

নিও ফর বিজনেসের ইন্টারনেট ব্যাঙ্কিং-এর নিয়ম এবং শর্তাবলী:

এই ডকুমেন্টে ইন্টারনেট ব্যাঙ্কিং সংক্রান্ত শর্তাবলী উল্লেখ করা হয়েছে, যা অ্যাক্সিস ব্যাঙ্কে নিও ফর বিজনেসে সফলভাবে নিবন্ধিত সকল বিদ্যমান অ্যাকাউন্ট এবং ভবিষ্যতে যে কোনো সময় নিবন্ধিত হওয়া অ্যাকাউন্টগুলির উপর প্রযোজ্য হবে। ইন্টারনেট ব্যাঙ্কিংয়ের নিয়ম এবং শর্তাবলী হল ব্যবহারকারী (নীচে যেভাবে সংজ্ঞায়িত) এবং ব্যাঙ্কের মধ্যে হওয়া একটি চুক্তি।

সংজ্ঞা

এই ডকুমেন্টে, প্রসঙ্গত অন্য ভাবে নির্দেশ না করা পর্যন্ত নিম্নলিখিত শব্দ এবং বাক্যগুলির অর্থ তাদের পাশে যেভাবে বসানো রয়েছে সেভাবে প্রযোজ্য হবে।

- "ব্যাঙ্ক" বলতে অ্যাক্সিস ব্যাঙ্ক লিমিটেডকে বোঝায়, যা কোম্পানি আইন, 1956-এর অধীনে ভারতে অন্তর্ভুক্ত একটি ব্যাঙ্কিং কোম্পানি এবং এর রেজিস্টার করা অফিস "ত্রিশূল", থার্ড ফ্লোর,, মন্দিরের বিপরীতে, ল গার্ডেনের. ল গার্ডেনের বিপরীতে, এলিসব্রিজ, আহমেদাবাদ - 380 006, গুজরাট, ভারত. এই টার্মটিতে অ্যাক্সিস ব্যাঙ্ক লিমিটেডের উত্তরসূরী এবং এতে নিয়োগপ্রাপ্তদের অন্তর্ভুক্ত করা হয়েছে।
- "অ্যাক্সিস ব্যাঙ্ক ইন্টারনেট ব্যাঙ্কিং" হলো ব্যাঙ্কের ইন্টারনেট পরিষেবা, যা ব্যবহারকারীকে নিম্নলিখিত সুবিধাগুলি প্রদান করে: ব্যালেন্স অনুসন্ধান, খাতার স্টেটমেন্ট, চেকবই ইস্যু করার জন্য অনুরোধ*, ইন্টিগ্রেটেড ইনভেস্টমেন্ট, ইনভেস্টমেন্ট ম্যানেজমেন্ট, রিপোর্ট, সেলস এবং কেনাকাটার মডিউল, পে-রোল ম্যানেজমেন্ট*, ট্যাক্স পেমেন্ট* এবং ব্যাঙ্ক বিভিন্ন সময়ে প্রদান করার সিদ্ধান্ত নিতে পারে এমন অন্যান্য সুবিধা।

* ব্যাঙ্ক যখন এই সুবিধাগুলি চালু করবে তখনই প্রযোজ্য হবে

- "ব্যবহারকারী" বলতে এমন যে কোনো ব্যক্তি/ব্যক্তিদের বোঝায়, যিনি/যারা খাতা ধারক, একমাত্র স্বাক্ষরকারী, একাধিক স্বাক্ষরকারী থাকলে অনুমোদিত স্বাক্ষরকারী, এবং/অথবা ব্যাঙ্ক কর্তৃক প্রদত্ত ইন্টারনেট ব্যাঙ্কিং পরিষেবা ব্যবহার করার জন্য ব্যাঙ্কের অনুমোদনপ্রাপ্ত।
"খাতা" বলতে ব্যবহারকারীর এবং/অথবা কারেন্ট খাতা এবং/অথবা ফিল্ড ডিপোজিট এবং/অথবা ক্যাশ ক্রেডিট খাতা* এবং/অথবা ডিপোজিটরি খাতা এবং/অথবা অ্যাক্সিস ব্যাঙ্ক ইন্টারনেট ব্যাঙ্কিং সুবিধার অধীনে ব্যাঙ্ক দ্বারা নির্ধারিত অন্য যে কোনও ধরনের খাতা বোঝায়।

* ব্যাঙ্ক যখন এই সুবিধাগুলি চালু করবে তখনই প্রযোজ্য হবে

- "নিয়মাবলী" বলতে এই ডকুমেন্টে বর্ণিত অ্যাক্সিস ব্যাঙ্ক ইন্টারনেট ব্যাঙ্কিং ব্যবহারের নিয়ম এবং শর্তাবলী বোঝায়।
- "গ্রাহক" বা "ক্লায়েন্ট" বা "কোম্পানি" মানে এই নিয়ম এবং শর্তাবলীর অধীনে ইন্টারনেট ব্যাঙ্কিং পরিষেবা উপলব্ধ করা ব্যক্তি/প্রতিষ্ঠান. "ইন্টারনেট ব্যাঙ্কিং পরিষেবা" বা "পরিষেবা" এর অর্থ হলো এই নিয়ম এবং শর্তাবলীর অধীনে অ্যাক্সিস ব্যাঙ্কের দ্বারা তার গ্রাহকদের অফার করা পরিষেবাগুলি যার মধ্যে ফান্ড ট্রান্সফার/পেমেন্ট পরিষেবা (এনইএফটি/আরটিজিএস/আইএমপিএস সুবিধা), চেক*/ডিম্যান্ড ড্রাফট*/পে অর্ডার সুবিধা*, বিধিবদ্ধ এবং ট্যাক্স পেমেন্ট*, ট্রেড এবং ফরেন এক্সচেঞ্জ পরিষেবা*, নন-ফাইন্যান্সিয়াল পরিষেবা* (চেকবই, ডিডি, প্যান আপডেট ইত্যাদি) এবং বিভিন্ন সময়ে উপলব্ধ অন্য যে কোনও পরিষেবা অন্তর্ভুক্ত থাকবে এবং এর মধ্যে অ্যাক্সিস ব্যাঙ্কের মতো সময়ে সময়ে এই ধরনের পরিষেবাগুলির সমস্ত পরিবর্তনও অন্তর্ভুক্ত থাকবে. * ব্যাঙ্ক যখন এই সুবিধাগুলি চালু করবে তখনই প্রযোজ্য হবে
- "নির্দেশাবলী" এর অর্থ হল এবং এর মধ্যে রেমিটেন্স বা ফান্ড ট্রান্সফারের জন্য যে কোনও পেমেন্টের নির্দেশাবলী সহ

পরিষেবার অধীনে কভার করা কার্যক্রম পরিচালনা করার জন্য নিরাপত্তা পদ্ধতি অনুসরণ করে অ্যাক্সিস ব্যাঙ্কে গ্রাহক দ্বারা প্রদত্ত সমস্ত যোগাযোগ বা নির্দেশাবলী অন্তর্ভুক্ত থাকবে।

- "ওটিপি"-এর অর্থ হল একটি ওয়ান-টাইম পাসওয়ার্ড/ওয়ান-টাইম পার্সোনাল আইডেন্টিফিকেশন নম্বর।
- "আরবিআই"-এর অর্থ হল ভারতীয় রিজার্ভ ব্যাঙ্ক।
- "এনপিসিআই"-এর অর্থ হল ন্যাশনাল পেমেন্টস কর্পোরেশন অফ ইন্ডিয়া।
- "নিয়মাবলী" বা "নির্দেশিকা" এর অর্থ হল আরবিআই, এনপিসিআই বা অন্য কোনও সরকারী বা বিধিবদ্ধ কর্তৃপক্ষ দ্বারা বিভিন্ন সময়ে ইস্যু করা সমস্ত নিয়ম, নিয়মাবলী এবং/অথবা নির্দেশিকা।
- "নিরাপত্তা পদ্ধতি" এর মানে হল অ্যাক্সিস ব্যাঙ্ক দ্বারা নির্ধারিত এই ধরনের পদ্ধতি, সময়ে সময়ে, প্রক্রিয়াকরণ বা যাচাই করার উদ্দেশ্যে যে কোনও নির্দেশনা বা যোগাযোগ সংশোধন বা বাতিল করা গ্রাহকের বা নির্দেশাবলীর বিষয়বস্তুর জন্য ট্রান্সমিশনে ত্রুটি সনাক্ত করার জন্য।
- "নিয়ম এবং শর্তাবলী" এর অর্থ হল এই নিয়ম এবং শর্তাবলী যা এখানে নির্ধারিত অনুযায়ী পরিবর্তন এবং পরিপূরক করা যেতে পারে।
- "ব্যবহারকারী" হলেন গ্রাহকদের প্রতিনিধি, এদের মধ্যে যাদের ইন্টারনেট ব্যাঙ্কিং-এর মাধ্যমে গ্রাহকের অ্যাকাউন্ট অ্যাক্সেস করার অধিকার রয়েছে এবং ইনপুট করা, আপলোড করা এবং যাচাইকরণ, নিশ্চিতকরণ এবং/অথবা অনুমোদনের অধিকার রয়েছে এমন উভয় ব্যবহারকারীই অন্তর্ভুক্ত। যেখানে গ্রাহক এই ধরনের অনুমোদন অধিকারগুলি যৌথ ভিত্তিতে দেয়, তাহলে এই শব্দটির অর্থ হল অনুমোদনের অধিকার সহ এই ধরনের যৌথ ব্যবহারকারী, প্রসঙ্গ বা অর্থ প্রয়োজন হতে পারে।
- "ওয়েবসাইট/সাইট" মানে ওয়েব-সাইট www.axisbank.com বা এই ধরনের অন্যান্য ওয়েবসাইট যা অ্যাক্সিস ব্যাঙ্ক দ্বারা বিভিন্ন সময়ে জানানো হতে পারে।
- "জিএসটি" এর মানে জিএসটি আইনের অধীনে পণ্য বা পরিষেবা সরবরাহের উপর আরোপিত যে কোনও কর বা ছাড় বা উভয়ই।
- "জিএসটিআইএন" এর মানে পণ্য এবং পরিষেবা কর সনাক্তকরণ নম্বর
- "জিএসটিএন" এর মানে পণ্য ও পরিষেবা কর নেটওয়ার্ক।
- "জিএসটি আইন" এর অর্থ হল আইজিএসটি আইন 2017, সিজিএসটি আইন 2017, ইউটিজিএসটি আইন 2017 এবং রাজ্য নির্দিষ্ট এসজিএসটি আইন, 2017 এবং সংশ্লিষ্ট আইনের অধীনে ইস্যু করা সমস্ত প্রাসঙ্গিক নিয়ম, নির্দেশিকা, বিজ্ঞপ্তি এবং সার্কুলার।
- "আপনার গ্রাহককে জানুন" বা "কেওয়াইসি"-এর অর্থ হলো বিভিন্ন নিয়ম, নির্দেশনা, বিধি, আইন ও বিধি, যা প্রযোজ্য আইন অনুযায়ী এবং সময়ে সময়ে আরবিআই-এর নির্দেশিকা অনুযায়ী, যার অধীনে নিও ফর বিজনেস সেই ব্যবহারকারীর ব্যক্তিগত শনাক্তকরণ সংক্রান্ত তথ্য সংগ্রহ করে, যিনি নিও ফর বিজনেস প্ল্যাটফর্ম অ্যাক্সেস বা ব্যবহার করতে ইচ্ছুক।
- "আরবিআই নির্দেশিকা" বলতে বোঝায় আরবিআই কর্তৃক জারি করা বিদ্যমান নিয়ম, বিধি, আদেশ, নির্দেশনা, বিজ্ঞপ্তি ও নির্দেশিকা, যার মধ্যে অন্তর্ভুক্ত তবে এতে সীমাবদ্ধ নয়— পেমেন্ট ও নিষ্পত্তি ব্যবস্থা সংক্রান্ত আইন, 2007, নিও ফর বিজনেসের জন্য আরবিআই নির্দেশাবলি এবং মধ্যস্থতাকারীদের সম্পৃক্ত ইলেকট্রনিক পেমেন্ট লেনদেনের ক্ষেত্রে অ্যাকাউন্ট

পরিচালনা ও পেমেন্ট নিষ্পত্তি সংক্রান্ত নির্দেশনা (তারিখ: নভেম্বর 24, 2009), পেমেন্ট এগ্রিগেটর এবং পেমেন্ট গেটওয়ে নিয়ন্ত্রণ সংক্রান্ত নির্দেশিকা (তারিখ: মার্চ 17, 2020) এবং আপনার গ্রাহককে জানুন (কেওয়াইসি) সংক্রান্ত মাস্টার নির্দেশাবলি, 2016, যা বিভিন্ন সময়ে সংশোধিত হয়েছে।

"পরিষেবা(গুলি)" বলতে বোঝায় এবং এর মধ্যে অন্তর্ভুক্ত রয়েছে নিম্নলিখিত পরিষেবাসমূহ, যা নিও ফর বিজনেস ব্যবহারকারীর অনুরোধে প্রদান করে:

- পেমেন্ট এবং সংগ্রহের জন্য অনলাইন বিজনেস খাতা;
- পেমেন্ট গেটওয়ে
- স্বয়ংক্রিয় হিসাবরক্ষণ;
- মাল্টি-খাতা কানেক্ট;*
○ ট্যাক্স ফাইলিং;*
- কিউআর কার্ড*
- ভিসা কো-ব্র্যান্ডেড কার্ড;*
- বিজনেস লোন;*
- অ্যাপ - নিও ফর বিজনেস ট্যালি + * নিও ফর বিজনেস সেটার, * নিও ফর বিজনেস ক্লাস, * নিও ফর বিজনেস সার্কেল, * নিও ফর বিজনেস হাব, * নিও ফর বিজনেস পে-রোল ইত্যাদি; * এবং/অথবা
- আমাদের দ্বারা বিভিন্ন সময়ে অফার করা অন্য কোনও পণ্য/পরিষেবা অন্তর্ভুক্ত.

“[* ব্যাঙ্ক যখন এই সুবিধাগুলি চালু করবে তখনই প্রযোজ্য হবে.]”

- "পরিষেবা প্রদানকারী" বলতে "নিও ফর বিজনেস" সুবিধা প্রদানকারীকে বোঝায়, যার সুবিধা বা পরিষেবাগুলি পরিষেবা প্রদানে ব্যবহার করা হয়.
- "লেনদেন" এর অর্থ হলো এমন একটি পেমেন্ট নির্দেশাবলী যা (a) একজন ব্যবহারকারীর কাছ থেকে একজন প্রাপকের কাছে; অথবা (b) একজন প্রেরকের কাছ থেকে একজন ব্যবহারকারীর কাছে, প্রয়োজন অনুযায়ী ফান্ড সফলভাবে ট্রান্সফার করে.
- "ব্যবহারকারী", "আপনি", "আপনার" এবং "নিজেকে", বলতে প্রসঙ্গ অনুযায়ী যে কোনও সাধারণ ব্যক্তি বা আইনি অধিকার আছে এমন ব্যক্তি (একমাত্র মালিক, অংশীদারিত্ব ফার্ম, কোম্পানি, এলএলপি, ট্রাস্ট, সোসাইটি বা এইচইউএফ) বোঝায় এবং অন্তর্ভুক্ত করে যারা নিও ফর বিজনেস প্ল্যাটফর্মে নিবন্ধন করে এবং/অথবা লেনদেন বা পরিষেবা উপলব্ধ করে. 'ব্যবহারকারী' শব্দটিতে ব্যবহারকারীর এমন কর্মীরাও অন্তর্ভুক্ত থাকবেন (কোনও বর্তমান বা প্রাক্তন অফিসার, ডিরেক্টর বা ব্যবহারকারীর কর্মচারী সহ কিন্তু এতেই সীমাবদ্ধ নয়) যারা সম্পূর্ণ অধিকার বা সীমিত অধিকার সহ ব্যবহারকারীর অ্যাকাউন্ট ক্রেডিটসিয়াল ব্যবহার করে নিও ফর বিজনেস প্ল্যাটফর্ম অ্যাক্সেস করেন

জন্য আবেদন

এই শর্তাবলী ব্যবহারকারী এবং ব্যাঙ্কের মধ্যে চুক্তি গঠন করে. অ্যাক্সিস ব্যাঙ্কের ইন্টারনেট ব্যাঙ্কিংয়ের জন্য আবেদন করে এবং এই পরিষেবাটি অ্যাক্সেস করে, ব্যবহারকারী এই শর্তাবলী স্বীকার এবং গ্রহণ করেন. এই শর্তাবলী ব্যবহারকারীর যে কোনো খাতার সঙ্গে সম্পর্কিত বিদ্যমান শর্তাবলীর পরিপূরক হিসেবে প্রযোজ্য হবে এবং সেগুলোকে কোনোভাবেই খর্ব করবে না.

নিও ফর বিজনেসের মাধ্যমে ব্যাঙ্কের কারেন্ট খাতা ব্যবহার করে সফলভাবে নিবন্ধন সম্পন্ন হলে, অ্যাক্সিস ব্যাঙ্ক ইন্টারনেট ব্যাঙ্কিং গ্রাহকদের জন্য উপলভ্য হবে এবং এই পরিষেবা সক্রিয় করার জন্য কোনো অতিরিক্ত আনুষ্ঠানিকতা সম্পন্ন করার প্রয়োজন হবে না, তবে শর্ত হলো প্রাথমিক আবেদনকারীর মোবাইল নম্বরটি বিভাগ D (ঠিকানার বিবরণ)-এ প্রদান করা থাকতে হবে. ব্যবহারকারীকে একজন বর্তমান আইনি ইন্টারনেট ব্যবহারকারী হতে হবে বা ইন্টারনেটের অ্যাক্সেস এবং ইন্টারনেট ব্যবহারের জ্ঞান থাকতে হবে. তবে, যে কোনও সময় ব্যাঙ্ক তার বিবেচনার ভিত্তিতে কিছু গ্রাহকদের জন্য অ্যাক্সিস ব্যাঙ্ক ইন্টারনেট ব্যাঙ্কিং সুবিধা সীমাবদ্ধ করতে পারে.

একজন বিদ্যমান ব্যাঙ্কের গ্রাহক যিনি ইন্টারনেট ব্যাঙ্কিং-এর জন্য নিবন্ধন করেননি তিনি অ্যাক্সিস ব্যাঙ্ক ইন্টারনেট ব্যাঙ্কিং-এর জন্য নিবন্ধন ফর্ম পূরণ করতে পারেন এবং এটি ব্যাঙ্কের যে কোনও শাখায় জমা দিতে পারেন. ব্যাঙ্ক কর্তৃক নির্ধারিত ফর্মে আবেদন গ্রহণের পর এবং সময়ে সময়ে ব্যাঙ্ক দ্বারা অবহিত যোগ্যতার মানদণ্ড পূরণ হওয়ার সাপেক্ষে, অ্যাক্সিস ব্যাঙ্ক ইন্টারনেট ব্যাঙ্কিং-এর মাধ্যমে ব্যাঙ্ক তার নিজস্ব বিবেচনায় অ্যাক্সেস প্রদান করবে. ব্যবহারকারী অ্যাক্সিস ব্যাঙ্ক ইন্টারনেট ব্যাঙ্কিং ব্যতীত অন্য কোনো উপায়ে অথবা অবৈধ বা অনুচিত উদ্দেশ্যে ব্যাঙ্কের কম্পিউটার সিস্টেমে সংরক্ষিত এমন কোনো খাতা সংক্রান্ত তথ্যের অ্যাক্সেস নেওয়ার চেষ্টা করবেন না, কিংবা অন্য কাউকে তা করার অনুমতি দেবেন না, যা তার নিজস্ব খাতার সঙ্গে সম্পর্কিত নয়, এ ধরনের কোনো কার্যকলাপ সংঘটিত হলে এবং তা প্রমাণিত হলে, প্রযোজ্য আইনের অধীনে ব্যবস্থা গ্রহণ করা হবে এবং প্রদত্ত সুবিধা প্রত্যাহার করা হবে.

নির্দেশাবলী

অ্যাক্সিস ব্যাঙ্ক ইন্টারনেট ব্যাঙ্কিং সুবিধা পরিচালনা করার জন্য সমস্ত নির্দেশাবলী ব্যাঙ্ক দ্বারা নির্দেশিত পদ্ধতিতে ইন্টারনেটের মাধ্যমে ব্যবহারকারীকে দেওয়া হবে. ব্যবহারকারী ব্যাঙ্ককে প্রদত্ত নির্দেশাবলীর নির্ভুলতা এবং সত্যতার জন্যও দায়বদ্ধ থাকবেন এবং এটি অ্যাক্সিস ব্যাঙ্ক ইন্টারনেট ব্যাঙ্কিং সুবিধা পরিচালনা করার জন্য পর্যাপ্ত হিসাবে বিবেচনা করা হবে. ব্যাঙ্কের নির্দেশনা স্বাধীনভাবে যাচাই করার প্রয়োজন হবে না এবং একবার নির্দেশনা প্রদান করা হলে তা কার্যকর বলে গণ্য হবে, যদি না স্বল্প সময়ের মধ্যে পরবর্তী কোনো নির্দেশনার মাধ্যমে তা প্রত্যাহার বা পরিবর্তন করা হয়. প্রাথমিক নির্দেশাবলী বাস্তবায়ন বন্ধ করতে বা প্রতিরোধ করতে বার্থ হলে বা অক্ষম হলে, সে ক্ষেত্রে ব্যাঙ্কের কোনো দায়বদ্ধতা থাকবে না. যদি ব্যাঙ্ক নির্দেশাবলী অসামঞ্জস্যপূর্ণ বা পরস্পরবিরোধী বলে মনে করে, তবে সে ক্ষেত্রে ব্যাঙ্ক ব্যবহারকারীর কাছ থেকে ব্যাখ্যা চাইতে পারে অথবা নিজের বিবেচনায় উপযুক্ত মনে হওয়া যেকোনো নির্দেশনার ভিত্তিতে কার্যক্রম গ্রহণ করতে পারে.

- গ্রাহকের কাছ থেকে অ্যাক্সিস ব্যাঙ্ক যে সকল নির্দেশনা গ্রহণ করবে, সেগুলি সংশ্লিষ্ট নির্দেশনার সঙ্গে যুক্ত ব্যাঙ্ক কর্তৃক নির্ধারিত টিএটি অনুযায়ী প্রক্রিয়াকরণ করা হবে. এই নিয়ম এবং শর্তাবলীতে উল্লিখিত পদ্ধতিতে অ্যাক্সিস ব্যাঙ্কে প্রেরণ করা হলেই শুধুমাত্র অ্যাক্সিস ব্যাঙ্ক দ্বারা একটি নির্দেশাবলী গ্রহণ করা হবে, এখানে নির্ধারিত নিরাপত্তা পদ্ধতি ব্যবহার করে. অ্যাক্সিস ব্যাঙ্ক, তার সম্পূর্ণ বিবেচনার ভিত্তিতে কিন্তু কোনও বাধ্যবাধকতার অধীনে না থাকলে, একটি নির্দেশাবলীর সত্যতা সম্পর্কে আরও চেক করতে পারে.
- অ্যাক্সিস ব্যাঙ্ককে প্রদান করা সকল নির্দেশনার যথার্থতা ও সত্যতার জন্য গ্রাহক সম্পূর্ণরূপে দায়ী থাকবে এবং গ্রাহক কর্তৃক অনুমোদিত যেকোনো ব্যবহারকারীর দ্বারা প্রদত্ত সকল নির্দেশনা ও/অথবা সম্পাদিত সকল লেনদেনের জন্য গ্রাহক দায়বদ্ধ থাকবেন. অ্যাক্সিস ব্যাঙ্ক গ্রাহক দ্বারা প্রদত্ত সমস্ত নির্দেশাবলীর উপর নির্ভর করার এবং এই নির্দেশাবলী অনুযায়ী কাজ করার অধিকারী হবেন. গ্রাহক স্বীকার করছেন এবং সম্মত হচ্ছেন যে, কোনও তথ্য এবং/অথবা নির্দেশাবলীতে কোনও ভুল থাকলে, ভুল ট্রান্সফার করা হতে পারে. এই ধরনের সমস্ত নির্দেশাবলী চূড়ান্ত এবং গ্রাহকের জন্য বাধ্যতামূলক হবে.

অ্যাক্সিস ব্যাঙ্কে দেওয়া প্রকৃত নির্দেশাবলীর উপর কোনও বিবাদের ক্ষেত্রে, অ্যাক্সিস ব্যাঙ্কের রেকর্ড চূড়ান্ত এবং গ্রাহকের জন্য বাধ্যতামূলক হবে.

- গ্রাহক দ্বারা পরবর্তী নির্দেশাবলী প্রদান করা বা অ্যাক্সিস ব্যাঙ্ক দ্বারা কার্যকর না হওয়া পর্যন্ত এই নির্দেশাবলী কার্যকর থাকবে. যদি গ্রাহক কোনও যোগাযোগে অ্যাক্সিস ব্যাঙ্কে সরবরাহ করা তথ্যে কোনও ত্রুটি লক্ষ্য করেন, তাহলে তিনি অবিলম্বে অ্যাক্সিস ব্যাঙ্কে জানাবেন এবং অ্যাক্সিস ব্যাঙ্ক "যুক্তিসঙ্গত প্রচেষ্টা"-এর ভিত্তিতে যেখানে সম্ভব এই ত্রুটি সংশোধন করার চেষ্টা করবে. অন্য কোনও ব্যক্তির দ্বারা করা ভুলের কারণে গ্রাহকের খাতা ভুল ক্রেডিট পায়, তাহলে গ্রাহক যে কোনও সময় ভুল ক্রেডিট ফেরত দেওয়ার জন্য অ্যাক্সিস ব্যাঙ্কে অনুমোদন দিচ্ছেন. যে কোনও অন্যায বা অন্যায্য কিছু থেকে প্রাপ্ত লাভের জন্য অ্যাক্সিস ব্যাঙ্কের কাছে দায়বদ্ধ রয়েছেন এবং সর্বদা দায়বদ্ধ থাকবেন.
- যদি অ্যাক্সিস ব্যাঙ্ক এই মতামত পোষণ করে যে (i) এর দ্বারা গৃহীত একটি নির্দেশাবলী গ্রাহক দ্বারা সঠিকভাবে অনুমোদিত না-ও হতে পারে; অথবা (ii) এটি দ্বন্দ্বপূর্ণ, অসংগত, অস্পষ্ট, অসম্পূর্ণ, ঘাটতি, যে কোনও আইন বা নীতির বিপরীতে, বা (iii) অ্যাক্সিস ব্যাঙ্কের বিশ্বাস করার কারণ রয়েছে যে কোনও বেআইনি লেনদেন করার জন্য নির্দেশাবলী ইস্যু করা হয়েছে; অথবা (iv) নির্দেশাবলীর সঙ্গে কোনো বিশেষ পরিস্থিতির নোটিশ সংযুক্ত থাকলে, (v) খাতায় পর্যাপ্ত অর্থ না থাকলে বা ক্লিয়ার ফান্ড উপলব্ধ না থাকলে; অ্যাক্সিস ব্যাঙ্ক, (এটি করতে বাধ্য না থেকে) এই ধরনের কোনও নির্দেশাবলী বা কাজ করার আগে গ্রাহকের কাছ থেকে স্পষ্টীকরণ চাইতে পারে বা উপযুক্ত বলে মনে করা পদ্ধতিতে এই ধরনের কোনও নির্দেশাবলীর উপর কাজ করতে অস্বীকার করতে পারে. অ্যাক্সিস ব্যাঙ্ক গ্রাহক বা কোনও তৃতীয় পক্ষের কোনও ক্ষতির জন্য দায়ী বা দায়বদ্ধ থাকবে না যা কোনও নির্দেশাবলী পরিচালনা বা অস্বীকার করার ফলে বা উপরের পরিস্থিতিতে কোনও নির্দেশাবলী কার্যকর করতে কোনও বিলম্ব হওয়ার ফলে হয়.
- কোনো নির্দেশাবলী কার্যকর করতে কোনো ধরনের বিলম্ব হলে, যে কারণেই হোক না কেন, অ্যাক্সিস ব্যাঙ্ক তার জন্য দায়ী থাকবে না, এর মধ্যে ব্যাঙ্কের যুক্তিসঙ্গত নিয়ন্ত্রণের বাইরে থাকা কোনো পরিস্থিতি, আইনের কোনো বাধ্যবাধকতা, অথবা কোনো তৃতীয় পক্ষ, ভেঙের এবং/অথবা অংশীদারের কোনো ত্রুটি বা ঘাটতির কারণে সৃষ্ট বিলম্ব, যে কারণেই তা ঘটুক না কেন অন্তর্ভুক্ত থাকবে, তবে এতেই সীমাবদ্ধ নয়.
- যদি প্রয়োজনীয় ডকুমেন্টেশনের দ্বারা প্রভাবিত না হয়, তাহলে অ্যাক্সিস ব্যাঙ্কে এই ধরনের ডকুমেন্টেশন না পাওয়া পর্যন্ত এই ধরনের নির্দেশাবলীর উপর কাজ করার প্রয়োজন হবে না.
- ফান্ডের অপরিপূর্ণতার কারণে এবং/অথবা কোনও সরকারী সংস্থা বা বিধিবদ্ধ কর্তৃপক্ষের কাছ থেকে প্রাপ্ত কোনও অর্ডার, নির্দেশিকা বা নির্দেশাবলীর কারণে নির্দেশাবলী সম্পাদন করতে ব্যর্থ হওয়ার কারণে উদ্ভূত কোনও পরিণামের জন্য অ্যাক্সিস ব্যাঙ্ক দায়বদ্ধ থাকবে না
- গ্রাহক দ্বারা প্রদত্ত নির্দেশাবলী অনুযায়ী ইন্টারনেট ব্যাঙ্কিং চ্যানেলে লেনদেন প্রক্রিয়াকরণের নিয়ম এবং সীমা তৈরি করা হবে. ইন্টারনেট ব্যাঙ্কিং-এ লেনদেনের শুরু এবং অনুমোদনের দায়িত্ব গ্রাহকের কাছে রয়েছে এবং অ্যাক্সিস ব্যাঙ্ক কোনও অপ্রত্যাশিত পরিণামের জন্য দায়বদ্ধ থাকবে না যা সুবিধার অপব্যবহার/অননুমোদিত ব্যবহার বা ব্যবহারকারীর দ্বারা ক্রেডিটসিয়ালের অ্যাক্সেসের আপোষের কারণে হয়.
- গ্রাহকের দ্বারা করা কোনও বিদেশী মুদ্রা লেনদেনের সাথে সম্পর্কিত কোনও নির্দেশাবলীর ক্ষেত্রে, অ্যাক্সিস ব্যাঙ্ক দ্বারা উদ্ভূত এক্সচেঞ্জ রেট, যদি থাকে (তার ওয়েবসাইট বা অন্য কোনওভাবে), শুধুমাত্র অস্থায়ী হবে এবং এক্সচেঞ্জ রেটে ভবিষ্যতে পরিবর্তন হতে পারে. যে রেটে লেনদেন কার্যকর করা হয়েছে তা সমস্ত অভিপ্রায় এবং উদ্দেশ্যের জন্য কার্যকর

য়েট হবে. গ্রাহক কর্তৃক প্রদত্ত কোনো নির্দেশাবলী প্রযোজ্য আইনের নিয়ম লঙ্ঘন করতে পারবে না, এর মধ্যে বিদেশি মুদ্রা ব্যবস্থাপনা আইন, 1999-এর অধীনে প্রণীত বিভিন্ন বিধি ও প্রবিধান, এবং ভারতীয় রিজার্ভ ব্যাঙ্ক বা অন্য কোনো সরকারি সংস্থা কিংবা বিধিবদ্ধ কর্তৃপক্ষ কর্তৃক নির্ধারিত অন্যান্য নিয়ম ও প্রবিধান অন্তর্ভুক্ত থাকবে, তবে এতেই সীমাবদ্ধ নয়*. *ব্যাঙ্ক কর্তৃক এই প্ল্যাটফর্মে যখনই এই পরিষেবাগুলি চালু করা হবে, তখন থেকে সেগুলি প্রযোজ্য হবে

- অ্যাক্সিস ব্যাঙ্ক যে কোনো গ্রাহক/ব্যবহারকারী/ইউজার আইডিকে “নিষ্ক্রিয় ব্যবহারকারী” হিসেবে শ্রেণিবদ্ধ/চিহ্নিত/বিভাগ ভুক্ত করতে পারে, যদি উক্ত গ্রাহক/ব্যবহারকারী নিবন্ধিত ইউজার আইডি ব্যবহার করে ইন্টারনেট ব্যাঙ্কিং পরিষেবায় অ্যাক্সেসের জন্য নির্ধারিত প্ল্যাটফর্মের মাধ্যমে সর্বশেষ লগইন করার তারিখ থেকে ধারাবাহিকভাবে 365 (তিনশো পঁয়ষট্টি) [ক্যালেন্ডার দিন] সময়কালের জন্য অ্যাক্সিস নিও ফর বিজনেসে লগইন না করেন. যে কোনও গ্রাহক/ব্যবহারকারী/ইউজার আইডিকে 'অক্ষম ব্যবহারকারী' হিসেবে শ্রেণিবদ্ধ করা/চিহ্নিতকরণ/শ্রেণীভুক্ত করার অনুরোধে, এই ধরনের গ্রাহক/ব্যবহারকারী অ্যাক্সিস নিও ফর বিজনেস প্ল্যাটফর্মের জন্য এই ধরনের নিষ্ক্রিয়/অক্ষম ইউজার আইডি পুনরায় সক্রিয় না করেই সংশ্লিষ্ট নিবন্ধন করা ইউজার আইডি থেকে যে কোনও অ্যাক্সিস নিও ফর বিজনেসে অ্যাক্সেস করতে পারবেন না. একটি নিষ্ক্রিয়/অক্ষম ইউজার আইডি পুনরায় সক্রিয় করার জন্য, প্রাসঙ্গিক গ্রাহক (একজন অনুমোদিত স্বাক্ষরকারীর মাধ্যমে)/ইউজার আইডি সক্রিয় করুন ট্যাবে ক্লিক করতে পারেন এবং ইউজার আইডি বিবরণের যাচাইকরণ এবং সফল প্রমাণীকরণ সম্পূর্ণ করতে পারেন ইউজার একটি নতুন পাসওয়ার্ড তৈরি করতে পারেন যা লগইনের জন্য ব্যবহার করা যেতে পারে. যদি কোনও ব্যবহারকারীর খাতা কোনও কারণে নিষ্ক্রিয় হিসাবে শ্রেণিবদ্ধ/চিহ্নিত/বিভাগে যোগ করা হয়, তাহলে এই ধরনের ব্যবহারকারীদের নিও ফর বিজনেস প্ল্যাটফর্মে অ্যাক্সেস করার অনুমতি থাকে না.

পরিষেবা

- এই নিয়ম এবং শর্তাবলী, প্রযোজ্য আইন এবং অন্যান্য নিয়ম এবং শর্তাবলীর সাপেক্ষে যা অ্যাক্সিস ব্যাঙ্কের ওয়েবসাইটে নির্দিষ্ট করা থাকতে পারে, অ্যাক্সিস ব্যাঙ্ক গ্রাহককে পরিষেবা প্রদান করবে. অ্যাক্সিস ব্যাঙ্ক বিভিন্ন সময়ে পরিষেবাগুলি পরিবর্তন, আপগ্রেড এবং/অথবা সাসপেন্ড করার বা মোড পদ্ধতি এবং পরিষেবার সীমা পরিবর্তন করার অধিকারী হবে এবং পরিষেবাগুলিতে এই ধরনের পরিবর্তন সম্পর্কে গ্রাহককে জানানোর চেষ্টা করবে. অ্যাক্সিস ব্যাঙ্ক কোনও পূর্ব বিজ্ঞপ্তি প্রদান না করেই এবং কোনও কারণ আগাম না জানিয়েই গ্রাহককে প্রদত্ত সমস্ত বা যে কোনও পরিষেবা স্থগিত করার অধিকার সংরক্ষণ করে.
- পরিষেবা উপলব্ধ করার জন্য, বা সেগুলির কোনও অংশ উপলব্ধ করা বন্ধ করার জন্য, গ্রাহক নির্ধারিত ফরম্যাটে অ্যাক্সিস ব্যাঙ্কে একটি পৃথক আবেদন করবেন এবং গ্রাহককে এই উদ্দেশ্যের জন্য অ্যাক্সিস ব্যাঙ্ক দ্বারা নির্ধারিত অতিরিক্ত নিয়ম এবং শর্তাবলী দ্বারা পরিচালিত হবে, পাশাপাশি প্রযোজ্য আইনের সাপেক্ষে.
- অ্যাক্সিস ব্যাঙ্ক, গ্রাহকের অনুরোধে, অন্য কোনও বিদ্যমান/নতুন খাতায় পরিষেবা বাড়াতে পারে, এবং এই নিয়ম ও শর্তাবলী স্বয়ংক্রিয়ভাবে গ্রাহকের দ্বারা এই ধরনের পরবর্তী পরিষেবা ব্যবহারের ক্ষেত্রে প্রযোজ্য হবে.
- গ্রাহক এতদ্বারা স্বীকার করছেন এবং সম্মত হচ্ছেন যে, পরিষেবাগুলিতে কভার করা এবং ব্যাঙ্ক দ্বারা পরিষেবা প্রদানের সময় সৃষ্টি হওয়া/উৎপন্ন ইন্ট্যাকচুয়াল প্রপার্টির অধিকারগুলি শুধুমাত্র ব্যাঙ্কের মালিকানাধীন থাকবে এবং ব্যাঙ্কের সাথে নিহিত থাকবে এবং এই নিয়ম এবং শর্তাবলী কোনওভাবেই ইন্ট্যাকচুয়াল প্রপার্টি অধিকারের মালিকানা বা ব্যবহারের জন্য গ্রাহককে কোনও অধিকার প্রদান করে না.

সফটওয়্যার

ব্যাঙ্ক সময়ে সময়ে অ্যাক্সিস ব্যাঙ্কের ইন্টারনেট ব্যাঙ্কিং ব্যবহারের জন্য প্রয়োজনীয় ইন্টারনেট সফটওয়্যার, যেমন ব্রাউজার, সম্পর্কে

পরামর্শ দেবে। এই ইন্টারনেট সফটওয়্যারের সমস্ত সংস্করণকে সমর্থন করার জন্য ব্যাঙ্কের উপর কোনও বাধ্যবাধকতা থাকবে না। ব্যবহারকারী সময়ে সময়ে নিজস্ব খরচে তার সফটওয়্যার, হার্ডওয়্যার এবং অপারেটিং সিস্টেমগুলি আপগ্রেড করবেন এবং ব্যবহারকারীর সফটওয়্যার, হার্ডওয়্যার এবং অপারেটিং সিস্টেমগুলিকে সমর্থন করার জন্য ব্যাঙ্কের কোনও বাধ্যবাধকতা থাকবে না এবং এটি শুধুমাত্র ব্যবহারকারীর দায়িত্ব হবে।

নিরাপত্তা

ব্যাঙ্কের কাছে যুক্তিসঙ্গতভাবে উপলব্ধ প্রযুক্তি ব্যবহার করে অ্যাক্সিস ব্যাঙ্কের ইন্টারনেট ব্যাঙ্কিং পরিষেবার নিরাপত্তা নিশ্চিত করতে এবং অননুমোদিত অ্যাক্সেস প্রতিরোধ করতে ব্যাঙ্ক যথাযথ ব্যবস্থা গ্রহণ করবে।

- গ্রাহক নিজ দায়িত্ব ও ঝুঁকিতে, সময়ে সময়ে অ্যাক্সিস ব্যাঙ্ক কর্তৃক নির্ধারিত নিরাপত্তা প্রক্রিয়া অনুসরণ করে পরিষেবাগুলি অ্যাক্সেস করবেন, এর মধ্যে অন্তর্ভুক্ত থাকবে (i) ইউজার আইডি ও পাসওয়ার্ডের ব্যবহার এবং (ii) ইন্টারনেট ব্যাঙ্কিং-এ অ্যাক্সেসের জন্য ওয়ান-টাচ ডিভাইসের ব্যবহার পরিষেবা। এছাড়াও, অ্যাক্সিস ব্যাঙ্ক গ্রাহককে এই ধরনের অন্যান্য নিরাপত্তা পদ্ধতি এবং প্রমাণীকরণের উপায় গ্রহণ করার পরামর্শ দিতে পারে কারণ অ্যাক্সিস ব্যাঙ্কের প্রয়োজন হতে পারে, এবং গ্রাহক এই ধরনের নিরাপত্তা পদ্ধতি মেনে চলতে সম্মত হচ্ছেন।

****যখনই এই প্ল্যাটফর্মের জন্য ব্যাঙ্ক পরিষেবা চালু করবে**

- গ্রাহক এবং গ্রাহক দ্বারা অননুমোদিত ব্যবহারকারীরা পাসওয়ার্ড, গোপনীয় এবং ভালভাবে সুরক্ষিত সহ সমস্ত ব্যবহারকারী আইডি এবং পাসওয়ার্ড, ওটিপি রাখবেন এবং কোনও কর্মচারী এবং প্রতিনিধি, বিক্রেতা, অ্যাক্সিস ব্যাঙ্কের অংশীদার সহ কোনও অননুমোদিত ব্যক্তির কাছে এটি প্রকাশ করা উচিত নয়। যদি গ্রাহক বা ব্যবহারকারী কোনও তৃতীয় পক্ষের কাছে পাসওয়ার্ড প্রকাশ করার ফলে গ্রাহকের কোনও ক্ষতি হয়, তাহলে অ্যাক্সিস ব্যাঙ্ক কোনওভাবেই দায়বদ্ধ থাকবে না।
- ব্যাঙ্ক দ্বারা প্রদত্ত বাধ্যতামূলক 2 ফ্যাক্টর অথেন্টিকেশন (2FA)-এর মাধ্যমে গ্রাহককে ইন্টারনেট ব্যাঙ্কিং চ্যানেলে অ্যাক্সেস দেওয়া হবে। অ্যাক্সিস ব্যাঙ্ক সময়ে সময়ে তার পণ্যের অফারের অংশ হিসাবে এসএমএস, ওয়ান টাচ ডিভাইস বা এই ধরনের যে কোনও উপায়ে 2 এফএ প্রদান করতে পারে। গ্রাহকরা নিশ্চিত করবেন যে প্রত্যেক ব্যবহারকারী তার 2 এফএ-এর নিরাপত্তার জন্য দায়বদ্ধ থাকবেন।
- ইন্টারনেট ব্যাঙ্কিং চ্যানেলে লেনদেন এবং অনুরোধ অ্যাক্সেস বা অননুমোদন করার সময় গ্রাহকদের বাধ্যতামূলকভাবে এই 2টি এফএ ব্যবহার করতে হবে।
- ইউজাররা তাদের মোবাইল ডিভাইস বা ওয়ান টাচ ডিভাইস (হার্ড টোকেন হিসাবেও পরিচিত) এবং 2এফএ ব্যবহার করে তার সংস্থার সদস্যদের দ্বারা প্রদত্ত যে কোনও এবং সমস্ত নির্দেশাবলী এবং/অথবা ট্রানজ্যাকশানের জন্য দায়বদ্ধ থাকবেন। অ্যাক্সিস ব্যাঙ্ক নিরাপত্তা পদ্ধতি ব্যবহার করে প্রদত্ত সমস্ত নির্দেশাবলী আসল হিসাবে অনুমান করার অধিকারী হবে।
- মোবাইল ডিভাইস হারালে বা চুরি গেলে বা ক্ষতিগ্রস্ত হলে যদি তার জেরে 2 এফএ-এর সাথে আপস হতে পারে, তাহলে ইউজারের ইন্টারনেট ব্যাঙ্কিং অ্যাক্সেসের অপব্যবহার সীমাবদ্ধ করার জন্য প্রয়োজনীয় প্রতিরোধ গড়ে তুলতে বিষয়টি দ্রুত ব্যাঙ্ককে জানাতে হবে।
- অ্যাক্সিস ব্যাঙ্ক বিভিন্ন সময়ে ইভাস্টি-তে উপলব্ধ উপযুক্ত নিরাপত্তা ব্যবস্থা গ্রহণ করার চেষ্টা করবে। তবে, গ্রাহক স্বীকার করছেন যে ইন্টারনেট সহ ব্যবহৃত প্রযুক্তি, পাশাপাশি পাবলিক/শেয়ার করা সুবিধাগুলির ব্যবহার বিভিন্ন ঝুঁকির সম্মুখীন হয়,

যেমন অপব্যবহার, হ্যাকিং, ভাইরাস, ক্ষতিকর, বিধ্বংসী বা করাপ্টিং কোড, প্রোগ্রাম বা ম্যাক্রো যা পরিষেবাগুলিকে প্রভাবিত করতে পারে। এই ধরনের ঝুঁকির কারণে নির্দেশাবলী, রিপোর্টিং এবং/অথবা রসিদ তৈরির প্রক্রিয়াকরণে কোনও ক্ষতি, বিলম্ব বা ব্যর্থতার জন্য অ্যাক্সিস ব্যাঙ্ক দায়ী থাকবে না।

ডেটা, অডিট এবং নিরাপত্তা

- গ্রাহক এবং গ্রাহক দ্বারা অনুমোদিত ব্যবহারকারীরা পাসওয়ার্ড, গোপনীয় এবং ভালভাবে সুরক্ষিত সহ সমস্ত ব্যবহারকারী আইডি এবং পাসওয়ার্ড, ওটিপি রাখবেন এবং কোনও কর্মচারী এবং প্রতিনিধি, বিক্রেতা, অ্যাক্সিস ব্যাঙ্কের অংশীদার সহ কোনও অননুমোদিত ব্যক্তির কাছে এটি প্রকাশ করা উচিত নয়। যদি গ্রাহক বা ব্যবহারকারী কোনও তৃতীয় পক্ষের কাছে পাসওয়ার্ড প্রকাশ করার ফলে গ্রাহকের কোনও ক্ষতি হয়, তাহলে অ্যাক্সিস ব্যাঙ্ক কোনওভাবেই দায়বদ্ধ থাকবে না।
- ব্যাঙ্ক দ্বারা প্রদত্ত বাধ্যতামূলক 2 ফ্যাক্টর অথেন্টিকেশনের (2এফএ) মাধ্যমে গ্রাহককে অ্যাক্সিস নিও ফর বিজনেসে অ্যাক্সেস দেওয়া হবে। অ্যাক্সিস ব্যাঙ্ক বিভিন্ন সময়ে তার পণ্যের অংশ হিসেবে এসএমএস বা অন্য যেকোনো উপায়ের মাধ্যমে 2 এফএ প্রদান করতে পারে। গ্রাহকরা নিশ্চিত করবেন যে প্রত্যেক ব্যবহারকারী তার 2 এফএ-এর নিরাপত্তার জন্য দায়বদ্ধ থাকবেন। অ্যাক্সিস নিও ফর বিজনেস প্ল্যাটফর্মে লেনদেন এবং অনুরোধ অ্যাক্সেস বা অনুমোদন করার সময় গ্রাহকদের বাধ্যতামূলকভাবে এই 2 এফএ ব্যবহার করতে হবে।
- ইউজাররা তাদের মোবাইল ডিভাইস বা ওয়ান টাচ ডিভাইস (হার্ড টোকেন হিসাবেও পরিচিত) এবং 2এফএ ব্যবহার করে তার সংস্থার সদস্যদের দ্বারা প্রদত্ত যে কোনও এবং সমস্ত নির্দেশাবলী এবং/অথবা ট্রানজ্যাকশানের জন্য দায়বদ্ধ থাকবেন। অ্যাক্সিস ব্যাঙ্ক নিরাপত্তা পদ্ধতি ব্যবহার করে প্রদত্ত সমস্ত নির্দেশাবলী আসল হিসাবে অনুমান করার অধিকারী হবে।
- মোবাইল ডিভাইস হারিয়ে যাওয়া, চুরি হওয়া, ভুল স্থানে পড়ে যাওয়া বা ক্ষতিগ্রস্ত হওয়ার ফলে যদি 2 এফএ-এর নিরাপত্তা বিঘ্নিত হওয়ার সম্ভাবনা থাকে, তবে ব্যবহারকারীর অ্যাক্সিস নিও ফর বিজনেস প্ল্যাটফর্মে অ্যাক্সেস বিষয়ক অপব্যবহার রোধ করার জন্য প্রয়োজনীয় প্রতিরোধমূলক ব্যবস্থা গ্রহণের উদ্দেশ্যে তা অবিলম্বে ব্যাঙ্ককে জানাতে হবে।
- অ্যাক্সিস ব্যাঙ্ক বিভিন্ন সময়ে ইন্ডাস্ট্রি-তে উপলব্ধ উপযুক্ত নিরাপত্তা ব্যবস্থা গ্রহণ করার চেষ্টা করবে। তবে, গ্রাহক স্বীকার করছেন যে ইন্টারনেট সহ ব্যবহৃত প্রযুক্তি, পাশাপাশি পাবলিক/শেয়ার করা সুবিধাগুলির ব্যবহার বিভিন্ন ঝুঁকির সম্মুখীন হয়, যেমন অপব্যবহার, হ্যাকিং, ভাইরাস, ক্ষতিকর, বিধ্বংসী বা করাপ্টিং কোড, প্রোগ্রাম বা ম্যাক্রো যা পরিষেবাগুলিকে প্রভাবিত করতে পারে। এই ধরনের ঝুঁকির কারণে নির্দেশাবলী, রিপোর্টিং এবং/অথবা রসিদ তৈরির প্রক্রিয়াকরণে কোনও ক্ষতি, বিলম্ব বা ব্যর্থতার জন্য অ্যাক্সিস ব্যাঙ্ক দায়ী থাকবে না।
- ব্যবহারকারী এবং নিও ফর বিজনেস প্রত্যেকে অন্যকে নিশ্চিত করে এবং অঙ্গীকার করে যে (a) তারা আরবিআই নির্দেশিকায় নির্ধারিত ডেটা সুরক্ষা প্রোটোকল, যার মধ্যে ঘটনা পরিচালনা এবং রিপোর্টিং-এর প্রক্রিয়াগুলো অন্তর্ভুক্ত, তা অনুসরণ করবে; এবং (b) এর সিস্টেম এবং অবকাঠামো পেমেন্ট কার্ড ইন্ডাস্ট্রি-ডেটা সিকিউরিটি স্ট্যান্ডার্ড ("পিসিআই-ডিএসএস")-এর সাথে সামঞ্জস্যপূর্ণ। ব্যবহারকারী নিও ফর বিজনেসে আরও নিশ্চিত করে এবং অঙ্গীকার করেন যে, তাদের সিস্টেম ও অবকাঠামো প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে পেমেন্ট অ্যাপ্লিকেশন-ডেটা সিকিউরিটি স্ট্যান্ডার্ড ("পিএ-ডিএসএস")-এর সাথে সঙ্গতিপূর্ণ.*

“[* ব্যাঙ্ক যখন এই সুবিধাগুলি চালু করবে তখনই প্রযোজ্য হবে।]”

পাসওয়ার্ড

ব্যবহারকারী নিম্নলিখিত বিষয়গুলি গ্রহণ করছেন এবং নিঃশর্তে সম্মত হচ্ছেন:

- খাতা ধারকের আবেদন অনুমোদনের পর, গ্রাহককে অ্যাক্সিস নিও ফর বিজনেস প্ল্যাটফর্মের জন্য একটি লগ ইন আইডি প্রদান করা হবে এবং প্ল্যাটফর্মে একটি পাসওয়ার্ড তৈরি করা হবে.
- পাসওয়ার্ডে আপনার ইউজারনেম/পার্সোনালাইজড লগইন আইডি এবং গ্রাহক আইডি অনুযায়ী সমস্ত অক্ষর থাকতে পারে না.
- পাসওয়ার্ডে অবশ্যই সংখ্যা, বিশেষ অক্ষর এবং অন্ততপক্ষে 1টি বড় হাতের অক্ষরের সংমিশ্রণ থাকতে হবে.
- পাসওয়ার্ডে অনুমোদিত বিশেষ অক্ষর .!@\$%^&*~+{}|'"/-
- পাসওয়ার্ডের মধ্যে স্পেস দেওয়া যাবে না.
- পাসওয়ার্ডে নূনতম 8টি অক্ষর এবং সর্বাধিক 30টি অক্ষর থাকতে পারে.
- আপনার পাসওয়ার্ড আপনার শেষ 5টি পাসওয়ার্ডের মতো একই হতে পারে না.
- ব্যবহারকারী ঝুঁকি এবং পরিণতির ভিত্তিতে যতবার ইচ্ছা পাসওয়ার্ড পরিবর্তন করতে পারবেন. পরিবর্তিত পাসওয়ার্ডের গোপনীয়তা বজায় রাখা সম্পূর্ণভাবে ব্যবহারকারীর দায়িত্ব এবং অনুমোদিত ব্যবহারকারী ব্যতীত অন্য কোনও ব্যক্তি যদি উক্ত পাসওয়ার্ডের অপব্যবহার করেন, তাহলে তার জন্য ব্যাঙ্ক কোনওভাবেই দায়ী থাকবে না.
- ব্যবহারকারীর আইডি/পাসওয়ার্ডের অপব্যবহার/অননুমোদিত ব্যবহারের ফলে ব্যবহারকারীর হওয়া কোনও ক্ষতি সহ এই বিষয়ে যেকোনও ক্ষতির জন্য ব্যাঙ্ক কোনও দায়িত্ব গ্রহণ করবে না.
- যদি ব্যবহারকারী পাসওয়ার্ড ভুলে যান, তাহলে প্ল্যাটফর্মে দেওয়া "পাসওয়ার্ড ভুলে গেছেন" ফাংশন ব্যবহার করে একটি নতুন পাসওয়ার্ড তৈরি করা যেতে পারে.

নিরাপত্তা সংক্রান্ত উত্তর

ব্যবহারকারী নিম্নলিখিত বিষয়গুলি গ্রহণ করেন এবং নিঃশর্তে সম্মত হন:

ইন্টারনেট ব্যাঙ্কিং লগইনের নিরাপত্তা বাড়ানোর জন্য গ্রাহক নিরাপত্তা প্রশ্নের উত্তর সেট করেন.

ব্যবহারকারীরা তাদের ঝুঁকি এবং ফলাফলের ভিত্তিতে শাখায় অনুরোধ করে যতবার ইচ্ছা উত্তর পরিবর্তন করতে পারেন. পরিবর্তিত উত্তরের গোপনীয়তা বজায় রাখার জন্য ব্যবহারকারী সম্পূর্ণরূপে দায়ী থাকবেন এবং অনুমোদিত ব্যবহারকারী ব্যতীত অন্য কোনও ব্যক্তি যদি উক্ত উত্তরগুলি অপব্যবহার করেন, তাহলে তার জন্য ব্যাঙ্ক কোনওভাবেই দায়ী থাকবে না. গ্রাহক প্রতিশ্রুতি দিচ্ছেন যে, নিরাপত্তার উত্তরগুলি থার্ড পার্টি থেকে দূরে রাখবেন এবং তার লগইন পাসওয়ার্ড, নিরাপত্তার উত্তর এবং ব্যবহারকারীর নাম সহ লেনদেনের পাসওয়ার্ড কোনও স্বীকৃত ফর্মে বা ইন্টারনেট পরিষেবা ব্যবহার করা অন্য কোনও আইটেমে সেভ করবেন না. যদি তারা অন্য কোনও ব্যক্তিকে তাদের নিরাপত্তার প্রশ্ন/উত্তর সম্পর্কে জানান, তাহলে সেই ব্যক্তির দ্বারা বা সম্মতির সাথে পরিষেবা ব্যবহার করে করা সমস্ত লেনদেনের ফলে বা এর সাথে সম্পর্কিত সমস্ত ক্লেম, ক্ষতি এবং পরিণামের জন্য তারা দায়বদ্ধ থাকবেন. এই বিবরণের অপব্যবহার/অননুমোদিত ব্যবহারের ফলে ব্যবহারকারীর কোনও ক্ষতি হলে তার জন্য ব্যাঙ্ক কোনও দায়িত্ব গ্রহণ করবে না. যদি ব্যবহারকারী উত্তর ভুলে যান, তাহলে সেগুলি রিসেট করার জন্য শাখার সাথে যোগাযোগ করতে পারবেন.

চার্জ

অ্যাক্সিস ব্যাঙ্কের ইন্টারনেট ব্যাঙ্কিং সুবিধার অধীনে যে কোনও পরিষেবা প্রদান করার জন্য ব্যাঙ্ক ব্যবহারকারীর কাছ থেকে যেকোনও ফিল্ড চার্জ নেওয়ার এবং রিকভার করার অধিকার সংরক্ষণ করে। ব্যবহারকারী এতদ্বারা ব্যাঙ্ককে ব্যবহারকারীর একটি খাতা ডেবিট করে বা ব্যবহারকারীর কাছে বিল পাঠানোর মাধ্যমে সার্ভিস চার্জ রিকভার করার অনুমতি দেন যিনি একটি নির্দিষ্ট সময়ের মধ্যে পেমেন্ট করার জন্য দায়বদ্ধ থাকবেন। পেমেন্ট করতে ব্যর্থ হলে ব্যাঙ্ক সুদ সহ যথাযথভাবে পরিষেবা চার্জ আদায় করবে, যদি কোনও সুদ থাকে এবং/অথবা ব্যাঙ্কের প্রতি কোনও দায়বদ্ধতা ছাড়াই অ্যাক্সিস ব্যাঙ্কের ইন্টারনেট ব্যাঙ্কিং সুবিধা প্রত্যাহার করবে।

- গ্রাহক এই মর্মে সম্মত হন যে, অ্যাক্সিস ব্যাঙ্ক সময়ে সময়ে যেসব চার্জ পরিষেবার জন্য নির্ধারণ করতে পারে, সেগুলি তিনি বহন করবেন (যা সকল প্রযোজ্য করসহ, যেমন পণ্য ও পরিষেবা কর (জিএসটি), ব্যতীত এবং সেগুলি গ্রাহক/খাতা ধারকের দ্বারা বহনযোগ্য হবে), অথবা পরিষেবা গ্রহণের জন্য সময়ে সময়ে সম্মত হার/চার্জ যা গ্রাহককে ওয়েবসাইট বা অন্য কোনো মাধ্যমের মাধ্যমে জানানো হবে, যেমনটি অ্যাক্সিস ব্যাঙ্ক যথাযথ মনে করবে। অ্যাক্সিস ব্যাঙ্ক গ্রাহকের খাতায় এই ধরনের চার্জ ডেবিট করার জন্য অনুমোদিত।
- ব্যাঙ্ক এই মর্মে সম্মত হচ্ছে এবং অঙ্গীকার করছে যে:

(i) ব্যাঙ্ক দ্বারা উত্থাপিত চালানে (যদি থাকে) গ্রাহকের জিএসটিআইএন থাকতে হবে এবং যদি গ্রাহক দ্বারা তা প্রদান করা হয়;

(ii) গ্রাহককে সরবরাহের জন্য নির্ধারিত ফর্মে জিএসটিএন সাধারণ পোর্টালে চালানের বিবরণ (যদি থাকে) ব্যাঙ্ক আপলোড করবে; এবং ব্যাঙ্ক গ্রাহককে প্রদত্ত সরবরাহের উপর প্রযোজ্য জিএসটি প্রদান করবে এবং জিএসটি আইন অনুযায়ী নির্ধারিত সময়সীমার মধ্যে জিএসটি রিটার্ন জমা দেবে।

মেলিং অ্যাড্রেস

ব্যাঙ্কের যেকোনও চিঠিপত্র/নির্দেশাবলী অথবা তাদের দ্বারা যোগাযোগ বিষয়ক সকল ডেলিভারি শুধুমাত্র ব্যাঙ্কের সাথে রেজিস্টার করা সাধারণ চিঠি পাঠানোর ঠিকানা এবং/অথবা ই-মেল অ্যাড্রেসে পাঠানো হবে। এটি না পাওয়ার জন্য কোনওভাবেই ব্যাঙ্ক দায়ী থাকবে না। যদি কোনো কারণে গ্রাহকের ই-মেল অ্যাড্রেস নিও ফর বিজনেস অ্যাকাউন্ট তৈরি করার সময় ব্যাঙ্কে নিবন্ধিত না থাকে, তাহলে গ্রাহক নিও ফর বিজনেস প্ল্যাটফর্মে তাদের ই-মেইল অ্যাড্রেস আপডেট করতে পারবেন এবং সেই অ্যাড্রেসটি নিও ফর বিজনেস প্ল্যাটফর্ম থেকে পাঠানো যেকোনো যোগাযোগের জন্য ব্যবহার করা হবে।

ইন্টারনেট ব্যাঙ্কিং এর ক্ষেত্রে উপলব্ধ পরিষেবা

ইন্টারনেট ব্যাঙ্কিং ব্যবহারকারীদেরকে কিছু ডিফল্ট সুবিধাসহ প্রদান করা হবে, যা দ্বিতীয় ধাপের প্রমাণীকরণের প্রয়োজন নেই, যেমনটি পরিশিষ্ট I-এ বিস্তারিতভাবে উল্লেখ করা হয়েছে, ইন্টারনেট ব্যাঙ্কিং-এর সমস্ত সুবিধা ব্যবহারের জন্য, ব্যবহারকারীকে *নেটসিকিওর (দ্বিতীয় ধাপের প্রমাণীকরণ)**-এর জন্য অনলাইনে নিবন্ধন করতে হবে এবং ইন্টারনেট ব্যাঙ্কিং-এ লগইন করতে হবে। নেটসিকিওর* সহ এবং ছাড়া যে সুবিধাসমূহ উপলব্ধ তা পরিশিষ্ট I-এ বিস্তারিতভাবে উল্লেখ করা হয়েছে।

*যেভাবে ব্যাঙ্ক দ্বারা চালু করা হবে

ব্যাঙ্কের কর্তৃপক্ষ

- ব্যবহারকারীর খাতা(গুলি) থেকে অ্যাক্সিস ব্যাঙ্কের ইন্টারনেট ব্যাঙ্কিং লেনদেন শুধুমাত্র ব্যবহারকারীর আইডি এবং পাসওয়ার্ড প্রমাণীকরণের পরেই অনুমোদিত হবে। ব্যবহারকারী (জয়েন্ট খাতা ধারক সহ, যদি থাকে) অ্যাক্সিস ব্যাঙ্ক ইন্টারনেট ব্যাঙ্কিংয়ের মাধ্যমে তার দ্বারা সম্পাদিত ব্যাঙ্কিং লেনদেন পরিচালনা করার জন্য ব্যাঙ্ককে সুস্পষ্ট কর্তৃত্ব প্রদান করেন। অ্যাক্সিস ব্যাঙ্কের ইন্টারনেট ব্যাঙ্কিংয়ের মাধ্যমে ব্যবহারকারীর কাছ থেকে প্রাপ্ত কোনও লেনদেনের সত্যতা যাচাই করার জন্য ব্যাঙ্কের কোনও

বাধ্যবাধকতা থাকবে না অথবা ব্যবহারকারীর আইডি এবং পাসওয়ার্ড যাচাই করার উপায় ছাড়া অ্যাক্সিস ব্যাঙ্ক ইন্টারনেট ব্যাঙ্কিংয়ের মাধ্যমে ব্যবহারকারী কর্তৃক পাঠানো হয়েছে বলে দাবি করা কোনও লেনদেনের সত্যতা যাচাই করার কোনও বাধ্যবাধকতা ব্যাঙ্কের থাকবে না. অ্যাক্সিস ব্যাঙ্কের ইন্টারনেট ব্যাঙ্কিং সুবিধার অবৈধ বা অনুপযুক্ত ব্যবহারের ফলে ব্যবহারকারী ব্যাঙ্ক কর্তৃক নির্ধারিত আর্থিক চার্জ পে করার জন্য দায়ী থাকবেন অথবা এর ফলে অ্যাক্সিস ব্যাঙ্কের ইন্টারনেট ব্যাঙ্কিংয়ের মাধ্যমে কার্যক্রম স্থগিত করা হবে.

- অ্যাক্সিস ব্যাঙ্কের ইন্টারনেট ব্যাঙ্কিং পরিচালনার সময় ব্যবহারকারী দ্বারা প্রকাশিত ডিসপ্লে বা প্রিন্ট করা আউটপুট হল ইন্টারনেটের কার্যক্রমের একটি রেকর্ড এবং এটি ব্যাঙ্কের সংশ্লিষ্ট লেনদেনের রেকর্ড হিসাবে গণ্য করা হবে না. কম্পিউটার সিস্টেমের মাধ্যমে বা অন্য কোনওভাবে রক্ষণাবেক্ষণ করা লেনদেন সম্পর্কিত ব্যাঙ্কের নিজস্ব রেকর্ড সকল উদ্দেশ্যে চূড়ান্ত এবং বাধ্যতামূলক হিসাবে গৃহীত হবে যদি না ব্যবহারকারীর খাতা অ্যাক্সেসের তারিখ থেকে বা ব্যবহারকারীকে নির্দিষ্ট সময়ভিত্তিক বিবৃতি বা পিরিয়ডিক স্টেটমেন্ট পাঠানোর তারিখ থেকে এক সপ্তাহের মধ্যে, এর মধ্যে যেটি আগে হবে সেই সময়ের মধ্যে কোনও অসঙ্গতি চিহ্নিত করা হয়.

তথ্যের নির্ভুলতা

- অ্যাক্সিস ব্যাঙ্কের ইন্টারনেট ব্যাঙ্কিং ব্যবহারের মাধ্যমে বা ইলেকট্রনিক মেল বা লিখিত যোগাযোগের মতো অন্য কোনও উপায়ে ব্যাঙ্কের কাছে সরবরাহ করা তথ্যের নির্ভুলতার জন্য ব্যবহারকারী দায়ী থাকবেন. ব্যবহারকারীর দ্বারা প্রদান করা ভুল তথ্যের কারণে উদ্ভূত কোনও পরিণতির জন্য ব্যাঙ্ক কোনও দায় গ্রহণ করবে না. ব্যবহারকারী নির্দিষ্ট সময় অন্তর স্টেটমেন্টের সঠিকতা যাচাই করবেন এবং যে কোনও অসঙ্গতি থাকলে সে সম্পর্কে ব্যাঙ্ককে জানাবেন.
- স্টেটমেন্টের সমস্ত আউটপুট খাতার ডুপ্লিকেট স্টেটমেন্ট এবং সেগুলি ইলেকট্রনিক উপায়ে প্রস্তুত করা হবে এবং এতে থাকা তথ্য ব্যাঙ্ক দ্বারা রক্ষণাবেক্ষণ করা একটি কম্পিউটারাইজড ব্যাঙ্ক আপ সিস্টেম থেকে বের করা হবে. স্টেটমেন্টের নির্ভুলতা নিশ্চিত করার জন্য ব্যাঙ্ক সমস্ত যুক্তিসঙ্গত পদক্ষেপ গ্রহণ করবে, কিন্তু তারপরও ব্যাঙ্ক কোনও ত্রুটির জন্য দায়ী থাকবে না. উপরে উল্লিখিত আউটপুটে থাকা তথ্যগুলি ত্রুটিপূর্ণ/ভুল হিসাবে প্রমাণিত হলে, ব্যবহারকারীর দ্বারা সংঘটিত/ব্যবহারকারী কোনও ক্ষতি, লোকসান ইত্যাদির জন্য ভুক্তভোগী হলে তার জন্য ব্যাঙ্ককে দায়ী করবেন না.

ব্যবহারকারীর দায়বদ্ধতা

অ্যাক্সিস ব্যাঙ্কের ইন্টারনেট ব্যাঙ্কিং খাতায় অননুমোদিত লেনদেনের ফলে হওয়া যে কোনও ক্ষতির জন্য শুধুমাত্র ব্যবহারকারী দায়ী থাকবেন যদি তিনি শর্তাবলী লঙ্ঘন করে থাকেন বা নিম্নলিখিত ধরনের অবহেলামূলক কার্যকলাপের কারণে ক্ষতি হয়ে থাকে:

- অ্যাক্সিস ব্যাঙ্কের ইন্টারনেট ব্যাঙ্কিং পাসওয়ার্ডের একটি লিখিত বা ইলেকট্রনিক রেকর্ড রাখা
- অ্যাক্সিস ব্যাঙ্কের ইন্টারনেট ব্যাঙ্কিং পাসওয়ার্ড যে কোনও অপ্ৰাপ্তবয়স্ক, ব্যাংক কর্মী সহ যে কারও কাছে প্রকাশ করা রোধ করার জন্য সমস্ত যুক্তিসঙ্গত পদক্ষেপ গ্রহণে ব্যর্থ হওয়া এবং/অথবা যুক্তিসঙ্গত সময়ের মধ্যে ব্যাঙ্ককে এই ধরনের প্রকাশ সম্পর্কে অবহিত না করা.
- অ্যাক্সিস ব্যাঙ্কের ইন্টারনেট ব্যাঙ্কিং খাতায় অননুমোদিত অ্যাক্সেস বা ভুল লেনদেন সম্পর্কে যথাযথ সময়ে ব্যাঙ্ককে অবহিত না করা.
- যেকোনো পরিস্থিতিতে, যদি অ্যাক্সিস ব্যাঙ্ক ইন্টারনেট ব্যাঙ্কিং-এ অ্যাক্সেস গ্রাহকের ইচ্ছামতো না পাওয়া যায়, তবে ব্যাঙ্ককে কোনোভাবে দায়ী করা যাবে না, এর মধ্যে প্রাকৃতিক দুর্যোগ, বন্যা, অগ্নিকাণ্ড বা অন্যান্য প্রাকৃতিক বিপর্যয়, আইনগত বিধিনিষেধ, টেলিকমিউনিকেশন নেটওয়ার্ক বা ইন্টারনেট বা নেটওয়ার্ক ত্রুটি, বিদ্যুৎ বিভ্রাট বা ইউপিএস ফেলিওর, সফটওয়্যার বা হার্ডওয়্যার ত্রুটি এবং/অথবা ব্যাঙ্কের যুক্তিসঙ্গত নিয়ন্ত্রণের বাইরে থাকা অন্য কোনো কারণ অন্তর্ভুক্ত, কিন্তু সীমাবদ্ধ নয়. ব্যবহারকারী ব্যতীত অন্য কোনও ব্যক্তির দ্বারা খাতা হ্যাক হওয়ার ফলে হওয়া যে কোনও ক্ষতি বা লোকসানের জন্য

ব্যাঙ্ক কোনওভাবেই দায়ী থাকবে না, যা আন্তর্জাতিকভাবে স্বীকৃত 'সাইবার সম্পর্কিত অপরাধ' হিসাবে বিবেচিত হবে। ব্যাঙ্ক কোনও পরিস্থিতিতেই কোনও ক্ষতির জন্য দায়বদ্ধ থাকবে না, তা সেই ক্ষতি প্রত্যক্ষ, পরোক্ষ, আনুষঙ্গিক, পরিণামস্বরূপ হোক বা কোনও ক্লেম রাজস্ব, বিনিয়োগ, উৎপাদন, সুনাম, লাভ, ব্যবসায়ের বাধা বা যে কোনও ধরনের বা প্রকৃতির ক্ষতির উপর ভিত্তি করে হোক অথবা ব্যবহারকারী বা অন্য কোনও ব্যক্তির দ্বারা পরিচালিত হোক, যা-ই হোক না কেন।

- লেনদেন প্রক্রিয়াকরণে, অ্যাক্সিস ব্যাঙ্ক এই অধিকার রাখবে যে, সে সমস্ত ইলেকট্রনিক যোগাযোগ, নির্দেশ বা বার্তা-এর উপর নির্ভর করতে পারবে যা পরিষেবা প্রদানকারীদের মাধ্যমে অ্যাক্সিস ব্যাঙ্ককে প্রেরিত হয়, তবে শর্ত হলো এটি পরিষেবা প্রদানকারীদের প্রক্রিয়াকরণ ব্যবস্থার সাথে এবং প্রযোজ্য আইন ও আরবিআই নির্দেশিকার সঙ্গে সামঞ্জস্যপূর্ণ হতে হবে। অ্যাক্সিস ব্যাঙ্ক কোনও প্রেরকের পরিচয় যাচাই বা কোনো যোগাযোগ, নির্দেশ বা বার্তার বিশ্বস্ততা সম্পর্কে অতিরিক্ত অনুসন্ধান করার জন্য বাধ্য থাকবে না।
- অ্যাক্সিস ব্যাঙ্ক যথাসাধ্য চেষ্টা করবে যাতে পরিষেবার অ্যাক্সেস থাকে ও সেগুলি উপলব্ধ থাকে এবং ত্রুটিমুক্ত থাকে। তবে, মেসামত, রক্ষণাবেক্ষণ বা নতুন সুবিধা এবং পরিষেবা চালু করার অনুমতি দেওয়ার জন্য অ্যাপ্লিকেশনের অ্যাক্সেস কখনও কখনও স্থগিত বা সীমাবদ্ধ করা যেতে পারে এবং এই ধরনের ক্ষেত্রে অ্যাক্সিস ব্যাঙ্ক কোনও পরিষেবার কোনও বিঘ্নের জন্য দায়বদ্ধ থাকবে না। আমরা সফটওয়্যার আপডেটের সময় এবং কন্টেন্ট নির্ধারণ করার অধিকার সংরক্ষণ করি, যা যে কোনও সময় ব্যবহারকারীকে পূর্ব বিজ্ঞপ্তি না দিয়েই স্বয়ংক্রিয়ভাবে ডাউনলোড এবং ইনস্টল করা হতে পারে।

ওয়ারেন্টি সম্পর্কে অস্বীকারোক্তি

এখানে ওয়ারেন্টি দেওয়া এবং নিয়ম ও শর্তাবলী ছাড়া, অ্যাক্সিস ব্যাঙ্ক এখানে প্রদত্ত পরিষেবাগুলির সাথে সম্পর্কিত অন্য কোনও স্পষ্ট বা সূচিত ওয়ারেন্টি দেয় না, এবং এতদ্বারা স্পষ্টভাবে কোনও ধরনের ওয়ারেন্টি অস্বীকার করে, যা প্রকাশ বা অন্তর্নিহিত হোক বা বিধিবদ্ধ, যার মধ্যে অ্যাক্সিস ব্যাঙ্ক ইন্টারনেট ব্যাঙ্কিং সিস্টেম/পরিষেবাগুলির নিরবচ্ছিন্ন, ত্রুটি-মুক্ত, সময়োপযোগী বা সুরক্ষিত পারফরম্যান্স, শিরোনাম, সন্তোষজনক গুণমান, ব্যবসায়িকতা, কোনও নির্দিষ্ট উদ্দেশ্যে ফিটনেস, ডেটা নির্ভুলতা এবং সম্পূর্ণতা এবং ইন্টারনেট ব্যাঙ্কিং-এ লঙ্ঘন না করা সম্পর্কিত যে কোনও ওয়ারেন্টি বা অ্যাক্সিস ব্যাঙ্ক থেকে গ্রাহককে ভাইরাস মুক্ত হওয়ার জন্য তথ্য প্রেরণ সম্পর্কিত যে কোনও ওয়ারেন্টি অন্তর্ভুক্ত রয়েছে, কিন্তু এতেই সীমাবদ্ধ নয়।

পরিষেবাগুলি যেমন আছে এবং যেভাবে উপলব্ধ, সেই ভিত্তিতেই প্রদান করা হয়। অ্যাক্সিস ব্যাঙ্ক স্পষ্টভাবে সকল ধরনের ওয়ারেন্টি প্রত্যাখ্যান করছে, তা প্রকাশ্য হোক বা পরোক্ষ, যার মধ্যে বিক্রয়যোগ্যতা এবং নির্দিষ্ট উদ্দেশ্যের জন্য যোগ্যতা সম্পর্কিত পরোক্ষ ওয়ারেন্টি অন্তর্ভুক্ত কিন্তু এতেই সীমাবদ্ধ নয়। অ্যাক্সিস ব্যাঙ্ক কোনও ওয়ারেন্টি দেয় না যে পরিষেবাগুলি নিরবচ্ছিন্ন, সময়মতো, সুরক্ষিত বা ত্রুটিমুক্ত হবে। আইনে সর্বাধিক যতটুকু অনুমোদিত, সেই সীমার মধ্যে ওয়েবসাইট ও পরিষেবায় ব্যবহারকারীর অ্যাক্সেস ও ব্যবহারের ফলে সৃষ্ট সম্পূর্ণ ঝুঁকি ব্যবহারকারীর ওপরই বর্তাবে। দায়বদ্ধতার উপর একটি পৃথক সীমা প্রতিটি পরিষেবার জন্য প্রযোজ্য হবে।

ক্ষতিপূরণ

ব্যবহারকারীকে অ্যাক্সিস ব্যাঙ্কের ইন্টারনেট ব্যাঙ্কিং সুবিধা প্রদান করার কারণে বা সং বিশ্বাসে ব্যবহারকারীর দ্বারা প্রদত্ত যে কোনও নির্দেশাবলী গ্রহণ করার বা গ্রহণ করতে অস্বীকার করার কারণে বা ব্যবস্থা না নেওয়ার কারণে ব্যাঙ্ক যে ক্ষতি, লোকসান বা চাপের সম্মুখীন হতে পারে তার থেকে উদ্ধৃত যে কোনও পদক্ষেপ, দাবি, ডিমান্ড, আইনি প্রক্রিয়া, লোকসান, ক্ষতি, খরচ, চার্জ এবং খরচের বিরুদ্ধে ব্যবহারকারী ব্যাঙ্ককে ক্ষতিপূরণ প্রদান করবেন এবং নিরাপদ রাখবেন।

গ্রাহক সম্মত হচ্ছেন যে, গ্রাহক অ্যাক্সিস ব্যাঙ্ক, তার অফিসার, ডিরেক্টর, এজেন্ট, বিক্রেতা, অংশীদার, সহযোগী, কর্মচারী এবং প্রতিনিধিদের সমস্ত কাজ, দাবি, চাহিদা, প্রক্রিয়া, ক্ষতি, ক্ষতি, খরচ, চার্জ এবং ব্যয়ের বিরুদ্ধে ক্ষতিপূরণ প্রদান করবেন এবং ধরে

রাখবেন যা অ্যাক্সিস ব্যাঙ্ক যে কোনও সময় যে কোনও পরিষেবা প্রদান করার কারণে বা গ্রাহকের কোনও অবহেলা/ভুল/অসদাচরণের কারণে বা এখানে নির্ধারিত যে কোনও নিয়ম এবং শর্তাবলীর উল্লংঘন বা গ্রাহকের দ্বারা লঙ্ঘন বা অ-সম্মতির কারণে উদ্ভূত হতে পারে যার মধ্যে যে কোনও পরিষেবা সম্পর্কিত প্রযোজ্য আইন এবং বিধিবদ্ধ নির্দেশিকা অন্তর্ভুক্ত রয়েছে বা অ্যাক্সিস ব্যাঙ্ক দ্বারা বিশ্বাসের ভিত্তিতে বা গ্রাহক দ্বারা প্রদত্ত কোনও নির্দেশাবলী অনুযায়ী পদক্ষেপ গ্রহণ করতে অস্বীকার করার কারণে।

গ্রাহক সম্মত হচ্ছেন যে, গ্রাহক ক্ষতিপূরণ বহন করবেন এবং কোনও প্রকার দোষারোপ করবেন না অ্যাক্সিস ব্যাঙ্ক, তার অফিসার, ডিরেক্টর, এজেন্ট, বিক্রেতা, অংশীদার, সহযোগী, কর্মচারী এবং প্রতিনিধিদের কোনও রকম কাজ, দাবি, চাহিদা, প্রক্রিয়া, ক্ষতি, ক্ষয়, খরচ, চার্জ এবং ব্যয়ের জন্য, যা অ্যাক্সিস ব্যাঙ্ক যে কোনও সময় করতে পারে, বজায় রাখতে পারে, সহন করতে পারে বা কোনও সরকারী সংস্থা, নিয়ন্ত্রক কর্তৃপক্ষ বা তৃতীয় পক্ষের দ্বারা গ্রহণ করা কোনও পদক্ষেপের কারণে বা তার ফলে উদ্ভূত হতে পারে।

ইন্টারনেট ব্যাঙ্কিং রেকর্ড এবং লেনদেনের শর্তাবলী

- অ্যাক্সিস ব্যাঙ্ক গ্রাহকের দিক থেকে যাচাইকরণের জন্য অনলাইন/অফলাইন মোডের মাধ্যমে গ্রাহককে খাতার সেটটমেন্ট ইস্যু করবে। গ্রাহককে লেনদেনের রিপোর্টের তারিখ থেকে অ্যাক্সিস ব্যাঙ্কে যে কোনও বৈষম্যের মধ্যে 7 (সাত) দিনের মধ্যে যেতে হবে। গ্রাহক সম্মত হচ্ছেন যে, উপরে বলা সময়ের মধ্যে বৈষম্য রিপোর্ট করতে ব্যর্থ হলে তার খাতায় ডেবিট করা কোনও নির্দেশাবলী বা পরিমাণ কার্যকর করা সঠিক করার বিষয়ে তিনি বিবাদ করার অধিকারী হবে না।
- রেকর্ড করা সময় লেনদেন সহ নির্দেশাবলীর কারণে উদ্ভূত লেনদেনের দ্বারা তৈরি অ্যাক্সিস ব্যাঙ্কের সমস্ত রেকর্ড অ্যাক্সিস ব্যাঙ্ক দ্বারা গৃহীত নির্দেশাবলীর আসলতা এবং নির্ভুলতার চূড়ান্ত প্রমাণ এবং ফলস্বরূপ লেনদেন হবে
- গ্রাহক কোনও আইনী প্রক্রিয়ায় প্রমাণ হিসাবে অ্যাক্সিস ব্যাঙ্কের রেকর্ড ভর্তি করার বিরুদ্ধে আপত্তি করতে সম্মত হচ্ছেন না কারণ এই ধরনের রেকর্ডগুলি আসল নয়, লিখিত নয় বা কম্পিউটার দ্বারা উৎপাদিত ডকুমেন্ট নয়।
- অ্যাক্সিস ব্যাঙ্ক গ্রাহকের কাছ থেকে প্রাপ্ত সকল তথ্যকে যেকোনো যোগ্য আদালত, বিচার বিভাগীয় বা আধা-বিচার বিভাগীয় কর্তৃপক্ষ, ট্রাইব্যুনাল অথবা অন্য কোনো আইনগত বা সরকারি কর্তৃপক্ষের সামনে গ্রাহকের বিরুদ্ধে প্রমাণ হিসেবে ব্যবহার করতে পারবে।
- প্রযোজ্য স্ট্যাম্পিং-সহ সমস্ত আসল ডকুমেন্ট (যেখানে প্রযোজ্য হবে), ট্রেড পোর্টাল পরিষেবায় লেনদেন শুরু হওয়ার তারিখ থেকে দুই কর্মদিবসের মধ্যে ক্লায়েন্টের দ্বারা সংশ্লিষ্ট শাখায় জমা দেওয়া হবে।

ব্যক্তিগত তথ্যের প্রকাশ

ব্যবহারকারী সম্মত হচ্ছেন যে, ব্যাঙ্ক বা তার কন্ট্রোলার কন্ট্রোলারে বা অন্য কোনওভাবে অ্যাক্সিস ব্যাঙ্কের ইন্টারনেট ব্যাঙ্কিং পরিষেবার পাশাপাশি স্ট্যাটিস্টিক্যাল অ্যানালিসিস এবং ক্রেডিট স্কোরিং-এর সাথে সম্পর্কিত তার ব্যক্তিগত তথ্য সংরক্ষণ করতে এবং প্রসেস করতে পারেন। ব্যবহারকারী এছাড়াও সম্মত হন যে, ব্যাঙ্ক অন্যান্য প্রতিষ্ঠানের কাছে, অত্যন্ত গোপনে, নিম্নলিখিত কারণে এই ধরনের ব্যক্তিগত তথ্য প্রকাশ করতে পারে, কিন্তু শুধু এই কারণগুলির মধ্যেই সীমাবদ্ধ নয়:

- যে কোনও টেলিকমিউনিকেশন বা ইলেকট্রনিক ক্লিয়ারিং নেটওয়ার্কে অংশগ্রহণের জন্য।
- আইনী নির্দেশনা মেনে চলার জন্য।
- স্বীকৃত ক্রেডিট রেটিং / স্কোরিং এজেন্সি দ্বারা ক্রেডিট রেটিং-এর জন্য।
- জলিয়াতি-প্রতিরোধের উদ্দেশ্যে।

গ্রাহক এই মর্মে অনুমোদন দেন যে, তার গোপনীয় তথ্য অ্যাক্সিস ব্যাঙ্ক দ্বারা ব্যবহার করা যেতে পারে এবং অ্যাক্সিস ব্যাঙ্ক গ্রাহকের

সম্পর্কিত যে কোনো তথ্য শুধুমাত্র গ্রাহককে পরিষেবা প্রদান সংক্রান্ত গোপনীয় ব্যবহারের উদ্দেশ্যে তার শাখা, সহায়ক প্রতিষ্ঠান, প্রতিনিধি অফিস, অ্যাফিলিয়েট, অডিটর, বিক্রেতা, পার্টনার এবং এজেন্টদের মধ্যে যে কোনো স্থানে ট্রান্সফার করতে পারে, এছাড়াও গ্রাহক স্বীকার করেন যে, এসব শাখা, সহায়ক প্রতিষ্ঠান, প্রতিনিধি অফিস, সহযোগী, বিক্রেতা, পার্টনার বা এজেন্ট প্রয়োজন অনুযায়ী কোনো আইন, আদালত, নিয়ন্ত্রক বা আইনগত প্রক্রিয়ার মাধ্যমে এই তথ্য ট্রান্সফার করার অধিকার রাখে।

গ্রাহক এর মাধ্যমে আরও অনুমোদন প্রদান করছেন যে, প্রয়োজন অনুযায়ী WhatsApp-এর মাধ্যমে বার্তা আদান-প্রদান করা যেতে পারে, অ্যাক্সিস ব্যাঙ্ক নিশ্চিত করছে যে, ইনভয়েসে গ্রাহকের ইমেল আইডি/ফোন নম্বর প্রিন্ট করতে অ্যাক্সিস ব্যাঙ্ক গ্রাহকদের কাছ থেকে প্রয়োজনীয় সম্মতি গ্রহণ করবে। অ্যাক্সিস ব্যাঙ্কে জমা দেওয়া যেকোনো ইমেল আইডি/ফোন নম্বরকে ব্যবসায়িক যোগাযোগের তথ্য হিসেবে গণ্য করা হবে এবং গ্রাহক এর মাধ্যমে স্পষ্টভাবে সম্মতি প্রদান করছেন যে, অ্যাক্সিস নিও ফর বিজনেস প্ল্যাটফর্ম থেকে গ্রাহক/গ্রাহকদের কাছে প্রেরিত ইনভয়েস, কোটেশন, ক্রেডিট নোট ইত্যাদিতে অ্যাক্সিস ব্যাঙ্ক উক্ত তথ্য উল্লেখ করলে গ্রাহকের কোনো আপত্তি নেই।

ব্যাঙ্কের লিয়েন

অ্যাক্সিস ব্যাঙ্কের কাছে ব্যাঙ্কারের লিয়েন এবং সেট-অফ-এর অধিকার থাকবে, ডিপোজিট, ফান্ড বা অ্যাক্সিস ব্যাঙ্কের সাথে ক্লায়েন্টের অন্যান্য সম্পত্তির উপর, একক নাম(গুলি) বা যৌথভাবে কোনও ব্যক্তি(দের) সাথে রাখা হোক না কেন, সুবিধার ফলে বা এর সাথে সম্পর্কিত সমস্ত বকেয়া পরিমাণ পর্যন্ত, যাই হোক না কেন।

মালিকানার অধিকার

- ব্যবহারকারী স্বীকার করছেন যে, অ্যাক্সিস ব্যাঙ্কের ইন্টারনেট ব্যাঙ্কিং পরিষেবার অধীনে থাকা সফ্টওয়্যারের পাশাপাশি অ্যাক্সিস ব্যাঙ্কের ইন্টারনেট ব্যাঙ্কিং অ্যাক্সেস করার জন্য প্রয়োজনীয় অন্যান্য ইন্টারনেট সম্পর্কিত সফ্টওয়্যার হল সংশ্লিষ্ট ভেভরের আইনী সম্পত্তি। অ্যাক্সিস ব্যাঙ্কের ইন্টারনেট ব্যাঙ্কিং অ্যাক্সেস করার জন্য ব্যাঙ্ক দ্বারা প্রদত্ত অনুমতি উপরের সফ্টওয়্যারের জন্য কোনও মালিকানা বা মালিকানার অধিকার বোঝাবে না বা প্রদান করবে না। ব্যবহারকারী উক্ত প্রোগ্রামটিতে কোনও ধরনের পরিবর্তন/হস্তক্ষেপ বা পরীক্ষা-নিরীক্ষা করার চেষ্টা করবেন না। ব্যবহারকারীর দ্বারা যেকোনও লঙ্ঘনের বিরুদ্ধে যথাযথ আইন অনুযায়ী ব্যবস্থা নেওয়া হবে এবং এর দ্বারা ব্যাঙ্কের যদি কোনও ক্ষতি হয় তাহলে তার জন্য ব্যবহারকারী দায়ী থাকবেন।
- ব্যবহারকারী অ্যাক্সিস ব্যাঙ্কের ইন্টারনেট ব্যাঙ্কিংয়ের অধীনে থাকা সফ্টওয়্যার পরিবর্তন, অনুবাদ, ডিসঅ্যাসেম্বল, ডিকম্পাইল বা রিভার্স ইঞ্জিনিয়ার করার চেষ্টা করবেন না বা সফ্টওয়্যারের উপর ভিত্তি করে কোনও ডেরিভেটিভ প্রোডাক্ট তৈরি করবেন না।
- অ্যাক্সিস ব্যাঙ্ক প্ল্যাটফর্ম ও পরিষেবা সংক্রান্ত সকল কপিরাইট, পেটেন্ট, ট্রেড সিক্রেট, ট্রেডমার্ক, সার্ভিস মার্ক, ট্রেডের নাম, নীতিগত অধিকার এবং অন্যান্য মেধা সম্পত্তি ও মালিকানা সংক্রান্ত অধিকার (“আইপিআর”) প্রযোজ্য ক্ষেত্রে একমাত্র ও সম্পূর্ণরূপে অ্যাক্সিস ব্যাঙ্ক এবং তার লাইসেন্সদাতাদের মালিকানাধীন থাকবে। অ্যাক্সিস ব্যাঙ্কের পূর্ব লিখিত সম্মতি ছাড়া উক্ত আইপিআর কপি করা, পুনরুৎপাদন করা, বিতরণ করা, প্রেরণ করা, সম্প্রচার করা, প্রদর্শন করা, বিক্রয় করা, লাইসেন্স প্রদান করা, আপলোড করা বা অন্য কোনোভাবে ব্যবহার/ভুল ব্যবহার করা যাবে না।

নিয়ম এবং শর্তাবলীর পরিবর্তন

ব্যাঙ্কের যে কোনও সময় যে কোনও শর্তাবলী সংশোধন বা সম্পূরণ করার সম্পূর্ণ স্বাধীনতা রয়েছে ব্যাঙ্ক সময়ে সময়ে অ্যাক্সিস ব্যাঙ্কের ইন্টারনেট ব্যাঙ্কিংয়ের মধ্যে নতুন নতুন পরিষেবা চালু করতে পারে। এই নতুন ফাংশন উপলব্ধ হওয়ার সাথে সাথে ব্যবহারকারীকে জানানো হবে। এই নতুন পরিষেবাগুলি ব্যবহার করার মাধ্যমে, ব্যবহারকারী সময়ে সময়ে ওয়েবসাইট www.axisbank.com ওয়েবসাইটে প্রযোজ্য ও নির্ধারিত শর্তাবলীর

দ্বারা আবদ্ধ থাকতে সম্মত হন, এই শর্তাবলীর অন্য কোথাও যা কিছুই উল্লেখ থাকুক না কেন, যদি অ্যাক্সিস ব্যাঙ্ক পরিষেবাগুলি আপগ্রেড বা পরিবর্তন করার সিদ্ধান্ত নেয় অথবা গ্রাহকদের জন্য নতুন কোনো পরিষেবা প্রদান করে, তবে সেই সকল আপগ্রেড, পরিবর্তন ও নতুন পরিষেবাগুলি অ্যাক্সিস ব্যাঙ্ক কর্তৃক নির্ধারিত সংশ্লিষ্ট শর্তাবলীর অধীন হবে, এ ক্ষেত্রে, প্রয়োজন অনুযায়ী অ্যাক্সিস ব্যাঙ্ক যে কোনো সময় এই শর্তাবলীতে সংশোধন বা সংযোজন করতে পারবে, এবং সেই সংশোধন গ্রাহকের জন্য বাধ্যতামূলক হবে। অ্যাক্সিস ব্যাঙ্ক এই ধরনের পরিবর্তনগুলি সম্পর্কে গ্রাহককে জানাতে চেষ্টা করবে। এই নিয়ম এবং শর্তাবলীতে যে কোনও পরিবর্তন গ্রাহকদের জন্য ওয়েবসাইট/সাইটে আপডেট/আপলোড করা হবে, গ্রাহকদের জানানো হয়েছে বলে মনে করা হবে।

ট্রান্সফার করার অযোগ্য

গ্রাহককে প্রদত্ত পরিষেবার অধিকার কোনো পরিস্থিতিতেই হস্তান্তরযোগ্য নয় এবং তা কেবলমাত্র গ্রাহক নিজেই ব্যবহার করতে পারবেন। গ্রাহক পরিষেবা বা তার কোনও অংশের সাথে সম্পর্কিত তার অধিকার এবং/অথবা দায়িত্ব অন্য কোনও ব্যক্তিকে অর্পণ করবেন না। অ্যাক্সিস ব্যাঙ্ক পরিষেবা সম্পর্কিত তার যেকোনো বাধ্যবাধকতা পালনের জন্য এজেন্টদের সাবকন্ট্রাক্ট এবং নিয়োগ করতে পারে।

বিজ্ঞপ্তি

ব্যাঙ্ক এবং ব্যবহারকারী এই নিয়ম এবং শর্তাবলীর অধীনে নোটিশ দিতে পারেন:

- যে কোনও পক্ষের মেলবক্সে ইলেকট্রনিকভাবে। এই ধরনের নোটিশগুলি লিখিতভাবে দিতে হবে।
- লিখিত আকারে, ব্যবহারকারীর সর্বশেষ প্রদত্ত ঠিকানায় হাতে পৌঁছে দিয়ে অথবা ডাকযোগে প্রেরণের মাধ্যমে বিজ্ঞপ্তি প্রদান করা যেতে পারে, ব্যাঙ্কের ক্ষেত্রে, বিজ্ঞপ্তিও নিম্নোক্ত ঠিকানায় প্রেরণ করতে হবে: অ্যাক্সিস ব্যাঙ্ক লিমিটেড, 'অ্যাক্সিস হাউস', সি-2, ওয়াডিয়া ইন্টারন্যাশনাল সেন্টার, পাভুরং বুধকর মার্গ, ওয়ার্লি, মুম্বাই - 400 025. এছাড়াও, ব্যাঙ্ক সাধারণ বিজ্ঞপ্তিও প্রকাশ করতে পারে, যা তার ওয়েবসাইটে অ্যাক্সিস ব্যাঙ্ক ইন্টারনেট ব্যাঙ্কিং-এর সমস্ত ব্যবহারকারীদের জন্য প্রযোজ্য। এই ধরনের বিজ্ঞপ্তিগুলি প্রতিটি ব্যবহারকারীকে পৃথকভাবে প্রদান করা বিজ্ঞপ্তি এবং বা প্রিন্ট মিডিয়ামের সংবাদপত্রে প্রকাশিত বিজ্ঞপ্তির মতো একই প্রভাব ফেলবে।

সরকারি আইন

- ব্যবহারকারী ব্যাঙ্ককে অন্ততপক্ষে 15 দিনের লিখিত নোটিশ দিয়ে যে কোনও সময় অ্যাক্সিস ব্যাঙ্কের ইন্টারনেট ব্যাঙ্কিং সুবিধা বন্ধ করার জন্য অনুরোধ করতে পারেন। অ্যাক্সিস ব্যাঙ্কের ইন্টারনেট ব্যাঙ্কিং সুবিধা বাতিল করার আগে, অ্যাক্সিস ব্যাঙ্কের ইন্টারনেট ব্যাঙ্কিংয়ের মাধ্যমে ব্যবহারকারীর অ্যাক্সিস ব্যাঙ্কের ইন্টারনেট ব্যাঙ্কিং খাতা(গুলি)-তে করা যে কোনও লেনদেনের জন্য ব্যবহারকারী দায়ী থাকবেন।
- ব্যবহারকারী এবং ব্যাঙ্কের মধ্যে কোনও বিরোধ বা মতপার্থক্য দেখা দিলে তা পারস্পরিক পরামর্শ/আলোচনার মাধ্যমে নিষ্পত্তি করা হবে, অন্যথায়, এটি আর্বিট্রেশনে পাঠানো হবে। ভারতীয় আর্বিট্রেশন এবং কন্সলিয়েশন অ্যাক্ট, 1998 অনুযায়ী আর্বিট্রেশন কার্যক্রম নিয়ন্ত্রিত এবং পরিচালিত হবে এবং এই আর্বিট্রেশন কার্যক্রম মুম্বাইতে অনুষ্ঠিত হবে।
- ভারতীয় প্রজাতন্ত্র ছাড়া অন্য কোনও দেশের আইন অমান্য বা লঙ্ঘনের জন্য ব্যাঙ্ক প্রত্যক্ষ বা পরোক্ষভাবে কোনও দায়বদ্ধতা গ্রহণ করে না। ভারত ছাড়া অন্য কোনও দেশের ব্যবহারকারী ইন্টারনেটের মাধ্যমে অ্যাক্সিস ব্যাঙ্কের ইন্টারনেট ব্যাঙ্কিং পরিষেবা ব্যবহার করতে পারবেন, তবে এর অর্থ এই নয় যে, উক্ত দেশের আইন এই নিয়ম ও শর্তাবলী এবং/অথবা ব্যবহারকারীর অ্যাক্সিস ব্যাঙ্কের ইন্টারনেট ব্যাঙ্কিং খাতার কার্যক্রম এবং/অথবা অ্যাক্সিস ব্যাঙ্কের ইন্টারনেট ব্যাঙ্কিং ব্যবহার নিয়ন্ত্রণ করবে। ভারত ব্যতীত অন্য কোনও স্থানের কোনও ব্যক্তি যদি অ্যাক্সিস ব্যাঙ্কের ইন্টারনেট ব্যাঙ্কিং সুবিধা

ব্যবহার করেন, তাহলে পরিস্থিতির কোনও পরিবর্তন হবে না এবং উক্ত ব্যবহারকারী ভারত প্রজাতন্ত্রের আইনের সাথে সম্মত হয়েছেন বলে বিবেচনা করা হবে।

- পরিষেবাসমূহ এবং এই শর্তাবলীর নির্মাণ, বৈধতা এবং কার্যকারিতা সর্বতোভাবে ভারতের আইন দ্বারা নিয়ন্ত্রিত হবে। এতদ্বারা উভয় পক্ষ মুম্বাইয়ের আদালতের অ-একচেটিয়া এখতিয়ারের অধীনস্থ হতে সম্মত হচ্ছে। গ্রাহক অ্যাক্সিস ব্যাংকের গ্রাহক ইন্টারনেট ব্যাংকিং পরিষেবায় লগইন করার মাধ্যমে বা অন্য কোনওভাবে প্রবেশ অথবা ব্যবহার করার মাধ্যমে উক্ত শর্তাবলীর প্রতি তার জ্ঞান ও গ্রহণযোগ্যতা প্রদর্শন করবেন। যদি গ্রাহক উপরোক্ত কোনও নিয়ম বা শর্তাবলীর সাথে সম্মত না হন, তাহলে গ্রাহককে ওয়েবসাইটে লগ ইন করা সহ অন্য কোনও উপায়ে অ্যাক্সিস ব্যাংকের গ্রাহক ইন্টারনেট ব্যাংকিং পরিষেবা ব্যবহার বা ব্যবহার করার চেষ্টা করা উচিত নয়।

অ্যাক্সিস ব্যাংকের ইন্টারনেট ব্যাংকিং সুবিধার সমাপ্তি

- ব্যবহারকারী ব্যাংককে অন্ততপক্ষে 15 দিনের লিখিত নোটিশ দিয়ে যে কোনও সময় অ্যাক্সিস ব্যাংকের ইন্টারনেট ব্যাংকিং সুবিধা বন্ধ করার জন্য অনুরোধ করতে পারেন। অ্যাক্সিস ব্যাংকের ইন্টারনেট ব্যাংকিং সুবিধা বাতিল করার আগে, অ্যাক্সিস ব্যাংকের ইন্টারনেট ব্যাংকিংয়ের মাধ্যমে ব্যবহারকারীর অ্যাক্সিস ব্যাংকের ইন্টারনেট ব্যাংকিং খাতা(গুলি)-তে করা যে কোনও লেনদেনের জন্য ব্যবহারকারী দায়ী থাকবেন
 - সাবস্ক্রিপশনভিত্তিক সুবিধার ক্ষেত্রে, একবার কোনো ব্যবহারকারী সাবস্ক্রাইব করলে তিনি সেই সুবিধা আনসাবস্ক্রাইব করতে পারবেন না এবং ব্যবহারকারী যদি অ্যাক্সিস ব্যাংকের ইন্টারনেট ব্যাংকিং সুবিধা বাতিল করতে চান তবুও কোনো ধরনের রিফান্ড প্রদান করা হবে না। সাবস্ক্রিপশনে কোনও অটো-রিনিউয়াল উপলব্ধ নেই।
 - ব্যবহারকারীকে যুক্তিসঙ্গত নোটিশ প্রদান সাপেক্ষে ব্যাংক যে কোনও সময় অ্যাক্সিস ব্যাংকের ইন্টারনেট ব্যাংকিং সুবিধা প্রত্যাহার করতে পারে
 - ব্যবহারকারীর দ্বারা সমস্ত অ্যাক্সিস ব্যাংকের ইন্টারনেট ব্যাংকিং খাতা বন্ধ করা হলে এই সুবিধাটি অটোমেটিক বন্ধ হয়ে যাবে।
 - যদি ব্যবহারকারী এই নিয়ম এবং শর্তাবলী লঙ্ঘন করে থাকেন বা ব্যবহারকারীর মৃত্যু, দেউলিয়া বা আইনী অক্ষমতা সম্পর্কে ব্যাংক জানতে পারে, তাহলে ব্যাংক কোনও পূর্ব বিজ্ঞপ্তি ছাড়াই অ্যাক্সিস ব্যাংক ইন্টারনেট ব্যাংকিং সুবিধা স্থগিত বা বন্ধ করতে পারে। এই ধারা 15-এর সাপেক্ষে, অ্যাক্সিস ব্যাংক যে কোনও সময় 30 দিনের পূর্ব বিজ্ঞপ্তির সাথে সমস্ত বা যে কোনও পরিষেবা বন্ধ করার অধিকার সংরক্ষণ করে, সেই পরিস্থিতি ছাড়া যেখানে অ্যাক্সিস ব্যাংক গ্রাহক কোনও নিয়ম এবং শর্তাবলী লঙ্ঘনের ফলে সমস্ত বা যে কোনও পরিষেবা বন্ধ করে দিয়েছে বা যদি এটি মৃত্যু, দেউলিয়া বা ব্যবহারকারীর আইনী ক্ষমতার অভাব সম্পর্কে জানতে পারে।
 - গ্রাহক তার খাতা বন্ধ করলে এই পরিষেবা বন্ধ হয়ে যাবে।
 - এই বিষয়ে অন্য পক্ষকে 30 দিনের আগে থেকে নোটিশ দিয়ে এখানে প্রদত্ত পরিষেবাগুলি বাতিল করার জন্য গ্রাহক অনুমোদিত।
 - অ্যাক্সিস ব্যাংক পরিষেবাগুলির এমন সমাপ্তি বা বন্ধ হয়ে যাওয়ার কারণে যে কোনো ধরনের ক্ষতি, দাবি, লোকসান বা ব্যয়, যে প্রকৃতিরই হোক না কেন, তার জন্য কোনওভাবেই দায়ী থাকবে না।

সাধারণ

এই চুক্তির ধারার শিরোনামগুলি শুধুমাত্র সুবিধার জন্য এবং এর সাথে সম্পর্কিত ধারার অর্থকে প্রভাবিত করে না। ব্যবহারকারী এই

চুক্তিটি অন্য কাউকে অর্পণ করবেন না. ব্যাঙ্ক এই চুক্তির অধীনে তার যে কোনও দায়বদ্ধতা সম্পাদন করার জন্য এজেন্টদের চুক্তি-
ভিত্তিকভাবে রাখতে পারে এবং নিয়োগ করতে পারে.

লেনদেনের সীমা

অ্যাক্সিস ব্যাঙ্ক, বিভিন্ন সময়ে, তার বিভিন্ন পরিষেবার জন্য সর্বাধিক এবং ন্যূনতম লেনদেনের সীমা নির্দিষ্ট করতে পারে. গ্রাহক অ্যাক্সিস
ব্যাঙ্ক দ্বারা আরোপিত এই ধরনের সীমাগুলি মেনে চলতে বাধ্য থাকবেন.

তথ্য পরিবর্তন

গ্রাহক কর্তৃক প্রদত্ত তথ্য কোনো পরিবর্তন হলে, সেই পরিবর্তনের বিষয়ে অ্যাক্সিস ব্যাঙ্ক কর্তৃক নির্ধারিত পদ্ধতিতে গ্রাহককে অ্যাক্সিস
ব্যাঙ্ককে জানাতে হবে, এবং তার সঙ্গে গ্রাহকের রেজোলিউশন সংযুক্ত করতে হবে. গ্রাহক সময়ে সময়ে তার ব্যবহারকারীদের তালিকা
পরিবর্তন, যোগ এবং/অথবা মুছে ফেলার অধিকারী হবেন, এই মর্মে অ্যাক্সিস ব্যাঙ্ককে একটি চিঠি দিয়ে, গ্রাহকের সিদ্ধান্ত সহ. এই
ধরনের যেকোনো পরিবর্তন কেবল তখনই কার্যকর হবে, যখন অ্যাক্সিস ব্যাঙ্ক পরিবর্তন বাস্তবায়নের বিষয়ে গ্রাহককে অবহিত করবে
এবং ততক্ষণ পর্যন্ত, অ্যাক্সিস ব্যাঙ্ক তার কাছে বিদ্যমান ব্যবহারকারীদের তালিকায় যাদের নাম অন্তর্ভুক্ত আছে এমন গ্রাহকের যেকোনো
প্রতিনিধির কাছ থেকে প্রাপ্ত নির্দেশ গ্রহণ ও কার্যকর করতে থাকবে.

ফোর্স মেজিওর

“এই শর্তাবলীতে এর বিপরীত কিছুই উল্লেখ থাকুক না কেন, নিম্নোক্ত যেকোনো কারণে যদি ব্যাংক তার দায়বদ্ধতা পালন করতে ব্যর্থ হয়
বা বিলম্ব ঘটে, তবে সে ক্ষেত্রে ব্যাংক কোনো অবস্থাতেই দায়ী থাকবে না-যদি উক্ত দায়বদ্ধতা পালন করতে ব্যাংক বাধাপ্রাপ্ত হয় ঈশ্বরের
কার্য বা ফোর্স মেজিওর ঘটনার কারণে, যার মধ্যে অন্তর্ভুক্ত থাকবে (তবে এতে সীমাবদ্ধ নয়) বজ্রপাত, বন্যা, খরা, ভূমিকম্প, ভূমিধস,
হারিকেন, ঘূর্ণিঝড়, টাইফুন, টর্নেডো, মহামারী/সংক্রামক রোগের প্রাদুর্ভাব, দুর্ভিক্ষ, গত 100 বছরের পরিসংখ্যানগত মানের চেয়েও অধিক
মাত্রায় প্রতিকূল আবহাওয়া, অগ্নিকাণ্ড, বিস্ফোরণ, রাসায়নিক বা তেজস্ক্রিয় দূষণ, আয়নাইজিং রেডিয়েশন, আগ্নেয়গিরির অগ্ন্যুৎপাত, দাঙ্গা বা
নাগরিক অস্থিরতা, যুদ্ধ (ঘোষিত বা অঘোষিত), জনগণের শত্রুতামূলক কার্যকলাপ, সন্ত্রাসবাদী কর্মকাণ্ড, সামরিক অভিযান, সরকার কর্তৃক
ঘোষিত লকডাউন বা নিয়ন্ত্রক আদেশ/নোটিফিকেশন, সরকার বা অন্যান্য কর্তৃপক্ষের অন্যান্য কার্যক্রম, আদালতের আদেশ,
শিল্প/অঞ্চলজুড়ে/দেশব্যাপী ধর্মঘট, লকআউট, কাজের নিয়ম কঠোরভাবে অনুসরণ, কাজের গতি হ্রাস বা অনুরূপ শ্রমিক আন্দোলন, বিদ্যুৎ বা
অন্যান্য সরবরাহের সাধারণ ব্যর্থতা, কারিগরি ত্রুটি, দুর্ঘটনাজনিত বা যান্ত্রিক বা ইলেকট্রিক ফেলিওর, কম্পিউটার / নেটওয়ার্ক ফেলিওর, অথবা
অর্থ স্থানান্তর বা পেমেন্ট গেটওয়ে বা কোর ব্যাঙ্কিং সিস্টেমের ব্যর্থতা, কিংবা ব্যাঙ্কের নিয়ন্ত্রণের বাইরে থাকা অন্য যে কোনো কারণ (ফোর্স
মেজিওর ঘটনা). ব্যাঙ্ক তার একতরফা বিবেচনায় পরিষেবাগুলি চালিয়ে যেতে পারে, অথবা পরিষেবাগুলি এবং/অথবা এই চুক্তি স্থগিত বা
সমাপ্ত করতে পারে, যার জন্য ব্যাঙ্কের উপর কোনো অতিরিক্ত খরচ বা দায়িত্ব আরোপ হবে না. ফোর্স মেজিওর ঘটনার কারণে ব্যাঙ্ক যদি
পরিষেবাগুলি এবং/অথবা এই চুক্তি স্থগিত বা সমাপ্ত করে, তবে ব্যাঙ্ককে সেই তারিখ পর্যন্ত এই চুক্তি অনুযায়ী প্রদত্ত পরিষেবার জন্য সঞ্চিত
ফি গ্রহণ করার অধিকার থাকবে”

এমআইএস/রিপোর্ট

ব্যাঙ্ক তার নিজস্ব বিবেচনার ভিত্তিতে এই সুবিধা/সুবিধাগুলি/পরিষেবা সম্পর্কিত ক্লায়েন্টকে ডেটা, স্টেটমেন্ট এবং রিপোর্ট সহ তথ্য প্রদান
করতে পারে (ক) ক্লায়েন্ট দ্বারা নির্ধারিত ঠিকানায় ইলেকট্রনিক মেল বা (খ) এসএমএস সহ অন্য কোনও ইলেকট্রনিক পদ্ধতি. ক্লায়েন্ট
স্বীকার করেন যে এই ধরনের তথ্য একটি গোপনীয় প্রকৃতির হবে এবং এই ধরনের ট্রান্সমিশনের সময় যে কোনও ব্যক্তির দ্বারা তথ্য বাধা
দেওয়া, পড়া, পরিবর্তন করা বা পরিবর্তন করা যেতে পারে এবং ইন্টারনেট যোগাযোগ সময়মত, সুরক্ষিত, ত্রুটি বা ভাইরাস-মুক্ত হওয়ার
গ্যারান্টি দেওয়া যাবে না. ব্যাঙ্ক কোনও বিলম্ব, ত্রুটি বা বাদ দেওয়ার জন্য দায়বদ্ধতা গ্রহণ করে না এবং ব্যাঙ্ক বা অন্যান্য হার্ড প্যাটার্ন

कारणे इन्टरनेटे पाठानो एह धरनेर तथेर कारणे उद्भूत ये कोनो प्रत्यक्ष, परोक्ष वा परिणामस्वरूप क्षतिर जन्य कोनो दायवद्धता बहन करवे ना.

तृतीय पक्षेर लिष्क

प्ल्याटफॉर्मे तृतीय पक्षेर ॲवेबसाईट, ॲप्लिकेशन, परिषेवा एवंग संस्थानगुलिर लिष्क थाकते पारे वा उल्लेख थाकते पारे, तवे एर माने एह नय ये आमरा एह च्यानेलगुलिके समर्थन वा अनुमोदन करलि. आमरा एह लिष्कगुलि शुधुमात्र ब्यवहारकारीर सुबिधार जन्य प्रदान करि याते तारा निर्दिष्ट परिषेवा ग्रहण करते पारेन, ये कोनो तृतीय पक्षेर परिषेवार कोनो दिक्, येमन सठिकता, निर्भरयोग्यता, कार्यकारिता वा निर्भुलता सम्पर्के ब्याक् कोनो धरणेर विवृति वा निश्चयता प्रदान करछे ना, सुतरांग ब्याक् तृतीय पक्षेर परिषेवा थेके प्राप्त विषयवस्तु, पण्य वा परिषेवार जन्य दायी नय. ब्यवहारकारी ये कोनो तृतीय पक्षेर परिषेवा ब्यवहार करार केव्रे प्रयोज्य शर्तबलि ॲ गोपनीयता नीति पडे बोबार जन्य निजेह दायी थाकबेन एवंग ब्यवहारकारी श्चिकार करेन ये, तृतीय पक्षेर येकोनो परिषेवा ब्यवहारेर फले उद्भूत सकल रूँकि ॲ दायभार एकान्तभावे तरह ॲवंग तिनि सेह सकल रूँकि निज दायित्वे ग्रहण करछेन.

सम्पर्क

आपनि बुवाते पारछेन एवंग एते सम्त हछेन ये, एह शर्तबलीर कोनो किछुह ब्यवहारकारी एवंग नि ॲ फर बिजनेसेर मध्ये अंशीदारित्व वा श्चोथ उद्योग सृष्टि करेछे बले गण्य वा ब्याख्या करा हवे ना एवंग एहाडा ॲ, एह शर्तबलीर कोनो किछु द्यारह ॲक पक्षके अन्य पक्षेर खण वा दायवद्धतार जन्य कोनोभावेह दायी बले बिबेचना करा हवे ना.

परिनिष्ठ 1 - पेमेन्ट (उपरेर निबन्धनेर नियम ॲ शर्तबलीर जन्य एक्लटेन्शन)

फान्ड ट्रांसफार

ब्यवहारकारी तार खातय पर्याप्त फान्ड ना थाकले अथवा ॲभारड्राफट प्रदानेर जन्य ब्याक्केर साथे आगे थेके विद्यमान ब्यवस्था ना थाकले फान्ड ट्रांसफारेर जन्य ॲक्लिंस ब्याक्केर इन्टरनेट ब्याक्किंग ब्यवहार करबेन ना वा ब्यवहार करार चेष्टा करबेन ना. ब्याक् ॲक्लिंस ब्याक् इन्टरनेट ब्याक्किंग-एर माध्यमे गृहीत एह धरनेर फान्ड ट्रांसफार लेनदेनगुलि कार्यकर करार चेष्टा करवे, यदि ब्यवहारकारीर खातय पर्याप्त फान्ड उपलब्ध थाके. ब्याक्केर युक्तिसङ्गत नियन्त्रणेर बाहरेर परिस्थितिर कारणे समस्त वा ये कोनो पेमेन्टेर ब्यर्थातार जन्य वा पेमेन्ट बिलम्बित हॲयार जन्य ब्याक् दायी थाकवे ना.

बिल पेमेन्ट*

बिल पेमेन्ट सुबिधार अधीने निर्धारित तारिथे बिल पेमेन्टेर जन्य ब्यवहारकारी पर्याप्त फान्ड बजाय राखबेन. ब्यवहारकारीर खातय पर्याप्त ब्यालेन्स ना थाका वा ब्याक्केर युक्तिसङ्गत नियन्त्रणेर बाहरे थाका कोनो परिस्थितिर कारणे, यार मध्ये नेटॲयार्क संयोगजनित प्रयुक्तिगत समस्या, कम्पिउटर बिकल हॲया, योगायोग लिष्केर अनुपलब्धता, सिस्टेम डाउनटाईम/रक्षणाबेक्षण, पेमेन्ट सिस्टेम संक्रान्त समस्या इत्यादि अस्तुर्भुक्त हले ॲ ताते सीमाबद्ध नय, ब्यवहारकारीर बिल परिशोध ना हले से केव्रे ब्याक् कोनोभावेह दायी वा दायवद्ध थाकवे ना.

ब्यवहारकारीर बिल निर्धारित समयसीमार मध्ये वा निर्धारित तारिथे परिशोध ना हले, से केव्रे ब्याक् कोनोभावेह वा कोनो प्रकारे दायी वा दायवद्ध थाकवे ना एवंग ए धरनेर परिशोध ना करार कारणे यदि कोनो सुद, जरिमाना वा अन्य कोनो चार्ज आरोपित हय वा भोग करते हय, तवे तार सम्पूर्ण दायभार एकमात्र ब्यवहारकारीर उपरह बर्तावे. एहाडा ॲ, ब्यवहारकारीर बिल निर्धारित समयसीमार मध्ये वा निर्धारित तारिथे परिशोध ना हॲयार कारणे ब्याक् यदि कोनो क्षति, खरच, ब्याय वा चार्जेर समुखीन हय, एर मध्ये तृतीय पक्षेर कोनो दावि अस्तुर्भुक्त थाकले ॲ, सेह सबकिछुर जन्य ब्यवहारकारी ब्याक्केर क्षतिपूरण दिते बाध्य थाकवे एवंग ब्यवहारकारी आर ॲ श्चिकार करछेन ये, ए धरनेर परिस्थितिते ब्यवहारकारीके क्षतिपूरण देॲयार जन्य ब्याक्केर कोनोभावेह बला वा

বাধ্য করা যাবে না.

অতিরিক্ত বিলিং, পরিষেবা বা সুবিধা সংযোগ বিচ্ছিন্ন করা, কিংবা ব্যাঙ্কের দ্বারা ভুলভাবে ক্রেডিট বা ডেবিট করা সংক্রান্ত যেকোনো বিরোধ শুধুমাত্র ব্যবহারকারী নিজেই নিষ্পত্তি করবেন এবং এ ধরনের কোনো বিষয়ের জন্য ব্যাঙ্ক কোনোভাবেই বা কোনো প্রকারে দায়ী বা দায়বদ্ধ থাকবে না.

[* ব্যাঙ্ক যখন এই সুবিধাগুলি চালু করবে তখনই প্রযোজ্য হবে.]

ব্যাঙ্ক পেমেন্ট পরিষেবা

1. পেমেন্ট প্ল্যাটফর্ম মডিউল হলো ব্যাঙ্ক কর্তৃক প্রদত্ত একটি ওয়েব-ভিত্তিক পেমেন্ট পরিষেবা, যার মাধ্যমে ব্যবহারকারী ইন্টারনেটের মাধ্যমে ফাইল আপলোড করে ব্যাঙ্কে প্রদত্ত তথ্যের ভিত্তিতে ব্যাঙ্ককে নির্দেশ দিতে পারেন যেন ব্যবহারকারীর ব্যাঙ্কের খাতা থেকে নির্দিষ্ট ব্যবহারকারী-নির্ধারিত সুবিধাভোগীদের নিকট অর্থ প্রেরণ করা হয়.
2. ব্যাঙ্ক বিভিন্ন সময়ে যে শর্তাবলী নির্ধারণ করবে, সেই শর্তাবলীর অধীনে ব্যবহারকারী ব্যাঙ্কের বিভিন্ন পণ্যের ক্ষেত্রে একক আপলোড সুবিধার জন্য পেমেন্ট প্ল্যাটফর্ম মডিউলের পরিষেবা গ্রহণ করতে পারবেন. ব্যাঙ্ক পেমেন্ট প্ল্যাটফর্ম মডিউলের অধীনে ওয়েব-ভিত্তিক পেমেন্ট পরিষেবাসমূহ যেমন ফান্ড ট্রান্সফার, আইএমপিএস, এনইএফটি, আরটিজিএস প্রদান করছে, যা ব্যবহারকারী তাঁর প্রয়োজন অনুযায়ী গ্রহণ করতে পারবেন, তবে তা ব্যবহারকারীর খাতায় পর্যাপ্ত ক্লিয়ার ফান্ড উপলব্ধ থাকার উপর নির্ভর করে.
3. ব্যবহারকারীকে পেমেন্ট প্ল্যাটফর্ম মডিউলে ইন্টারনেটের মাধ্যমে ফাইল আপলোড করতে হবে, এবং ফাইল আপলোড প্রক্রিয়ার বিস্তারিত ধাপসমূহ নিচে ব্যবহারকারীর জন্য উল্লেখ করা হয়েছে. উল্লিখিত প্রক্রিয়া থেকে কোনো ধরনের বিচ্যুতি অনুমোদিত হবে না, এবং পেমেন্ট পরিষেবা গ্রহণ করতে হলে ব্যবহারকারীকে উক্ত প্রক্রিয়াটি যথাযথভাবে অনুসরণ করতে হবে.
4. ব্যবহারকারী এতদ্বারা নিচে বর্ণিত প্রক্রিয়া প্রবাহ অনুযায়ী ব্যবহারকারীর দ্বারা আপলোড করা ডেটা ফাইলের ভিত্তিতে, ব্যবহারকারীর পক্ষে আরটিজিএস/এনইএফটি/ফান্ড ট্রান্সফার/আইএমপিএস লেনদেন সম্পাদনের জন্য ব্যাঙ্ককে অনুমোদন প্রদান করছেন. ব্যবহারকারী এই মর্মে অঙ্গীকার করছেন যে, নেটওয়ার্ক/ইন্টারনেট সংযোগ সংক্রান্ত প্রযুক্তিগত সমস্যা, কম্পিউটার বিকল হওয়া, যোগাযোগ লিঙ্কের অনুলব্ধতা, সিস্টেম ডাউনটাইম/রক্ষণাবেক্ষণ, পেমেন্ট সিস্টেম সংক্রান্ত সমস্যা ইত্যাদি কারণে যদি কোনো ব্যর্থতা বা বিলম্ব ঘটে এবং তা যদি ব্যাঙ্কের যুক্তিসঙ্গত নিয়ন্ত্রণের বাইরে হয় ও ব্যাঙ্কের গুরুতর বা ইচ্ছাকৃত অবহেলার ফল না হয়, তবে সে ক্ষেত্রে ব্যাঙ্ককে কোনোভাবেই দায়ী বা দায়বদ্ধ করা হবে না.
5. ব্যবহারকারী স্বীকার করছেন যে ডেটা ফাইলগুলি কোনও অনুমোদিত ব্যক্তি আপলোড করবেন এবং ব্যবহারকারী এই অনুমোদনটি ব্যাঙ্কের কাছে প্রমাণ করার জন্য বোর্ড রেজোলিউশনের একটি কপি প্রদান করবেন. প্রাসঙ্গিক সকল ধরনের খাতা গঠনের ধরনের ক্ষেত্রে, ব্যাঙ্ক ব্যবহারকারীর খাতাতেও অনুমোদিত ব্যক্তির স্বাক্ষর আপডেট করা হবে.
6. এই শর্তাবলীর মধ্যে ব্যাঙ্কের কোনো প্রকার আরোপিত দায়িত্ব বা বাধ্যবাধকতা কোনোভাবেই আছে বলে গণ্য করা হবে না. এখানে অন্তর্ভুক্ত শর্তাবলীর ভিত্তিতে অর্থ প্রেরণের জন্য পেমেন্ট পরিষেবা প্রদান করার দায়িত্ব ব্যতীত, ব্যবহারকারী এবং/অথবা সুবিধাভোগীর মধ্যে সম্পাদিত কোনো চুক্তি, ব্যবস্থা বা সমঝোতার কোনো বিধান দ্বারা ব্যাঙ্ক কোনোভাবেই আবদ্ধ থাকবে না.
7. ব্যাঙ্ক পেমেন্ট প্ল্যাটফর্ম মডিউলের মাধ্যমে ব্যবহারকারীর করা অনুরোধগুলির ক্ষেত্রে সদিচ্ছার ভিত্তিতে কাজ করবে, এই অনুরোধ বা ডেটা ফাইলের সত্যতা, বৈধতা বা অনুমোদন যাচাই না করেই ব্যাঙ্ক সেগুলি গ্রহণ করবে এবং পেমেন্ট প্ল্যাটফর্ম মডিউলের মাধ্যমে ব্যাঙ্কে প্রাপ্ত সকল অনুরোধ বা ডেটা ফাইল ব্যবহারকারীর দ্বারা প্রামাণিক, বৈধ এবং যথাযথভাবে অনুমোদিত বলে গণ্য করা হবে. ব্যবহারকারী এই মর্মে সম্মত হচ্ছেন যে, নিচে উল্লিখিত প্রক্রিয়া অনুসরণ করে পেমেন্ট প্ল্যাটফর্ম মডিউলের মাধ্যমে ব্যবহারকারী যে কোনো অনুরোধ বা ডেটা ফাইল ব্যাঙ্কে প্রদান করলে, সেই অনুরোধ বা ডেটা ফাইলের দ্বারা ব্যবহারকারী চূড়ান্তভাবে ও নিঃশর্তভাবে আবদ্ধ থাকবেন এবং ব্যবহারকারী পরে আর দাবি করতে পারবেন না যে পেমেন্ট প্ল্যাটফর্ম মডিউলে আপলোড করা

কোনো অনুরোধ বা ডেটা ফাইলের সত্যতা, বৈধতা বা অনুমোদন ছিল না।

8. ব্যবহারকারী অঙ্গীকার করছেন যে, ব্যাঙ্ক কর্তৃক প্রদত্ত পেমেন্ট প্ল্যাটফর্ম মডিউলটি শুধুমাত্র ব্যাঙ্ক নির্ধারিত নির্দিষ্ট উদ্দেশ্যেই ব্যবহার করা হবে।

9. ব্যাঙ্ক কর্তৃক সম্পাদিত পেমেন্ট লেনদেনের বিবরণ ব্যবহারকারী গ্রহণ করবেন এবং সেই বিবরণটি ব্যবহারকারীর দ্বারা আপলোড করা ডেটা ফাইলের সঙ্গে মিলিয়ে যাচাই করা ব্যবহারকারীর দায়িত্ব হবে।

10. যদি অনলাইন পাসওয়ার্ড তৈরি এবং রিসেট করার সুবিধা গ্রহণ করা হয়, তাহলে এটি বুঝতে হবে যে পাসওয়ার্ড পাঠানোর জন্য ব্যাঙ্ক এই তথ্যটি রেজিস্টার করবে। কোনো ব্যবহারকারীর মোবাইল নম্বর বা ইমেল আইডিতে কোনো পরিবর্তন হলে, সেই পরিবর্তনের সময়ই ব্যাঙ্ককে তা জানাতে হবে প্রতিষ্ঠানের লেটারহেডে লিখিত চিঠির মাধ্যমে, যা অনুমোদিত স্বাক্ষরকারীর দ্বারা স্বাক্ষরিত হবে (শুধুমাত্র প্রাসঙ্গিক সিএ গঠনের জন্য, অন্যান্য পাসওয়ার্ডের জন্য প্ল্যাটফর্মে "পাসওয়ার্ড ভুলে গেছেন" কার্যকারিতা ব্যবহার করে রিসেট করা যেতে পারে)। নিবন্ধিত তথ্য পরিবর্তনের জন্য প্রয়োজনীয় তথ্য দেয়ালে জমা দেওয়া হলে অথবা একেবারেই ব্যাঙ্কে জমা না দিলে, সে ক্ষেত্রে ব্যাঙ্ক যে কোনো পদক্ষেপ নিলে তার জন্য ব্যবহারকারী ব্যাঙ্ককে ক্ষতিপূরণ থেকে মুক্ত রাখবেন।

গ্রাহকের দিক থেকে ফাইল আপলোড করার জন্য প্রক্রিয়া প্রবাহ.

1. ডেটা আপলোড করার জন্য ব্যবহারকারী যে কোনও জায়গা থেকে নিও ফর বিজনেসে লগ ইন করতে পারেন এবং পেমেন্ট মডিউলে নেভিগেট করে ডেটা আপলোড করতে পারেন। পেমেন্ট মডিউল অ্যাক্সেস করার জন্য ব্যবহারকারীকে লগইন আইডি এবং পাসওয়ার্ড প্রদান করা হবে।

2. পূর্বনির্ধারিত পারস্পরিক সম্মত ফরম্যাটে পেমেন্ট মডিউলে ব্যবহারকারী সরাসরি ডেটা আপলোড করবেন। ক্লায়েন্ট একটি ফাইলের মাধ্যমে ডেটা আপলোড করতে পারেন।

3. অ্যাক্সিস ব্যাঙ্ক অ্যাডমিনের কাছে ব্যবহারকারীদের সংজ্ঞায়িত করার এবং মাস্টার সম্পর্কিত কার্যক্রম সম্পাদন করার অধিকার থাকবে। প্রয়োজনীয়তা অনুযায়ী, একই কার্যকলাপ স্বাধীনভাবে সম্পাদন করার জন্য ব্যবহারকারীদের একই অধিকার প্রদান করা যেতে পারে, যদি প্রয়োজনীয় অনুমোদন গ্রহণ করা হয়ে থাকে এবং আবশ্যিক নথিপত্র ব্যাঙ্কের কাছে জমা দেওয়া হয়ে থাকে*।

[* ব্যাঙ্ক যখন এই সুবিধাগুলি চালু করবে তখনই প্রযোজ্য হবে.]

4. ব্যবহারকারীর প্রাপ্ত ডেটার নির্ভুলতা নিশ্চিত করার জন্য ডেটা আপলোড ও অনুমোদনের ক্ষেত্রে “মেকার-চেকার” ধারণা প্রযোজ্য থাকবে। মেকার-চেকার ব্যবস্থাটি বজায় রাখার দায়িত্ব সম্পূর্ণভাবে ব্যবহারকারীর এবং ব্যবহারকারীর পক্ষের মেকার বা চেকার কর্তৃক সুবিধার অপব্যবহার বা অননুমোদিত ব্যবহারের ফলে যদি কোনো অপ্রত্যাশিত পরিণতি ঘটে, সে জন্য অ্যাক্সিস ব্যাঙ্ক কোনোভাবেই দায়ী থাকবে না.*

[* ব্যাঙ্ক যখন এই সুবিধাগুলি চালু করবে তখনই প্রযোজ্য হবে.]

5. ব্যবহারকারী নির্ধারিত অনুমোদন ম্যাট্রিক্স অনুযায়ী ফাইল/ফাইলগুলি অনুমোদন/প্রত্যাহান করতে পারেন। নির্বাচিত ফাইল আপলোড করার জন্য লগ-ইন ইউজারের অধিকার আছে কিনা তা যাচাই করার জন্য অনুমোদন করা হয়.*

[* ব্যাঙ্ক যখন এই সুবিধাগুলি চালু করবে তখনই প্রযোজ্য হবে.]

6. ফাইল আপলোড করার পরে, প্রথম স্তরের সিস্টেম চেক করা হবে। প্রাথমিক যাচাইকরণ করা হবে যেখানে নিম্নলিখিত পয়েন্টগুলি চেক করা হবে:

- a. ফাইলে লেনদেন নকল করা
- b. এর উপর সুবিধাভোগী যাচাইকরণ এবং প্যারামিটার
- c. ফান্ড যাচাইকরণ
- d. আইএফএসসি যাচাইকরণ
- e. ফাইল পিছু লেনদেন সংখ্যা
- f. পেমেন্ট করার জন্য বাধ্যতামূলক ফিল্ডগুলির উপস্থিতি

7. যে কোনো কারণে কোনো ফাইল প্রত্যাখ্যাত হলে, সিস্টেম ফ্রন্ট-এন্ডে প্রত্যাখ্যানের কারণগুলি প্রদর্শন করবে যা ব্যবহারকারী সংশোধন করতে পারবেন এবং সংশোধিত ডেটা পুনরায় আপলোড করতে পারবেন।

8. অনুমোদিত ফাইলগুলি ব্যাঙ্ক দ্বারা প্রক্রিয়া করা হবে অর্থাৎ পেমেন্ট ফাইলে উল্লিখিত সুবিধাভোগীর খাতা নম্বরের উপর ভিত্তি করে ফান্ড ট্রান্সফার সম্পর্কিত লেনদেনগুলি নির্বাঙ্কটিভাবে কার্যকর করা হবে এবং উল্লিখিত পেমেন্ট মোডের জন্য ব্যবহারকারীর দ্বারা অনুমোদিত হলে এনইএফটি/আইএফটি/আইএমপিএস*/আরটিজিএস* নির্বাঙ্কটিভাবে কার্যকর করা হবে।

[* ব্যাঙ্ক যখন এই সুবিধাগুলি চালু করবে তখনই প্রযোজ্য হবে.]

পরিশিষ্ট 2 - ভার্সিয়াল খাতা সংগ্রহের নিয়ম এবং শর্তাবলী ভার্সিয়াল

খাতা সংগ্রহের ঘোষণা

ব্যবহারকারী এর মাধ্যমে নিম্নরূপ ঘোষণা ও নিশ্চিত করছেন:

1. আমরা www.axisbank.com তে ভার্সিয়াল খাতা সংগ্রহের সুবিধা হিসাবে প্রদান করা ক্যাশ ম্যানেজমেন্ট সার্ভিস নিয়ন্ত্রণকারী নিয়ম এবং শর্তাবলীতে উল্লিখিত নিয়মগুলি পড়েছি, বুঝতে পেরেছি, সম্মত হয়েছি এবং এটি মেনে চলতে অঙ্গীকার করছি।

2. আমরা বুঝতে পারছি যে উক্ত শর্তাবলি সময়ে সময়ে সংশোধিত হতে পারে এবং সেই অনুযায়ী পরিবর্তনগুলির বিষয়ে নিজেদের আপডেট রাখব ও যে শর্তাবলি তখন কার্যকর থাকবে, সেগুলোর দ্বারা আবদ্ধ থাকতে সম্মত হচ্ছি।

3. আমরা এই মর্মে নিশ্চিত করছি যে ব্যাঙ্ককে প্রদান করা সকল তথ্য সঠিক ও নির্ভুল, এবং আমরা ব্যাঙ্কের সঙ্গে একচেটিয়া ক্যাশ ম্যানেজমেন্ট সম্পর্ক স্থাপন করতে ইচ্ছুক। যদি কোনো পর্যায়ে ব্যাঙ্কের নজরে আসে যে এখানে দাখিল করা কোনো তথ্য গোপন করা হয়েছে/ভুল/মিথ্যা, অথবা ব্যাঙ্ককে ইচ্ছাকৃতভাবে বিভ্রান্ত করার উদ্দেশ্যে তা প্রদান করা হয়েছে, তবে ভার্সিয়াল খাতা সংগ্রহ সুবিধার অধীনে প্রদত্ত পরিষেবা বাতিলযোগ্য হবে এবং ব্যাঙ্ক তৎক্ষণাৎ উক্ত সুবিধা সমাপ্ত করার অধিকার সংরক্ষণ করবে এবং এই ক্ষেত্রে, ব্যাঙ্কের পৃথক আইনগত কার্যক্রম শুরু করার বা উপযুক্ত মনে করলে অন্য কোনো পদক্ষেপ গ্রহণ করার অধিকার অক্ষুণ্ণ থাকবে।

4. আমরা সম্মত হচ্ছি এবং স্বীকার করছি যে ব্যাঙ্ক, তার নিজস্ব বিবেচনার ভিত্তিতে, ভার্সিয়াল খাতা সংগ্রহের সুবিধার অধীনে

যে কোনও প্রক্রিয়াকরণ পর্যায়ে ব্যবহারকারীর অনুরোধ প্রত্যাখ্যান/গ্রহণ করতে পারে.

5. আমরা বুঝতে পারছি যে ব্যাঙ্কের অভ্যন্তরীণ নীতি অনুযায়ী নির্দিষ্ট প্যারামিটার এবং যোগ্যতার মানদণ্ডের উপর ভিত্তি করে ভার্চুয়াল খাতা সংগ্রহের সুবিধার অধীনে ক্যাশ ম্যানেজমেন্ট পরিষেবা প্রদান করার অধিকার ব্যাঙ্ক সংরক্ষণ করে.

6. আমরা এতদ্বারা বুঝতে পারছি ও সম্মত হচ্ছি যে, ভার্চুয়াল খাতা সংগ্রহ সুবিধার অধীনে অ্যাক্সিস ব্যাঙ্ক ক্যাশ ম্যানেজমেন্ট পরিষেবার সাথে সম্পর্কিত শর্তাবলী সংগ্রহ করা, পড়া ও তা সম্পূর্ণভাবে বোঝা আমাদের নিজস্ব দায়িত্ব এবং আমরা আরও অঙ্গীকার করছি যে, বিভিন্ন সময়ে কার্যকর থাকা উক্ত শর্তাবলী আমরা মেনে চলব.

7. আমরা বুঝতে পারছি ও সম্মত হচ্ছি যে, ভার্চুয়াল খাতা সংগ্রহ সুবিধার অধীনে ব্যাঙ্কের ক্যাশ ম্যানেজমেন্ট পরিষেবা ব্যবহার করাকে উক্ত শর্তাবলীর প্রতি নিঃশর্ত ও অপরিবর্তনীয় সম্মতি হিসেবে গণ্য করা হবে.

8. ব্যাঙ্ক দ্বারা বিভিন্ন সময়ে নির্ধারণ করা ও যথাযথভাবে অবহিত করা যে কোনো চার্জ বা ফি আমরা পরিশোধ করতে সম্মত হচ্ছি. অনুরোধ করার সময় প্রদত্ত সমস্ত তথ্য প্রত্যক্ষ/পরোক্ষভাবে যাচাই করার এবং রেফারেন্স চাওয়ার অধিকার ব্যাঙ্ক সংরক্ষণ করে.

9. আমরা আরও একজন ব্যাঙ্ক অফিশিয়ালের কাছ থেকে ফোন/ইমেল/এসএমএস/সরাসরি যোগাযোগের মাধ্যমে ব্যাঙ্ক দ্বারা চালু বা অফার করা নতুন পণ্য, পরিষেবা এবং বৈশিষ্ট্য সম্পর্কে তথ্য গ্রহণ করতে সম্মত হচ্ছি.

10. আমরা বুঝতে পারছি এবং সম্মত হচ্ছি যে, ভার্চুয়াল খাতা সংগ্রহ সুবিধার অধীনে ব্যাঙ্কের ক্যাশ ম্যানেজমেন্ট পরিষেবা ব্যবহার করলে, ফান্ড সেই একই দিনে (টি ডে) সেটেল হবে, যা আরবিআই-এর আরটিজিএস/এনইএফটি/আইএমপিএস ফান্ড সেটেলমেন্টের স্ট্যান্ডার্ড সময়সীমার সঙ্গে না-ও মিলতে পারে.

পরিশিষ্ট 3 - পরিষেবার অনুরোধ

1. মোবাইল নম্বর আপডেট করা: খাতা-সংক্রান্ত যেকোনো যোগাযোগ এবং লেনদেনের পরামর্শ পাঠানোর উদ্দেশ্যে ব্যাঙ্কের নথিতে মোবাইল নম্বর আপডেট করা যেতে পারে. ব্যবহারকারী ব্যাঙ্ককে আরও অনুমোদন দিচ্ছেন যে, আপডেট করা নম্বরে তাদের সঙ্গে যোগাযোগ করে যাচাইকরণ, কল-ব্যাংক বা লেনদেনের সত্যতা নিশ্চিত করার জন্য প্রয়োজনীয় যেকোনো পরীক্ষা করতে পারে, যা ব্যাঙ্ক উপযুক্ত বলে মনে করবে. ব্যবহারকারী নিশ্চিত করেছেন যে, মোবাইল নম্বর তার দ্বারা প্রদত্ত এবং কোনও তৃতীয় পক্ষ তা ব্যবহার করে না. ব্যবহারকারী স্বীকার করেছেন যে, মোবাইল নম্বর পরিবর্তিত হলে তারা যথাযথভাবে এবং যত দ্রুত সম্ভব ব্যাঙ্ককে জানাবেন.

2. স্কিম কোড কনভার্সন: ব্যবহারকারী নতুন নির্বাচিত স্কিম কোডের বৈশিষ্ট্য এবং সংশ্লিষ্ট চার্জ কাঠামো পড়েছেন ও বুঝতে পেরেছেন এবং এটি পরবর্তী চার্জ সাইকেল থেকে প্রযোজ্য হবে, যা পরবর্তী মাসের 1 তারিখ থেকে কার্যকর হবে.

3. ই-মেইল আইডি আপডেট করা: ই-মেইল আইডি খাতার স্তরে আপডেট করা যেতে পারে। ব্যাঙ্ক থেকে খাতার স্টেটমেন্ট এবং যোগাযোগ এই নিবন্ধন করা ইমেইল আইডিতে পাঠানো হবে। ব্যবহারকারী সম্পূর্ণভাবে সচেতন যে, ইমেইল আইডি আপডেট করার ভিত্তিতে ব্যাঙ্ক ফিজিক্যাল স্টেটমেন্ট প্রদান বন্ধ করবে।

4. চেকবই এর জন্য অনুরোধ*:

ব্যবহারকারী চেকবই ইস্যু করার জন্য অনুরোধ করতে পারেন। ব্যবহারকারীর নিবন্ধন করা ঠিকানা ছাড়া অন্য ঠিকানায় চেকবই পাঠানোর জন্য, চার্জের শিডিউলে উল্লিখিত কুরিয়ার চার্জ এবং সময়ে সময়ে ওয়েবসাইটে আপডেট করা হবে, যা ব্যবহারকারী প্রদান করবেন।

লেনদেন প্রক্রিয়াকরণ (যখন ব্যাঙ্ক কর্তৃক চালু করা হবে)

- তাৎক্ষণিক আর্থিক লেনদেনের জন্য সমস্ত অনুরোধ তাৎক্ষণিকভাবে কার্যকর করা হবে।
- যদি ব্যবহারকারী এটি ফরওয়ার্ড করে থাকেন এবং তারপরেও যদি ব্যাঙ্ক এই বিষয়ে নির্দেশনা না পায় তাহলে কোনও লেনদেন প্রক্রিয়াকরণ/প্রভাবিত না করার জন্য ব্যবহারকারী ব্যাঙ্ককে দায়ী করবেন না।
- ব্যবহারকারী প্রয়োজ্য চেকবইয়ের চার্জ পে করতে সম্মত হচ্ছেন এবং এটি তার খাতা থেকে কেটে নেওয়া হবে

[* ব্যাঙ্ক যখন এই সুবিধাগুলি চালু করবে তখনই প্রয়োজ্য হবে.]

পরিশিষ্ট 4 - গ্র্যাব ডিলের নিয়ম ও শর্তাবলী

এই নিয়ম ও শর্তাবলী (“শর্তাবলী”) অফারে অংশগ্রহণকারী ব্যবহারকারীর (যেমনটি পরবর্তীতে সংজ্ঞায়িত করা হয়েছে) ক্ষেত্রে প্রয়োজ্য হবে, যিনি এই শর্তাবলীতে বাধ্য থাকতে সম্মত হচ্ছেন; এবং এগুলি অ্যাক্সিস ব্যাঙ্ক (“অ্যাক্সিস ব্যাঙ্ক”) কর্তৃক প্রদত্ত নির্দিষ্ট পণ্য ও পরিষেবার বিধান নিয়ন্ত্রণ করবে। এই অফারে অংশগ্রহণ করা স্বেচ্ছামূলক। অফারে অংশগ্রহণকারী যে কোনও ব্যবহারকারী এই নিয়ম এবং শর্তাবলী পড়েছেন, বুঝতে পেরেছেন এবং স্বীকার করেছেন বলে মনে করা হবে এবং এই শর্তাবলী ব্যাঙ্কের প্রদত্ত কোনো খাতা বা অন্যান্য সুবিধা/পরিষেবার ওপর প্রয়োজ্য বিদ্যমান অন্যান্য শর্তাবলীর পরিপূরক হিসেবে কার্যকর হবে এবং সেগুলিকে খর্ব বা বাতিল করবে না; পাশাপাশি ব্যাঙ্ক কর্তৃক নির্ধারিত অন্য যে কোনো শর্তাবলীর সঙ্গেও এটি প্রয়োজ্য থাকবে।

অ্যাক্সিস ব্যাঙ্ক গ্র্যাব ডিল হল শুধুমাত্র ব্যবহারকারী(দের) সহযোগী(দের) দ্বারা প্রদত্ত অফারগুলি প্রদর্শন করার জন্য একটি প্ল্যাটফর্ম। অ্যাক্সিস ব্যাঙ্ক সম্পূর্ণরূপে তার ব্যবহারকারীদের সুবিধার জন্য গ্র্যাব ডিল প্ল্যাটফর্ম হোস্ট করছে যাতে ব্যবহারকারী(দের) কাছে সহযোগী দ্বারা প্রদত্ত অফারগুলি প্রদর্শন করা যায়। পণ্য/পরিষেবাগুলি শুধুমাত্র সহযোগী(দের) দ্বারা অফার করা হচ্ছে এবং অ্যাক্সিস ব্যাঙ্ক এই পণ্য/পরিষেবাগুলির মধ্যে কোনও বিক্রি/প্রদান করছে না। অ্যাক্সিস ব্যাঙ্ক B2B বা অনলাইন রিটেল ট্রেডিং বা হোস্টিং গ্র্যাব ডিল প্ল্যাটফর্মে কেনাকাটার মাধ্যমে ব্যবসা করছে না। ক্রেডিট কার্ড/ডেবিট কার্ড/নেট ব্যাঙ্কিং সুবিধা ব্যবহারের জন্য গ্রাহক বিবেচনা ছাড়া অ্যাক্সিস ব্যাঙ্ক তার ব্যবহারকারী/দের দ্বারা উপলব্ধ করা অফারগুলি দেখার বা সহযোগী/দের দ্বারা অফার করা পণ্য/পরিষেবা কেনা/উপলব্ধ করার উপর কোনও কমিশন বা অন্য কোনও ফি আয় করবে না। ব্যবহারকারী(রা) অন্য কোনও স্টোর/অনলাইন প্ল্যাটফর্ম থেকে এবং অন্য কোনও পেইন্ট পদ্ধতি ব্যবহার করে তাদের কিনতে/উপলব্ধ করতে পারেন। অ্যাক্সিস ব্যাঙ্ক শুধুমাত্র পেইন্ট গেটওয়ে পরিষেবা প্রদান করে তার ব্যবহারকারী/দের পেইন্ট করার সুবিধা প্রদান করছে। গ্র্যাব ডিল প্ল্যাটফর্ম হোস্ট করার মাধ্যমে, অ্যাক্সিস ব্যাঙ্ক কোনও ওয়ারেন্টির গ্যারান্টি দেয় না বা কোনও ওয়ারেন্টি দেয় না বা সহযোগী/(দের) দ্বারা করা অফারগুলির সাথে সম্পর্কিত কোনও প্রতিনিধিত্ব করে না। অ্যাক্সিস ব্যাঙ্ক কোনও সহযোগী বা কোনও পণ্য/পরিষেবাকে সমর্থন করে না বা অফার/ছাড়ের অধীনে পণ্য/পরিষেবার বিক্রয়/মান/বৈশিষ্ট্যের জন্য এটি দায়ী নয়। অ্যাক্সিস ব্যাঙ্ক গ্র্যাব ডিল ওয়েবসাইট (বা তার বিভাগ যার জন্য আপনাকে নির্দেশিত করা হবে) সম্পর্কিত যে কোনও সহযোগী বিষয়ক তথ্য বা অফার করা পণ্য/পরিষেবা সম্পর্কে অ্যাক্সিস ব্যাঙ্ক দ্বারা যাচাই করা হয়নি। এই ধরনের কোনও তথ্যের জন্য অ্যাক্সিস ব্যাঙ্ক দায়বদ্ধ বা দায়ী থাকবে না। যদি কোনও ব্যবহারকারী কোনও অফারের অধীনে কোনও পণ্য/পরিষেবা কেনেন/উপলব্ধ করেন তাহলে অ্যাক্সিস ব্যাঙ্ক কোনও দায় বা দায়বদ্ধতা বহন করবে না। যদি আপনি কোনও পণ্য/পরিষেবা কেনার/উপলব্ধ করার বিকল্প বেছে নেন, তাহলে অ্যাক্সিস ব্যাঙ্ক এই ধরনের ক্রয়/উপলব্ধতার সাথে সম্পর্কিত কোনও পক্ষ বা

কোনওভাবেই হবে না বা সহযোগী বা ব্যবহারকারীর কোনও কাজ বা বাদ দেওয়ার জন্য দায়বদ্ধ বা দায়ী হবে না। সমস্ত পণ্য/পরিষেবা সম্পর্কিত জিজ্ঞাসা/অভিযোগ শুধুমাত্র সংশ্লিষ্ট সহযোগী দ্বারা সমাধান করা হবে। গ্র্যাব ডিল প্ল্যাটফর্মের মাধ্যমে গ্রাহক ছাড়/অফার পাবেন। গ্র্যাব ডিলের বাইরে অন্যান্য বিদ্যমান অফারগুলি প্রযোজ্য হবে যদি ব্যবহারকারী সংশ্লিষ্ট অফারের নিয়ম এবং শর্তাবলী অনুসরণ করেন।

ওয়েবসাইট grabdeals.axisbank.com, ভার্নস্ট মার্কেটিং টেকনোলজি সলিউশন প্রাইভেট লিমিটেড. (“ভার্নস্ট”, অ্যাক্সিস ব্যাঙ্কের পক্ষ থেকে ভারতের আইনের অধীনে নিবন্ধিত ও কার্যরত একটি কোম্পানি) দ্বারা পরিচালিত ও রক্ষণাবেক্ষণ করা হয়। এই ওয়েবসাইটের সমস্ত ভিজিটর বা ব্যবহারকারীদের ক্ষেত্রে নিম্নলিখিত নিয়ম এবং শর্তাবলী প্রযোজ্য।

এই ওয়েবসাইটটি ব্যবহার করার আগে অনুগ্রহ করে এই সাইটের নিয়ম এবং শর্তাবলী মনোযোগ সহকারে পড়ুন। এই ওয়েবসাইটটি অ্যাক্সেস বা ব্যবহার করে, আপনি স্পষ্টভাবে এই সাইটের নিয়ম এবং শর্তাবলী মেনে চলতে সম্মত হচ্ছেন। যখন আপনি এই সাইটের মাধ্যমে যে কোনও সাব-সাইট (কোম্পানির কোনও 'সহযোগী' বা অন্য কোনওভাবে) অ্যাক্সেস করেন, তখন সাব-সাইটের নিজস্ব নিয়ম এবং শর্তাবলী থাকতে পারে, যা এই ধরনের সাব-সাইটের জন্য নির্দিষ্ট থাকে।

ব্যবহারের এই নিয়ম এবং শর্তাবলী এবং এই সাইটে পোস্ট করা যে কোনও অতিরিক্ত শর্তাবলী একসাথে অ্যাক্সিস ব্যাঙ্ক এবং আপনার মধ্যে এই সাইটে আপনার ব্যবহার সম্পর্কিত সম্পূর্ণ চুক্তি গঠন করে।

সংজ্ঞা:

নিম্নলিখিত শব্দ এবং বাক্যগুলির অর্থ এখানে নিম্নলিখিত ডিকুমেন্টে সেট আউট করা হবে যতক্ষণ না প্রসঙ্গে পুনরাবৃত্তি করা হয়:

“ব্যবহারকারী” এর অর্থ হলো এমন একজন ব্যক্তি যিনি একজন অ্যাক্সিস ব্যাঙ্কের কারেন্ট খাতা ধারক এবং গ্র্যাব ডিল বিজনেস প্ল্যাটফর্মের মাধ্যমে অফার/দোকান উপলব্ধ করেন।

“অফার” এর অর্থ হলো ছাড়ের অফার যা অ্যাক্সিস ব্যাঙ্ক নীচের অফারের শর্তাবলীর অধীনে তালিকাভুক্ত কিছু শর্তাবলীর ভিত্তিতে grabdeals.axisbank.com এর মাধ্যমে সফলভাবে লেনদেন সম্পূর্ণ করার পর ব্যবহারকারীকে প্রদান করবে।

“সহযোগী” এর অর্থ হল গ্র্যাব ডিল প্ল্যাটফর্মে তালিকাভুক্ত মার্চেন্ট/ব্র্যান্ড/B2B অংশীদার। ক্যাশব্যাক*/ছাড়ের অফারের নিয়ম এবং শর্তাবলী :

- অফারটি শুধুমাত্র অ্যাক্সিস ব্যাঙ্ক খাতা ধারক এবং অ্যাক্সিস ব্যাঙ্ক ক্রেডিট কার্ড ধারকদের জন্য বৈধ।
- ছাড় % অ্যাক্সিস ব্যাঙ্ক সিএ ধারকদের জন্য বৈধ।
- এই অফারটি শুধুমাত্র ব্যবহারকারীর জন্য প্রযোজ্য যদি ব্যবহারকারী অ্যাক্সিস ব্যাঙ্ক ক্রেডিট বা ডেবিট কার্ড (অথেন্টিকেশন পেজে ব্যবহারকারী দ্বারা নির্দিষ্ট) ব্যবহার করে সহযোগীর সাইটে লেনদেন করে থাকেন। যদি ব্যবহারকারী অন্য কোনও কার্ড ব্যবহার করে লেনদেন করে থাকেন (অথেন্টিকেশন পেজে ব্যবহারকারীর দ্বারা নির্দিষ্ট করা একটি ছাড়া), তাহলে ক্যাশব্যাক/রিওয়ার্ড পয়েন্ট প্রযোজ্য হবে না।
- অফারটি শুধুমাত্র অ্যাক্সিস রিটেল গ্রাহকদের জন্য বৈধ। ব্যবসা/ব্যবসায়িক প্রতিনিধি বা সন্দেশজনক লেনদেনের মাধ্যমে করা কোনও লেনদেন যোগ্য হবে না।
- গ্র্যাব ডিল প্ল্যাটফর্মের মাধ্যমে লেনদেন করে ব্যবহারকারী প্রতি ক্যালেন্ডার মাসে সর্বাধিক প্রতি খাতা/ক্রেডিট কার্ড পিছু ₹1000/- ক্যাশব্যাক পেতে পারেন।
- লেনদেনের তারিখ থেকে 90 থেকে 120 দিনের মধ্যে ক্যাশব্যাক ব্যবহারকারীর আসল পেমেন্ট মোডে (ডেবিট বা

ক্রেডিট কার্ড) জমা করা হবে.

- ট্যাঙ্গ বাদ দিয়ে পণ্যের মূল মূল্যের উপর ক্যাশব্যাক গণনা করা হয়
- অফারটি শুধুমাত্র যে কোনও সহযোগীর মাধ্যমে কেনা একটি মোবাইল ফোনের জন্য (প্রতি ডেবিট বা ক্রেডিট কার্ড পিছু) প্রযোজ্য হবে. এই অফারটি সেই ক্যালেন্ডার মাসে কেনা দ্বিতীয় মোবাইলের জন্য প্রযোজ্য নয়. যদি ব্যবহারকারী গ্র্যাব ডিল প্ল্যাটফর্মের মাধ্যমে দুটি মোবাইল ফোন কেনেন, তাহলে অফারটি শুধুমাত্র প্রথম মোবাইল কেনার জন্য প্রযোজ্য হবে (সমস্ত সহযোগীদের মধ্যে).
- এই অফারে অংশগ্রহণ করে, ব্যবহারকারী সময়ে সময়ে অ্যাক্সিস ব্যাঙ্ক দ্বারা পরিবর্তিত এবং নির্ধারিত অন্য যে কোনও প্রযোজ্য নিয়ম এবং শর্তাবলী সহ এই অফারের নিয়ম ও শর্তাবলীর সাথে সম্মত হচ্ছেন. ব্যবহারকারীর দ্বারা এই ধরনের যে কোনও অংশগ্রহণের অর্থ হল ব্যবহারকারী এখানে এই নিয়ম এবং শর্তাবলী পড়েছেন, বুঝতে পেরেছেন এবং স্বীকার করেছেন.
- অ্যাক্সিস ব্যাঙ্ক গ্র্যাব ডিল থেকে সরাসরি সহযোগী সাইটে প্রবেশ করার পরপরই কার্টে যোগ করা পণ্যের ক্ষেত্রেই শুধুমাত্র অ্যাক্সিস ব্যাঙ্ক ডেবিট ও ক্রেডিট কার্ডে ক্যাশব্যাক প্রযোজ্য হবে. অফারটি ইতিমধ্যে ব্যবহারকারীর কার্টে থাকা আইটেমের উপর প্রযোজ্য হবে না (পূর্ববর্তী সেশনের সময় যোগ করা হয়েছিল) কিন্তু শুধুমাত্র অ্যাক্সিস ব্যাঙ্ক গ্র্যাব ডিল প্ল্যাটফর্ম থেকে ল্যান্ডিং-এর পরে যোগ করতে হবে.
- অফারটি গ্র্যাব ডিল প্ল্যাটফর্মের মাধ্যমে Amazon Pay ব্যালেন্স টপ আপ করা, Amazon Prime, Audible Music মেম্বরশিপ, বিমান এবং সিনেমার টিকিট বুকিং, বিল পেমেন্ট এবং রিচার্জ এবং গোল্ড এবং সিলভার কয়েনের জন্য প্রযোজ্য হবে না.
- এই অফারটি অন্য কোনও ব্যক্তির কাছে ট্রান্সফার করা যাবে না এবং অন্য কোনও অফারের সাথে বদলানো যাবে না.
- এই অফারটি ট্রান্সফার যোগ্য নয়, অ্যাসাইন যোগ্য নয়, এবং আলোচ্য নয় এবং নগদায়ন করা যাবে না
- এই অফারটি শুধুমাত্র সেই ব্যবহারকারীদের জন্য বৈধ যারা ভারতীয় নাগরিক
- এই অফারটি অনাবাসী ভারতীয় গ্রাহকদের জন্য তাদের এনআরই খাতা ডেবিট কার্ডে প্রযোজ্য নয়
- এই অফারটি শুধুমাত্র প্রাইমারি ক্রেডিট কার্ডে প্রযোজ্য এবং অ্যাড-অন ক্রেডিট কার্ডে নয়
- অফারের অধীনে বা অন্য কোনও কারণে সুবিধা পাওয়ার উদ্দেশ্যে বা অন্য কোনও কারণে কোনও প্রতারণামূলক কার্যকলাপ চিহ্নিত করা হলে অ্যাক্সিস ব্যাঙ্ক অফারের সুবিধাগুলি থেকে ব্যবহারকারীকে বাদ দেওয়ার অধিকার সংরক্ষণ করে. অফারের অধীনে সুবিধাগুলি উপলব্ধ করার উদ্দেশ্যে কোনও প্রতারণামূলক কার্যকলাপের ক্ষেত্রে, ব্যাঙ্ক প্রয়োজনীয় পদক্ষেপ গ্রহণ করবে. অনুগ্রহ করে মনে রাখবেন যে এই বিষয়ে ব্যাঙ্কের বিবেচনা চূড়ান্ত এবং বাধ্যতামূলক হবে.
- যেসব ব্যবহারকারী/দের অ্যাকাউন্ট অফার পিরিয়ডের আগে বা সেই সময়ে অপরাধী হিসাবে শ্রেণীবদ্ধ করা হয়েছে, তারা অফারের সুবিধা পাওয়ার জন্য যোগ্য হবেন না. এই বিষয়ে ব্যাঙ্কের বিবেচনা চূড়ান্ত হবে.
- এখানে থাকা নিয়ম এবং শর্তাবলীতে কোনও ত্রুটি এবং/অথবা বাদ যাওয়ার জন্য অ্যাক্সিস ব্যাঙ্ক দায়ী নয়. সমস্ত তথ্য কোনও ধরনের ওয়ারেন্টি ছাড়াই "যেমন আছে" ভিত্তিতে প্রদান করা হয়. অ্যাক্সিস ব্যাঙ্ক ব্যবহারকারীরা এবং/অথবা যেকোনো তৃতীয় পক্ষের প্রতি কোনো ধরনের উপস্থাপন বা নিশ্চয়তা প্রদান করে না এবং স্পষ্ট বা পরোক্ষ, সব ধরনের ওয়ারেন্টি অস্বীকার করে; এর মধ্যে সীমাবদ্ধতা ছাড়াই তথ্যের যথার্থতা, সময়োপযোগিতা, সম্পূর্ণতা, বিক্রয়যোগ্যতা বা কোনো নির্দিষ্ট উদ্দেশ্যের

উপযোগিতা সংক্রান্ত ওয়ারেন্টিং অন্তর্ভুক্ত.

- অ্যাক্সিস ব্যাঙ্ক/ভার্নিস্ট কোম্পানির সিস্টেমের নিরাপত্তা, নিরাপত্তা এবং অখণ্ডতা এবং তার ক্লায়েন্ট এবং ব্যবহারকারীর স্বার্থ যেন ভালোভাবে সুরক্ষিত থাকে তা নিশ্চিত করার জন্য সমস্ত প্রয়োজনীয় পদক্ষেপ গ্রহণ করার অধিকার সংরক্ষণ করে. এই উদ্দেশ্যে, ভার্নিস্ট আপনার দ্বারা প্রদত্ত অর্ডারের সত্যতা, প্রয়োজ্যতা এবং বৈধতা যাচাই এবং নিশ্চিত করার জন্য বিভিন্ন পদক্ষেপ গ্রহণ করতে পারে.
- গ্র্যাব ডিল নতুন পণ্য চালু করা এবং সদস্যকে আগাম অবহিত না করেই যে কোনও সময় বিদ্যমান পণ্য প্রতিস্থাপন করার অধিকার সংরক্ষণ করে.
- অন্য কোনও ক্যাশব্যাক/রিওয়ার্ড পয়েন্ট/ছাড় (বিদ্যমান বা নতুন)-এর সাথে এই অফারটি সংযুক্ত করা ব্যাঙ্কের বিবেচনার ভিত্তিতে হয়. অ্যাক্সিস ব্যাঙ্ক এই অফারের সাথে এই ধরনের কোনও ক্যাশব্যাক/রিওয়ার্ড পয়েন্ট/ছাড় যোগ বা অপসারণ করার অধিকার সংরক্ষণ করে.
- ব্যবহারকারীরা এই মর্মে সম্মত হন যে, অফার-সংক্রান্ত বিষয়ে অ্যাক্সিস ব্যাঙ্ক যে কোনো ক্ষতি বা লোকসানের সম্মুখীন হলে, কোনো প্রতারণামূলক এবং/অথবা অবৈধ লেনদেন বা এই অফারে অংশগ্রহণ কালে ব্যবহারকারীদের করা কোনো ভুল উপস্থাপনা, সেই সকল ক্ষতি বা লোকসান এর মধ্যে অন্তর্ভুক্ত হলেও সীমাবদ্ধ নয়, তার জন্য তারা অ্যাক্সিস ব্যাঙ্ককে ক্ষতিপূরণ দেবেন এবং ক্ষতিপূরণ থেকে মুক্ত রাখবেন
- অফার-সংক্রান্ত কোনো বিজ্ঞাপন বা প্রচারমূলক উপকরণে উল্লিখিত নির্দেশনা ও শর্তাবলীর সঙ্গে যদি এই শর্তাবলীর কোনো বিরোধ বা অসঙ্গতি দেখা দেয়, তবে এই শর্তাবলীই প্রাধান্য পাবে এবং এছাড়া, কোনো পর্যায়ে অ্যাক্সিস ব্যাঙ্ক তার কোনো অধিকার প্রয়োগ করতে ব্যর্থ হলেও, তা সেই অধিকার পরিত্যাগ হিসেবে গণ্য হবে না.

*ক্যাশব্যাকের নিয়ম এবং শর্তাবলী শুধুমাত্র রিটেল/সেভিং খাতা ধারকদের জন্য প্রযোজ্য.

অ্যাক্সিস ব্যাঙ্কের স্ট্যান্ডার্ড নিয়ম এবং শর্তাবলী:

- ছাড় সংক্রান্ত সমস্ত ব্যবহারকারীর জিজ্ঞাসা/বিতর্ক সহযোগী অংশীদারের শর্তাবলী এবং বিতর্ক নীতি অনুযায়ী অংশীদারের কাছে উত্থাপিত হবে
- অফার সম্পর্কে ব্যবহারকারীর সমস্ত জিজ্ঞাসা/বিবাদ অফারের সময়কালে বা প্রচারের মেয়াদ শেষ হওয়ার 90 দিনের মধ্যে উত্থাপন করতে হবে. যেকোনো ধরনের বিরোধের ক্ষেত্রে, পরবর্তী তদন্তের জন্য বিষয়টি গ্রহণ করতে ব্যবহারকারীকে ইনভয়েসের একটি স্ক্যান করা কপি প্রদান করতে হবে. অফারের মাধ্যমে অ্যাক্সিস ব্যাঙ্ক দ্বারা প্রদত্ত ক্যাশব্যাক বা রিওয়ার্ড পয়েন্ট বা B2B ছাড় সম্পর্কিত যে কোনও প্রশ্নের জন্য, ব্যবহারকারীকে অ্যাক্সিস ব্যাঙ্ক কল সেন্টারের সাথে যোগাযোগ করতে হবে: [1800- 209-5577](tel:1800-209-5577).
- অফারটি ট্রান্সফারযোগ্য ও আলোচনাযোগ্য নয় এবং নগদ করা যাবে না.
- অসম্পূর্ণ / প্রত্যাখ্যান করা / অবৈধ / ফেরত দেওয়া /বিবাদ হওয়া বা অননুমোদিত/প্রতারণামূলক লেনদেন অফারের জন্য বিবেচনা করা হবে না.
- যদি অফারটি কনফিগার না করা হয় বা কোনও টেলিফোন নেটওয়ার্ক বা লাইন, কম্পিউটার অন-লাইন সিস্টেম, সার্ভার বা পরিষেবা প্রদানকারী, কম্পিউটার সরঞ্জাম, সফটওয়্যার বা ওয়েবসাইটে ত্রুটি, বিলম্ব, ট্রাফিক কনজেশনের কারণে উপলব্ধ না করা যায়, তাহলে অ্যাক্সিস ব্যাঙ্ক দায়ী বা দায়বদ্ধ হবে না.

- অফারে অংশগ্রহণ সম্পূর্ণরূপে স্বেচ্ছামূলক এবং এটি বোঝা যায়, যে কার্ডহোল্ডারদের অংশগ্রহণকে স্বেচ্ছায় করা হয়েছে বলে মনে করা হবে.
- অ্যাক্সিস ব্যাঙ্ক কোনও কারণ নির্ধারণ না করেই বা কোনও পূর্ব তথ্য ছাড়াই অফারের জন্য প্রযোজ্য সমস্ত বা যে কোনও শর্তাবলী পরিবর্তন/পরিবর্তন করার অধিকার সংরক্ষণ করে. অ্যাক্সিস ব্যাঙ্ক কোনও কারণ নির্ধারণ না করেই বা কোনওভাবে পূর্ব অবহিত করা ছাড়াই অফার বন্ধ করার অধিকার সংরক্ষণ করে.
- যে কোনও কার্ডহোল্ডারের অফার বা যোগ্যতা সম্পর্কিত যে কোনও বিবাদ বা অসঙ্গতি সহ অফার সম্পর্কিত সমস্ত বিষয়ের ক্ষেত্রে, অ্যাক্সিস ব্যাঙ্কের সিদ্ধান্ত চূড়ান্ত এবং সমস্ত ক্ষেত্রে কার্ডহোল্ডারদের জন্য তা বাধ্যতামূলক হবে.
- প্রচারে প্রদত্ত ছবিগুলি শুধুমাত্র ছবি হিসাবে দেখানোর জন্য ব্যবহৃত হয়েছে এবং অ্যাক্সিস ব্যাঙ্ক এর জন্য কোনও দায়বদ্ধতা বা দায়বদ্ধতা গ্রহণ করে না. এই অফারটি কোনোভাবেই মার্চেন্ট/সহযোগী বা কোনো তৃতীয় পক্ষের পণ্য/পরিষেবা ক্রয়ের জন্য পরামর্শ, আমন্ত্রণ বা আহ্বান হিসেবে গণ্য হবে না এবং এর মাধ্যমে কোনো অধিকার বা দায়বদ্ধতা সৃষ্টি করার উদ্দেশ্য নেই.
- অ্যাক্সিস ব্যাঙ্ক দ্বারা অফার প্রযোজ্য আইন এবং নিয়ন্ত্রক নির্দেশিকা/নিয়মাবলী এবং বিভিন্ন সময়ে ব্যাঙ্কের বিদ্যমান নির্দেশিকা অনুযায়ী প্রযোজ্য হবে.
- ব্যাঙ্ক পণ্য বিক্রি / বিপণনের জন্য এজেন্টের পরিষেবা ব্যবহার করতে পারে. অ্যাক্সিস ব্যাঙ্ক লিমিটেডের কপিরাইট. সর্বস্বত্ব সংরক্ষিত.
- অফারের অধীনে কার্ড ধারকদের দ্বারা গৃহীত যে কোনও পণ্য/পরিষেবার ব্যবহার বা অন্য কোনও কারণে উদ্ভূত যে কোনও ক্ষতি/লোকসান/দাবির জন্য অ্যাক্সিস ব্যাঙ্ক কোনওভাবেই দায়বদ্ধ থাকবে না.
- অফারের অধীনে পণ্য এবং/অথবা পরিষেবা পৌঁছে দেওয়ার ক্ষেত্রে হতে পারে এমন কোনও বিলম্ব বা ক্ষতির জন্য অ্যাক্সিস ব্যাঙ্ক দায়বদ্ধ থাকবে না.
- প্রচারের সময় যে কোনও সময় অ্যাক্সিস ব্যাঙ্কের অফার পরিবর্তন বা বন্ধ করার অধিকার সংরক্ষণ করে. অফারের সাথে সম্পর্কিত অ্যাক্সিস ব্যাঙ্কের সিদ্ধান্ত চূড়ান্ত এবং ব্যবহারকারীর জন্য বাধ্যতামূলক হবে এবং এই বিষয়ে কোনও যোগাযোগ গ্রহণ করা হবে না.
- অফারের সুবিধা গ্রহণের উদ্দেশ্যে বা কার্ড ব্যবহারের মাধ্যমে অন্য কোনোভাবে যদি কোনো প্রতারণামূলক কার্যকলাপ শনাক্ত হয়, তবে অ্যাক্সিস ব্যাঙ্ক যে কোনো কার্ড ধারককে এই অফারের সুবিধা থেকে অযোগ্য ঘোষণা করার অধিকার সংরক্ষণ করে.
- অফারের অধীনে অর্জিত সুবিধাগুলির সাথে সম্পর্কিত সমস্ত কর, শুল্ক, লেভি বা অন্যান্য আইনী বকেয়া এবং চার্জ শুধুমাত্র কার্ড ধারক বহন করবেন এবং অ্যাক্সিস
- ব্যাঙ্ক এই ধরনের কোনও কর, শুল্ক, ছাড় বা অন্যান্য বিধিবদ্ধ বকেয়ার জন্য কোনওভাবেই দায়বদ্ধ থাকবে না.
- এই অফার সংক্রান্ত শর্তাবলী অ্যাক্সিস ব্যাঙ্ক কর্তৃক ইস্যু করা ক্রেডিট কার্ড/ডেবিট কার্ডের প্রাথমিক শর্তাবলীর অতিরিক্ত হিসেবে প্রযোজ্য হবে এবং সেগুলির বিকল্প / খর্বকারী হিসেবে গণ্য হবে না
- যেখানে এই অফার আইনত নিষিদ্ধ, সেখানে এটি প্রযোজ্য নয়; এছাড়াও যেসব পণ্য বা পরিষেবার ক্ষেত্রে কোনো কারণবশত এই ধরনের প্রোগ্রাম প্রদান করা সম্ভব নয়, সেসব ক্ষেত্রেও এই অফার প্রযোজ্য হবে না.

- এই অফারের সুবিধা গ্রহণকারী যে কোনও ব্যক্তি এই নিয়ম এবং শর্তাবলী পড়েছেন, বুঝতে পেরেছেন এবং স্বীকার করেছেন বলে মনে করা হবে.
- অফার বা নিয়ম এবং শর্তাবলী সম্পর্কিত যে কোনও বিবাদের বিচার শুধুমাত্র মুম্বাইয়ের আদালতে হবে.
- এই ক্যাম্পেন/অফারে অংশগ্রহণকারী যে কোনও ব্যবহারকারীরা এই নিয়ম এবং শর্তাবলী পড়েছেন, বুঝতে পেরেছেন এবং স্বীকার করেছেন বলে মনে করা হবে.
- এই অফারে অংশগ্রহণ সম্পূর্ণ স্বেচ্ছামূলক এবং এটি ব্যবহারকারীরা সম্পূর্ণ স্বেচ্ছায় এই অফারে অংশগ্রহণ করেছেন বলে গণ্য করা হবে.
- অসামঞ্জস্যপূর্ণ মোবাইল ফোন হ্যান্ডসেট, টেলিকম ব্যবহারের প্ল্যান বা নেটওয়ার্ক ফেলিওর বা সিস্টেম ফেলিওর/ক্রটি বা অন্য কোনও কারণে কোনও ব্যবহারকারী লেনদেন করতে অক্ষম/ব্যর্থ হলে অ্যাক্সিস ব্যাঙ্ক কোনওভাবেই দায়বদ্ধ থাকবে না.
- অ্যাক্সিস ব্যাঙ্ক কোনো দায়বদ্ধতা ছাড়াই এবং তার অন্যান্য অধিকার অক্ষুণ্ণ রেখে, যেকোনো সময় পূর্ব নোটিশ ছাড়াই এবং সময়ে সময়ে কোনো কারণ উল্লেখ না করে এই অফার প্রত্যাহার, স্থগিত, সংশোধন বা বাতিল করার অধিকার সংরক্ষণ করে.
- যদি অফারটি কনফিগার না করা হয় বা কোনও টেলিফোন নেটওয়ার্ক বা লাইন, কম্পিউটার অনলাইন সিস্টেম, সার্ভার বা প্রদানকারী, মোবাইল হ্যান্ডসেট, কম্পিউটার সরঞ্জাম, সফটওয়্যার বা ওয়েবসাইটে ক্রটি, বিলম্ব, ট্রাফিক/কনজেশনের কারণে উপলব্ধ না করা হয়, তাহলে অ্যাক্সিস ব্যাঙ্ক দায়ী বা দায়বদ্ধ থাকবে না. ব্যবহারকারী এই প্রযুক্তিগত কারণে হওয়া কোনও ক্ষয়, খরচ বা ক্ষতির জন্য অ্যাক্সিস ব্যাঙ্ক থেকে দাবি করতে পারবেন না.
- অফারগুলি শুধুমাত্র সেই সমস্ত লেনদেনের জন্য প্রদান করা হবে যা সফলভাবে সহযোগী দ্বারা ট্র্যাক এবং যাচাই করা হয়েছে এবং অ্যাক্সিস ব্যাঙ্কের কোনও দায়িত্ব নেই.
- অফারের অধীনে অর্জিত সুবিধাগুলির সাথে সম্পর্কিত প্রদেয় সমস্ত কর, শুল্ক, লেভি বা অন্যান্য আইনী বকেয়া এবং চার্জ শুধুমাত্র খাতা ধারক দ্বারা বহন করা হবে এবং অ্যাক্সিস ব্যাঙ্ক এই ধরনের কোনও কর, শুল্ক, লেভি বা অন্যান্য বিধিবদ্ধ বকেয়ার জন্য কোনওভাবেই দায়বদ্ধ থাকবে না.
- অসম্পূর্ণ/প্রত্যাহান করা/অবৈধ/ফেরত দেওয়া/বিবাদিত বা অননুমোদিত/প্রতারণামূলক **রিচার্জ বা লেনদেন অফারের জন্য বিবেচনা করা হবে না.**
- এই নিয়ম এবং শর্তাবলী ভারতের আইন দ্বারা পরিচালিত হবে. অফারের সাথে সম্পর্কিত সমস্ত বিষয় সম্পর্কিত যে কোনও বিবাদের ক্ষেত্রে মুম্বাইয়ের আদালতগুলির একচেটিয়া বিচারের অধিকার থাকবে.
- অফার এবং এই নিয়ম এবং শর্তাবলী সময়ে সময়ে ইস্যু করা প্রযোজ্য আরবিআই-এর নির্দেশিকা এবং প্রচলিত আইন এবং নিয়মাবলীর উপর নির্ভর করে. প্রযোজ্য আইন/ নিয়মাবলীর ভিত্তিতে যেকোনো সময় এই অফারটি পরিবর্তন বা বন্ধ করা হতে পারে এবং সে ক্ষেত্রে তৎকালীন প্রযোজ্য বা সংশোধিত আইন অনুযায়ী পক্ষসমূহ শর্তাবলী পরিবর্তন না করা পর্যন্ত উক্ত অফারটির বাস্তবায়ন চালিয়ে যাওয়ার জন্য কোনো পক্ষের ওপর কোনো দায় বা বাধ্যবাধকতা থাকবে না. যদি কোনো সময় প্রযোজ্য আইন সম্পূর্ণরূপে অনুসরণ না করে এই অফারটি চালিয়ে যাওয়া সম্ভব না হয়, তবে যে তারিখে সংশোধিত আইন অফারটি সীমাবদ্ধ বা নিষিদ্ধ করে কার্যকর হবে, সেই তারিখ থেকেই এই অফারটি সমাপ্ত হয়েছে বলে গণ্য হবে.
- অ্যাক্সিস ব্যাঙ্ক কোনও কারণ নির্ধারণ না করে বা কোনও পূর্ব অবহিত করা/বিজ্ঞপ্তি ছাড়াই তার বিবেচনা অনুযায়ী এখানে থাকা সমস্ত বা যে কোনও নিয়ম এবং শর্তাবলী সংশোধন/পরিবর্তন করার অধিকার সংরক্ষণ করে. অ্যাক্সিস ব্যাঙ্ক তার

কোনও কারণ নির্ধারণ না করেই বা কোনও পূর্বে অবহিত করা ছাড়াই অফার বন্ধ করার অধিকার সংরক্ষণ করে. অফারের নিয়ম এবং শর্তাবলীতে প্রত্যাহার বা পরিবর্তন বা বন্ধ করার কারণে উদ্ভূত যে কোনও ক্ষতি/লোকসান/দাবি/আঘাতের জন্য অ্যাক্সিস ব্যাঙ্ক কোনওভাবেই দায়বদ্ধ থাকবে না.

- যেসব স্থানে অফারটি নিষিদ্ধ এবং/অথবা যেসব পণ্য/পরিষেবার ক্ষেত্রে কোনো কারণেই এই ধরনের অফার প্রদান করা যায় না, সেখানে এই অফারটি প্রযোজ্য নয়. যেখানে আইন দ্বারা নিষিদ্ধ, সেখানে এই অফারটি বাতিল বলে গণ্য হবে.

অস্বীকৃতিজ্ঞাপন

গ্র্যাব ডিল হলো একটি প্ল্যাটফর্ম যেখানে মার্চেন্ট/ B2B অংশীদার কর্তৃক অ্যাক্সিস ব্যাঙ্কের গ্রাহকদের জন্য প্রদত্ত অফার/ডিসকাউন্ট শুধুমাত্র প্রদর্শন করা হয়, এবং অ্যাক্সিস ব্যাঙ্ক নিজে এসব কোনো পণ্য বা পরিষেবা বিক্রি বা প্রদান করছে না. গ্রাহকদের ক্ষেত্রে ব্যাঙ্ক কোনোভাবেই মার্চেন্ট বা পণ্যের মালিকদের প্রকাশ্য বা পরোক্ষ এজেন্ট হিসেবে কাজ করে না.

অ্যাক্সিস ব্যাঙ্ক মার্চেন্ট/ B2B অংশীদার দ্বারা করা অফারগুলির সাথে সম্পর্কিত কোনও গ্যারান্টি দেয় না বা কোনও প্রতিনিধিত্ব করে না. অফারের অধীনে পণ্য/পরিষেবার বিক্রয়/গুণগত মান/বৈশিষ্ট্যের জন্য অ্যাক্সিস ব্যাঙ্ক দায়ী নয়.

যদি গ্রাহক এখান থেকে চালিয়ে যান, তাহলে কোনও পণ্য/পরিষেবা কেনা শুধুমাত্র অ্যাক্সিস ব্যাঙ্কের ক্রেডিট/ডেবিট কার্ড/নেট ব্যাঙ্কিং সুবিধা/নিও ফর বিজনেস-এর মাধ্যমে হবে. মার্চেন্ট/ B2B পার্টনার দ্বারা অফার করা পণ্য/পরিষেবাগুলি অন্যান্য স্টোর/অনলাইন প্ল্যাটফর্মেও উপলব্ধ হতে পারে. এই বিষয়ে গ্রাহকের বিবেচনার পরামর্শ দেওয়া হচ্ছে.