্ট নম্বৰত এবাৰতকৈ অধিক একেটা লেনদেন আপলোড কৰিবলৈ অনুমতি দিব নালাগে.
 - c) কৰ্প'ৰেট আইডি আৰু কৰ্প'ৰেট ফৰ্মেটৰ বৈধতা আৰু লগতে প্ৰডাক্ট আইডি.
 - d) আপলোড কৰা ফাইলত পৰিশোধ কৰিবলৈ প্ৰয়োজনীয় বাধ্যতামূলক ক্ষেত্ৰসমূহ পৰীক্ষা কৰক.
 - e) কেন্দ্ৰীয় ডাটাবেচ ফৰ্মেটত নিৰ্ধাৰিত ক্ষেত্ৰৰ প্ৰকাৰ আৰু ক্ষেত্ৰৰ দৈৰ্ঘ্য পৰীক্ষা কৰক, ডাটা ফাইলত থকা একক ক্ষেত্ৰৰ বিপক্ষে.
7. বিভিন্ন কাৰণত কোনো ফাইল নাকচ কৰাৰ ক্ষেত্ৰত, ছিষ্টেমে ফ্ৰণ্ট এণ্ডত পৰা নাকচ কৰাৰ কাৰণ প্ৰদৰ্শন কৰিব যিটো ক্লায়েণ্টৰ দ্বাৰা শুধৰণি হ'ব পাৰে আৰু সংশোধিত ডাটা পুনৰ আপলোড কৰিব পাৰি.
8. আপলোড কৰা কৰ্প'ৰেট ডাটাত কৰ্প'ৰেট একাউণ্ট নম্বৰ থাকিব. যদি আপলোড কৰা কৰ্প'ৰেট ডাটাত একাউণ্ট নম্বৰ উপস্থিত নাথাকে তেনেহ'লে অবিকল্পিত মূল্য ব্যৱহাৰ কৰা হ'ব যিটোক কৰ্প'ৰেট মাষ্টাৰ টেবুলৰ পৰা পিক আপ কৰা হ'ব.
9. অনুমোদিত ফাইলবোৰ বেংকৰ দ্বাৰা প্ৰক্ৰিয়াকৰণ কৰা হ'ব অৰ্থাৎ পৰিশোধ ফাইলত নিৰ্ধাৰিত হিতাধিকাৰী একাউণ্ট নম্বৰৰ ওপৰত আধাৰিত কৰি প্ৰত্যক্ষ ক্ৰেডিট সম্পৰ্কীয় লেনদেনবোৰ নিৰ্বিলম্বে কাৰ্যকৰী কৰা হ'ব আৰু আৰটিজিএছ/এনইএফটি/আইএমপিএছ/নগদ বিতৰণ লেনদেনবোৰ নিৰ্বিলম্বে কাৰ্যকৰী কৰা হ'ব, যদি কৰ্প'ৰেটৰ দ্বাৰা উক্ত পৰিশোধ পদ্ধতিৰ বাবে কাটঅফ সময়ৰ পূৰ্বে যুক্তিসংগতভাৱে কৰ্তৃত্বপ্ৰাপ্ত হয়.
10. ব্যৱস্থাটোৰ অনুসৰি, গ্ৰাহক চেক/ডীমাণ্ড ড্ৰাফ্ট/সম্পৰ্কিত ডিডি সম্পৰ্কীয় তথ্য বেংক বা গ্ৰাহকৰ দূৰৱৰ্তী শাখাৰ দ্বাৰা প্ৰিণ্ট কৰা হ'ব. বেংকৰ নিয়ন্ত্ৰণৰ বাহিৰৰ কাৰণত উক্ত নেটৱৰ্কৰ কাম-কাজত কোনো ধৰণৰ বিজুতি আৰু/বা বিজুতি ঘটিলে, এনে বিজুতিৰ সময়ত মোক/আমাক ইয়াৰ দ্বাৰা প্ৰদান কৰা সুবিধা আৰু সুবিধাসমূহ স্থগিত ৰখা হ'ব যিটো ক্ষেত্ৰত বেংকে মোৰ/আমাৰ প্ৰতি কোনো ধৰণৰ ক্ষতিপূৰণ / ক্ষতিপূৰণ আৰু/বা এনে নিলম্বনৰ ফলত হোৱা অন্য কোনো পৰিণতিৰ বাবে দায়ৱদ্ধ আৰু/বা দায়ী নহ'ব.

27. পৰিশিষ্ট - হোষ্টৰ পৰা হোষ্টলৈ পৰিশোধ

1. পে'মেণ্ট প্লেটফৰ্ম মডিউল হৈছে বেংকৰ দ্বাৰা আগবঢ়োৱা এটা ৱেব আধাৰিত পৰিশোধন সেৱা য'ত বেংকৰ গ্ৰাহকে বেংকৰ গ্ৰাহকৰ একাউণ্টৰ পৰা কিছুমান হিতাধিকাৰীলৈ একাউণ্টৰ পৰা পুঁজি প্ৰেৰণ কৰিবলৈ বেংকক অনুৰোধ কৰিব পাৰে যিবোৰ গ্ৰাহকে বেংকত প্ৰদান কৰা তথ্যৰ ওপৰত আধাৰ কৰি উক্ত গ্ৰাহকজনে নিৰ্ধাৰণ কৰিব পাৰে.
2. গ্ৰাহকে বেংকে নিৰ্ধাৰণ কৰিব পৰা নিয়ম আৰু চৰ্তাৱলীৰ ওপৰত এক্সিছ বেংকৰ বিভিন্ন সামগ্ৰীত সেৱা হোষ্ট কৰিবলৈ হোষ্টৰ বাবে পৰিশোধ প্লেটফৰ্ম মডিউলৰ সেৱা লাভ কৰিবলৈ ইচ্ছুক আৰু ইয়াৰ বাবে বেংকৰ লগত যোগাযোগ কৰিছে. বেংকে এনে সেৱা অৰ্থাৎ পুঁজি স্থানান্তৰ,

আইএমপিএছ, এনইএফটি, আৰটিজিএছ দৰমহা আৰু আইনী পৰিশোধন প্ৰদান কৰিবলৈ সন্মত হৈছে.

3. গ্ৰাহকৰ একাউণ্টত স্পষ্ট পুঁজিৰ উপলব্ধতা সাপেক্ষে গ্ৰাহকৰ প্ৰয়োজনীয়তা অনুসৰি পৰিশোধ প্লেটফৰ্ম মডিউলৰ অধীনত চেক প্ৰিণ্টিং, ডীমাণ্ড ড্ৰাফ্ট প্ৰিণ্টিং, সম্পৰ্কিত চেক আৰু সম্পৰ্কিত ডিডি.
4. পৰিশোধ প্লেটফৰ্ম ছফ্টৱেৰে বেংকক প্ৰক্ৰিয়াকৰণ পুঁজি স্থানান্তৰ, আইএমপিএছ, এনইএফটি, আৰটিজিএছ, চেক প্ৰিণ্টিং, ডীমাণ্ড ড্ৰাফ্ট প্ৰিণ্টিং, সম্পৰ্কিত চেক আৰু সম্পৰ্কিত ডিডি, ফাইল আৰু অন্যান্য সেৱাৰ ব্যৱস্থা কৰিবলৈ সক্ষম কৰিব তাৰ পিছত গ্ৰাহকে ইণ্টাৰনেটৰ জৰিয়তে ফাইল আপলোড কৰিব.
5. আপলোড প্ৰক্ৰিয়াৰ বাবে বিতং প্ৰক্ৰিয়াৰ প্ৰবাহ যিটো গ্ৰাহকে অনুসৰণ কৰিব লাগিব তলত গণনা কৰা হৈছে. উক্ত প্ৰক্ৰিয়াৰ পৰা কোনো ধৰণৰ বিচ্যুতিৰ অনুমতি দিয়া নহ'ব.

হোষ্টৰ পৰা হোষ্টলৈ প্ৰক্ৰিয়াৰ বাবে প্ৰক্ৰিয়াৰ প্ৰবাহ:

- I. গ্ৰাহক ইআৰপি/ছফ্টৱেৰে এক্সিছ বেংকৰ লগত সন্মত ফৰ্মেট অনুসৰি পৰিশোধ লেনদেন সৃষ্টি কৰিব.
- II. সন্মত হোষ্টৰ (H2H) একত্ৰীকৰণ প্ৰক্ৰিয়া অনুসৰি এনক্ৰিপ্ট কৰা প্ৰক্ৰিয়াৰ জৰিয়তে এক্সিছ বেংকলৈ পৰিশোধ লেনদেন প্ৰেৰণ কৰা হ'ব.
- III. গ্ৰাহকৰ দ্বাৰা প্ৰয়োজনীয় অনুমোদনৰ বাবে এক্সিছ বেংক পৰ্টেলত বৈধ পৰিশোধ অনুৰোধ উপলব্ধ হ'ব.
- IV. লেনদেনৰ বিৱৰণ অনুসৰি পুঁজি স্থানান্তৰ হিচাপে বা আৰবিআই/এনপিচিআইৰ জৰিয়তে অনুমোদিত পৰিশোধ লেনদেনবোৰ বেংকৰ ফালৰ পৰা প্ৰক্ৰিয়াকৰণ কৰা হ'ব.
- V. H2H একত্ৰীকৰণৰ দ্বাৰা গ্ৰাহক ইআৰপি/ছফ্টৱেৰত লেনদেনৰ স্থিতি/ এমআইএছ/প্ৰতিবেদন স্বয়ংক্ৰিয়ভাৱে প্ৰদান কৰা হ'ব.
6. গ্ৰাহকে ইয়াৰ দ্বাৰা বেংকক চেক/ডিডি প্ৰিণ্ট কৰিবলৈ আৰু/বা প্ৰক্ৰিয়া প্ৰবাহ অনুসৰি গ্ৰাহকে আপলোড কৰা বিৱৰণৰ ওপৰত আধাৰিত কৰি ইয়াৰ হৈ আৰটিজিএছ/এনইএফটি/পুঁজি স্থানান্তৰ লেনদেন কাৰ্যকৰী কৰিবলৈ কৰ্তৃত্ব প্ৰদান কৰে. গ্ৰাহকে প্ৰতিশ্ৰুতি দিয়ে যে ইণ্টাৰনেট বা আন যিকোনো তথ্য প্ৰযুক্তি প্ৰণালীৰ সৈতে সম্পৰ্কিত যিকোনো বিফলতা বা বিলম্বৰ বাবে বেংকক দায়ৱদ্ধ কৰিব নোৱাৰে যদিহে এনে বিফলতা বেংকৰ সম্পূৰ্ণ আৰু ইচ্ছাকৃত অৱহেলাৰ বাবে নহয়.
7. চেক প্ৰিণ্টিঙৰ বাবে গ্ৰাহকৰ অনুৰোধৰ সন্দৰ্ভত, গ্ৰাহকে প্ৰতিশ্ৰুতি দিয়ে আৰু সন্মত হয় যে বেংকে কেৱল সেই সঁজুলিবোৰহে সন্মান কৰিব, যিবোৰ উক্ত নিৰ্দিষ্ট একাউণ্টৰ অধীনত বেংকে প্ৰিণ্ট কৰিছে. পক্ষবোৰৰ দ্বাৰা আৰু মাজত সন্মত হৈছে যে বেংকে গ্ৰাহকৰ পৰা প্ৰাপ্ত অনুৰোধ স্বাক্ষৰৰ ওপৰত আধাৰিত কৰি সঁজুলিবোৰ সন্মান কৰিব যদিহে গ্ৰাহকে বেংকক ইয়াৰ এটা নমুনা প্ৰদান কৰিছে আৰু গ্ৰাহকে বেংকক প্ৰদান কৰা ব'ৰ্ড নিৰ্ণয়ৰ ক্ষেত্ৰতো একেই হয়. বেংকে অনুৰোধ স্বাক্ষৰৰ ওপৰত আধাৰিত সঁজুলিৰ সন্মান কেৱল গ্ৰাহকৰ ক্ষতিশংকা আৰু দায়ৱদ্ধতাত কৰিব. লগতে গ্ৰাহকে সন্মত হয় যে এই চুক্তিৰ অধীনত বিবেচনা কৰা ব্যৱস্থাৰ বাহিৰৰ শাখাত উপস্থাপন কৰা সকলো চেক পৰিশোধ নকৰাকৈ ঘূৰাই দিয়া হ'ব আৰু এনে সঁজুলিবোৰৰ বাবে বেংক কোনো প্ৰকাৰে দায়ী বা দায়ৱদ্ধ নহ'ব. গ্ৰাহকে আৰু সন্মত হয় যে চেক, ডিডি, সম্পৰ্কিত চেক, সম্পৰ্কিত ডিডি বেংকৰ দ্বাৰা প্ৰিণ্ট হোৱাৰ পিছত, তেওঁলোকক কুৰিয়াৰ সেৱাৰ জৰিয়তে বা ডাকযোগে গ্ৰাহকক বিতৰণ বা প্ৰেৰণ কৰা হ'ব. এইটো স্পষ্টভাৱে সন্মত হৈছে যে এনে প্ৰেৰণ

গ্ৰাহকৰ একমাত্ৰ ক্ষতিশংকা আৰু দায়ৱদ্ধতাত হ'ব আৰু উক্ত কুৰিয়াৰ সেৱা/ডাকক এই নিয়ম আৰু চৰ্তাৱলীৰ উদ্দেশ্যৰ বাবে গ্ৰাহকৰ এজেণ্ট বুলি গণ্য কৰা হ'ব.

8. গ্ৰাহকে প্ৰতিশ্ৰুতি দিয়ে যে ডাটা এজন কৰ্তৃত্বপ্ৰাপ্ত ব্যক্তিৰ দ্বাৰা আপলোড কৰা হ'ব আৰু গ্ৰাহকে বেংকক এই অনুমোদনৰ প্ৰমাণ দি ব'ৰ্ড নিৰ্ণয়ৰ এটা প্ৰতিলিপি প্ৰদান কৰিব. বেংকৰ সৈতে খোলা একাউণ্টত কৰ্তৃপক্ষৰ স্বাক্ষৰো আপডেট কৰা হ'ব.
9. বেংকৰ বিৰুদ্ধে কোনো অন্তৰ্নিহিত কৰ্তব্য বা বাধ্যবাধকতা এই চৰ্ত আৰু নিয়মসমূহত পঢ়িব বা পঢ়া বুলি গণ্য কৰা নহ'ব. ওপৰোক্ত অনুসৰি পুঁজি প্ৰেৰণ কৰাৰ শুন্ধৰ উপৰিও, গ্ৰাহক আৰু/বা হিতাধিকাৰীৰ মাজত সম্পাদন কৰা যিকোনো চুক্তি, ব্যৱস্থা বা বুজাবুজিৰ ব্যৱস্থাবলী বেংকক বাধ্য নকৰিব.
10. বেংকৰ ওপৰোক্ত ছাইটত বেংকে লাভ কৰা অনুৰোধৰ সত্যতা আৰু/বা বৈধতা আৰু/বা অনুমোদন নোহোৱাকৈ পেইমেণ্ট প্লেটফৰ্ম মডিউলত ওপৰোক্ত অনুৰোধৰ ওপৰত কাম কৰাৰ অধিকাৰ থাকিব আৰু এনে অনুৰোধবোৰ গ্ৰাহকৰ দ্বাৰা প্ৰামাণিক, বৈধ আৰু যথাযথভাৱে কৰ্তৃত্বপ্ৰাপ্ত বুলি গণ্য কৰা হ'ব. গ্ৰাহকে ইয়াৰ দ্বাৰা সন্মত হয় যে গ্ৰাহকক হ'ষ্ট সেৱাৰ জৰিয়তে গ্ৰাহকে বেংকক প্ৰদান কৰা এনে ওপৰোক্ত অনুৰোধবোৰৰ দ্বাৰা অপৰিৱৰ্তনীয় আৰু চৰ্তহীনভাৱে আৱদ্ধ হ'ব আৰু গ্ৰাহকে ওপৰোক্ত ছাইটলৈ প্ৰেৰণ কৰা হৈছে বুলি প্ৰদৰ্শিত হোৱা এনে যিকোনো অনুৰোধৰ সত্যতা, বৈধতা বা অনুমোদন বিবাদ কৰাৰ অধিকাৰী নহ'ব.
11. গ্ৰাহকে প্ৰতিশ্ৰুতি দিয়ে যে হোষ্টৰ পৰা হোষ্টলৈ সেৱাকে ধৰি ইয়াক প্ৰদান কৰা ৱেব সুবিধাটো বেংকৰ দ্বাৰা নিৰ্ধাৰণ কৰা নিৰ্দিষ্ট উদ্দেশ্যৰ বাবে ব্যৱহাৰ কৰা হ'ব.
12. গ্ৰাহকে ৰিভাৰ্চ ফীড বা অন্য ধৰণে সম্পাদন কৰা লেনদেনৰ বিৱৰণ লাভ কৰিব আৰু লেনদেন তথ্যৰ সৈতে পৰীক্ষা তালিকা অতিক্ৰম কৰাটো গ্ৰাহকৰ বাধ্যবাধকতা থাকিব.
13. যদি অনলাইন পাছৱৰ্ড সৃষ্টি আৰু ৰিছেট সুবিধা লাভ কৰা হয়, তেন্তে বেংকে পাছৱৰ্ড প্ৰেৰণ কৰিবলৈ দিয়া এই তথ্য পঞ্জীয়ন কৰিব বুলি বুজা যায়. যিকোনো ব্যৱহাৰকাৰীৰ মোবাইল নম্বৰ বা ইমেইল আইডি বা টোকেনৰ যিকোনো পৰিৱৰ্তন বেংকক লেটাৰ হেডত অৱগত কৰা হ'ব, যিটো কৰ্তৃত্বপ্ৰাপ্ত স্বাক্ষৰকাৰীৰ দ্বাৰা স্বাক্ষৰিত হ'ব আৰু যেতিয়া এনে পৰিৱৰ্তন হয়. পঞ্জীয়নভুক্ত তথ্য পৰিৱৰ্তনৰ ক্ষেত্ৰত বেংকক পলমকৈ তথ্য প্ৰদান কৰা বা কোনো তথ্য যোগান নধৰাৰ ফলত বেংকে গ্ৰহণ কৰা পদক্ষেপসমূহৰ বাবে গ্ৰাহকে বেংকক ক্ষতিপূৰণ দিবলৈ বাধ্য থাকিব.
14. গ্ৰাহকে ক্ষতি, অপব্যৱহাৰ, অনুমোদন নোহোৱা প্ৰৱেশাধিকাৰ আৰু চুৰিৰ পৰা ব্যৱস্থাৰ অধীনত প্ৰদান কৰা ছফ্টৱেৰ আৰু হাৰ্ডৱেৰ সুৰক্ষিত কৰিবলৈ সন্মত হয়.
15. যিকোনো তাৰতম্যৰ ক্ষেত্ৰত, গ্ৰাহকে পাৰস্পৰিকভাৱে সন্মত হোৱা সময়ৰ ভিতৰত বেংকক অৱগত কৰিব.
16. গ্ৰাহকজন বেংক আৰু গ্ৰাহকৰ মাজত প্ৰণালীৰ বিনিময়ৰ সুবিধাৰ বাবে ইয়াৰ চৌহদত হাৰ্ডৱেৰ আৰু ছফ্টৱেৰ ব্যৱহাৰ, প্ৰতিস্থাপন আৰু সময়ে সময়ে তত্ত্বাৱধানৰ বাবে বেংকৰ বিষয়া আৰু ইয়াৰ কৰ্তৃত্বপ্ৰাপ্ত প্ৰতিনিধিসকলক অসীমিত প্ৰৱেশাধিকাৰৰ অনুমতি দিবলৈ সন্মত হয়.
17. এই সেৱাটো বন্ধ কৰাৰ ক্ষেত্ৰত, বেংকে এই ব্যৱস্থাৰ অধীনত গ্ৰাহকক প্ৰদান কৰা সকলো হাৰ্ডৱেৰ আৰু ছফ্টৱেৰ ৰিকল কৰিব.
18. এই সেৱাটো বন্ধ কৰাৰ ক্ষেত্ৰত, গ্ৰাহকে বেংক বা ইয়াৰ প্ৰতিনিধিসকলে গ্ৰাহকৰ হাৰ্ডৱেৰ প্ৰণালীত নিয়োজিত কৰা সকলো ছফ্টৱেৰ তৎক্ষণাত আৰু স্থায়ীভাৱে ধ্বংস কৰিবলৈ সন্মত হয়, যাতে এই ব্যৱস্থাৰ অধীনত বেংকে প্ৰদান কৰা ছফ্টৱেৰ আৰু নথিপত্ৰ থকা সকলো মিডিয়া বেংকলৈ ঘূৰাই দিব পাৰি.
19. গ্ৰাহকজনে সন্মত আৰু নিশ্চিত কৰে যে, বেংকে পূৰ্বনুমোদিত লেনদেন হিচাপে H2H লেনদেন প্ৰক্ৰিয়া কৰিব, অৰ্থাৎ গ্ৰাহকৰ ইআৰপি/আবেদনৰ পৰা পৰিশোধন আৰম্ভ কৰাৰ পিছত, গ্ৰাহকৰ

নিৰ্দেশনাৰ আধাৰ আৰু এনে পূৰ্বনুমোদিত লেনদেনৰ প্ৰক্ৰিয়াকৰণৰ পৰা এনে নিৰ্দেশনা লাভ কৰাৰ পিছত ইয়াক পৰৱৰ্তী অনুমোদন অবিহনে 'পোনপটীয়া' হিচাপে নিৰ্বিল্পে প্ৰক্ৰিয়া কৰা হ'ব. এনে ক্ষেত্ৰত, গ্ৰাহকৰ নিৰ্দেশনা অনুসৰি বেংকে সৎ বিশ্বাসেৰে ব্যৱস্থা গ্ৰহণ কৰাৰ কাৰণত গ্ৰাহকৰ যিকোনো লোকচান/ক্ষতি, যদি থাকে, তাৰ সন্দৰ্ভত গ্ৰাহকে বেংকক যিকোনো ধৰণে দায়ী বা দায়ৱদ্ধ কৰিব নোৱাৰিব.

28. পৰিশিষ্ট - সেৱা অনুৰোধ

- মোবাইল নম্বৰ উন্নীতকৰণ:** একাউণ্টৰ লগতে লেনদেনৰ পৰামৰ্শৰ সৈতে সম্পৰ্কিত যিকোনো যোগাযোগ প্ৰেৰণ কৰাৰ বাবে বেংক ৰেকৰ্ডত মোবাইল নম্বৰ আপডেট কৰিব পাৰি. বেংকৰ দ্বাৰা উপযুক্ত বুলি ভবা অনুসৰি, যিকোনো লেনদেনৰ সত্যতা নিশ্চিত কৰিবলৈ মই বেংকক প্ৰমাণীকৰণ, ঘূৰাই কল কৰিবলৈ বা পৰীক্ষা কৰাৰ বাবে আপডেট কৰা নম্বৰত মোৰ সৈতে যোগাযোগ কৰিবলৈও কৰ্তৃত্ব প্ৰদান কৰো. মই নিশ্চিত কৰো যে মোবাইল নম্বৰটো মোৰ লগত আছে আৰু কোনো তৃতীয় পক্ষই ব্যৱহাৰ কৰা নাই. মই প্ৰতিশ্ৰুতি দিছোঁ যে যদি আৰু মোবাইল নম্বৰ সলনি কৰা হয় তেতিয়া মই বেংকক যথাযথভাৱে আৰু তৎক্ষণাত অৱগত কৰিম.
- আঁচনি কোড ৰূপান্তৰ:** আমি নিৰ্বাচন কৰা নতুন আঁচনি কোডৰ সৈতে সম্পৰ্কিত বিশেষত্ব আৰু মাচুল গাঁথনি পঢ়িছো আৰু বুজি পাইছোঁ আৰু পৰৱৰ্তী মাচুল চক্ৰৰ পৰা পৰৱৰ্তী মাহৰ 1 তাৰিখৰ পৰা প্ৰযোজ্য হোৱা মাচুলবোৰ প্ৰযোজ্য হ'ব.
- ই-মেইল আইডি আপডেট কৰা:** একাউণ্টৰ স্তৰত ই-মেইল আইডি আপডেট কৰিব পাৰি. বেংকৰ পৰা একাউণ্ট ষ্টেটমেন্ট আৰু যোগাযোগ এইটো পঞ্জীভুক্ত ই-মেইল আইডিলৈ পঠোৱা হ'ব. ইমেইল আইডিৰ আপডেটৰ ওপৰত ভিত্তি কৰি কাৰ্যিক ষ্টেটমেন্ট বন্ধ কৰা হ'ব.
- চেক বুকৰ অনুৰোধ:** মই প্ৰযোজ্য অনুসৰি চেক বুকৰ মাচুল পৰিশোধ কৰিবলৈ সন্মত হৈছো আৰু সেইটো মোৰ একাউণ্টৰ পৰা কৰ্তন কৰা হ'ব.
- চেকৰ পৰিশোধন বন্ধ কৰক:** একক চেক বন্ধ কৰিবলৈ, চেক নিৰ্বাচন কৰক আৰু পৰিশোধন বন্ধ কৰিবলৈ চেক নম্বৰ অন্তৰ্ভুক্ত কৰক. এটা পৰিসৰত একাধিক চেক বন্ধ কৰিবলৈ, "একক চেক" নিৰ্বাচন কৰক আৰু আপুনি বন্ধ কৰিব বিচৰা চেক পৰিসৰটো অন্তৰ্ভুক্ত কৰক. যদি আপোনাৰ চেক নম্বৰ মনত নাই, "চেক নম্বৰ সন্ধান কৰক আৰু পৰিশোধ বন্ধ কৰক" নিৰ্বাচন কৰক. অনুগ্ৰহ কৰি মন কৰক যে আপোনাৰ অনুৰোধ তৎক্ষণাত প্ৰক্ৰিয়াকৰণ কৰা হ'ব অনুৰোধ এবাৰ জমা দিলে প্ৰত্যাহাৰ কৰিব নোৱাৰিব.

6. জিএছটিআইএনৰ আপডেট:

- মই/আমি ইয়াৰ দ্বাৰা এক্সিছ বেংক লিমিটেডক ("বেংক") মোৰ/আমাৰ স্পষ্ট সন্মতি প্ৰদান কৰিছো আৰু কৰ্তৃত্ব প্ৰদান কৰিছো:
 - বেংকে মোৰ/আমাৰ পান নম্বৰ ব্যৱহাৰ, প্ৰৱেশাধিকাৰ, প্ৰক্ৰিয়া আৰু সংৰক্ষণ কৰিবলৈ, বেংকৰ দ্বাৰা নিয়োজিত এক সেৱা প্ৰদানকাৰী কাৰ্জা টেকন'লজীছ প্ৰাইভেট লিমিটেডৰ ("কাৰ্জা") সৈতে অংশীদাৰি কৰাৰ উদ্দেশ্যে [কাৰ্জা-ক মোৰ জিএছটিআইএন নম্বৰ, জিএছটিআইএন স্থিতি, পঞ্জীকৃত মোবাইল নম্বৰ, পঞ্জীকৃত ইমেইল আইডি, ঠিকনা ("জিএছটিআইএন ডাটা") জিএছটি প'ৰ্টেলৰ পৰা অংশীদাৰি, স্থানান্তৰ আৰু বেংক আৰু ইয়াৰ গোটৰ সহায়কৰ্তাসকলৰ সৈতে জিএছটিআইএন ডাটা প্ৰকাশ কৰিবলৈ সক্ষম কৰিবলৈ] আৰু,

2. বেংক আৰু ইয়াৰ দলীয় সহায়ক [ব্যৱহাৰ, প্ৰক্ৰিয়া, সংৰক্ষণ, পৰীক্ষা, প্ৰ'ফাইল, বিশ্লেষণ, অংশীদাৰি, স্থানান্তৰ আৰু প্ৰকাশ কৰিবলৈ] জিএছটিআইএন তথ্য [বেংক আৰু ইয়াৰ দলীয় সহায়কসকলৰ সামগ্ৰী আৰু সেৱাৰ মানদণ্ড নিৰীক্ষণ, মূল্যাংকন আৰু উন্নত কৰা, ক্রেডিট মূল্যাংকন, ক্রেডিট ব্যুৰো পৰীক্ষা, ক্রেডিট স্কোৰিং মডেল আৰু ব্যৱসায়িক ৰণনীতি বিকশিত কৰা, প্ৰৱঞ্চনা চিনাক্তকৰণ আৰু ধন সৰবৰাহৰ বিৰোধী দায়বদ্ধতাৰ বাবে, আৰু লগতে ক্রেডিট তথ্য কোম্পানী, তথ্য উপযোগিতা, অন্যান্য বেংক আৰু বিত্তীয় প্রতিষ্ঠান আৰু নিয়ামক কৰ্তৃপক্ষ, অনুসন্ধান সংস্থা, ন্যায়িক, অৰ্ধ-ন্যায়িক আৰু আইনী কৰ্তৃপক্ষক জিএছটিআইএন তথ্য অংশীদাৰি আৰু প্ৰকাশ কৰাৰ বাবে].
2. মই/আমি যিকোনো ধৰণে জিএছটিআইএন ডাটাৰ কাৰ্জাৰ দ্বাৰা কোনো উলংঘন বা অপব্যৱহাৰৰ বাবে বেংক দায়ী বা দায়ৱদ্ধ নহয় আৰু মই/আমি, সন্মত, নিশ্চিত আৰু স্বীকাৰ কৰোঁ যে বেংকে কাৰ্জাৰ দ্বাৰা মোৰ/আমাৰ জিএছটিআইএন ডাটাৰ ব্যৱহাৰ যিকোনো ধৰণে অডিট, নিৰীক্ষণ, সমীক্ষা আৰু মূল্যায়ন কৰিবলৈ বাধ্য নহয়.

7. আইই কোড উন্নীতকৰণ:

1. মই/আমি ইয়াৰ দ্বাৰা এক্সিছ বেংক লিমিটেডক ("বেংক") মোৰ/আমাৰ স্পষ্ট সন্মতি প্ৰদান কৰিছোঁ আৰু কৰ্তৃত্ব প্ৰদান কৰিছোঁ:
 - (a) বেংকে মোৰ/আমাৰ আইইচি নম্বৰ ব্যৱহাৰ, প্ৰৱেশ, প্ৰক্ৰিয়া আৰু সংৰক্ষণ কৰিবলৈ, জোকাটা বিত্তীয় পৰামৰ্শ আৰু প্ৰযুক্তিৰ ("জোকাটা") সৈতে অংশীদাৰি কৰাৰ উদ্দেশ্যে, বেংকৰ দ্বাৰা নিয়োজিত এক সেৱা প্ৰদানকাৰী, [ডিজিএফটি পৰ্টেলৰ পৰা মোৰ আইইচি নম্বৰ, আইইচি স্থিতি পুনৰুদ্ধাৰ কৰিবলৈ জোকাটা সক্ষম কৰিবলৈ, আৰু বেংক আৰু ইয়াৰ গোটৰ সহায়কৰ্তাসকলৰ সৈতে আইইচি ডাটা অংশীদাৰি, স্থানান্তৰ আৰু প্ৰকাশ কৰিবলৈ] আৰু,
 - (b) বেংক আৰু ইয়াৰ দলীয় সহায়ক [ব্যৱহাৰ, প্ৰক্ৰিয়া, সংৰক্ষণ, পৰীক্ষা, প্ৰ'ফাইল, বিশ্লেষণ, ভাগ-বতৰা আৰু প্ৰকাশ কৰিবলৈ] আইইচি ডাটা [বেংক আৰু ইয়াৰ দলীয় সহায়কসকলৰ সামগ্ৰী আৰু সেৱাৰ মানদণ্ড নিৰীক্ষণ, মূল্যাংকন আৰু উন্নত কৰা, ক্রেডিট মূল্যায়ন, ক্রেডিট ব্যুৰো পৰীক্ষা, ক্রেডিট স্ক'ৰিং মডেল আৰু ব্যৱসায়িক ৰণনীতি বিকাশ কৰা, জালিয়াতি চিনাক্তকৰণ আৰু ধন সৰবৰাহৰ বিৰোধী দায়বদ্ধতাৰ বাবে, আৰু লগতে ক্রেডিট তথ্য কোম্পানী, তথ্য উপযোগিতা, অন্যান্য বেংক আৰু বিত্তীয় প্রতিষ্ঠান আৰু নিয়ামক কৰ্তৃপক্ষ, অনুসন্ধান সংস্থা, ন্যায়িক, অৰ্ধ-ন্যায়িক আৰু আইনী কৰ্তৃপক্ষক আইইচি ডাটা অংশীদাৰি আৰু প্ৰকাশ কৰাৰ বাবে].
2. যিকোনো প্ৰকাৰে জোকাটাৰ দ্বাৰা আইইচি তথ্যৰ উলংঘন বা অপব্যৱহাৰৰ বাবে মই/আমি বেংকক দায়ী নকৰোঁ আৰু মই/আমি সন্মতি দিওঁ, নিশ্চিত কৰোঁ তথা স্বীকাৰ কৰোঁ যে জোকাটাৰ দ্বাৰা মোৰ/আমাৰ আইইচি তথ্যৰ ব্যৱহাৰ যিকোনো প্ৰকাৰে নিৰীক্ষণ, পৰ্যালোচনা বা মূল্যায়ন কৰিবলৈ বেংক বাধ্য নহয়.

8. টিঅ'ডি(অস্থায়ী অ'ভাৰ ড্ৰাফ্ট)

আমি নিশ্চিত কৰোঁ যে মুকলি কৰা অ'ভাৰড্ৰাফ্টৰ পৰিমাণ কেৱল ওপৰোক্ত উদ্দেশ্যৰ বাবে ব্যৱহাৰ কৰা হ'ব আৰু মধ্যস্থতা, ব্যক্তিগত ট্ৰেডিং, আমানত হোৱা ছিকিউৰিটি/মিউচুৱেল ফাণ্ড/ ঋণপত্ৰ বিনিয়োগৰ

বাবে নহয় আৰু আমি প্রতিশ্রুতি দিওঁ যে ওপৰত উল্লেখ কৰা দিনটোত ওপৰৰ অ'ভাৰড্ৰাফ্ট নিয়মীয়া কৰা হ'ব. লগতে আমি বেংকক ক্ষতিপূৰণ দিয়াৰ প্রতিশ্রুতি দিওঁ আৰু পৰিশোধন আৰু/বা প্রতিষ্ঠানগত ট্ৰেডৰ বিপৰীতে টিঅ'ডিক অনুমতি দিয়াৰ ফলস্বৰূপে বেংকৰ বিৰুদ্ধে যিকোনো লোকচান/ক্ষতিশংকা/ক্ষতিৰ পৰা ক্ষতিহীন কৰি ৰাখিবলৈ প্রতিশ্রুতি দিওঁ. আমি আপোনাৰ পৰা দাবী অনুসৰি প্ৰযোজ্য হোৱা মতে সময়ে সময়ে বেংকে নিৰ্ধাৰণ কৰা সৰ্বাধিক লোনৰ হাৰ আৰু অতিৰিক্ত সুতৰ সৈতে এনে লোকচান/ক্ষতিশংকা/ক্ষতি পৰিশোধ কৰো. আমি আপোনাক পৰিশোধনৰ বিপৰীতে টিঅ'ডিৰ ক্ষেত্ৰত নিষ্পত্তি একাউণ্টৰ পৰা পুঁজি স্থানান্তৰৰ বাবে আমাৰ অপৰিৱৰ্তনীয় অনুমোদন গ্ৰহণ কৰিবলৈ অনুৰোধ জনাইছো বা বেংকলৈ টিঅ'ডি বাধ্যবাধকতা পূৰণ কৰাত কোনো অভাৱৰ ক্ষেত্ৰত বেংকৰ সৈতে ৰক্ষণাবেক্ষণ কৰা কোম্পানীৰ যিকোনো একাউণ্টৰ পৰা অনুগ্ৰহ কৰি নিষ্পত্তি একাউণ্টৰ পৰা পুঁজি স্থানান্তৰৰ বাবে আমাৰ অপৰিৱৰ্তনীয় অনুমোদন গ্ৰহণ কৰিবলৈ অনুৰোধ কৰিছো. স্থানান্তৰটো কেৱল একাউণ্ট ধাৰকৰ ক্ষতিশংকা আৰু পৰিণামত কৰা হ'ব. আমি সময়ে সময়ে বলৱৎ হ'ব পৰা বেংকৰ নিয়মবোৰ মানি চলিম. আপুনি আপোনাৰ বেংকৰ সৈতে প্ৰতিপালন কৰা আমাৰ নিৰ্ধাৰিত একাউণ্টৰ পৰা আপোনাৰ মাচুল, যদি থাকে, ডেবিট কৰিব পাৰে. আমি বুজি পাওঁ যে উক্ত সুবিধাটো বেংকে সময়ে সময়ে আৰোপ কৰা হাৰত প্ৰদান কৰা হ'ব.

29. এক্সিছ মোবাইল কৰ্প'ৰেটত এমপিনৰ দ্বাৰা লগইন কৰক

পঞ্জীয়ন:

মোবাইল বেংকিং আবেদন পঞ্জীয়নৰ প্ৰক্ৰিয়াৰ সময়ত ব্যৱহাৰকাৰীক এমপিন নিৰ্ধাৰণ কৰিবলৈ কোৱা হ'ব আৰু ব্যৱহাৰকাৰীৰ তেওঁৰ ক্ষতিশংকা আৰু পৰিণামত যিমান পাৰে সিমানবাৰ এমপিন সলনি কৰাৰ স্বাধীনতা আছে. পৰিৱৰ্তিত এমপিনৰ গোপনীয়তা ৰক্ষা কৰাৰ বাবে কেৱল ব্যৱহাৰকাৰীজনেই সম্পূৰ্ণৰূপে দায়ৱদ্ধ হ'ব আৰু অনুমোদিত ব্যৱহাৰকাৰীৰ বাহিৰে অন্য কোনো ব্যক্তিৰ দ্বাৰা উক্ত এমপিনৰ অপব্যৱহাৰ হ'লে বেংক কোনো কাৰণতে দায়ী নহ'ব.

মোবাইল বেংকিং সুবিধাৰ অপব্যৱহাৰ/অনুমোদন নোহোৱা ব্যৱহাৰৰ ফলত ব্যৱহাৰকাৰীয়ে হোৱা লোকচানকে ধৰি হোৱা কোনো লোকচানৰ বাবে বেংকে কোনো দায়ৱদ্ধতা গ্ৰহণ নকৰে.

যদি ব্যৱহাৰকাৰীয়ে এমপিন পাহৰে তেন্তে মোবাইল বেংকিং এক্সিকিচনৰ নতুন এমপিন ৰিছেট কৰাৰ এটা সুবিধা আছে

এক্সিছ বেংকে মোবাইল ফোন নম্বৰ প্ৰমাণীকৰণৰ জৰিয়তে আৰু/বা এক্সিছ বেংকৰ বিবেচনাত নিৰ্ধাৰিত কৰিব পৰা এমপিন প্ৰমাণীকৰণৰ জৰিয়তে গ্ৰাহকৰ প্ৰমাণীকৰণৰ পদ্ধতি গ্ৰহণ কৰিছে

প্ৰমাণীকৰণৰ ওপৰত উল্লেখ কৰা পদ্ধতিৰ অনুমোদন নোহোৱা অভিজগম আৰু/বা ব্যৱহাৰে গ্ৰাহকৰ একাউণ্ট/বোৰৰ সুৰক্ষাৰ ক্ষতিশংকা বৃদ্ধি কৰিব পাৰে. সেয়েহে, প্ৰমাণীকৰণৰ পদ্ধতি ব্যৱহাৰ কৰাৰ সৈতে সম্পৰ্কিত যিকোনো আইনী বিপদাশংকা পৰিহাৰ কৰিবলৈ, গ্ৰাহকে(সকলে) এক্সিছ বেংকৰ বিবেচনাত নিৰ্ধাৰণ কৰা প্ৰমাণীকৰণ পৰিমাণক যেনে মোবাইল ফোন নম্বৰ, এমপিন বা প্ৰমাণীকৰণৰ আন যিকোনো পদ্ধতিৰ সম্পূৰ্ণ বিশ্বাসযোগ্যতা, গোপনীয়তা আৰু সুৰক্ষা বৰ্তাই ৰখাটো নিশ্চিত কৰিব.

এক্সিছ মোবাইল কৰ্প'ৰেটৰ অধীনত আগবঢ়োৱা সেৱাসমূহ ভাৰতীয় নাগৰিক আৰু পঞ্জীয়নৰ তাৰিখত 18 বছৰৰ অধিক বয়সৰ ব্যৱহাৰকাৰীসকলৰ বাবে উপলব্ধ হ'ব, এই চৰ্ত সাপেক্ষে যে তেওঁ এক্সিছ মোবাইল কৰ্প'ৰেট এক্সিকিচন ডাউনলোড কৰে, ইয়াক সফলতাৰে ইনষ্টল কৰে আৰু তাৰ পিছত প্ৰযোজ্য প্ৰমাণপত্ৰৰ সৈতে নিজকে প্ৰমাণিত কৰে আৰু নিজৰ এমপিন নিৰ্ধাৰণ কৰে

ব্যৱহাৰকাৰীৰ দায়িত্ব আৰু দায়বদ্ধতা:

1. উক্ত সেৱাসমূহৰ ব্যৱহাৰৰ বাবে ব্যৱহাৰকাৰীয়ে নিজৰ মোবাইল ফোন আৰু এমপিন সুৰক্ষিত কৰাৰ বাবে একমাত্ৰ দায়বদ্ধ হ'ব.
2. ব্যৱহাৰকাৰীয়ে এক্সিছ মোবাইল কৰ্প'ৰেটত প্ৰদান কৰা ওপৰোক্ত যিকোনো এমপিন বা প্ৰমাণপত্ৰৰ যিকোনো ধৰণৰ অনুমোদন নোহোৱা বা বেআইনী ব্যৱহাৰ বা দিয়া যিকোনো প্ৰৱঞ্চনামূলক বা ভুল নিৰ্দেশনা আৰু এনেদৰে বহন কৰা যিকোনো বিত্তীয় মাচুলৰ বাবে বেংকৰ ওচৰত দায়বদ্ধ হ'ব, যিটো কেৱল ব্যৱহাৰকাৰীয়ে পৰিশোধ কৰিব লাগিব.
3. ব্যৱহাৰকাৰীয়ে স্বীকাৰ কৰে যে উক্ত সেৱাৰ উদ্দেশ্যৰ বাবে বৈধ এমপিনৰ সৈতে ব্যৱহাৰকাৰীয়ে পঞ্জীয়ন কৰা মোবাইল ফোন নম্বৰৰ পৰা উদ্ভৱ হোৱা যিকোনো লেনদেন, ব্যৱহাৰকাৰীয়ে তেওঁৰ একমাত্ৰ বিবেচনাত আৰম্ভ কৰিছে বুলি গণ্য কৰা হ'ব

সেৱাৰ অন্যান্য চৰ্তাৱলী:

1. ব্যৱহাৰকাৰীয়ে এমপিন/ অ'টিপি/পাছকোড/পাছৱৰ্ডৰ গোপনীয়তা বজাই ৰখাৰ বাবে আৰু এনে এমপিন/ অ'টিপি/পাছকোড/পাছৱৰ্ডৰ ব্যৱহাৰ বা অপব্যৱহাৰৰ ফলত উদ্ভৱ হ'ব পৰা সকলো পৰিণামৰ বাবে দায়বদ্ধ হ'ব.
2. ব্যৱহাৰকাৰীয়ে অৱহেলামূলক কাৰ্য্যৰ ফলত হোৱা সকলো লোকচান বা এক যুক্তিসংগত সময়ৰ ভিতৰত এক্সিছ বেংকক তৎক্ষণাত অৱগত কৰাত ব্যৰ্থতাৰ বাবে দায়বদ্ধ হ'ব, এক্সিছ মোবাইলত তেওঁৰ হৈ কৰা যিকোনো অনুমোদন নোহোৱা ব্যৱহাৰ / অভিগমৰ বিষয়ে - কৰ্প'ৰেট এপ্লিকেচন বা এমপিন/ অ'টিপি/পাছকোড/পাছৱৰ্ডৰ অপব্যৱহাৰ বা সেৱা সম্পৰ্কে সুৰক্ষাৰ আন যিকোনো উলংঘন, যাৰ বিষয়ে তেওঁৰ জ্ঞান আছে.
3. ব্যৱহাৰকাৰীয়ে নিশ্চিত কৰে যে, তেওঁ প্ৰদান কৰা যিকোনো নিৰ্দেশনা কেৱল এনে সেৱা লাভ কৰাৰ বাবে তেওঁ ব্যৱহাৰ কৰা প্ৰামাণিক এমপিন/ অ'টিপি/পাছকোড/পাছৱৰ্ডৰ বৈধতাকৰণৰ পিছতহে প্ৰভাৱিত হ'ব

অস্বীকাৰকৰণ: ব্যৱহাৰকাৰীৰ এমপিন, পাছৱৰ্ড, পাছকোড, অ'টিপি বা মোবাইল ফোন নম্বৰ ব্যৱহাৰকাৰীৰ এমপিন, পাছৱৰ্ড, পাছকোড, অ'টিপি বা মোবাইল ফোন নম্বৰ ব্যৱহাৰ কৰি দিয়া কোনো প্ৰৱঞ্চনামূলক, নকল বা ভুল লেনদেন নিৰ্দেশনাৰ বাবে ব্যৱহাৰকাৰীৰ এমপিন, পাছকোড, অ'টিপি বা মোবাইল ফোন নম্বৰৰ কোনো অনানুমোদিত ব্যৱহাৰ হ'লে এক্সিছ বেংক যিকোনো দায়বদ্ধতাৰ পৰা মুক্ত হ'ব.

30. বজাৰৰ বাবে নিঅ'

[নিয়ম আৰু চৰ্তাৱলী](#)

31. ফিক্সড ডিপোজিট - নিয়মৰ চৰ্তাৱলী

ডিজিটেল ফিক্সড ডিপোজিটৰ সৈতে জড়িত বিতং নিয়ম আৰু চৰ্তাৱলীৰ বাবে [ইয়াত ক্লিক কৰক](#)

32. ডেবিট কাৰ্ড

[নিয়ম আৰু চৰ্তাৱলী](#)