

## নিঅ' ব্যৱসায়িক ইণ্টাৰনেট বেংকিঙৰ নিয়ম আৰু চৰ্তাৱলী:

এই নথিখন ইণ্টাৰনেট বেংকিঙৰ চৰ্তাৱলীৰ ওপৰত আধাৰিত, যিবোৰ নিঅ' ফৰ বিজনেছ প্লেটফৰ্মত থকা এক্সিছ বেংকৰ বৰ্তমানৰ সকলো একাউণ্ট আৰু ভৱিষ্যতে পঞ্জীয়ন হোৱা সকলো একাউণ্টৰ ক্ষেত্ৰত প্ৰযোজ্য হ'ব. ইণ্টাৰনেট বেংকিঙৰ নিয়ম আৰু চৰ্তাৱলী হৈছে ব্যৱহাৰকাৰী (তলত নিৰ্ধাৰণ কৰা অনুসৰি) আৰু বেংকৰ মাজত হোৱা এক চুক্তি.

### সংজ্ঞাসমূহ

এই ডকুমেণ্টত নিম্নলিখিত শব্দ আৰু বাক্যাংশবোৰৰ বিপৰীত অৰ্থ নিৰ্ধাৰণ কৰা হৈছে যদিহে প্ৰসংগটোৱে অন্য ধৰণে সূচিত নকৰে.

- "বেংক"ৰ অৰ্থ হৈছে কোম্পানী আইন, 1956-ৰ অধীনত ভাৰতত নিগমিত এটা বেংকিং কোম্পানী আৰু ইয়াৰ পঞ্জীভুক্ত কাৰ্যালয় "ত্ৰিশূল", তৃতীয় মহলা, তৃতীয় মহলা, সমৰ্থেশ্বৰ মন্দিৰৰ বিপৰীতে, ল' গাৰ্ডেনৰ ওচৰত, এলিছব্ৰিজ, আহমেদাবাদ – 380 006, গুজৰাট, ভাৰতত, আৰু ইয়াৰ যিকোনো শাখা/কাৰ্যালয় অন্তৰ্ভুক্ত. এই শব্দটোৱে এক্সিছ বেংক লিমিটেডৰ উত্তৰাধিকাৰী আৰু নিযুক্তি দিয়াসকলক অন্তৰ্ভুক্ত কৰে.
- "এক্সিছ বেংক ইণ্টাৰনেট বেংকিং" হ'ল বেংকৰ এনে এক ইণ্টাৰনেট সেৱা, যিয়ে ব্যৱহাৰকাৰীক বেলেঞ্চ এনকুৱাৰী, একাউণ্টৰ ষ্টেটমেণ্ট, চেক বুকৰ বাবে অনুৰোধ\*, ইণ্ডিগ্ৰেটেড ইনভয়েচিং, ইনভেণ্টৰী মেনেজমেণ্ট, ৰিপ'ৰ্ট, ক্ৰয়-বিক্ৰয়ৰ মডিউল, পে'ৰোল মেনেজমেণ্ট\*, কৰ পৰিশোধ\* আৰু বেংকে সময়ে সময়ে প্ৰদান কৰিবলৈ সিদ্ধান্ত লোৱা অন্যান্য সুবিধাসমূহ প্ৰদান কৰে.

\* বেংকে এই সুবিধাবোৰ প্ৰৱৰ্তন কৰাৰ সময়ত প্ৰযোজ্য

- "ব্যৱহাৰকাৰী" বুলিলে এনে যিকোনো ব্যক্তি বা ব্যক্তিসকলক বুজায় যি এজন একাউণ্ট ধাৰক অথবা একমাত্ৰ স্বাক্ষৰকাৰী বা একাধিক স্বাক্ষৰকাৰী থকাৰ ক্ষেত্ৰত কাৰ্য সম্পাদন কৰিবলৈ কৰ্তৃত্বপ্ৰাপ্ত আৰু/অথবা বেংকে প্ৰদান কৰা ইণ্টাৰনেট বেংকিং সেৱা গ্ৰহণ কৰিবলৈ বেংকৰ দ্বাৰা অনুমতি লাভ কৰিছে.
- "একাউণ্ট" বুলিলে ব্যৱহাৰকাৰীৰ আৰু/অথবা কাৰেণ্ট একাউণ্ট আৰু/অথবা ফিক্সড ডিপোজিট আৰু/অথবা কেছ ক্ৰেডিট একাউণ্ট\* আৰু/অথবা ডিপ'জিটৰী একাউণ্ট আৰু/অথবা এক্সিছ বেংক ইণ্টাৰনেট বেংকিং সুবিধাৰ অধীনত বেংকে নিৰ্ধাৰণ কৰা অন্য যিকোনো ধৰণৰ একাউণ্টক বুজায়.

\* বেংকে এই সুবিধাবোৰ প্ৰৱৰ্তন কৰাৰ সময়ত প্ৰযোজ্য

- "চৰ্তাৱলী" বুলিলে এই নথিত বিতংভাৱে উল্লেখ কৰা এক্সিছ বেংক ইণ্টাৰনেট বেংকিং ব্যৱহাৰৰ নিয়ম আৰু চৰ্তসমূহক বুজায়.

- "গ্ৰাহক" বা "ক্লায়েণ্ট" বা "কোম্পানী" বুলিলে এই চৰ্ত আৰু নিয়মাৱলীৰ অধীনত ইণ্টাৰনেট বেংকিং সেৱা গ্ৰহণ কৰা ব্যক্তি বা প্ৰতিষ্ঠানক বুজাব। এই নিয়ম আৰু চৰ্তাৱলীত যিকোনো ঠাইতে ব্যৱহাৰ হোৱা "ইণ্টাৰনেট বেংকিং সেৱা" বা "সেৱাসমূহ" বুলিলে এই নিয়ম আৰু চৰ্তাৱলীৰ অধীনত এক্সিছ বেংকে ইয়াৰ গ্ৰাহকসকললৈ আগবঢ়োৱা সেৱাসমূহক বুজাব, যাৰ ভিতৰত আছে ধন স্থানান্তৰ / পৰিশোধ সেৱা (এনইএফটি / আৰটিজিএছ / আইএমপিএছ সুবিধা), চেক\* / ডীমাণ্ড ড্ৰাফ্ট\* / পে-অৰ্ডাৰ সুবিধা\*, বিধিগত আৰু কৰ পৰিশোধ\*, বাণিজ্য আৰু বৈদেশিক মুদ্ৰা সেৱা\*, অ-বিত্তীয় সেৱাসমূহ\* (যেনে: চেক বুক, ডিডি, পেন কাৰ্ড আপডেট আদি) আৰু সময়ে সময়ে উপলব্ধ কৰা আন যিকোনো সেৱা; ইয়াৰ লগতে এক্সিছ বেংকে সময়ে সময়ে কৰা এই ধৰণৰ সেৱাসমূহৰ সকলো সংশোধন বা পৰিৱৰ্তনো ইয়াৰ অন্তৰ্ভুক্ত হ'ব। \* বেংকে এই সুবিধাবোৰ প্ৰৱৰ্তন কৰাৰ সময়ত প্ৰযোজ্য
- "নিৰ্দেশনা" বুলিলে গ্ৰাহকে সুৰক্ষা পদ্ধতি অনুসৰণ কৰি সেৱাসমূহৰ অধীনৰ কাৰ্যাৱলী সম্পন্ন কৰিবলৈ এক্সিছ বেংকক দিয়া সকলো যোগাযোগ বা নিৰ্দেশক বুজাব; যাৰ ভিতৰত ধন প্ৰেৰণ বা পুঁজি স্থানান্তৰৰ বাবে দিয়া যিকোনো পৰিশোধ সম্পৰ্কীয় নিৰ্দেশনাও অন্তৰ্ভুক্ত হ'ব।
- "অ'টিপি"ৰ অৰ্থ হ'ব এককালীন পাছৱৰ্ড / এককালীন ব্যক্তিগত চিনাক্তকৰণ নম্বৰ।
- "আৰবিআই"ৰ অৰ্থ হৈছে ভাৰতীয় ৰিজাৰ্ভ বেংক।
- "এনপিচিআই"ৰ অৰ্থ হ'ল ভাৰতীয় ৰাষ্ট্ৰীয় পৰিশোধ নিগম।
- "নিয়মাৱলী" বা "নিৰ্দেশনাৱলী"ৰ অৰ্থ হ'ব সেৱাৰ সন্দৰ্ভত আৰবিআই, এনপিচিআই বা আন যিকোনো চৰকাৰী বা আইনী কৰ্তৃপক্ষই সময়ে সময়ে জাৰী কৰা সকলো নিয়ম, নিয়মাৱলী আৰু/বা নিৰ্দেশনা।
- "সুৰক্ষা পদ্ধতি" বুলিলে এক্সিছ বেংকে সময়ে সময়ে নিৰ্ধাৰণ কৰি দিয়া তেনে প্ৰক্ৰিয়াক বুজাব, যাৰ উদ্দেশ্য হৈছে কোনো নিৰ্দেশনা প্ৰক্ৰিয়াকৰণ কৰা বা নিৰ্দেশনা সংশোধন বা বাতিল কৰিবলৈ কৰা যোগাযোগটো গ্ৰাহকৰেই হয়নে নহয় সেয়া পৰীক্ষা কৰা, অথবা নিৰ্দেশনাটো প্ৰেৰণ কৰাৰ সময়ত ইয়াৰ বিষয়বস্তুত থকা ত্ৰুটি চিনাক্ত কৰা।
- "নিয়ম আৰু চৰ্তাৱলী"ৰ অৰ্থ হ'ব ইয়াত নিৰ্ধাৰণ কৰা অনুসৰি সংশোধন আৰু পৰিপূৰক কৰিব পৰা এই নিয়ম আৰু চৰ্তাৱলী।
- "ব্যৱহাৰকাৰী" বুলিলে গ্ৰাহকৰ সেইসকল প্ৰতিনিধিক বুজাব যাৰ ইণ্টাৰনেট বেংকিংৰ জৰিয়তে গ্ৰাহকৰ একাউণ্টসমূহ ব্যৱহাৰ কৰাৰ অধিকাৰ আছে; ইয়াৰ ভিতৰত কেৱল তথ্য চোৱাৰ অধিকাৰ থকা ব্যৱহাৰকাৰী আৰু তথ্য প্ৰৱেশ, আপলোড, সত্যাপন, নিশ্চিতকৰণ আৰু/অথবা অনুমোদন কৰাৰ অধিকাৰ থকা ব্যৱহাৰকাৰী—উভয়কে অন্তৰ্ভুক্ত কৰা হ'ব। যিবোৰ ক্ষেত্ৰত গ্ৰাহকে যৌথ ভিত্তিত তেনে কৰ্তৃত্বৰ অধিকাৰ প্ৰদান কৰে, তেনেহ'লে প্ৰসংগ

বা অৰ্থৰ প্ৰয়োজনীয়তা অনুসৰি এই শব্দটোৱে কৰ্তৃত্বৰ অধিকাৰ থকা তেনে যৌথ ব্যৱহাৰকাৰীসকলক বুজাব।

- “ৱেবছাইট / ছাইট” বুলিলে [www.axisbank.com](http://www.axisbank.com) ৱেবছাইটটোক বুজাব অথবা এক্সিছ বেংকে সময়ে সময়ে জাননী যোগে জনোৱা তেনে আন কোনো ৱেবছাইটক বুজাব।
- “জিএছটি”ৰ অৰ্থ হ'ব পণ্য বা সেৱাৰ যোগানৰ ওপৰত আৰোপ কৰা যিকোনো কৰ বা শুল্ক বা দুয়োটা বা জিএছটি আইনৰ অধীনত।
- “জিএছটিআইএন”ৰ অৰ্থ হ'ব পণ্য আৰু সেৱা কৰ চিনাক্তকৰণ নম্বৰ
- “জিএছটিএন”ৰ অৰ্থ হ'ব পণ্য আৰু সেৱা কৰ নেটৱৰ্ক।
- “জিএছটি আইন”ৰ অৰ্থ হ'ব আইজিএছটি আইন 2017, চিজিএছটি আইন 2017, ইউটিজিএছটি আইন 2017 আৰু ৰাজ্যিক নিৰ্দিষ্ট এছজিএছটি আইন, 2017 আৰু সংশ্লিষ্ট আইনৰ অধীনত জাৰী কৰা সকলো প্ৰাসংগিক নিয়ম, নিয়মাৱলী, অধিসূচনা আৰু চাৰ্কুলাৰ।
- “আপোনাৰ গ্ৰাহকক জানক” বা “কেৱাইচি” বুলিলে প্ৰযোজ্য আইন অনুসৰি বিভিন্ন নীতি-নিৰ্দেশনা, আদেশ, নিয়মাৱলী, উপবিধি, আইন আৰু বিধি-বিধানক বুজাব, যাৰ ভিতৰত সময়ে সময়ে জাৰী কৰা আৰবিআই নিৰ্দেশনাও অন্তৰ্ভুক্ত; এইসমূহৰ আধাৰতে নিঅ' ফৰ বিজনেছ প্লেটফৰ্ম ব্যৱহাৰ কৰিবলৈ বিচৰা ব্যৱহাৰকাৰীৰ পৰা তেওঁলোকৰ ব্যক্তিগত পৰিচয়ৰ তথ্য সংগ্ৰহ কৰা হয়।
- “আৰবিআই নিৰ্দেশনা” বুলিলে আৰবিআইৰ দ্বাৰা জাৰী কৰা বৰ্তমানৰ নিয়ম, নিয়মাৱলী, আদেশ, নিৰ্দেশ, অধিসূচনা আৰু নিৰ্দেশনাৱলীক বুজায়, য'ত অন্তৰ্ভুক্ত আছে (কিন্তু ইয়াতে সীমাবদ্ধ নহয়) — পে'মেণ্ট এণ্ড ছেটেলমেণ্ট ছিষ্টেমছ এক্ট, 2007, নিঅ' ফৰ বিজনেছৰ বাবে আৰবিআইৰ নিৰ্দেশনা আৰু মধ্যস্থতাকাৰী জড়িত থকা বৈদ্যুতিন পৰিশোধ লেনদেনৰ একাউণ্ট পৰিচালনা তথা পৰিশোধ নিষ্পত্তি সম্পৰ্কীয় নৱেম্বৰ 24, 2009-ৰ নিৰ্দেশনা, মাৰ্চ 17, 2020-ৰ পেমেণ্ট এগ্ৰিগেটৰ আৰু পে'মেণ্ট গেটৱে নিয়ন্ত্ৰণ সম্পৰ্কীয় নিৰ্দেশনাৱলী আৰু সময়ে সময়ে সংশোধন কৰা অনুসৰি আপোনাৰ গ্ৰাহকক জানক (কেৱাইচি) সম্পৰ্কীয় মাস্টাৰ নিৰ্দেশনাৱলী, 2016।

“সেৱা(সমূহ)” বুলিলে ব্যৱহাৰকাৰীৰ অনুৰোধমৰ্মে নিঅ' ফৰ বিজনেছ-এ ব্যৱহাৰকাৰীক প্ৰদান কৰা তলত উল্লেখ কৰা সেৱাসমূহক বুজায় আৰু ইয়াৰ সৈতে অন্তৰ্ভুক্ত কৰে:

- পৰিশোধ আৰু সংগ্ৰহৰ বাবে অনলাইন ব্যৱসায় একাউণ্ট;
- পৰিশোধ গেটৱে'
- স্বয়ংক্ৰিয় একাউণ্টিং;

- মাল্টি-একাউন্ট সংযোগ;\*
- কৰ ফাইলিং;\*
- কিউআৰ কাৰ্ড\*
- ভিছা সহ-ব্ৰেণ্ডেড কাৰ্ড;\*
- ব্যৱসায় লোন;\*
- এপ্লসমূহ - নিঅ' ফৰ বিজনেছ টেলী+,\* নিঅ' ফৰ বিজনেছ ষ্টোৰ,\* নিঅ' ফৰ বিজনেছ ক্লাছ,\* নিঅ' ফৰ বিজনেছ চাৰ্কল,\* নিঅ' ফৰ বিজনেছ হাব,\* নিঅ' ফৰ বিজনেছ পে'বোল আদি;.\* আৰু/অথবা
- ইয়াত আমাৰ দ্বাৰা সময়ে সময়ে আগবঢ়োৱা অন্য যিকোনো সামগ্ৰী বা

সেৱাসমূহ অন্তৰ্ভুক্ত কৰা হ'ব.

“[\* বেংকে এই সুবিধাবোৰ প্ৰৱৰ্তন কৰাৰ সময়ত প্ৰযোজ্য.]”

- "সেৱা প্ৰদানকাৰী" মানে "নিঅ' ফৰ বিজনেছ" সুবিধা প্ৰদানকাৰীক বুজায়, যাৰ সুবিধা বা সেৱাসমূহ এই সেৱাসমূহ প্ৰদান কৰাৰ ক্ষেত্ৰত ব্যৱহাৰ কৰা হয়.
- "লেনদেন" মানে হৈছে এনে এক পৰিশোধ নিৰ্দেশনা যাৰ ফলত (a) এজন ব্যৱহাৰকাৰীৰ পৰা এজন প্ৰাপকলৈ; অথবা (b) পৰিপ্ৰেক্ষিত অনুসৰি, এজন পৰিশোধকাৰীৰ পৰা এজন ব্যৱহাৰকাৰীলৈ সফলতাৰে ধন হস্তান্তৰ হয়.
- "ব্যৱহাৰকাৰী", "আপুনি" বা "আপোনাৰ" বুলিলে—পৰিপ্ৰেক্ষিত অনুসৰি—যিকোনো স্বাভাৱিক ব্যক্তি বা আইনী সত্তাক বুজাব (যেনে: একচেটিয়া স্বত্বাধিকাৰী, অংশীদাৰী ফাৰ্ম, কোম্পানী, এলএলপি, ট্ৰাষ্ট, ছ'চাইটি বা এইচইউএফ), যিয়ে নিঅ' ফৰ বিজনেছ প্লেটফৰ্মত পঞ্জীয়ন কৰে আৰু/অথবা ইয়াৰ জৰিয়তে লেনদেন কৰে বা সেৱা গ্ৰহণ কৰে. 'ব্যৱহাৰকাৰী' শব্দটোৱে ব্যৱহাৰকাৰীৰ তেনে কৰ্মকৰ্তাসকলকো অন্তৰ্ভুক্ত কৰিব যে'ত ব্যৱহাৰকাৰীৰ যিকোনো বৰ্তমানৰ বা প্ৰাক্তন বিষয়া, সঞ্চালক বা কৰ্মচাৰী অন্তৰ্ভুক্ত হ'ব পাৰে, কিন্তু কেৱল তেওঁলোকেই নহয়), যিয়ে ব্যৱহাৰকাৰীৰ একাউন্টৰ প্ৰমাণপত্ৰ ব্যৱহাৰ কৰি, পৰিস্থিতি সাপেক্ষে সম্পূৰ্ণ অধিকাৰ বা সীমিত অধিকাৰৰ সৈতে নিঅ' ফৰ বিজনেছ প্লেটফৰ্মত প্ৰৱেশ কৰে

## অংশ 1- এক্সিছ বেংক ইণ্টাৰনেট বেংকিং চৰ্তাৱলীৰ

### প্ৰযোজ্যতাৰ বাবে আবেদন

এই চৰ্তসমূহ হ'ল ব্যৱহাৰকাৰী আৰু বেংকৰ মাজত হোৱা চুক্তি। এক্সিছ বেংক ইণ্টাৰনেট বেংকিংৰ বাবে আবেদন কৰি আৰু সেৱাত প্ৰৱেশ কৰি, ব্যৱহাৰকাৰীয়ে এই চৰ্তাৱলী স্বীকাৰ কৰে আৰু গ্ৰহণ কৰে। এই চৰ্তসমূহ ব্যৱহাৰকাৰীৰ যিকোনো একাউণ্টৰ সৈতে জড়িত নিয়ম আৰু চৰ্তসমূহৰ অতিৰিক্ত হিচাপে গণ্য কৰা হ'ব আৰু সেইবোৰক উলংঘা বা অৱমাননা কৰা নুবুজাব।

বেংকত থকা কাৰেণ্ট একাউণ্ট ব্যৱহাৰ কৰি "নিঅ' ফৰ বিজনেছ"-ত সফলতাৰে পঞ্জীয়ন কৰাৰ লগে লগে গ্ৰাহকসকলৰ বাবে এক্সিছ বেংক ইণ্টাৰনেট বেংকিং সেৱা উপলব্ধ হ'ব, এই সেৱা সক্ৰিয় কৰাৰ বাবে অতিৰিক্ত কোনো আনুষ্ঠানিকতা পূৰণ কৰাৰ প্ৰয়োজন নহ'ব, যদিহে আবেদনকাৰীৰ মোবাইল নম্বৰটো বিভাগ D (ঠিকনাৰ সবিশেষ)ত প্ৰদান কৰা থাকে। ব্যৱহাৰকাৰী এজন বৰ্তমান ন্যায়িক ইণ্টাৰনেট ব্যৱহাৰকাৰী হ'ব লাগিব অথবা ইণ্টাৰনেটৰ প্ৰৱেশাধিকাৰ থাকিব লাগিব আৰু ইণ্টাৰনেটত কাম কৰাৰ জ্ঞান থাকিব লাগিব। অৱশ্যে, যিকোনো সময়তে বেংকে ইয়াৰ বিবেচনাত কিছুমান গ্ৰাহকলৈ এক্সিছ বেংক ইণ্টাৰনেট বেংকিংৰ সুবিধা সীমিত কৰিব পাৰে।

যিসকল বৰ্তমানৰ বেংক গ্ৰাহক ইণ্টাৰনেট বেংকিং সেৱাৰ বাবে পঞ্জীয়নভুক্ত নহয়, তেওঁলোকে এক্সিছ বেংক ইণ্টাৰনেট বেংকিংৰ পঞ্জীয়ন প্ৰপত্ৰ পূৰণ কৰি বেংকৰ যিকোনো শাখাত জমা দিব পাৰে। বেংকে নিৰ্ধাৰণ কৰি দিয়া প্ৰপত্ৰত অনুৰোধ লাভ কৰাৰ পিছত আৰু বেংকে সময়ে সময়ে জনোৱা যোগ্যতাৰ চৰ্তসমূহ পূৰণ হোৱাৰ সাপেক্ষে, বেংকে নিজৰ বিবেচনা অনুসৰি এক্সিছ বেংক ইণ্টাৰনেট বেংকিংৰ জৰিয়তে সেৱা ব্যৱহাৰৰ সুবিধা প্ৰদান কৰিব। ব্যৱহাৰকাৰীয়ে এক্সিছ বেংক ইণ্টাৰনেট বেংকিংৰ বাহিৰে অন্য কোনো মাধ্যমেৰে অথবা অবৈধ আৰু অনুচিত উদ্দেশ্যেৰে বেংকৰ কম্পিউটাৰত সংৰক্ষিত নিজৰ একাউণ্টৰ সৈতে সম্পৰ্ক নথকা তথ্যসমূহ আহৰণ কৰিবলৈ চেষ্টা কৰিব নোৱাৰিব বা আনকো তেনে কৰিবলৈ অনুমতি দিব নোৱাৰিব, যদি এনে কাৰ্য কৰা বুলি প্ৰমাণিত হয়, তেন্তে ব্যৱহাৰকাৰীজন উপযুক্ত আইনৰ অধীনত ব্যৱস্থা গ্ৰহণৰ সন্মুখীন হ'ব আৰু তেওঁ লাভ কৰি থকা এই সুবিধাসমূহ প্ৰত্যাহাৰ কৰা হ'ব।

### নিৰ্দেশনা

এক্সিছ বেংক ইণ্টাৰনেট বেংকিং সুবিধা পৰিচালনাৰ বাবে সকলো নিৰ্দেশনা ব্যৱহাৰকাৰীক ইণ্টাৰনেটৰ জৰিয়তে বেংকে নিৰ্দেশ কৰা পদ্ধতিৰে প্ৰদান কৰা হ'ব। বেংকক প্ৰদান কৰা নিৰ্দেশনাৰ শুদ্ধতা আৰু সত্যতাৰ বাবেও ব্যৱহাৰকাৰী দায়ৱদ্ধ আৰু এক্সিছ বেংক ইণ্টাৰনেট বেংকিং সুবিধা পৰিচালনা কৰাৰ বাবে ইয়াক পৰ্যাপ্ত বুলি গণ্য কৰা হ'ব। বেংকৰ বাবে নিৰ্দেশনাসমূহ স্বতন্ত্ৰভাৱে পৰীক্ষা কৰাৰ প্ৰয়োজন নহ'ব আৰু এবাৰ নিৰ্দেশনা প্ৰদান কৰাৰ পিছত সেয়া কাৰ্যকৰী হ'ব; যদিহে অতি কম সময়ৰ ভিতৰত পৰৱৰ্তী নিৰ্দেশনাৰ দ্বাৰা সেই নিৰ্দেশনাটো বাতিল বা প্ৰত্যাহাৰ কৰা নহয়। যদি বেংকে প্ৰথমতে দিয়া

নিৰ্দেশনাসমূহ কাৰ্যকৰী হোৱাটো বন্ধ কৰিব নোৱাৰে বা প্ৰতিৰোধ কৰাত অসমৰ্থ হয়, তেন্তে তাৰ বাবে বেংক দায়ৱদ্ধ নহ'ব. যদি বেংকে নিৰ্দেশনাসমূহ অসঙ্গতিপূৰ্ণ বা পৰস্পৰ বিৰোধী বুলি বিবেচনা কৰে, তেন্তে বেংকে ব্যৱহাৰকাৰীৰ পৰা স্পষ্টীকৰণ বিচাৰিব পাৰে অথবা নিজৰ বিবেচনা অনুসৰি যিকোনো নিৰ্দেশনাৰ ওপৰত ভিত্তি কৰি কাৰ্যব্যৱস্থা গ্ৰহণ কৰিব পাৰে.

- গ্ৰাহকৰ পৰা এক্সিছ বেংকে লাভ কৰা সকলো নিৰ্দেশনা, সেই নিৰ্দিষ্ট নিৰ্দেশনাটোৰ সৈতে জড়িত বেংকে নিৰ্ধাৰণ কৰা টিএটি অনুসৰি প্ৰক্ৰিয়াকৰণ কৰা হ'ব. এক্সিছ বেংকে এটা নিৰ্দেশনা কেৱল তেতিয়াহে গ্ৰহণ কৰিব, যদিহে সেইটো এই চৰ্তাৱলীত উল্লেখ কৰা ধৰণে আৰু ইয়াত নিৰ্ধাৰিত সুৰক্ষা প্ৰক্ৰিয়া ব্যৱহাৰ কৰি বেংকলৈ প্ৰেৰণ কৰা হয়. এক্সিছ বেংকে ইয়াৰ সম্পূৰ্ণ বিবেচনাৰ ভিত্তিত কিন্তু কোনো বাধ্যবাধকতা নোহোৱাকৈ, এটা নিৰ্দেশনাৰ সত্যতা পৰীক্ষা কৰিবলৈ অধিক তদন্ত বা নিৰীক্ষণ কৰিব পাৰে.
- বেংকক প্ৰদান কৰা নিৰ্দেশনাসমূহৰ সঠিকতা আৰু সত্যতাৰ বাবে গ্ৰাহক নিজেই সম্পূৰ্ণৰূপে দায়ৱদ্ধ হ'ব আৰু গ্ৰাহকৰ দ্বাৰা অনুমোদিত যিকোনো ব্যৱহাৰকাৰীয়ে দিয়া সকলো নিৰ্দেশনা আৰু/বা সম্পন্ন কৰা লেনদেন মানি চলিবলৈ গ্ৰাহক বাধ্য থাকিব. এক্সিছ বেংকে গ্ৰাহকে দিয়া সকলো নিৰ্দেশনাৰ ওপৰত নিৰ্ভৰ কৰাৰ আৰু এনে নিৰ্দেশনাৰ ওপৰত কাম কৰাৰ অধিকাৰ প্ৰাপ্ত কৰিব. গ্ৰাহকে স্বীকাৰ কৰে আৰু সন্মতি প্ৰদান কৰে যে যিকোনো তথ্য আৰু/বা নিৰ্দেশনাত কিবা ভুল বা ত্ৰুটি থাকিলে, তাৰ ফলস্বৰূপে ভুলকৈ ধন হস্তান্তৰ হ'ব পাৰে. এনে সকলো নিৰ্দেশনা চূড়ান্ত আৰু গ্ৰাহকৰ বাবে বাধ্যতামূলক হ'ব. এক্সিছ বেংকক দিয়া প্ৰকৃত নিৰ্দেশনাৰ ওপৰত কোনো বিবাদৰ ক্ষেত্ৰত, এক্সিছ বেংকৰ ৰেকৰ্ড চূড়ান্ত আৰু গ্ৰাহকৰ বাবে বাধ্যতামূলক হ'ব.
- গ্ৰাহকৰ দ্বাৰা পৰৱৰ্তী নিৰ্দেশনাৰ দ্বাৰা দাবী নকৰালৈকে বা এক্সিছ বেংকৰ দ্বাৰা কাৰ্যকৰী নোহোৱালৈকে এটা নিৰ্দেশনা কাৰ্যকৰী থাকিব. যদি গ্ৰাহকে এক্সিছ বেংকক প্ৰদান কৰা কোনো তথ্যত কিবা ভুল ধৰা পেলায়, তেন্তে তেওঁ লগে লগে বেংকক অৱগত কৰিব লাগিব; বেংকে তেনে ভুলসমূহ "যুক্তিসংগত প্ৰচেষ্টাৰ" ভিত্তিত য'ত সম্ভৱ শুধৰাবলৈ যত্ন কৰিব. অন্য কোনো ব্যক্তিৰ ভুলৰ বাবে যদি গ্ৰাহকৰ একাউণ্টত ভুলকৈ টকা জমা হয়, তেন্তে গ্ৰাহকে তেনে ভুল জমা যিকোনো সময়তে ওভতাই নিবলৈ এক্সিছ বেংকক কৰ্তৃত্ব প্ৰদান কৰে. গ্ৰাহকৰ তেনে কোনো কাৰ্যৰ ফলত হোৱা যিকোনো অনুচিত বা অন্যায় লাভৰ বাবে গ্ৰাহক এক্সিছ বেংকৰ ওচৰত দায়ৱদ্ধ হ'ব আৰু সেই দায়ৱদ্ধতা অব্যাহত থাকিব.
- যদি এক্সিছ বেংকৰ ধাৰণা হয় যে (i) বেংকে লাভ কৰা কোনো নিৰ্দেশনা গ্ৰাহকৰ দ্বাৰা সঠিকভাৱে অনুমোদিত নহ'বও পাৰে; নাইবা (ii) যদি সেয়া সংঘাতপূৰ্ণ, অসংগতিপূৰ্ণ, অস্পষ্ট, অপূৰ্ণ, আৰ্শ্বাহপূৰ্ণ, অথবা কোনো আইন বা নীতিৰ পৰিপন্থী হয়, নাইবা (iii)

যদি এক্সিছ বেংকৰ বিশ্বাস কৰাৰ থল থাকে যে নিৰ্দেশনাটো কোনো বেআইনী লেনদেন সম্পাদন কৰাৰ বাবে জাৰি কৰা হৈছে; অথবা (iv) নিৰ্দেশনাটো কোনো বিশেষ পৰিস্থিতিৰ জাননীৰ সৈতে সংলগ্ন হৈ থাকে, (v) একাউণ্টত পৰ্যাপ্ত ধন নাথাকিলে বা লেনদেনৰ বাবে উপলব্ধ ক্লীয়েৰ ফাণ্ডৰ অভাৱ হ'লে; এক্সিছ বেংকে যিকোনো তেনে নিৰ্দেশনা অনুসৰি কাম কৰাৰ আগতে (তেনে কৰিবলৈ বাধ্য নহৈও) গ্ৰাহকৰ পৰা স্পষ্টীকৰণ বিচাৰিব পাৰে অথবা তেনে নিৰ্দেশনা অনুসৰি কাম কৰিবলৈ অস্বীকাৰ কৰিব পাৰে বা নিজৰ উপযুক্ত বুলি বিবেচনা কৰা ধৰণে ব্যৱস্থা গ্ৰহণ কৰিব পাৰে. ওপৰোক্ত পৰিস্থিতিসমূহত কোনো নিৰ্দেশনা কাৰ্যকৰী কৰা বা নকৰাৰ ফলত অথবা কোনো নিৰ্দেশনা কাৰ্যকৰী কৰাত হোৱা বিলম্বৰ ফলত গ্ৰাহক বা কোনো তৃতীয় পক্ষৰ যি লোকচান হ'ব পাৰে, তাৰ বাবে এক্সিছ বেংক দায়ী বা দায়ৱদ্ধ নহ'ব.

- যিকোনো কাৰণতে নিৰ্দেশনাসমূহ কাৰ্যকৰী কৰাত হোৱা পলমৰ বাবে এক্সিছ বেংক দায়বদ্ধ নহ'ব, ইয়াৰ ভিতৰত বেংকৰ নিয়ন্ত্ৰণৰ বাহিৰত থকা পৰিস্থিতি, আইনী প্ৰয়োজনীয়তা, বা কোনো তৃতীয় পক্ষ, বিক্ৰেতা, আৰু/বা অংশীদাৰৰ ত্ৰুটিৰ বাবে হোৱা বিলম্বও অন্তৰ্ভুক্ত হ'ব.
- যদি কোনো নিৰ্দেশনা প্ৰয়োজনীয় নথিপত্ৰৰ অবিহনে কাৰ্যকৰী কৰিব নোৱাৰি, তেন্তে তেনে নথিপত্ৰ লাভ নকৰালৈকে এক্সিছ বেংকে সেই নিৰ্দেশনা অনুসৰি কাম কৰিবলৈ বাধ্য নহ'ব.
- পুঁজিৰ অভাৱ আৰু/বা কোনো চৰকাৰী সংস্থা বা বিধিবদ্ধ কৰ্তৃপক্ষৰ পৰা লাভ কৰা কোনো নিৰ্দেশ, নিৰ্দেশিকা বা আদেশৰ বাবে নিৰ্দেশনাৱলী কাৰ্যকৰী কৰাত বিফল হ'লে তাৰ ফলত হোৱা কোনো পৰিণতিৰ বাবে এক্সিছ বেংক দায়ৱদ্ধ নহ'ব.
- গ্ৰাহকে প্ৰদান কৰা নিৰ্দেশনা অনুসৰি ইণ্টাৰনেট বেংকিং চেনেলত লেনদেন প্ৰক্ৰিয়াকৰণৰ নিয়ম আৰু সীমা নিৰ্ধাৰণ কৰা হ'ব. ইণ্টাৰনেট বেংকিংৰ ওপৰত লেনদেন আৰম্ভ কৰা আৰু অনুমোদনৰ দায়িত্ব গ্ৰাহকৰ ওচৰত থাকে আৰু ব্যৱহাৰকাৰীসকলৰ দ্বাৰা অভিগম প্ৰমাণপত্ৰৰ অপব্যৱহাৰ/অনুমোদন নোহোৱা ব্যৱহাৰ বা আপোচৰ বাবে হোৱা কোনো অপ্ৰত্যাশিত পৰিণামৰ বাবে এক্সিছ বেংকক দায়ৱদ্ধ কৰা নহ'ব.
- গ্ৰাহকে কৰা যিকোনো বিদেশী মুদ্ৰা লেনদেন সম্পৰ্কীয় যিকোনো নিৰ্দেশনাৰ ক্ষেত্ৰত, এক্সিছ বেংকৰ দ্বাৰা উদ্ধৃত বিনিময় হাৰ, যদি থাকে (ইয়াৰ ৱেবছাইটৰ জৰিয়তে বা অন্যথা), কেৱল অস্থায়ী হ'ব আৰু বিনিময় হাৰত ভৱিষ্যতৰ তাৰতম্য সাপেক্ষে হ'ব. লেনদেন কাৰ্যকৰী হোৱাৰ হাৰ সকলো উদ্দেশ্য আৰু কাৰণৰ বাবে কাৰ্যকৰী হাৰ হ'ব. গ্ৰাহকে প্ৰদান কৰা যিকোনো নিৰ্দেশনাই প্ৰচলিত আইনৰ নিয়মসমূহ উলংঘা কৰিব নোৱাৰিব, ইয়াৰ ভিতৰত অবিবেচনাপূৰ্বকভাৱে নিয়মাৱলী, বিদেশী মুদ্ৰা ব্যৱস্থাপনা আইন, 1999-ৰ অধীনত প্ৰস্তুত কৰা বিভিন্ন বিনিময় আৰু ভাৰতীয় ৰিজাৰ্ভ বেংক বা আন কোনো চৰকাৰী সংস্থা বা বিধিবদ্ধ কৰ্তৃপক্ষই নিৰ্ধাৰণ কৰি দিয়া অন্যান্য নিয়ম আৰু নিয়মাৱলী অন্তৰ্ভুক্ত হ'ব\*. \*বেংকে এই

প্লেটফৰ্মত যেতিয়াই এই সেৱাসমূহ আৰম্ভ কৰিব, তেতিয়াৰ পৰাই এইসমূহ প্ৰযোজ্য হ'ব

- এক্সিছ বেংকে যিকোনো গ্ৰাহক/ব্যৱহাৰকাৰী/ব্যৱহাৰকাৰী আইডিক "সুপ্ত ব্যৱহাৰকাৰী" হিচাপে শ্ৰেণীভুক্ত বা চিহ্নিত কৰিব পাৰে, যদিহে উক্ত গ্ৰাহক বা ব্যৱহাৰকাৰীয়ে পঞ্জীয়নভুক্ত ইউজাৰ আইডি ব্যৱহাৰ কৰি একেৰাহে 365 (তিনিশ পয়ষষ্ঠী) দিনৰ বাবে এক্সিছ নিঅ' ফৰ বিজনেছত লগ-ইন কৰা নাই, এই সময়ছোৱা গ্ৰাহকজনে পঞ্জীয়নভুক্ত ব্যৱহাৰকাৰী আইডিৰ জৰিয়তে ইন্টাৰনেট বেংকিং সেৱা লাভৰ বাবে নিৰ্ধাৰিত প্লেটফৰ্মত অস্তিমবাৰ লগ-ইন কৰা তাৰিখৰ পৰা গণনা কৰা হ'ব. কোনো গ্ৰাহক/ব্যৱহাৰকাৰী/ব্যৱহাৰকাৰী আইডিক 'নিষ্ক্ৰিয় ব্যৱহাৰকাৰী' হিচাপে তেনেদৰে শ্ৰেণীভুক্ত বা চিহ্নিত কৰাৰ পিছত, উক্ত গ্ৰাহক বা ব্যৱহাৰকাৰীয়ে এক্সিছ নিঅ' ফৰ বিজনেছ প্লেটফৰ্মত সেই সুপ্ত বা নিষ্ক্ৰিয় ইউজাৰ আইডিটোক পুনৰ সক্ৰিয় নকৰাকৈ সংশ্লিষ্ট পঞ্জীয়নভুক্ত ব্যৱহাৰকাৰী আইডিৰ জৰিয়তে কোনো সেৱা লাভ কৰিব নোৱাৰিব. সুপ্ত/নিষ্ক্ৰিয় ব্যৱহাৰকাৰী আইডি পুনৰ সক্ৰিয় কৰিবলৈ, সংশ্লিষ্ট গ্ৰাহকে (এজন কৰ্তৃত্বপ্ৰাপ্ত স্বাক্ষৰকাৰীৰ জৰিয়তে) বা ব্যৱহাৰকাৰীয়ে এনাবল আইডি টেবত ক্লিক কৰিব পাৰে আৰু ব্যৱহাৰকাৰী আইডিৰ সবিশেষসমূহৰ সত্যাপন আৰু সফল প্ৰমাণীকৰণ সম্পূৰ্ণ কৰি এজন ব্যৱহাৰকাৰীয়ে এটা নতুন পাছৱৰ্ড সৃষ্টি কৰিব পাৰে, যাৰ সহায়ত লগ-ইন কৰিব পৰা যাব. যদি কোনো কাৰণবশতঃ কোনো ব্যৱহাৰকাৰীৰ একাউণ্ট সুপ্ত হিচাপে শ্ৰেণীভুক্ত বা চিহ্নিত কৰা হয়, তেন্তে তেনে ব্যৱহাৰকাৰীক নিঅ' ফৰ বিজনেছ প্লেটফৰ্মত প্ৰৱেশ কৰিবলৈ অনুমতি দিয়া নহ'ব.

## সেৱা

- এই নিয়ম আৰু চৰ্তাৱলী, প্ৰযোজ্য আইন, আৰু এক্সিছ বেংকৰ ৱেবছাইটত নিৰ্ধাৰিত কৰিব পৰা অন্যান্য নিয়ম আৰু চৰ্তাৱলী সাপেক্ষে, এক্সিছ বেংকে গ্ৰাহকক সেৱা প্ৰদান কৰিব. এক্সিছ বেংকে সময়ে সময়ে সেৱাসমূহ, বা সেৱাসমূহ প্ৰদান কৰাৰ পদ্ধতি, ধৰণ আৰু পৰিসৰ সংশোধন, উন্নীতকৰণ আৰু/বা স্থগিত ৰখাৰ অধিকাৰী হ'ব আৰু বেংকে সেৱাৰ এনে পৰিৱৰ্তনৰ বিষয়ে গ্ৰাহকক অৱগত কৰিবলৈ চেষ্টা কৰিব. এক্সিছ বেংকে কোনো আগতীয়া জাননী নিদিয়াকৈ আৰু কোনো কাৰণ নেদেখুৱাকৈ গ্ৰাহকক প্ৰদান কৰা সকলো বা যিকোনো সেৱা স্থগিত ৰখাৰ অধিকাৰ সংৰক্ষিত ৰাখে.
- এই সেৱাসমূহ বা ইয়াৰ কোনো অংশ গ্ৰহণ কৰিবলৈ অথবা সেৱা গ্ৰহণ বন্ধ কৰিবলৈ, গ্ৰাহকে এক্সিছ বেংকক নিৰ্ধাৰিত ফৰ্মেটত এখন পৃথক আবেদন কৰিব লাগিব; আৰু গ্ৰাহকজন এই উদ্দেশ্যৰ বাবে এক্সিছ বেংকে নিৰ্ধাৰণ কৰা অতিৰিক্ত চৰ্তাৱলীৰ লগতে প্ৰযোজ্য আইনসমূহৰ দ্বাৰাও পৰিচালিত হ'ব.
- গ্ৰাহকৰ অনুৰোধমৰ্মে এক্সিছ বেংকে আন যিকোনো বিদ্যমান বা নতুন একাউণ্টলৈ এই

সেৱাসমূহ সম্প্ৰসাৰিত কৰিব পাৰে আৰু গ্ৰাহকে তেনে সেৱাৰ পৰৱৰ্তী ব্যৱহাৰৰ ক্ষেত্ৰত এই চৰ্তাৱলীসমূহ স্বয়ংক্ৰিয়ভাৱে প্ৰযোজ্য হ'ব.

- গ্ৰাহকে ইয়াৰ দ্বাৰা স্বীকাৰ আৰু গ্ৰহণ কৰে যে, এই সেৱাসমূহৰ অন্তৰ্গত আৰু বেংকৰ দ্বাৰা সেৱা প্ৰদানৰ সময়ত বিকশিত বা সৃষ্টি হোৱা সকলো বৌদ্ধিক সম্পত্তিৰ অধিকাৰ কেৱল বেংকৰ মালিকানাধীন আৰু নিয়ন্ত্ৰণাধীন হৈ থাকিব; আৰু এই চৰ্তাৱলীয়ে গ্ৰাহকক তেনে বৌদ্ধিক সম্পত্তিৰ মালিকীস্বত্ব বা ব্যৱহাৰৰ কোনো ধৰণৰ অধিকাৰ প্ৰদান নকৰে.

## ছফ্টৱেৰ

এক্সিছ বেংকে সময়ে সময়ে ইণ্টাৰনেট বেংকিং ব্যৱহাৰৰ বাবে প্ৰয়োজনীয় ব্ৰাউজাৰ আদি ইণ্টাৰনেট ছফ্টৱেৰসমূহৰ বিষয়ে অৱগত কৰিব. এই ইণ্টাৰনেট ছফ্টৱেৰসমূহৰ সকলো সংৰক্ষণ সমৰ্থন কৰাৰ কোনো বাধ্যবাধকতা বেংকৰ ওপৰত নাথাকিব. ব্যৱহাৰকাৰীয়ে সময়ে সময়ে নিজ খৰচত নিজৰ ছফ্টৱেৰ, হাৰ্ডৱেৰ আৰু অপাৰেটিং ছিষ্টেম উন্নীত কৰিব লাগিব আৰু ব্যৱহাৰকাৰীৰ ছফ্টৱেৰ, হাৰ্ডৱেৰ আৰু অপাৰেটিং ছিষ্টেম সমৰ্থন কৰাৰ ক্ষেত্ৰত বেংকৰ ওপৰত কোনো বাধ্যবাধকতা নাথাকিব আৰু এই সকলো দায়িত্ব সম্পূৰ্ণৰূপে ব্যৱহাৰকাৰীৰ নিজৰ হ'ব.

## ছিকিউৰিটি

বেংকে নিজৰ বাবে যুক্তিসংগতভাৱে উপলব্ধ প্ৰযুক্তি ব্যৱহাৰ কৰি এক্সিছ বেংকৰ ইণ্টাৰনেট বেংকিং সেৱাৰ সুৰক্ষা নিশ্চিত কৰিবলৈ আৰু অনুমোদন নোহোৱা প্ৰৱেশ ৰোধ কৰিবলৈ যুক্তিসংগত যত্ন গ্ৰহণ কৰিব.

- গ্ৰাহকে নিজৰ বিপদাশংকা আৰু পৰিণামৰ দায়িত্ব স্বীকাৰ কৰি, এক্সিছ বেংকে সময়ে সময়ে নিৰ্ধাৰণ কৰি দিয়া সুৰক্ষা পদ্ধতি অনুসৰণ কৰি সেৱাসমূহ ব্যৱহাৰ কৰিব লাগিব, ইয়াৰ ভিতৰত নিম্নলিখিত মাধ্যমবোৰৰ ব্যৱহাৰ অন্তৰ্ভুক্ত হ'ব: (i) ব্যৱহাৰকাৰী-আইডি আৰু পাছৱৰ্ড (ii) \*\*ইণ্টাৰনেট বেংকিং ব্যৱহাৰৰ বাবে 'ৱান টাচ্' ডিভাইচসমূহ সেৱা. ইয়াৰ উপৰিও, এক্সিছ বেংকে গ্ৰাহকক তেনে অন্য সুৰক্ষা পদ্ধতি আৰু প্ৰমাণীকৰণৰ মাধ্যম গ্ৰহণ কৰিবলৈ পৰামৰ্শ দিব পাৰে যিটো বেংকে প্ৰয়োজনীয় বুলি বিবেচনা কৰে আৰু গ্ৰাহকে তেনে সুৰক্ষা পদ্ধতি মানি চলিবলৈ সন্মত হৈছে.

\*\*এই প্লেটফৰ্মৰ বাবে বেংকে যেতিয়াই সেৱা প্ৰৱৰ্তন কৰে

- গ্ৰাহক আৰু গ্ৰাহকৰ দ্বাৰা কৰ্তৃত্বপ্ৰাপ্ত ব্যৱহাৰকাৰীসকলে সকলো ব্যৱহাৰকাৰীৰ আইডি, পাছৱৰ্ড আৰু অ'টিপি আদি গোপনীয় আৰু সুৰক্ষিত কৰি ৰাখিব লাগিব আৰু তেওঁলোকে এইসমূহ কোনো অনুমোদন নোহোৱা ব্যক্তিৰ ওচৰত প্ৰকাশ কৰিব নালাগে, যাৰ ভিতৰত এক্সিছ বেংকৰ যিকোনো কৰ্মচাৰী, প্ৰতিনিধি, ভেণ্ডৰ বা অংশীদাৰসকলো অন্তৰ্ভুক্ত. গ্ৰাহক বা ব্যৱহাৰকাৰীয়ে কোনো তৃতীয় পক্ষৰ ওচৰত পাছৱৰ্ড প্ৰকাশ কৰাৰ ফলত যদি গ্ৰাহকৰ

কিবা লোকচান হয়, তেন্তে তাৰ বাবে এক্সিছ বেংক কোনো কাৰণতে দায়ী নহ'ব.

- গ্ৰাহকক বেংকে প্ৰদান কৰা বাধ্যতামূলক 2 ফেক্টৰ প্ৰমাণীকৰণ (2এফএ)ৰ জৰিয়তে ইণ্টাৰনেট বেংকিং চেনেলৰ প্ৰৱেশাধিকাৰ প্ৰদান কৰা হ'ব. এক্সিছ বেংকে সময়ে সময়ে ইয়াৰ সামগ্ৰী আগবঢ়োৱাৰ অংশ হিচাপে এছএমএছ, ৱান টাচ ডিভাইচ বা এনে যিকোনো উপায়ৰ জৰিয়তে 2 এফএ প্ৰদান কৰিব পাৰে. গ্ৰাহকসকলে নিশ্চিত কৰিব যে প্ৰতিজন ব্যৱহাৰকাৰী তেওঁৰ 2 এফএ-ৰ সুৰক্ষাৰ বাবে দায়ৱদ্ধ হ'ব.
- গ্ৰাহকসকলে ইণ্টাৰনেট বেংকিং চেনেলত লেনদেন আৰু অনুৰোধৰ প্ৰৱেশাধিকাৰ বা অনুমোদন কৰোতে এই 2 এফএ ব্যৱহাৰ কৰিব লাগিব.
- ব্যৱহাৰকাৰীসকলে তেওঁলোকৰ মোবাইল ডিভাইচ বা ৱান টাচ ডিভাইচ (যাক হাৰ্ড টোকেন বুলিও জনা যায়) সুৰক্ষিতভাৱে ৰখাৰ বাবে দায়ৱদ্ধ হ'ব আৰু তেওঁলোকৰ প্ৰতিষ্ঠানৰ সদস্যসকলে 2এফএ ব্যৱহাৰ কৰি দিয়া যিকোনো আৰু সকলো নিৰ্দেশনা তথা সম্পাদন কৰা লেনদেন মানি চলিবলৈ বাধ্য হ'ব. এক্সিছ বেংকে সুৰক্ষা প্ৰক্ৰিয়া ব্যৱহাৰ কৰি দিয়া সকলো নিৰ্দেশনা প্ৰকৃত বুলি গণ্য কৰাৰ অধিকাৰ প্ৰাপ্ত কৰিব.
- মোবাইল ডিভাইচৰ কোনো ধৰণৰ লোকচান, চুৰি, ভুল স্থানত থোৱা বা ক্ষতি হ'লে, যাৰ ফলত 2এফএ -ৰ সুৰক্ষা ব্যৱস্থা বিঘ্নিত হোৱাৰ সম্ভাৱনা থাকে, সেই বিষয়ে লগে লগে বেংকক জনাব লাগে যাতে ব্যৱহাৰকাৰীৰ ইণ্টাৰনেট বেংকিংৰ অপব্যৱহাৰ ৰোধ কৰিবলৈ প্ৰয়োজনীয় প্ৰতিৰোধমূলক ব্যৱস্থা গ্ৰহণ কৰিব পৰা যায়.
- এক্সিছ বেংকে সময়ে সময়ে উদ্যোগত উপলব্ধ অনুসৰি উপযুক্ত সুৰক্ষা ব্যৱস্থা গ্ৰহণ কৰাৰ চেষ্টা কৰিব. অৱশ্যে, গ্ৰাহকে স্বীকাৰ কৰে যে ইণ্টাৰনেটসহ ব্যৱহৃত প্ৰযুক্তি আৰু ৰাজহুৱা বা অংশীদাৰী সুবিধাৰ ব্যৱহাৰ বিভিন্ন ক্ষতিশংকাৰ প্ৰতি সংবেদনশীল, যেনে অপব্যৱহাৰ, হেকিং, ভাইৰাছ, ক্ষতিকাৰক বা ধ্বংসাত্মক কোড, প্ৰগ্ৰাম বা মেট্ৰ', যিবোৰে সেৱাসমূহক প্ৰভাৱিত কৰিব পাৰে. এক্সিছ বেংক এনে বিপদাশংকাৰ বাবে নিৰ্দেশনা প্ৰক্ৰিয়াকৰণ, প্ৰতিবেদন আৰু/বা ৰচিদ প্ৰস্তুত কৰাৰ ক্ষেত্ৰত হোৱা কোনো লোকচান, বিলম্ব বা বিফলতাৰ বাবে দায়বদ্ধ নহ'ব.

## ডাটা, অডিট আৰু সুৰক্ষা

- গ্ৰাহক আৰু গ্ৰাহকৰ দ্বাৰা কৰ্তৃত্বপ্ৰাপ্ত ব্যৱহাৰকাৰীসকলে সকলো ব্যৱহাৰকাৰীৰ আইডি, পাছৱৰ্ড আৰু অ'টিপি আদি গোপনীয় আৰু সুৰক্ষিত কৰি ৰাখিব লাগিব আৰু তেওঁলোকে এইসমূহ কোনো অনুমোদন নোহোৱা ব্যক্তিৰ ওচৰত প্ৰকাশ কৰিব নালাগে, যাৰ ভিতৰত এক্সিছ বেংকৰ যিকোনো কৰ্মচাৰী, প্ৰতিনিধি, ভেণ্ডৰ বা অংশীদাৰসকলো অন্তৰ্ভুক্ত. গ্ৰাহক বা ব্যৱহাৰকাৰীয়ে কোনো তৃতীয় পক্ষৰ ওচৰত পাছৱৰ্ড প্ৰকাশ কৰাৰ ফলত যদি গ্ৰাহকৰ

কিবা লোকচান হয়, তেন্তে তাৰ বাবে এক্সিছ বেংক কোনো কাৰণতে দায়ী নহ'ব.

- বেংকৰ দ্বাৰা প্ৰদান কৰা বাধ্যতামূলক 2 ফেক্টৰ প্ৰমাণীকৰণ (2এফএ)-ৰ জৰিয়তে গ্ৰাহকসকলক এক্সিছ নিঅ' ফৰ বিজনেছৰ ব্যৱহাৰ কৰাৰ সুবিধা দিয়া হ'ব. এক্সিছ বেংকে এছএমএছ-ৰ জৰিয়তে 2 এফএ প্ৰদান কৰিব পাৰে, বা সময়ে সময়ে ইয়াৰ সামগ্ৰী আগবঢ়োৱাৰ অংশ হিচাপে এনে যিকোনো উপায় প্ৰদান কৰিব পাৰে. গ্ৰাহকসকলে নিশ্চিত কৰিব যে প্ৰতিজন ব্যৱহাৰকাৰী তেওঁৰ 2 এফএ-ৰ সুৰক্ষাৰ বাবে দায়ৱদ্ধ হ'ব. এক্সিছ নিঅ' ফৰ বিজনেছ প্লেটফৰ্মত লেনদেন আৰু অনুৰোধসমূহ চলোৱা বা অনুমোদন জনোৱাৰ সময়ত গ্ৰাহকসকলৰ বাবে এই 2এফএ ব্যৱহাৰ কৰাটো বাধ্যতামূলক হ'ব.
- ব্যৱহাৰকাৰীসকলে তেওঁলোকৰ মোবাইল ডিভাইচ বা ৱান টাচ্ ডিভাইচ (যাক হাৰ্ড টোকেন বুলিও জনা যায়) সুৰক্ষিতভাৱে ৰখাৰ বাবে দায়ৱদ্ধ হ'ব আৰু তেওঁলোকৰ প্ৰতিষ্ঠানৰ সদস্যসকলে 2এফএ ব্যৱহাৰ কৰি দিয়া যিকোনো আৰু সকলো নিৰ্দেশনা তথা সম্পাদন কৰা লেনদেন মানি চলিবলৈ বাধ্য হ'ব. এক্সিছ বেংকে সুৰক্ষা প্ৰক্ৰিয়া ব্যৱহাৰ কৰি দিয়া সকলো নিৰ্দেশনা প্ৰকৃত বুলি গণ্য কৰাৰ অধিকাৰ প্ৰাপ্ত কৰিব.
- মোবাইল ডিভাইচ হেৰুওৱা, চুৰি হোৱা, ভুল ঠাইত থোৱা বা ক্ষতিগ্ৰস্ত হোৱাৰ ফলত যদি 2এফএ সুৰক্ষিত নোহোৱাৰ সম্ভাৱনা থাকে, তেন্তে ব্যৱহাৰকাৰীৰ এক্সিছ নিঅ' ফৰ বিজনেছৰ ব্যৱহাৰৰ অপব্যৱহাৰ ৰোধ কৰিবলৈ লগে লগে বেংকক জনাব লাগে.
- এক্সিছ বেংকে সময়ে সময়ে উদ্যোগত উপলব্ধ অনুসৰি উপযুক্ত সুৰক্ষা ব্যৱস্থা গ্ৰহণ কৰাৰ চেষ্টা কৰিব. অৱশ্যে, গ্ৰাহকে স্বীকাৰ কৰে যে ইণ্টাৰনেটসহ ব্যৱহাৰত প্ৰযুক্তি আৰু ৰাজহুৱা বা অংশীদাৰী সুবিধাৰ ব্যৱহাৰ বিভিন্ন ক্ষতিশংকাৰ প্ৰতি সংবেদনশীল, যেনে অপব্যৱহাৰ, হেকিং, ভাইৰাছ, ক্ষতিকাৰক বা ধ্বংসাত্মক কোড, প্ৰগ্ৰাম বা মেট্ৰ', যিবোৰে সেৱাসমূহক প্ৰভাৱিত কৰিব পাৰে. এক্সিছ বেংক এনে বিপদাশংকাৰ বাবে নিৰ্দেশনা প্ৰক্ৰিয়াকৰণ, প্ৰতিবেদন আৰু/বা ৰচিদ প্ৰস্তুত কৰাৰ ক্ষেত্ৰত হোৱা কোনো লোকচান, বিলম্ব বা বিফলতাৰ বাবে দায়বদ্ধ নহ'ব.
- ব্যৱহাৰকাৰী আৰু নিঅ' ফৰ বিজনেছে পৰস্পৰক প্ৰতিনিধিত্ব কৰি এই প্ৰতিশ্ৰুতি দিয়ে যে (a) তেওঁলোকে আৰবিআই নিৰ্দেশনাৱলীৰ অধীনত নিৰ্ধাৰিত তথ্য সুৰক্ষা প্ৰট'কলসমূহ মানি চলিব, যাৰ ভিতৰত ঘটনা ব্যৱস্থাপনা আৰু ৰিপৰ্ট কৰাৰ প্ৰক্ৰিয়াও অন্তৰ্ভুক্ত থাকিব; আৰু (b) ইয়াৰ ছিষ্টেম আৰু আন্তঃগাঁথনি পে'মেণ্ট কাৰ্ড ইণ্ডাষ্ট্ৰী-ডাটা ছিকিউৰিটি ষ্টেণ্ডাৰ্ড ("পিচিআই-ডিএছএছ")-ৰ সৈতে সংগতিপূৰ্ণ বা ইয়াৰ সকলো চৰ্ত মানি চলে. ব্যৱহাৰকাৰীয়ে নিঅ' ফৰ বিজনেছৰ ওচৰত প্ৰতিশ্ৰুতি দিয়ে যে, প্ৰযোজ্য অনুসৰি তেওঁলোকৰ ছিষ্টেম আৰু আন্তঃগাঁথনি পে'মেণ্ট এপ্লিকেচন-ডাটা ছিকিউৰিটি ষ্টেণ্ডাৰ্ড ("পিএছ-ডিএছএছ")-ৰ সৈতে সংগতিপূৰ্ণ.\*

“[\* বেংকে এই সুবিধাবোৰ প্ৰৱৰ্তন কৰাৰ সময়ত প্ৰযোজ্য.]”

## পাছৱৰ্ড

ব্যৱহাৰকাৰীয়ে গ্ৰহণ কৰে আৰু চৰ্তহীনভাৱে নিম্নলিখিতসমূহৰ বাবে সন্মত হয়:

- একাউন্ট ধাৰকৰ আবেদনখন অনুমোদিত হোৱাৰ পিছত, গ্ৰাহকজনক এটা লগ-ইন আইডি আৱণ্টন কৰা হ'ব আৰু এক্সিছ নিঅ' ফৰ বিজনেছ প্লেটফৰ্মৰ বাবে এটা পাছৱৰ্ড সৃষ্টি কৰা হ'ব.
- আপোনাৰ ব্যৱহাৰকাৰীৰ নাম/পাৰ্চনেলাইজড লগ-ইন আইডি আৰু কাষ্টমাৰ আইডিৰ তকা সকলোবোৰ আখৰ বা চিহ্নেৰে পাছৱৰ্ডটো গঠিত হ'ব নোৱাৰিব.
- পাছৱৰ্ডত বাধ্যতামূলকভাৱে সংখ্যা, বিশেষ চিহ্ন আৰু অন্ততঃ 1টা বৰফলা আখৰৰ সংমিশ্ৰণ থাকিব লাগিব.
- পাছৱৰ্ডত ব্যৱহাৰ কৰিব পৰা বিশেষ চিহ্নসমূহ হ'ল !@\$%^&\*~+{}|/\_-
- পাছৱৰ্ডৰ মাজত কোনো খালী ঠাই দিব নোৱাৰিব.
- পাছৱৰ্ডত অতি কমেও 8 টা আৰু সৰ্বাধিক 30 টা আখৰ থাকিব লাগিব.
- আপোনাৰ পাছৱৰ্ডটো শেষৰ 5টা পাছৱৰ্ডৰ সৈতে একে হ'ব নোৱাৰিব.
- ব্যৱহাৰকাৰীয়ে নিজৰ ক্ষতিশংকা আৰু পৰিণামত ইচ্ছানুসৰি পাছৱৰ্ড সলনি কৰিব পাৰিব. ব্যৱহাৰকাৰীয়ে সলনি কৰা পাছৱৰ্ডৰ গোপনীয়তা ৰক্ষা কৰাৰ সম্পূৰ্ণ দায়িত্ব ল'ব আৰু বেংক কোনো দিশৰ পৰা অনুমোদিত ব্যৱহাৰকাৰী বা অন্য কোনো ব্যক্তিৰ দ্বাৰা উক্ত পাছৱৰ্ডৰ অপব্যৱহাৰৰ বাবে দায়ী নহ'ব.
- ব্যৱহাৰকাৰীৰ আইডি/পাছৱৰ্ডৰ অপব্যৱহাৰ বা অনুমোদন নোহোৱা ব্যৱহাৰৰ ফলত ব্যৱহাৰকাৰীৰ হোৱা কোনো ধৰণৰ ক্ষতিৰ বাবে বেংকে কোনো দায়িত্ব গ্ৰহণ নকৰে.
- যদি ব্যৱহাৰকাৰীয়ে পাছৱৰ্ড পাহৰি যায়, তেন্তে প্লেটফৰ্মত উপলব্ধ 'ফৰগট পাছৱৰ্ড' সুবিধাটো ব্যৱহাৰ কৰি এটা নতুন পাছৱৰ্ড সৃষ্টি কৰিব পাৰিব.

## সুৰক্ষা উত্তৰ

ব্যৱহাৰকাৰীয়ে গ্ৰহণ কৰে আৰু চৰ্তহীনভাৱে নিম্নলিখিতসমূহৰ বাবে সন্মত হয়:

ইণ্টাৰনেট বেংকিং লগ-ইনৰ সুৰক্ষা অধিক শক্তিশালী কৰিবলৈ গ্ৰাহকে সুৰক্ষা প্ৰশ্নসমূহৰ উত্তৰ ছেট কৰি ল'ব পাৰিব.

ব্যৱহাৰকাৰীয়ে নিজৰ ইচ্ছা অনুসাৰে যিমানবাৰ বিচাৰে উত্তৰসমূহ সলনি কৰিব পাৰে, কিন্তু শাখাত আবেদন দাখিল কৰি কৰা এই পৰিৱৰ্তনৰ সকলো ক্ষতিশংকা আৰু পৰিণাম ব্যৱহাৰকাৰীৰ নিজৰ দায়িত্বত থাকিব. সলনি কৰা উত্তৰসমূহৰ গোপনীয়তা ৰক্ষা কৰাৰ বাবে ব্যৱহাৰকাৰী একমাত্ৰ দায়ী হ'ব আৰু অনুমোদিত ব্যৱহাৰকাৰীৰ বাহিৰে অন্য কোনো ব্যক্তিয়ে উক্ত উত্তৰসমূহ অপব্যৱহাৰ কৰিলে তাৰ বাবে বেংক কোনো প্ৰকাৰেই দায়ী নহ'ব. গ্ৰাহকে প্ৰতিশ্ৰুতি দিয়ে যে সুৰক্ষা উত্তৰসমূহ তৃতীয় পক্ষৰ পৰা আঁতৰাই ৰখা হ'ব আৰু নিজৰ লগইন পাছৱৰ্ড, সুৰক্ষা উত্তৰসমূহ আৰু লেনদেন পাছৱৰ্ড ব্যৱহাৰকাৰীৰ নামসহ চিনাক্ত কৰিব পৰা কোনো ৰূপত বা ইণ্টাৰনেট সেৱাৰ সৈতে বহন হোৱা অন্য কোনো বস্তুত সংৰক্ষণ নকৰিব. যদি তেওঁলোকে নিজৰ সুৰক্ষা প্ৰশ্ন/উত্তৰৰ বিষয়ে অন্য কোনো ব্যক্তিক জানিবলৈ দিয়ে, তেন্তে সেই ব্যক্তিয়ে সেৱা ব্যৱহাৰ কৰি বা তেওঁৰ সন্মতিত কৰা সকলো লেনদেনৰ সৈতে সংশ্লিষ্ট বা তাৰ পৰা উদ্ভৱ হোৱা সকলো দাবী, ক্ষতি আৰু পৰিণামৰ বাবে তেওঁলোক নিজেই সম্পূৰ্ণভাৱে দায়ী থাকিব. এই বিষয়ত বেংকে কোনো দায়িত্ব গ্ৰহণ নকৰে, ইয়াৰ ভিতৰত এই সকলো তথ্যৰ অপব্যৱহাৰ বা অনুমোদন নোহোৱা ব্যৱহাৰৰ ফলত ব্যৱহাৰকাৰীৰ হোৱা কোনো ক্ষতিৰ বাবেও বেংক দায়ী নহ'ব. যদি ব্যৱহাৰকাৰীয়ে উত্তৰসমূহ পাহৰি যায়, তেন্তে সেয়া ৰিছেট কৰাৰ বাবে শাখাৰ সৈতে যোগাযোগ কৰিব পাৰিব.

## শুল্ক

এক্সিছ বেংক ইণ্টাৰনেট বেংকিং সুবিধাৰ অধীনত কোনো সেৱা প্ৰদান কৰাৰ বাবে নিৰ্ধাৰিত যিকোনো মাচুল ব্যৱহাৰকাৰীৰ পৰা আদায় আৰু সংগ্ৰহ কৰাৰ অধিকাৰ বেংকে সংৰক্ষণ কৰি ৰাখে. ব্যৱহাৰকাৰীয়ে ইয়াৰ দ্বাৰা বেংকক অনুমতি দিয়ে যে সেৱা মাচুল ব্যৱহাৰকাৰীৰ যিকোনো এটা একাউণ্টৰ পৰা ডেবিট কৰি বা ব্যৱহাৰকাৰীক বিল প্ৰেৰণ কৰি আদায় কৰিব পাৰিব আৰু ব্যৱহাৰকাৰীয়ে নিৰ্ধাৰিত সময়সীমাৰ ভিতৰত সেয়া পৰিশোধ কৰিবলৈ দায়বদ্ধ থাকিব. এনে কৰাত ব্যৰ্থ হ'লে বেংকে নিজৰ উপযুক্ত বুলি গণ্য কৰা পদ্ধতিত, প্ৰযোজ্য হ'লে সুতসহ, সেৱা মাচুল আদায় কৰিব পাৰে আৰু/বা বেংকৰ কোনো দায়িত্ব নোহোৱাকৈ এক্সিছ বেংক ইণ্টাৰনেট বেংকিং সুবিধা প্ৰত্যাহাৰ কৰিব পাৰে.

- গ্ৰাহকে ইয়াৰ দ্বাৰা সেৱাসমূহৰ বাবে এক্সিছ বেংকে সময়ে সময়ে নিৰ্ধাৰণ কৰা সকলো মাচুল বহন কৰিবলৈ সন্মত হৈছে (ইয়াত পণ্য আৰু সেৱা কৰ (জিএছটি) সহ সকলো প্ৰযোজ্য কৰ অন্তৰ্ভুক্ত নহ'ব আৰু সেইসমূহ গ্ৰাহক/একাউণ্টধাৰীয়ে বহন কৰিব লাগিব), অথবা সেৱাসমূহ লাভ কৰাৰ বাবে সময়ে সময়ে সহমত হোৱা হাৰ বা মাচুলসমূহ গ্ৰাহকক ৱেবছাইটৰ জৰিয়তে বা বেংকে উপযুক্ত বুলি গণ্য কৰা অন্য যিকোনো মাধ্যমৰ জৰিয়তে জনোৱা হ'ব. এক্সিছ বেংকক গ্ৰাহকৰ একাউণ্টত এনে মাচুল ডেবিট কৰিবলৈ কৰ্তৃত্ব প্ৰদান কৰা হৈছে.

- বেংকে ইয়াৰ দ্বাৰা নিম্নলিখিত ধৰণে সন্মতি আৰু প্ৰতিশ্ৰুতি দিয়ে:

(i) বেংকে উত্থাপন কৰা ইনভইচ (যদি থাকে) গ্ৰাহকে প্ৰদান কৰা অনুসৰি গ্ৰাহকৰ জিএছটিআইএন

বহন কৰিব লাগিব;

(ii) গ্ৰাহকক প্ৰদান কৰা সেৱা বা সামগ্ৰীৰ বাবদ বেংকে ইনভইচৰ (যদি থাকে) সবিশেষ তথ্যসমূহ নিৰ্ধাৰিত প্ৰপত্ৰত জিএছটিএন কমন প'ৰ্টেলত আপলোড কৰিব; আৰু বেংকে গ্ৰাহকক কৰা যোগানৰ ওপৰত প্ৰযোজ্য জিএছটি পৰিশোধ কৰিব আৰু বিধিগত সময়সীমাৰ ভিতৰত জিএছটি আইনৰ অধীনত নিৰ্ধাৰিত অনুসৰি জিএছটি ৰিটাৰ্ণ দাখিল কৰিব.

### মেইলিং ঠিকনা

বেংকৰ দ্বাৰা কৰা সকলো যোগাযোগ/নিৰ্দেশনা প্ৰেৰণ বা তেনে যোগাযোগ কেৱল বেংকৰ সৈতে নথিভুক্ত কৰা সাধাৰণ ডাক ঠিকনা আৰু/বা ই-মেইল ঠিকনাতই কৰা হ'ব. ইয়াৰ প্ৰাপ্তি স্বীকাৰ নোহোৱাৰ বাবে বেংক কোনো প্ৰকাৰেই দায়ী নহ'ব. যদিহে নিঅ' ফৰ বিজনেছ একাউণ্ট খোলাৰ সময়ত গ্ৰাহকৰ ই-মেইল ঠিকনা বেংকত পঞ্জীয়ন হৈ থকা নাছিল, তেন্তে গ্ৰাহকে নিঅ' ফৰ বিজনেছ প্লেটফৰ্মত নিজৰ ই-মেইল ঠিকনা আপডেট কৰিব পাৰিব আৰু সেইটোৱেই নিঅ' ফৰ বিজনেছ প্লেটফৰ্মৰ পৰা প্ৰেৰণ কৰা যিকোনো যোগাযোগৰ বাবে ব্যৱহাৰ কৰা হ'ব.

### ইণ্টাৰনেট বেংকিংত উপলব্ধ সেৱাসমূহ

ব্যৱহাৰকাৰীসকলক ইণ্টাৰনেট বেংকিং সেৱাত কিছুমান নিৰ্দিষ্ট অবিকল্পিত সুবিধা প্ৰদান কৰা হ'ব, যাৰ বাবে দ্বিতীয়-ফেক্টৰ প্ৰমাণীকৰণ প্ৰয়োজন নহয় (পৰিশিষ্ট-1-ত বৰ্ণনা কৰা অনুসৰি). ইণ্টাৰনেট বেংকিংৰ সকলো সুবিধা লাভ কৰিবলৈ এজন ব্যৱহাৰকাৰীয়ে ইণ্টাৰনেট বেংকিংত লগ-ইন কৰি অনলাইনযোগে নেটছিকিউৰ\* (দ্বিতীয়-ফেক্টৰ প্ৰমাণীকৰণ)-ৰ বাবে পঞ্জীয়ন কৰিব লাগিব. নেটছিকিউৰৰ সৈতে আৰু নেটছিকিউৰ অবিহনে উপলব্ধ সুবিধাসমূহৰ সবিশেষ তথ্য পৰিশিষ্ট- 1-ত দিয়া হৈছে.

\*বেংকে প্ৰৱৰ্তন কৰাৰ সময়ত

### বেংকৰ প্ৰাধিকৰণ

- ব্যৱহাৰকাৰীৰ একাউণ্টত এক্সিছ বেংক ইণ্টাৰনেট বেংকিং লেনদেন কেৱল ব্যৱহাৰকাৰীৰ আইডি আৰু পাছৱৰ্ড প্ৰমাণীকৰণৰ পিছতেই অনুমোদিত হ'ব. ব্যৱহাৰকাৰীয়ে (যদি কোনো যৌথ একাউণ্ট হোল্ডাৰ থাকে তেওৰ সৈতে) বেংকক স্পষ্ট অনুমতি দিয়ে যে তেওঁ এক্সিছ বেংক ইণ্টাৰনেট বেংকিংৰ জৰিয়তে কৰা বেংকিং লেনদেনসমূহ সম্পাদন কৰিবলৈ বেংকক কাৰ্যস্বয় কৰিবলৈ অধিকৃত কৰা হ'ব. এক্সিছ বেংক ইণ্টাৰনেট বেংকিংৰ জৰিয়তে ব্যৱহাৰকাৰীৰ পৰা প্ৰাপ্ত বা ব্যৱহাৰকাৰীয়ে প্ৰেৰণ কৰা বুলি দাবী কৰা যিকোনো লেনদেনৰ প্ৰকৃতিত্ব পৰীক্ষণ কৰাৰ কোনো দায়িত্ব বেংকৰ থাকিব নোৱাৰে কেৱল ব্যৱহাৰকাৰীৰ আইডি আৰু পাছৱৰ্ড প্ৰমাণীকৰণৰ উপায়ৰ বাহিৰে. এক্সিছ বেংক ইণ্টাৰনেট বেংকিং সুবিধাৰ অবৈধ বা অনুপযুক্ত ব্যৱহাৰে ব্যৱহাৰকাৰীক বেংকে নিৰ্ধাৰিত আৰ্থিক মাচুল পৰিশোধৰ বাবে দায়ী

কৰি তুলিব বা এক্সিছ বেংক ইণ্টাৰনেট বেংকিঙৰ জৰিয়তে লেনদেন স্থগিত কৰাৰ ফলাফল হ'ব.

- এক্সিছ বেংক ইণ্টাৰনেট বেংকিং সঞ্চালনৰ সময়ত ব্যৱহাৰকাৰীয়ে প্ৰদৰ্শন কৰা বা মূদ্ৰণ কৰা আউটপুট ইণ্টাৰনেটৰ কাৰ্যপদ্ধতিৰ এটা নথি হিচাপে ধৰা হ'ব আৰু ইয়াক বেংকৰ সৈতে সম্পৰ্কিত লেনদেনৰ নথি হিচাপে গণ্য কৰা নহ'ব. বেংকৰ নিজৰ লেনদেন নথি, যি কম্পিউটাৰ প্ৰণালী বা অন্য কোনো ৰূপত সংৰক্ষণ কৰা হয়, সকলো উদ্দেশ্যৰ বাবে চূড়ান্ত আৰু বাধ্যতামূলক হিচাপে গ্ৰহণ কৰা হ'ব, যদিহে ব্যৱহাৰকাৰীয়ে তেওঁৰ একাউণ্টত প্ৰৱেশ কৰাৰ তাৰিখৰ পৰা বা ব্যৱহাৰকাৰীলৈ সময়ে সময়ে ষ্টেটমেন্ট প্ৰেৰণ কৰাৰ তাৰিখৰ পৰা এসপ্তাহৰ ভিতৰত কোনো অমিল আঙুলিয়াই নিদিয়ে, যিটো আগতে হয়.

### তথ্যৰ শুদ্ধতা

- ব্যৱহাৰকাৰীয়ে এক্সিছ বেংক ইণ্টাৰনেট বেংকিংৰ ব্যৱহাৰ বা ইলেকট্ৰনিক মেইল বা লিখিত যোগাযোগৰ দৰে অন্য যিকোনো মাধ্যমৰ জৰিয়তে বেংকক প্ৰদান কৰা তথ্যৰ সঠিকতাৰ বাবে দায়ৱদ্ধ থাকিব. ব্যৱহাৰকাৰীয়ে যোগান ধৰা ভুল তথ্যৰ ফলত উদ্ভৱ হোৱা পৰিণামৰ বাবে বেংকে কোনো দায়ৱদ্ধতা গ্ৰহণ নকৰে. ব্যৱহাৰকাৰীয়ে নিৰ্দিষ্ট সময় অন্তৰালত ষ্টেটমেন্টৰ সঠিকতা পৰীক্ষা কৰিব আৰু সম্ভৱপৰ অসামঞ্জস্যসমূহৰ বিষয়ে বেংকক অৱগত কৰিব.
- ষ্টেটমেন্টৰ সকলো আউটপুট একাউণ্টৰ নকল ষ্টেটমেন্ট আৰু ইলেক্ট্ৰনিক উপায়েৰে প্ৰস্তুত কৰা হ'ব আৰু ইয়াত থকা তথ্য বেংকৰ দ্বাৰা প্ৰতিপালন কৰা এটা কম্পিউটাৰাইজড বেক-আপ প্ৰণালীৰ পৰা আহৰণ কৰা হ'ব. যদিও বেংকে ষ্টেটমেন্টৰ শুদ্ধতা নিশ্চিত কৰিবলৈ সকলো যুক্তিসংগত পদক্ষেপ গ্ৰহণ কৰিব, তৎস্বত্বেও বেংক কোনো ত্ৰুটিৰ বাবে দায়ৱদ্ধ নহয়. যদি ওপৰোক্ত আউটপুটত সন্নিবিষ্ট তথ্যবোৰ অশুদ্ধ/আঁসোৱাহ থকা বুলি বিবেচিত হয় ব্যৱহাৰকাৰীয়ে ব্যৱহাৰকাৰীয়ে বহন কৰিব পৰা/ভোগ কৰিব পৰা যিকোনো লোকচান, ক্ষতি আদিৰ বিৰুদ্ধে ব্যৱহাৰকাৰীয়ে বেংকক ক্ষতিহীন কৰি ৰাখিব.

### ব্যৱহাৰকাৰীৰ দায়ৱদ্ধতা

ব্যৱহাৰকাৰীয়ে যদি চৰ্তসমূহ ভংগ কৰে অথবা অৱহেলাজনিত কাৰ্য্যৰ দ্বাৰা ক্ষতি ঘটায় বা ক্ষতিত সহায় কৰে, তেন্তে এক্সিছ বেংক ইণ্টাৰনেট বেংকিং একাউণ্টত হোৱা কোনো অনধিকৃত লেনদেনৰ ফলত হোৱা সকলো ক্ষতিৰ বাবে ব্যৱহাৰকাৰীয়ে নিজেই দায়ী হ'ব:

- এক্সিছ বেংক ইণ্টাৰনেট বেংকিং পাছৱৰ্ড লিখিত ৰূপত বা ইলেক্ট্ৰনিকভাৱে সংৰক্ষণ কৰা
- এক্সিছ ইণ্টাৰনেট বেংকিং পাছৱৰ্ড কোনো ব্যক্তিক, যেনে নাবালক, বেংকৰ কৰ্মচাৰী আদি, প্ৰকাশ কৰা বা প্ৰকাশ ৰোধ কৰিবলৈ সকলো যুক্তিসংগত পদক্ষেপ নোলোৱা আৰু বেংকক এনে প্ৰকাশৰ বিষয়ে যুক্তিসংগত সময়ৰ ভিতৰত অৱগত নকৰা.

- এক্সিছ বেংক ইণ্টাৰনেট বেংকিং একাউণ্টত অনুমোদন নোহোৱা প্ৰৱেশ বা ভুল লেনদেনৰ বিষয়ে বেংকক যুক্তিসংগত সময়ৰ ভিতৰত অৱগত নকৰা.
- প্ৰাকৃতিক দুৰ্যোগ যেনে— বানপানী, অগ্নিকাণ্ড বা অন্য যিকোনো প্ৰাকৃতিক দুৰ্ঘটনা, আইনী বাধা-নিষেধ, দূৰসংযোগ নেটৱৰ্ক বা ইণ্টাৰনেটৰ ত্ৰুটি বা বিফলতা, বিদ্যুৎ সংযোগ বা ইউপিএছ বিকল হোৱা, ছফ্টৱেৰ বা হাৰ্ডৱেৰৰ বিফলতা আৰু/অথবা ভুল, অথবা বেংকৰ নিয়ন্ত্ৰণৰ বাহিৰত থকা অন্য যিকোনো কাৰণত যদি এক্সিছ বেংক ইণ্টাৰনেট বেংকিং সেৱা বিচৰা ধৰণে উপলব্ধ নহয়, তেন্তে তাৰ বাবে বেংক কোনো পৰিস্থিতিতেই দায়ী নহ'ব. ব্যৱহাৰকাৰীৰ বাহিৰে অন্য কোনো ব্যক্তিয়ে একাউণ্ট হেক কৰি কৰা কাৰ্য্যৰ ফলত যদি কোনো ক্ষতি বা লোকচান ঘটে, আৰু সেই কাৰ্য্য আন্তঃৰাষ্ট্ৰীয়ভাৱে স্বীকৃত "চাইবাৰ-সম্পৰ্কীয় অপৰাধ"ৰ সংজ্ঞাৰ ভিতৰত পৰে, তেন্তে সেই ক্ষতি বা লোকচানৰ বাবে বেংক কোনো ধৰণে দায়ী নহ'ব. কোনো পৰিস্থিতিতেই বেংক কোনো ধৰণৰ ক্ষতি-পূৰণৰ বাবে দায়ী নহ'ব—সেই ক্ষতি প্ৰত্যক্ষ, পৰোক্ষ, আনুষংগিক বা পৰিণামস্বৰূপ যিয়েই নহওক কিয়, তদুপৰি, এনে কোনো দাবী ৰাজহানি, বিনিয়োগ, উৎপাদন, সদিচ্ছা, ব্যৱসায় ব্যাহত হোৱা বা যিকোনো ধৰণ বা প্ৰকৃতিৰ অন্য কোনো লোকচানৰ ওপৰত আধাৰিত হ'লেও, আৰু সেই লোকচান ব্যৱহাৰকাৰী বা অন্য কোনো ব্যক্তিৰ দ্বাৰা সহ্য কৰা হ'লেও, বেংক কোনোভাৱেই দায়ী নহ'ব.
- লেনদেনৰ প্ৰক্ৰিয়াকৰণৰ ক্ষেত্ৰত সেৱা প্ৰদানকাৰীৰ জৰিয়তে এক্সিছ বেংকলৈ প্ৰেৰণ কৰা সকলো ইলেক্ট্ৰনিক যোগাযোগ, নিৰ্দেশ বা বাৰ্তাৰ ওপৰত নিৰ্ভৰ কৰাৰ অধিকাৰ বেংকৰ থাকিব; যদিহে এইসমূহ সেৱা প্ৰদানকাৰীৰ কাৰ্য্যপ্ৰণালী, প্ৰযোজ্য আইন আৰু আৰবিআই নিৰ্দেশনাৱলীৰ সৈতে সংগতিপূৰ্ণ হয়. কোনো যোগাযোগ, নিৰ্দেশ বা বাৰ্তাৰ প্ৰেৰণৰ পৰিচয় বা বাৰ্তাৰ সত্যতা সত্যাপন কৰিবলৈ অথবা সেই বিষয়ে অধিক সোধ-পোছ কৰিবলৈ এক্সিছ বেংক বাধ্য নহ'ব.
- এক্সিছ বেংকে সেৱাসমূহৰ ব্যৱহাৰ আৰু উপলব্ধতা নিৰন্তৰ তথা ত্ৰুটিমুক্ত কৰি ৰাখিবলৈ যথাসম্ভৱ প্ৰয়াস কৰিব. অৱশ্যে, মেৰামতি, ৰক্ষণাবেক্ষণ অথবা নতুন সুবিধা আৰু সেৱা আৰম্ভ কৰাৰ বাবে মাজে-সময়ে এপ্লিকেচনটোৰ ব্যৱহাৰ স্থগিত বা সীমিত কৰা হ'ব পাৰে আৰু তেনে ক্ষেত্ৰত সেৱাৰ যিকোনো ব্যাঘাতৰ বাবে এক্সিছ বেংক দায়ী নহ'ব. ছফ্টৱেৰ আপডেটৰ সময় আৰু বিষয়বস্তু নিৰ্ধাৰণ কৰাৰ অধিকাৰ আমাৰ হাতত সংৰক্ষিত থাকিব; এই আপডেটসমূহ এপ্লিকেচনটোৱে যিকোনো সময়তে ব্যৱহাৰকাৰীক আগতীয়াকৈ জাননী নিদিয়াকৈ স্বয়ংক্ৰিয়ভাৱে ডাউনলোড আৰু ইনষ্টল কৰিব পাৰে.

## ৱাৰেণ্টিৰ অস্বীকাৰকৰণ

ইয়াত আৰু নিয়ম তথা চৰ্তাৱলীত উল্লেখ কৰা নিশ্চয়তাৰ বাহিৰে, এক্সিছ বেংকে ইয়াৰ অধীনত প্ৰদান কৰা সেৱাসমূহৰ সন্দৰ্ভত অন্য কোনো প্ৰত্যক্ষ বা পৰোক্ষ গেৰাণ্টি নিদিয়, ইয়াৰ দ্বাৰা বেংকে সকলো ধৰণৰ প্ৰত্যক্ষ, পৰোক্ষ বা বিধিবদ্ধ ৱাৰেণ্টি স্পষ্টভাৱে অস্বীকাৰ কৰে, য'ত অন্তৰ্ভুক্ত থাকে— এক্সিছ বেংক ইণ্টাৰনেট বেংকিং ব্যৱস্থা বা সেৱাসমূহ নিৰন্তৰ, ক্ৰটিমুক্ত, সময়মতে বা সুৰক্ষিতভাৱে চলিব বুলি দিয়া যিকোনো পৰোক্ষ নিশ্চয়তা, মালিকীস্বত্ব, সন্তোষজনক মানদণ্ড, ব্যৱসায়িক যোগ্যতা, কোনো বিশেষ উদ্দেশ্যৰ বাবে উপযুক্ততা, তথ্যৰ সঠিকতা আৰু সম্পূৰ্ণতা, আৰু ইণ্টাৰনেট বেংকিঙত উলংঘন নকৰা বা এক্সিছ বেংকৰ পৰা গ্ৰাহকলৈ প্ৰেৰণ কৰা যিকোনো তথ্য ভাইৰাছমুক্ত হোৱা সম্পৰ্কীয় কোনো নিশ্চয়তা।

সেৱাসমূহ যেনে আছে তেনেদৰে আৰু যেতিয়া উপলব্ধ হয় তেনেদৰে ভিত্তিত আগবঢ়োৱা হৈছে। এক্সিছ বেংকে সকলো ধৰণৰ প্ৰত্যক্ষ বা পৰোক্ষ গেৰাণ্টি বা নিশ্চয়তা স্পষ্টভাৱে অস্বীকাৰ কৰে; যাৰ ভিতৰত ব্যৱসায়িক যোগ্যতা আৰু কোনো বিশেষ উদ্দেশ্যৰ বাবে উপযুক্ততাৰ দৰে পৰোক্ষ নিশ্চয়তাসমূহো অন্তৰ্ভুক্ত। এক্সিছ বেংকে এনে কোনো নিশ্চয়তা নিদিয় যে সেৱাসমূহ নিৰন্তৰ, সময়মতে, সুৰক্ষিত বা ক্ৰটিমুক্ত হ'ব। আইনৰ দ্বাৰা অনুমোদিত সৰ্বাধিক পৰিসৰলৈকে, ৱেবছাইট আৰু সেৱাসমূহৰ প্ৰৱেশ আৰু ব্যৱহাৰৰ পৰা উদ্ভৱ হোৱা সম্পূৰ্ণ বিপত্তি বা ক্ষতিশংকাৰ বোজা ব্যৱহাৰকাৰীৰ ওপৰত থাকিব। প্ৰতিটো সেৱাৰ বাবে দায়ৱদ্ধতাৰ ওপৰত এক পৃথক সীমা প্ৰযোজ্য হ'ব।

## ক্ষতিপূৰণ

ব্যৱহাৰকাৰীয়ে এক্সিছ বেংক ইণ্টাৰনেট বেংকিং সুবিধা প্ৰদান কৰাৰ ফলস্বৰূপে বা ব্যৱহাৰকাৰীয়ে দিয়া যিকোনো নিৰ্দেশনা অনুসৰি বেংকে সৎ বিশ্বাসত কোনো কাৰ্য্য গ্ৰহণ কৰা, গ্ৰহণ নকৰা বা গ্ৰহণ কৰিবলৈ বাদ দিয়া কাৰণত বেংকৰ ওপৰত যিকোনো সময়ত আহিব পৰা বা বেংকে ভোগ কৰিব পৰা সকলো ধৰণৰ কাৰ্য্য, দাবী, আবেদন, আইনগত প্ৰক্ৰিয়া, লোকচান, ক্ষতি, ব্যয়, মাচুল আৰু খৰচৰ পৰা বেংকক ক্ষতিমুক্ত কৰি ৰখা আৰু সুৰক্ষা প্ৰদান কৰা ব্যৱহাৰকাৰীৰ দায়িত্ব হ'ব।

গ্ৰাহকে এই কথাত সন্মত যে গ্ৰাহকে এক্সিছ বেংক, ইয়াৰ বিষয়া, পৰিচালক, এজেণ্ট, বিক্ৰেতা, অংশীদাৰ, সংযুক্ত, কৰ্মচাৰী আৰু প্ৰতিনিধিসকলক ক্ষতিপূৰণ দিব আৰু নিৰাপদ কৰি ৰাখিব লাগিব, যিবোৰ সকলো কাৰ্য্য, দাবী, দাবী, কাৰ্য্যবিধি, লোকচান, ক্ষতিপূৰণ, খৰচ, চাৰ্জ আৰু খৰচৰ বিৰুদ্ধে এক্সিছ বেংকে যিকোনো সময়তে কৰিব পাৰে, বহন কৰিব পাৰে, ভোগ কৰিব পাৰে বা ফলস্বৰূপে কৰিব পাৰে বা কোনো সেৱাসমূহ প্ৰদান কৰাৰ কাৰণে বা ইয়াৰ ফলত বা গ্ৰাহকৰ কোনো গাফিলতি/ভুল/অসৎ আচৰণ বা ইয়াত উল্লেখ কৰা যিকোনো চৰ্ত আৰু নিয়মসমূহ গ্ৰাহকে উলংঘা বা অমান্যতাৰ বাবে যিকোনো সেৱাৰ সৈতে জড়িত প্ৰযোজ্য আইন আৰু বিধিগত নিৰ্দেশনাসমূহ অন্তৰ্ভুক্ত কৰি বা গ্ৰাহকে দিয়া কোনো নিৰ্দেশনাৰ ওপৰত সদৃচ্ছাৰে এক্সিছ বেংকে ব্যৱস্থা গ্ৰহণ বা ল'বলৈ অস্বীকাৰ কৰাৰ কাৰণে।

গ্ৰাহকে সন্মত হয় যে গ্ৰাহকে যিকোনো চৰকাৰী সংস্থা, নিয়ামক কৰ্তৃপক্ষ বা গ্ৰাহকৰ দ্বাৰা যিকোনো কাৰ্য বা বাদ পৰা অনুসৰি এক্সিছ বেংকৰ বিৰুদ্ধে লোৱা যিকোনো পদক্ষেপৰ ফলত বা ইয়াৰ ফলত হোৱা যিকোনো কাৰ্যৰ ফলত এক্সিছ বেংকে যিকোনো সময়তে বহন কৰিব পৰা, বহন কৰিব পৰা, ক্ষতিগ্ৰস্ত হ'ব পৰা বা উদ্ভৱ হ'ব পৰা সকলো কাৰ্য, দাবী, প্ৰক্ৰিয়া, লোকচান, ক্ষতি, ব্যয়, মাচুল আৰু ব্যয়ৰ বিৰুদ্ধে গ্ৰাহকে ক্ষতিপূৰণ দিব আৰু ক্ষতিহীন এক্সিছ বেংক, ইয়াৰ বিষয়া, এজেণ্ট, বিক্ৰেতা, অংশীদাৰ, সহযোগী, কৰ্মচাৰী আৰু প্ৰতিনিধিসকলক ক্ষতিপূৰণ দিব.

### ইণ্টাৰনেট বেংকিং ৰেকৰ্ড আৰু লেনদেনৰ চৰ্তাৱলী

- গ্ৰাহকে নিজেই পৰীক্ষা কৰিব পৰাকৈ এক্সিছ বেংকে অনলাইন বা অফলাইন মাধ্যমৰ জৰিয়তে গ্ৰাহকক একাউণ্টৰ ষ্টেটমেন্ট প্ৰদান কৰিব. লেনদেনৰ তাৰিখৰ পৰা 7 (সাত) দিনৰ ভিতৰত গ্ৰাহকে যিকোনো ধৰণৰ অমিল বা বিসংগতিৰ বিষয়ে এক্সিছ বেংকক জনাব লাগিব. গ্ৰাহকে এই কথাত সন্মতি জনাইছে যে যদি উক্ত সময়ৰ ভিতৰত বিসংগতিৰ বিষয়ে জনোৱাত বিফল হয়, তেন্তে লেনদেনৰ শুদ্ধতা বা একাউণ্টৰ পৰা কৰ্তন কৰা টকাৰ পৰিমাণক লৈ কোনো আপত্তি কৰিব নোৱাৰিব.
- নিৰ্দেশনাৰ ফলত উদ্ভৱ হোৱা লেনদেনৰ দ্বাৰা উৎপন্ন হোৱা এক্সিছ বেংকৰ সকলো ৰেকৰ্ড, ৰেকৰ্ড কৰা সময় লেনদেনসহ এক্সিছ বেংকৰ দ্বাৰা লাভ কৰা নিৰ্দেশনাৰ প্ৰকৃততা আৰু শুদ্ধতাৰ নিৰ্ণায়ক প্ৰমাণ হ'ব আৰু ফলস্বৰূপে লেনদেন কৰা হ'ব
- গ্ৰাহকে যিকোনো আইনী প্ৰক্ৰিয়াত প্ৰমাণ হিচাপে এক্সিছ বেংকৰ ৰেকৰ্ড নামভৰ্তি কৰাৰ বিৰুদ্ধে আপত্তি নকৰিবলৈ সন্মত হয় কিয়নো এনে ৰেকৰ্ডবোৰ মূল নহয়, লিখিতভাৱে নহয় বা কম্পিউটাৰে প্ৰস্তুত কৰা নথিপত্ৰ.
- গ্ৰাহকৰ পৰা লাভ কৰা সকলো তথ্য এক্সিছ বেংকে যিকোনো সক্ষম আদালত, বিচাৰ বিভাগীয় বা অৰ্ধ-বিচাৰ বিভাগীয় কৰ্তৃপক্ষ, ন্যায়াধীকৰণ অথবা অন্য যিকোনো বিধিৱদ্ধ বা চৰকাৰী কৰ্তৃপক্ষৰ সন্মুখত গ্ৰাহকৰ বিৰুদ্ধে প্ৰমাণ হিচাপে ব্যৱহাৰ কৰিব পাৰিব.
- প্ৰযোজ্য ষ্টাম্পৰ সৈতে সকলো মূল নথিপত্ৰ (য'ত প্ৰযোজ্য হয়) ট্ৰেড পৰ্টেল সেৱাত লেনদেন আৰম্ভ কৰাৰ তাৰিখৰ পৰা দুই কৰ্মদিনৰ ভিতৰত ক্লায়েণ্টৰ দ্বাৰা সংশ্লিষ্ট শাখাত দাখিল কৰা হ'ব.

### ব্যক্তিগত তথ্যৰ প্ৰকাশ

ব্যৱহাৰকাৰীয়ে সহমত প্ৰকাশ কৰে যে বেংক বা ইয়াৰ ঠিকাদাৰসকলে তেওঁৰ ব্যক্তিগত তথ্য কম্পিউটাৰ বা অন্য ৰূপত এক্সিছ বেংক ইণ্টাৰনেট বেংকিং সেৱাসমূহৰ সৈতে সম্পৰ্কিতভাৱে সংৰক্ষণ আৰু প্ৰক্ৰিয়াকৰণ কৰিব পাৰে, লগতে পৰিসংখ্যা বিশ্লেষণ আৰু ক্ৰেডিট ষ্কাৰিঙৰ বাবে ব্যৱহাৰ কৰিব পাৰে. ব্যৱহাৰকাৰীয়ে লগতে সহমত প্ৰকাশ কৰে যে বেংকে অন্য প্ৰতিষ্ঠানসমূহক কঠোৰ গোপনীয়তাৰ সৈতে এনে ব্যক্তিগত তথ্য প্ৰকাশ কৰিব পাৰে, যি যুক্তিসংগতভাৱে প্ৰয়োজনীয় হ'ব পাৰে, তাৰ

কাৰণসমূহত সীমাৰদ্ধ নোহোৱাকৈ তলৰ বিষয়সমূহ অন্তৰ্ভুক্ত থাকিব পাৰে:

- যিকোনো টেলিকমিউনিকেশ্বন বা ইলেক্ট্ৰনিক ক্লীয়েৰিং নেটৱৰ্কত অংশগ্ৰহণৰ বাবে.
- আইনী নিৰ্দেশনা অনুসৰণ কৰি.
- স্বীকৃতিপ্ৰাপ্ত ক্ৰেডিট ৰেটিং/স্ক'ৰিং সংস্থাৰ দ্বাৰা ক্ৰেডিট ৰেটিঙৰ বাবে.
- প্ৰৱঞ্চনা-প্ৰতিৰোধৰ উদ্দেশ্যে.

গ্ৰাহকে ইয়াৰ দ্বাৰা এক্সিছ বেংকক তেওঁলোকৰ গোপনীয় তথ্য ব্যৱহাৰ কৰাৰ অনুমতি প্ৰদান কৰিছে আৰু লগতে এক্সিছ বেংকৰ যিকোনো শাখা, সহায়ক কোম্পানী, প্ৰতিনিধি কাৰ্যালয়, সহযোগী প্ৰতিষ্ঠান, অডিটৰ, ভেণ্ডাৰ, অংশীদাৰ আৰু এজেণ্টসমূহ, য'তেই অৱস্থিত নহওক কিয়, তেওঁলোকৰ মাজত গ্ৰাহকৰ সৈতে জড়িত যিকোনো তথ্যৰ আদান-প্ৰদানৰ বাবে কৰ্তৃত্ব দিছে, এই তথ্যসমূহ গ্ৰাহকক সেৱা প্ৰদানৰ উদ্দেশ্যে গোপনীয়ভাৱে ব্যৱহাৰ কৰা হ'ব, ইয়াৰ উপৰিও গ্ৰাহকে স্বীকাৰ কৰে যে যিকোনো শাখা, সহায়ক কোম্পানী, প্ৰতিনিধি কাৰ্যালয়, সহযোগী প্ৰতিষ্ঠান, ভেণ্ডাৰ, অংশীদাৰ বা এজেণ্টে যিকোনো আইন, আদালত, নিয়ন্ত্ৰণকাৰী সংস্থা বা আইনী প্ৰক্ৰিয়াৰ প্ৰয়োজন সাপেক্ষে তেনে তথ্য হস্তান্তৰ কৰিব পাৰিব.

গ্ৰাহকে ইয়াৰ দ্বাৰা প্ৰয়োজন সাপেক্ষে WhatsApp বাৰ্তা বিনিময়ৰ বাবেও কৰ্তৃত্ব প্ৰদান কৰিছে, এক্সিছ বেংকে নিশ্চিত কৰিছে যে গ্ৰাহকৰ ইনভয়েচত তেওঁলোকৰ ইমেইল আইডি বা ফোন নম্বৰ ছপা কৰাৰ অনুমতি বিচাৰি গ্ৰাহকৰ পৰা প্ৰয়োজনীয় সন্মতি লোৱা হ'ব. এক্সিছ বেংকৰ ৰেকৰ্ডত দাখিল কৰা তেনে যিকোনো ইমেইল আইডি বা ফোন নম্বৰক ব্যৱসায়িক যোগাযোগৰ তথ্য হিচাপে গণ্য কৰা হ'ব, গ্ৰাহকে ইয়াৰ দ্বাৰা স্পষ্ট সন্মতি প্ৰদান কৰিছে যে এক্সিছ বেংকে সেইসমূহ তথ্য ইনভয়েচ, কোটেচন, ক্ৰেডিট নোট আদিত উল্লেখ কৰাত গ্ৰাহকৰ কোনো আপত্তি নাই আৰু এক্সিছ বেংকে সেইসমূহ এক্সিছ নিঅ' ফৰ বিজনেছ প্লেটফৰ্মৰ পৰা গ্ৰাহকসকললৈ প্ৰেৰণ কৰিব.

## বেংকৰ লিয়েন

এক্সিছ বেংকৰ ওচৰত ক্লায়েণ্টৰ জমা, ধন বা অন্যান্য সম্পত্তিৰ ওপৰত, একক নাম(সমূহ)ত বা যিকোনো ব্যক্তি(সকল)ৰ সৈতে যৌথভাৱে ৰখা হওক, সুবিধাৰ ফলত বা ইয়াৰ সৈতে জড়িত সকলো বাকী থকা বাবদ ধনৰ পৰিসৰলৈকে এক্সিছ বেংকৰ লিয়েন আৰু ছেট-অফৰ অধিকাৰ থাকিব.

## স্বত্বাধিকাৰী অধিকাৰ

- ব্যৱহাৰকাৰীয়ে স্বীকাৰ কৰে যে এক্সিছ বেংক ইণ্টাৰনেট বেংকিং সেৱাৰ অন্তৰ্ভুক্ত ছফ্টৱেৰ লগতে এক্সিছ বেংক ইণ্টাৰনেট বেংকিং ব্যৱহাৰ কৰিবলৈ প্ৰয়োজনীয় অন্যান্য ইণ্টাৰনেট-সম্পৰ্কীয় ছফ্টৱেৰসমূহ সংশ্লিষ্ট বিক্ৰেতাসকলৰ আইনগত সম্পত্তি. এক্সিছ বেংক ইণ্টাৰনেট বেংকিং প্ৰৱেশ কৰিবলৈ বেংকে প্ৰদান কৰা অনুমতিয়ে উক্ত ছফ্টৱেৰসমূহৰ ওপৰত কোনো ধৰণৰ স্বত্বাধিকাৰ বা মালিকানা অধিকাৰ ব্যৱহাৰকাৰীক প্ৰদান নকৰে. ব্যৱহাৰকাৰীয়ে উক্ত

প্ৰগ্ৰামটো কোনো ধৰণে পৰিৱৰ্তন, বিকৃতি কৰা বা পৰীক্ষা-নিৰীক্ষা কৰাৰ চেষ্টা কৰিব নোৱাৰিব. ব্যৱহাৰকাৰীৰ ফালৰ পৰা হোৱা যিকোনো ভংগ উপযুক্ত আইনৰ অধীনত ব্যৱস্থা গ্ৰহণ কৰা হ'ব আৰু বেংকে ভোগ কৰিব পৰা যিকোনো ক্ষতি-পূৰণৰ বাবে ব্যৱহাৰকাৰী দায়ী থাকিব.

- ব্যৱহাৰকাৰীয়ে এক্সিছ বেংক ইণ্টাৰনেট বেংকিঙৰ অন্তৰ্নিহিত ছফ্টৱেৰ পৰিৱৰ্তন, অনুবাদ, বিশ্লেষণ, ডিকম্পাইল বা ৰিভাৰ্ছ ইঞ্জিনিয়াৰ কৰাৰ চেষ্টা কৰিব নোৱাৰিব আৰু ছফ্টৱেৰটোৰ ওপৰত আধাৰিত কোনো উপ উৎপাদ সৃষ্টি কৰিব নোৱাৰিব.
- এক্সিছ বেংক প্লেটফৰ্ম আৰু সেৱাসমূহৰ সকলো কপিৰাইট, পেটেণ্ট, ব্যৱসায়িক গোপনীয়তা, ট্ৰেডমাৰ্ক, ছাৰ্ভিচ মাৰ্ক, ব্যৱসায়িক নাম, নৈতিক অধিকাৰ আৰু অন্যান্য বৌদ্ধিক সম্পত্তি তথা স্বত্বাধিকাৰীৰ অধিকাৰ ("আইপিআৰ") কেৱলমাত্ৰ এক্সিছ বেংক আৰু ইয়াৰ লাইচেঞ্চদাতাৰ একক আৰু একচেটিয়া সম্পত্তি হৈ থাকিব. এক্সিছ বেংকৰ পূৰ্বলিখিত সন্মতি অবিহনে এই বৌদ্ধিক সম্পত্তিৰ অধিকাৰ কপি কৰা, পুনৰ উৎপাদন কৰা, বিতৰণ কৰা, প্ৰেৰণ কৰা, সম্প্ৰচাৰ কৰা, প্ৰদৰ্শন কৰা, বিক্ৰী কৰা, অনুজ্ঞাপত্ৰ প্ৰদান কৰা, আপলোড কৰা বা আন কোনো ধৰণে ব্যৱহাৰ কৰিব নোৱাৰিব.

### নিয়ম আৰু চৰ্তাৱলীৰ পৰিৱৰ্তন

বেংকৰ সম্পূৰ্ণ স্বাধীনতা থাকিব যে যিকোনো সময়ত চৰ্তসমূহ সংশোধন বা পূৰক কৰিব আৰু বেংকে সময়ে সময়ে এক্সিছ বেংক ইণ্টাৰনেট বেংকিঙৰ ভিতৰত নতুন সেৱাসমূহ পৰিচয় কৰাৰ পাৰে. নতুন কাৰ্যসমূহৰ অস্তিত্ব আৰু উপলব্ধতা ব্যৱহাৰকাৰীক যেতিয়াই উপলব্ধ হয় তেতিয়াই জাননী প্ৰদান কৰা হ'ব. এই নতুন সেৱাসমূহ ব্যৱহাৰ কৰি, ব্যৱহাৰকাৰীয়ে [www.axisbank.com](http://www.axisbank.com) ৱেবছাইটত সময়ে সময়ে নিৰ্ধাৰণ কৰা চৰ্তাৱলীৰ দ্বাৰা আৱদ্ধ হ'বলৈ সন্মত হৈছে, এই চৰ্তাৱলীৰ আন ঠাইত যিয়েই উল্লেখ নাথাকক কিয়, যদিহে এক্সিছ বেংকে সেৱাসমূহ উন্নত বা সংশোধন কৰাৰ অথবা গ্ৰাহকসকলক নতুন সেৱা প্ৰদান কৰাৰ সিদ্ধান্ত লয়, তেন্তে তেনে উন্নীতকৰণ, সংশোধন আৰু নতুন সেৱাসমূহ এক্সিছ বেংকে নিৰ্ধাৰণ কৰা চৰ্তাৱলীৰ অধীন হ'ব, লগতে, এক্সিছ বেংকে যিকোনো সময়তে এই চৰ্তাৱলীৰ যিকোনো সংশোধন বা পৰিপূৰক সংযোগ কৰিব পাৰিব আৰু তেনে সংশোধন গ্ৰাহকৰ বাবে বাধ্যতামূলক হ'ব. এক্সিছ বেংকে এনে পৰিৱৰ্তনৰ বিষয়ে গ্ৰাহকক অৱগত কৰাৰ চেষ্টা কৰিব. এই চৰ্তাৱলীৰ যিকোনো সংশোধন গ্ৰাহকৰ বাবে ৱেবছাইট/ছাইটত আপলোড বা আপডেট কৰা হ'ব আৰু ধৰি লোৱা হ'ব যে ইয়াৰ জৰিয়তে গ্ৰাহকসকলক অৱগত কৰা হৈছে.

### অ-স্থানান্তৰযোগ্য

গ্ৰাহকক সেৱাৰ অনুদান কোনো পৰিস্থিতিত স্থানান্তৰযোগ্য নহয় আৰু কেৱল গ্ৰাহকজনে ব্যৱহাৰ কৰিব. গ্ৰাহকে সেৱাসমূহ বা ইয়াৰ কোনো অংশৰ সৈতে জড়িত নিজৰ অধিকাৰ আৰু/বা দায়ৱদ্ধতাসমূহ আন কোনো ব্যক্তিক হস্তান্তৰ কৰিব নোৱাৰিব. এক্সিছ বেংকে সেৱাৰ সম্পৰ্কত ইয়াৰ

যিকোনো দায়বদ্ধতা সম্পাদন কৰিবলৈ উপ-চুক্তি আৰু এজেণ্টসকলক নিয়োগ কৰিব পাৰে।

## জাননী

এই নিয়ম আৰু চৰ্তাৱলীসমূহৰ অধীনত বেংক আৰু ব্যৱহাৰকাৰী দুয়োয়ে জাননী প্ৰদান কৰিব পাৰে:

- দুয়োটা পক্ষৰ যিকোনো এটা পক্ষৰ মেইলবক্সলৈ ইলেক্ট্ৰনিকভাৱে. এনে জাননীবোৰ লিখিতভাৱে বুলি গণ্য কৰা হ'ব.
- লিখিতভাৱে, হাতে হাতে প্ৰদান কৰি বা ব্যৱহাৰকাৰীয়ে যোগান ধৰা শেষ ঠিকনালৈ ডাকযোগে প্ৰেৰণ কৰি; আৰু বেংকৰ ক্ষেত্ৰত তলত উল্লেখ কৰা ঠিকনালৈ প্ৰেৰণ কৰিব লাগিব: এক্সিছ বেংক লিমিটেড, 'এক্সিছ হাউচ', চি-2, ৱাডিয়া ইণ্টাৰনেচনেল চেণ্টাৰ, পাণ্ডুৰং বুধকৰ মাৰ্গ, ৱলী, মুম্বাই - 400 025 ইয়াৰ উপৰিও, বেংকে ইয়াৰ ৱেবছাইটত এক্সিছ বেংক ইণ্টাৰনেট বেংকিংৰ সকলো ব্যৱহাৰকাৰীৰ বাবে প্ৰযোজ্য সাধাৰণ প্ৰকৃতিৰ জাননীসমূহ প্ৰকাশ কৰিব পাৰে. তেনে জাননীসমূহৰ প্ৰভাৱ প্ৰতিজন ব্যৱহাৰকাৰীক ব্যক্তিগতভাৱে প্ৰদান কৰা জাননী বা বাতৰি কাকত তথা ছপা মাধ্যমত প্ৰকাশিত জাননীৰ সৈতে একে হ'ব.

## শাসকীয় আইন

- ব্যৱহাৰকাৰীয়ে বেংকক কমেও 15 দিনৰ লিখিত জাননী দি যিকোনো সময়তে এক্সিছ বেংক ইণ্টাৰনেট বেংকিং সুবিধা সমাপ্ত কৰাৰ বাবে অনুৰোধ কৰিব পাৰে. এক্সিছ বেংক ইণ্টাৰনেট বেংকিং সুবিধা বাতিল কৰাৰ সময়ৰ আগতে ব্যৱহাৰকাৰীয়ে এক্সিছ বেংক ইণ্টাৰনেট বেংকিং একাউণ্টৰ জৰিয়তে কৰা যিকোনো লেনদেনৰ বাবে দায়বদ্ধ থাকিব.
- ব্যৱহাৰকাৰী আৰু বেংকৰ মাজত উদ্ভৱ হোৱা যিকোনো বিবাদ বা পাৰ্থক্য পাৰস্পৰিক পৰামৰ্শ/আলোচনাৰ দ্বাৰা নিষ্পত্তি কৰা হ'ব যিটোত ব্যৰ্থ হ'লে, সেইটো মধ্যস্থতাক প্ৰেৰণ কৰা হ'ব. মধ্যস্থতাৰ প্ৰক্ৰিয়াবোৰ ভাৰতীয় মধ্যস্থতা আৰু মীমাংসা আইন, 1998 অনুসৰি পৰিচালিত আৰু পৰিচালনা কৰা হ'ব আৰু মধ্যস্থতাৰ প্ৰক্ৰিয়া মুম্বাইত হ'ব.
- ভাৰত গণৰাজ্যৰ বাহিৰে আন যিকোনো দেশৰ আইন পালন নকৰা বা উলংঘা কৰাৰ বাবে বেংকে প্ৰত্যক্ষ বা পৰোক্ষভাৱে কোনো দায়বদ্ধতা গ্ৰহণ নকৰে. এক মাত্ৰ সত্য যে ভাৰতৰ বাহিৰে আন দেশৰ ব্যৱহাৰকাৰীৰ দ্বাৰা ইণ্টাৰনেটৰ জৰিয়তে এক্সিছ বেংক ইণ্টাৰনেট বেংকিং সেৱা লাভ কৰিব পাৰি, ইয়াৰ অৰ্থ এইটো নহয় যে উক্ত দেশৰ আইনে ব্যৱহাৰকাৰীৰ এক্সিছ বেংক ইণ্টাৰনেট বেংকিং একাউণ্ট আৰু/বা এক্সিছ বেংক ইণ্টাৰনেট বেংকিং ব্যৱহাৰৰ এই নিয়ম আৰু চৰ্তাৱলী আৰু/বা কাৰ্যকলাপ নিয়ন্ত্ৰণ কৰিব. ভাৰতৰ বাহিৰে আন যিকোনো স্থানৰ পৰা এজন ব্যক্তিৰ দ্বাৰা এক্সিছ বেংক ইণ্টাৰনেট বেংকিং সুবিধাৰ ব্যৱহাৰকাৰীয়ে পৰিস্থিতি সলনি নকৰিব আৰু উক্ত ব্যৱহাৰকাৰীয়ে নিজকে ভাৰত

গণৰাজ্যৰ আইনৰ ওচৰত দাখিল কৰা বুলি গণ্য কৰা হ'ব

- সেৱাৰ নিৰ্মাণ, বৈধতা আৰু প্ৰদৰ্শন আৰু এই নিয়ম আৰু চৰ্তাৱলী ভাৰতৰ আইনৰ দ্বাৰা সকলো ক্ষেত্ৰতে নিয়ন্ত্ৰিত হ'ব. ইয়াৰ দ্বাৰা দলবোৰে মুম্বাইত আদালতৰ অ-একচেটিয়া অধিকাৰক্ষেত্ৰত দাখিল কৰে. গ্ৰাহকে এক্সিছ বেংকৰ গ্ৰাহক ইণ্টাৰনেট বেংকিং সেৱাত লগ ইন কৰি বা অন্যথা অভিগম বা ব্যৱহাৰ কৰি ওপৰোক্ত নিয়ম আৰু চৰ্তাৱলীৰ তেওঁৰ জ্ঞান আৰু গ্ৰহণযোগ্যতা প্ৰদৰ্শন কৰিব. যদি গ্ৰাহকে ওপৰোক্ত অনুসৰি কোনো নিয়ম আৰু চৰ্তাৱলীৰ সৈতে সন্মত নহয়, গ্ৰাহকে ৱেবছাইটত লগ ইন কৰাকে ধৰি আন কোনো ধৰণে এক্সিছ বেংকৰ গ্ৰাহক ইণ্টাৰনেট বেংকিং সেৱা ব্যৱহাৰ বা ব্যৱহাৰ কৰাৰ চেষ্টা কৰিব নালাগে.

### **এক্সিছ বেংক ইণ্টাৰনেট বেংকিং সুবিধা সমাপ্ত কৰা**

- ব্যৱহাৰকাৰীয়ে বেংকক কমেও 15 দিনৰ লিখিত জাননী দি যিকোনো সময়তে এক্সিছ বেংক ইণ্টাৰনেট বেংকিং সুবিধা সমাপ্ত কৰাৰ বাবে অনুৰোধ কৰিব পাৰে. এক্সিছ বেংক ইণ্টাৰনেট বেংকিং সুবিধা বাতিল কৰাৰ সময়ৰ আগতে ব্যৱহাৰকাৰীয়ে এক্সিছ বেংক ইণ্টাৰনেট বেংকিং একাউণ্টৰ জৰিয়তে কৰা যিকোনো লেনদেনৰ বাবে দায়ৱদ্ধ থাকিব
  - ছাবস্ক্ৰিপচনভিত্তিক সেৱাসমূহ এবাৰ গ্ৰহণ কৰাৰ পিছত ব্যৱহাৰকাৰীয়ে তাক বাতিল কৰিব নোৱাৰিব আৰু ব্যৱহাৰকাৰীয়ে যদি এক্সিছ বেংকৰ ইণ্টাৰনেট বেংকিং সেৱা বন্ধ কৰিব বিচাৰে, তেন্তে তেনে ক্ষেত্ৰতো কোনো ধন ঘূৰাই দিয়া নহ'ব. ছাবস্ক্ৰিপচনৰ ক্ষেত্ৰত কোনো স্বয়ংক্ৰিয় নৱীকৰণৰ সুবিধা উপলব্ধ নহয়.
  - বেংকে যিকোনো সময়তে এক্সিছ বেংক ইণ্টাৰনেট বেংকিং সুবিধা প্ৰত্যাহাৰ কৰিব পাৰে যদিহে ব্যৱহাৰকাৰীক পৰিস্থিতিৰ অধীনত যুক্তিসংগত জাননী দিয়া হয়
  - ব্যৱহাৰকাৰীৰ দ্বাৰা সকলো এক্সিছ বেংক ইণ্টাৰনেট বেংকিং একাউণ্ট বন্ধ কৰিলে স্বয়ংক্ৰিয়ভাৱে সুবিধাটোৰ অন্ত পেলাব
  - যদিহে ব্যৱহাৰকাৰীয়ে এই নিয়ম আৰু চৰ্তসমূহ উলংঘা কৰে অথবা বেংকে যদি ব্যৱহাৰকাৰীৰ মৃত্যু, দেউলীয়া হোৱা বা আইনী অক্ষমতাৰ বিষয়ে জানিবলৈ পায়, তেন্তে কোনো আগতীয়া জাননী নিদিয়াকৈয়ে বেংকে এক্সিছ বেংক ইণ্টাৰনেট বেংকিং সুবিধা স্থগিত বা বাতিল কৰিব পাৰে. এই 15 নম্বৰ অনুচ্ছেদৰ সাপেক্ষে, যিকোনো সময়তে 30 দিনৰ আগতীয়া জাননী দি সকলো বা যিকোনো সেৱা বন্ধ কৰাৰ অধিকাৰ এক্সিছ বেংকে সংৰক্ষিত ৰাখে; অৱশ্যে গ্ৰাহকে নিয়ম আৰু চৰ্ত উলংঘা কৰাৰ ফলত অথবা ব্যৱহাৰকাৰীৰ মৃত্যু, দেউলীয়া হোৱা বা আইনী অক্ষমতাৰ খবৰ পোৱাৰ পৰিপ্ৰেক্ষিতত যদি বেংকে সেৱা বন্ধ কৰে, তেন্তে এই নিয়মটো প্ৰযোজ্য নহ'ব.
- গ্ৰাহকৰ একাউণ্ট বন্ধ কৰিলে সেৱা বন্ধ হ'ব.

- গ্ৰাহকে এই সন্দৰ্ভত আন পক্ষক 30 দিনৰ আগতে জাননী দি ইয়াত প্ৰদান কৰা সেৱাসমূহ বাতিল কৰাৰ অধিকাৰ আছে.
- সেৱাসমূহ তেনেদৰে সমাপ্ত বা বন্ধ কৰাৰ ফলত হোৱা কোনো ধৰণৰ ক্ষতি, দাবী, লোকচান বা খৰচৰ বাবে এক্সিছ বেংক দায়বদ্ধ নহ'ব.

## সাধাৰণ

এই চুক্তিত ব্যৱহৃত ধাৰা শিৰোনামাসমূহ কেৱল সুবিধাৰ বাবে দিয়া হৈছে আৰু সংশ্লিষ্ট ধাৰাৰ অৰ্থত ই কোনো প্ৰভাৱ নেপেলায়. ব্যৱহাৰকাৰীয়ে এই চুক্তি অন্য কোনো ব্যক্তিক হস্তান্তৰ কৰিব নোৱাৰিব. এই চুক্তিৰ অধীনত থকা নিজৰ যিকোনো দায়িত্ব পালন কৰিবলৈ বেংকে উপ-চুক্তি কৰিব পাৰে আৰু এজেন্ট নিয়োগ কৰিব পাৰে.

## লেনদেনৰ সীমা

এক্সিছ বেংকে, সময়ে সময়ে, ইয়াৰ বিভিন্ন সেৱাৰ বাবে সৰ্বাধিক আৰু নিম্নতম লেনদেনৰ সীমা নিৰ্ধাৰণ কৰিব পাৰে. গ্ৰাহকে এক্সিছ বেংকৰ দ্বাৰা আৰোপ কৰা এনে সীমা পালন কৰিবলৈ বাধ্য হ'ব.

## তথ্যৰ পৰিৱৰ্তন

গ্ৰাহকে প্ৰদান কৰা যিকোনো তথ্যৰ পৰিৱৰ্তন হ'লে, সেই বিষয়ে গ্ৰাহকে এক্সিছ বেংকে নিৰ্ধাৰণ কৰি দিয়া পদ্ধতিৰে আৰু গ্ৰাহকৰ প্ৰস্তাৱ বা সিদ্ধান্তৰ সৈতে বেংকক অৱগত কৰিব লাগিব. গ্ৰাহকে গ্ৰাহকৰ সমাধানৰ সৈতে এক্সিছ বেংকক এই প্ৰভাৱৰ এখন পত্ৰ প্ৰদান কৰি সময়ে সময়ে ইয়াৰ ব্যৱহাৰকাৰীৰ তালিকা সংশোধন, যোগ আৰু/বা বিলোপ কৰাৰ অধিকাৰ প্ৰাপ্ত কৰিব. তথ্যৰ এনে যিকোনো পৰিৱৰ্তন কেৱল তেতিয়াহে কাৰ্যকৰী হ'ব যেতিয়া এক্সিছ বেংকে সেই পৰিৱৰ্তনসমূহ ৰূপায়ণ কৰাৰ বিষয়ে গ্ৰাহকক অৱগত কৰিব; আৰু সেই সময়লৈকে বেংকৰ হাতত উপলব্ধ থকা ব্যৱহাৰকাৰীৰ তালিকাত উল্লেখ থকা গ্ৰাহকৰ যিকোনো প্ৰতিনিধিৰ পৰা পোৱা নিৰ্দেশনাৱলী বেংকে গ্ৰহণ কৰি থাকিব আৰু সেই মৰ্মে কাম কৰি যাব.

## বলপূৰ্বক ঘটনা

"এই চৰ্তাৱলীত বিপৰীত ধৰণৰ যিকোনো কথা উল্লেখ থাকিলেও, বেংকে ইয়াৰ অধীনত থকা দায়বদ্ধতাসমূহ পালন কৰাত ব্যৰ্থ হ'লে বা বিলম্ব হ'লে কোনো পৰিস্থিতিতে দায়বদ্ধ নহ'ব, যদিহে তেনে কাৰ্য্য কোনো দৈৱিক দুৰ্ঘটনা, বজ্ৰপাত, বানপানী, খৰাং, ভূমিকম্প, ভূমিস্থলন, ধুমুহা, ঘূৰ্ণীবতাহ, টাইফুন, টৰ্নেডো, মহামাৰী, দুৰ্ভিক্ষ, যোৱা 100 বছৰৰ পৰিসংখ্যাতকৈ অধিক চৰম প্ৰতিকূল বতৰ, জুই, বিস্ফোৰণ, ৰাসায়নিক বা বিকিৰণশীল দূষণ, আয়নীকৰণ বিকিৰণ, আগ্নেয়গিৰি উদ্গীৰণ, বিদ্রোহ বা অসামৰিক অশান্তি, যুদ্ধ (ঘোষিত বা অঘোষিত), জনশত্ৰুৰ কাৰ্য্য, সন্ত্ৰাসবাদী কাৰ্য্য, সামৰিক কাৰ্য্যব্যৱস্থা, চৰকাৰ বা নিয়ন্ত্ৰণকাৰী কৰ্তৃপক্ষৰ দ্বাৰা ঘোষিত লকডাউন/আদেশ/অধিসূচনা, চৰকাৰ বা অন্যান্য কৰ্তৃপক্ষৰ অন্য কোনো ব্যৱস্থা, আদালতৰ নিৰ্দেশ, অথবা উদ্যোগ-ব্যাপী/অঞ্চল-ব্যাপী/দেশ-ব্যাপী ধৰ্মঘট, তলাবন্ধ, কৰ্ম-

বিৰতি, লেহেমীয়া কাম বা অনুৰূপ শ্ৰমিক কাৰ্যসূচী, বিদ্যুৎ বা অন্য যোগানৰ সাধাৰণ বিফলতা, কাৰিকৰী বিফলতা, দুৰ্ঘটনাসন্মত বা যান্ত্ৰিক বা বৈদ্যুতিক বিজুতি, কম্পিউটাৰ/নেটৱৰ্কৰ বিফলতা বা কোনো ধন স্থানান্তৰ বা পেমেণ্ট গেটৱে বা কোৰ বেংকিং ছিষ্টেমৰ বিফলতা অথবা বেংকৰ নিয়ন্ত্ৰণৰ বাহিৰত থকা অন্য কোনো কাৰণৰ (বলপূৰ্বক ঘটনা) বাবে সংঘটিত হয়। বেংকে নিজৰ একক বিবেচনা অনুসৰি সেৱাসমূহ অব্যাহত ৰাখিব পাৰে, অথবা কোনো অতিৰিক্ত খৰচ বা দায়বদ্ধতা নোলোৱাকৈ সেৱাসমূহ আৰু/বা এই চুক্তি স্থগিত বা সমাপ্ত কৰিব পাৰে। কোনো বলপূৰ্বক ঘটনাৰ পৰিপ্ৰেক্ষিতত বেংকে যদি সেৱাসমূহ আৰু/বা এই চুক্তি স্থগিত বা সমাপ্ত কৰে, তেন্তে তেনে স্থগিতকৰণ বা সমাপ্তিৰ তাৰিখলৈকে এই চুক্তি অনুসৰি প্ৰদান কৰা সেৱাসমূহৰ বাবে প্ৰাপ্য মাচুল গ্ৰহণ কৰিবলৈ বেংক স্বত্বাধিকাৰী হ'ব।

### এমআইএছ/প্ৰতিবেদন

বেংকে ইয়াৰ একমাত্ৰ বিবেচনাত এই সুবিধা/সুবিধাসমূহ/সেৱা সম্পৰ্কীয় ক্লায়েণ্টক তথ্য, বিবৃতি আৰু প্ৰতিবেদনসহ তথ্য প্ৰদান কৰিব পাৰে (a) ক্লায়েণ্টৰ দ্বাৰা নিৰ্ধাৰিত ঠিকনালৈ ইলেক্ট্ৰনিক মেইল বা (b) এছএমএছ সহ আন যিকোনো ইলেক্ট্ৰনিক পদ্ধতিৰ জৰিয়তে। গ্ৰাহকে স্বীকাৰ কৰে যে এনে তথ্য এক গোপনীয় প্ৰকৃতিৰ হ'ব আৰু এনে ট্ৰেন্সমিচন আৰু ইণ্টাৰনেট যোগাযোগৰ সময়ত যিকোনো ব্যক্তিৰ দ্বাৰা ৰখা, পঢ়া, পৰিৱৰ্তন কৰা বা পৰিৱৰ্তন কৰা হ'ব পাৰে সেই তথ্য সময়মতে, সুৰক্ষিত, ট্ৰাচি বা ভাইৰাছ-মুক্ত হোৱাৰ নিশ্চয়তা দিয়া নহয়। বেংকে কোনো ধৰণৰ পলম, ভুল বা বাদ পৰাৰ বাবে দায়বদ্ধতা গ্ৰহণ নকৰে আৰু ইণ্টাৰনেটৰ জৰিয়তে প্ৰেৰণ কৰা এনে তথ্যৰ ফলত হোৱা কোনো প্ৰত্যক্ষ, পৰোক্ষ বা ফলস্বৰূপ লোকচানৰ বাবে কোনো ধৰণৰ দায়িত্ব গ্ৰহণ নকৰে।

### তৃতীয় পক্ষৰ লিংক

প্লেটফৰ্মখনে তৃতীয় পক্ষৰ ৱেবছাইট, এপ্লিকেচন, সেৱা আৰু সমলৰ কথা উল্লেখ কৰিব পাৰে বা সেইবোৰৰ লিংক প্ৰদান কৰিব পাৰে; কিন্তু তাৰ অৰ্থ এইটো নহয় যে আমি তেনে চেনেলসমূহ সমৰ্থন কৰিছোঁ। ব্যৱহাৰকাৰীৰ সুবিধাৰ্থে আৰু কিছুমান বিশেষ সেৱা লাভ কৰিবলৈহে আমি এই লিংকসমূহ প্ৰদান কৰোঁ; তৃতীয় পক্ষৰ সেৱাসমূহৰ সঠিকতা, নিৰ্ভৰযোগ্যতা, কাৰ্যকাৰিতা বা তেনে কোনো দিশৰ ওপৰত বেংকে কোনো ধৰণৰ গেৰাণ্টি বা ৱাৰেণ্টি প্ৰদান নকৰে, সেই অনুসৰি, তৃতীয় পক্ষৰ সেৱাৰ জৰিয়তে উপলব্ধ কোনো সমল, সামগ্ৰী বা সেৱাৰ বাবে বেংক দায়বদ্ধ নহয়। তৃতীয় পক্ষৰ যিকোনো সেৱা ব্যৱহাৰৰ ক্ষেত্ৰত প্ৰয়োজ্য চৰ্তাৱলী আৰু গোপনীয়তা নীতি পঢ়া আৰু বুজি লোৱাৰ বাবে ব্যৱহাৰকাৰী নিজেই দায়বদ্ধ হ'ব; লগতে ব্যৱহাৰকাৰীয়ে স্বীকাৰ কৰে যে তৃতীয় পক্ষৰ সেৱা ব্যৱহাৰৰ ফলত হ'ব পৰা সকলো দায়িত্ব আৰু ক্ষতিশংকা তেওঁ নিজেই বহন কৰিব।

### সম্পৰ্ক

আপুনি বুজি পাইছে আৰু সন্মত হৈছে যে এই চৰ্তাৱলীত অন্তৰ্ভুক্ত কোনো কথাই ব্যৱহাৰকাৰী আৰু নিঅ' ফৰ বিজনেছৰ মাজত কোনো অংশীদাৰিত্ব বা যুটীয়া উদ্যোগ সৃষ্টি কৰা বুলি গণ্য কৰা নহ'ব;

অথবা কোনো এটা পক্ষক আনটো পক্ষৰ ধাৰ আৰু দায়বদ্ধতাৰ বাবে কোনো ধৰণে দায়ী কৰিব নোৱাৰিব.

## পৰিশিষ্ট 1 - পৰিশোধ (ওপৰৰ পঞ্জীয়ন নিয়ম আৰু চৰ্তাৱলীলৈ সম্প্ৰসাৰণ)

### পুঁজি স্থানান্তৰ

ব্যৱহাৰকাৰীয়ে আপেক্ষিক একাউণ্টত পৰ্যাপ্ত ধন অবিহনে বা অভাৱড্ৰাফ্ট অনুমোদনৰ বাবে বেংকৰ সৈতে পূৰ্বতে থকা ব্যৱস্থা অবিহনে ধন স্থানান্তৰৰ বাবে এক্সিছ বেংক ইণ্টাৰনেট বেংকিং ব্যৱহাৰ বা ব্যৱহাৰ কৰিবলৈ চেষ্টা কৰিব নোৱাৰিব. এক্সিছ বেংক ইণ্টাৰনেট বেংকিং যোগে লাভ কৰা পুঁজি হস্তান্তৰৰ লেনদেনসমূহ কাৰ্যকৰী কৰিবলৈ বেংকে চেষ্টা কৰিব, যদিহে ব্যৱহাৰকাৰীৰ একাউণ্টত পৰ্যাপ্ত ধন জমা থাকে. বেংকৰ যুক্তিসংগত নিয়ন্ত্ৰণৰ বাহিৰৰ পৰিস্থিতিৰ বাবে সকলো বা কোনো ধৰণৰ ধন পৰিশোধ নকৰাৰ বাবে বা পলমকৈ ধন পৰিশোধ কৰাৰ বাবে বেংক দায়ী নহ'ব.

### বিল পৰিশোধ\*

বিল পৰিশোধ সুবিধাৰ অধীনত নিৰ্ধাৰিত তাৰিখত বিল পৰিশোধ কৰিবলৈ ব্যৱহাৰকাৰীয়ে নিজৰ একাউণ্টত পৰ্যাপ্ত ধন ৰাখিব লাগিব. একাউণ্টত পৰ্যাপ্ত ধনৰ অভাৱত অথবা বেংকৰ যুক্তিসংগত নিয়ন্ত্ৰণৰ বাহিৰত থকা পৰিস্থিতিৰ বাবে (যেনে— নেটৱৰ্ক সংযোগৰ কাৰিকৰী সমস্যা, কম্পিউটাৰ বিকল হোৱা, যোগাযোগ ব্যৱস্থাৰ অনুপলব্ধতা, ছিষ্টেম ডাউন-টাইম বা মেৰামতি, পৰিশোধ প্ৰণালীৰ সমস্যা আদি) ব্যৱহাৰকাৰীৰ বিল পৰিশোধ নহ'লে তাৰ বাবে বেংক দায়ী নহ'ব.

নিৰ্ধাৰিত সময়ৰ ভিতৰত বা নিৰ্ধাৰিত তাৰিখত ব্যৱহাৰকাৰীৰ বিল পৰিশোধ নোহোৱাৰ বাবে বেংক কোনো কাৰণতে দায়ী নহ'ব আৰু তেনে বিল পৰিশোধ নোহোৱাৰ ফলত যদি কোনো সূত, জৰিমনা বা তেনে ধৰণৰ আন কোনো অতিৰিক্ত মাচুল ভৰিবলগীয়া হয়, তাৰ বাবে কেৱল ব্যৱহাৰকাৰী নিজেই দায়বদ্ধ হ'ব. তদুপৰি, নিৰ্ধাৰিত সময়ত বা নিৰ্ধাৰিত তাৰিখত ব্যৱহাৰকাৰীৰ বিল পৰিশোধ নোহোৱাৰ ফলত বেংকে বহন কৰিবলগীয়া যিকোনো লোকচান, ব্যয়, খৰচ বা মাচুলৰ লগতে তৃতীয় পক্ষৰ যিকোনো দাবীৰ ক্ষেত্ৰত ব্যৱহাৰকাৰীয়ে বেংকক ক্ষতিপূৰণ দিব লাগিব; আৰু ব্যৱহাৰকাৰীয়ে এই কথা স্বীকাৰ কৰে যে এনে পৰিস্থিতিত বেংকক কোনো ধৰণৰ ক্ষতিপূৰণ দিবলৈ ক'ব পৰা নাযাব.

অধিক বিলিং, সেৱা বা সুবিধা কৰ্তন, বেংকৰ দ্বাৰা ভুল ক্রেডিট বা ডেবিটৰ দৰে সকলো বিবাদ কেৱল ব্যৱহাৰকাৰীয়েই সমাধান কৰিব লাগিব আৰু এই ক্ষেত্ৰত বেংক কোনো ধৰণেই দায়ী বা উত্তৰদায়ী নহ'ব.

[\* বেংকে এই সুবিধাবোৰ প্ৰৱৰ্তন কৰাৰ সময়ত প্ৰযোজ্য.]

### বাল্ক পৰিশোধ সেৱা

1. পে'মেণ্ট প্লেটফৰ্ম মডিউল হৈছে বেংকে আগবঢ়োৱা এটা ৱেব-আধাৰিত পৰিশোধ সেৱা, যাৰ

জৰিয়তে ব্যৱহাৰকাৰীয়ে তেওঁলোকৰ একাউণ্টৰ পৰা নিৰ্দিষ্ট হিতাধিকাৰীলৈ পুঁজি প্ৰেৰণ কৰিবলৈ বেংকক অনুৰোধ জনাব পাৰে; এই প্ৰক্ৰিয়াটো ব্যৱহাৰকাৰীয়ে (ইণ্টাৰনেটৰ জৰিয়তে ফাইল আপলোড কৰি) বেংকক প্ৰদান কৰা তথ্যৰ ওপৰত ভিত্তি কৰি সম্পন্ন কৰা হয়.

2. ব্যৱহাৰকাৰীয়ে বেংকৰ বিভিন্ন সামগ্ৰী বা সেৱাৰ বাবে ছিংগল আপলোড সুবিধাৰ জৰিয়তে পে'মেণ্ট প্লেটফৰ্ম মডিউলৰ সেৱা গ্ৰহণ কৰিব পাৰিব; এই সেৱা বেংকে সময়ে সময়ে নিৰ্ধাৰণ কৰি দিয়া নিয়ম আৰু চৰ্তাৱলীৰ সাপেক্ষে উপলব্ধ হ'ব. বেংকে পে'মেণ্ট প্লেটফৰ্ম মডিউলৰ অধীনত ৱেব-আধাৰিত পৰিশোধ সেৱাসমূহ, যেনে— পুঁজি স্থানান্তৰ, আইএমপিএছ, এনইএফটি আৰু আৰটিজিএছৰ সুবিধাসমূহ আগবঢ়াইছে; ব্যৱহাৰকাৰীৰ একাউণ্টত পৰ্যাপ্ত পৰিমাণৰ নগদ ধন উপলব্ধ থকাৰ সাপেক্ষে তেওঁলোকে নিজৰ প্ৰয়োজন অনুসৰি এই সুবিধাসমূহ গ্ৰহণ কৰিব পাৰিব.

3. ব্যৱহাৰকাৰীয়ে ইণ্টাৰনেটৰ জৰিয়তে পে'মেণ্ট প্লেটফৰ্ম মডিউলত ফাইলসমূহ আপলোড কৰিব লাগিব আৰু ফাইল আপলোড কৰাৰ বিতং কাৰ্যপ্ৰণালী ব্যৱহাৰকাৰীৰ বাবে তলত উল্লেখ কৰা হৈছে. উক্ত প্ৰক্ৰিয়াটোৰ পৰা কোনো ধৰণৰ বিচ্যুতি বা সালসলনিৰ অনুমতি দিয়া নহ'ব আৰু পৰিশোধ সেৱা লাভ কৰিবলৈ ব্যৱহাৰকাৰীয়ে এই নিৰ্ধাৰিত পদ্ধতিটো লুভ লু অনুসৰণ কৰিব লাগিব.

4. ব্যৱহাৰকাৰীয়ে ইয়াৰ দ্বাৰা বেংকক তেওঁলোকৰ হৈ আৰটিজিএছ/এনইএফটি/পুঁজি স্থানান্তৰ/আইএমপিএছ লেনদেনসমূহ সম্পন্ন কৰিবলৈ কৰ্তৃত্ব প্ৰদান কৰিছে, যিবোৰ কেৱল তলত উল্লেখ কৰা কাৰ্যপ্ৰণালী অনুসৰি ব্যৱহাৰকাৰীয়ে আপলোড কৰা তথ্য-ফাইলসমূহৰ ওপৰত ভিত্তি কৰি কৰা হ'ব. ব্যৱহাৰকাৰীয়ে এই বুলি প্ৰতিশ্ৰুতি দিয়ে যে নেটৱৰ্ক বা ইণ্টাৰনেট সংযোগৰ কাৰিকৰী সমস্যা, কম্পিউটাৰ বিকল হোৱা, যোগাযোগ ব্যৱস্থাৰ অনুপলব্ধতা, ছিষ্টেম ডাউন-টাইম বা মেৰামতি, পৰিশোধ প্ৰণালীৰ সমস্যা আদিৰ বাবে হোৱা যিকোনো বিফলতা বা বিলম্বৰ বাবে তেওঁলোকে বেংকক কোনো ধৰণে দায়ী নকৰে; যদিহে এনে বিফলতা বেংকৰ ঘোৰ তথা ইচ্ছাকৃত অৱহেলাৰ বাবে নহৈ বেংকৰ যুক্তিসংগত নিয়ন্ত্ৰণৰ বাহিৰত থকা কাৰণতহে হয়.

5. ব্যৱহাৰকাৰীয়ে এইটো নিশ্চিত কৰিব লাগিব যে ডাটা ফাইলসমূহ এজন কৰ্তৃত্বপ্ৰাপ্ত ব্যক্তিৰ দ্বাৰাহে আপলোড কৰা হ'ব আৰু ব্যৱহাৰকাৰীয়ে এই কৰ্তৃত্বৰ প্ৰমাণস্বৰূপে ব'ৰ্ড প্ৰস্তাৱনাৰ এটা কপি বেংকক প্ৰদান কৰিব. বেংকৰ সৈতে থকা ব্যৱহাৰকাৰীৰ একাউণ্টবোৰত সকলো প্ৰাসংগিক একাউণ্ট গঠন প্ৰকাৰৰ ক্ষেত্ৰত কৰ্তৃত্বপ্ৰাপ্ত ব্যক্তিজনৰ চহীও আপডেট বা উন্নীত কৰা হ'ব.

6. এই চৰ্তাৱলীসমূহৰ আধাৰত কোনো ধৰণৰ অঘোষিত বা পৰোক্ষ দায়িত্ব আৰু কৰ্তব্য কোনো কাৰণতে বেংকৰ ওপৰত আৰোপ কৰা নহ'ব বা পঢ়া নহ'ব. ইয়াত উল্লেখ কৰা চৰ্তাৱলীৰ ভিত্তিত পুঁজি প্ৰেৰণ কৰিবলৈ পৰিশোধ সেৱা আগবঢ়োৱাৰ দায়িত্বৰ বাহিৰে, ব্যৱহাৰকাৰী আৰু/বা হিতাধিকাৰীৰ মাজত সম্পাদিত হোৱা কোনো চুক্তি, ব্যৱস্থা বা বুজাবুজিৰ কোনো ব্যৱস্থাৰ দ্বাৰা বেংক বাধ্য নহ'ব.

7. পে'মেণ্ট প্লেটফৰ্ম মডিউলত ব্যৱহাৰকাৰীৰ পৰা প্ৰাপ্ত অনুৰোধসমূহৰ সত্যতা, বৈধতা বা তেনে কোনো অনুৰোধ বা ডাটা ফাইলৰ কৰ্তৃত্ব পৰীক্ষা নকৰাকৈয়ে বেংকে কেৱল সৰল বিশ্বাসৰ ভিত্তিত কাম কৰিব, বেংকে লাভ কৰা তেনে সকলো অনুৰোধ বা ডাটা ফাইল ব্যৱহাৰকাৰীৰ দ্বাৰা প্ৰামাণিক, বৈধ আৰু যথাযথভাৱে কৰ্তৃত্বপ্ৰাপ্ত বুলি গণ্য কৰা হ'ব. ব্যৱহাৰকাৰীয়ে ইয়াৰ দ্বাৰা সন্মতি প্ৰদান কৰে যে তলত উল্লেখ কৰা প্ৰক্ৰিয়া অনুসৰণ কৰি পে'মেণ্ট প্লেটফৰ্ম মডিউলৰ জৰিয়তে বেংকক প্ৰদান কৰা যিকোনো অনুৰোধ বা ডাটা ফাইলৰ দ্বাৰা ব্যৱহাৰকাৰী অপৰিৱৰ্তনীয়ভাৱে আৰু নিঃচৰ্তভাৱে দায়ৱদ্ধ হ'ব, ব্যৱহাৰকাৰীৰ দ্বাৰা পে'মেণ্ট প্লেটফৰ্ম মডিউলত আপলোড হোৱা বুলি প্ৰতীয়মান হোৱা তেনে কোনো অনুৰোধ বা ডাটা ফাইলৰ সত্যতা, বৈধতা বা কৰ্তৃত্বৰ ওপৰত কোনো বিবাদ কৰিবলৈ ব্যৱহাৰকাৰীৰ অধিকাৰ নাথাকিব.

8. ব্যৱহাৰকাৰীয়ে এইটো নিশ্চিত কৰিব লাগিব যে বেংকৰ দ্বাৰা প্ৰদান কৰা পে'মেণ্ট প্লেটফৰ্ম মডিউলটো কেৱল বেংকে নিৰ্ধাৰণ কৰি দিয়া নিৰ্দিষ্ট উদ্দেশ্যৰ বাবেহে ব্যৱহাৰ কৰা হ'ব.

9. বেংকে সম্পন্ন কৰা পৰিশোধ লেনদেনৰ সবিশেষ তথ্য ব্যৱহাৰকাৰীয়ে লাভ কৰিব আৰু তেনে তথ্যসমূহ আপলোড কৰা ডাটা ফাইলৰ সৈতে পুনৰীক্ষণ কৰাটো ব্যৱহাৰকাৰীৰ দায়িত্ব হ'ব.

10. যদি অনলাইন যোগে পাছৱৰ্ড সৃষ্টি কৰা আৰু ৰিছেট সুবিধা গ্ৰহণ কৰা হয়, তেন্তে এইটো ধৰি লোৱা হ'ব যে পাছৱৰ্ড প্ৰেৰণ কৰাৰ বাবে বেংকে এই দিয়া তথ্যসমূহ পঞ্জীয়ন কৰিব. যিকোনো ব্যৱহাৰকাৰীৰ মোবাইল নম্বৰ বা ইমেইল আইডিৰ যিকোনো পৰিৱৰ্তন হ'লে, তেনে পৰিৱৰ্তন হোৱাৰ লগে লগে কৰ্তৃত্বপ্ৰাপ্ত স্বাক্ষৰকাৰীৰ দ্বাৰা স্বাক্ষৰিত লেটাৰ হেডত বেংকক জনাব লাগিব (কেৱল প্ৰাসংগিক চিএ গঠনৰ ক্ষেত্ৰত; আনৰ বাবে প্লেটফৰ্মত থকা "ফৰগট পাছৱৰ্ড" সুবিধা ব্যৱহাৰ কৰি পাছৱৰ্ড ৰিছেট কৰিব পৰা যাব). ব্যৱহাৰকাৰীয়ে পঞ্জীয়নভুক্ত তথ্য সলনি কৰাৰ বাবে বেংকক তথ্য প্ৰদান কৰাত পলম কৰিলে বা তথ্য প্ৰদান নকৰিলে, তাৰ ফলত হোৱা বেংকৰ যিকোনো কাৰ্যৰ বাবে ব্যৱহাৰকাৰীয়ে বেংকক দায়মুক্ত ৰাখিব.

### **গ্ৰাহকৰ দিশত ফাইল আপলোডৰ বাবে প্ৰক্ৰিয়াৰ প্ৰবাহ.**

1. ব্যৱহাৰকাৰীয়ে ইণ্টাৰনেটৰ জৰিয়তে যিকোনো ঠাইৰ পৰাই নিঅ' ফৰ বিজনেছত লগ-ইন কৰি আৰু ডাটা আপলোডৰ বাবে পে'মেণ্ট মডিউললৈ গৈ ডাটা আপলোড কৰিব পাৰিব. পৰিশোধ মডিউলৰ প্ৰৱেশাধিকাৰ পাবলৈ ব্যৱহাৰকাৰীক লগইন আইডি আৰু পাছৱৰ্ড প্ৰদান কৰা হ'ব.

2. ব্যৱহাৰকাৰীয়ে পূৰ্বনিৰ্ধাৰিত আৰু পাৰস্পৰিকভাৱে সন্মত হোৱা ফৰ্মেটত পে'মেণ্ট মডিউলত পোনপটীয়াকৈ ডাটা আপলোড কৰিব পাৰিব. গ্ৰাহকজনে এটা মাত্ৰ ফাইলৰ জৰিয়তে ডাটা আপলোড কৰিব পাৰিব.

3. এক্সিছ বেংকৰ এডমিনে ব্যৱহাৰকাৰীসকলক সংজ্ঞায়িত কৰাৰ আৰু মাষ্টাৰ সম্পৰ্কীয় কাৰ্যকলাপবোৰ সম্পাদন কৰাৰ অধিকাৰ লাভ কৰিব. প্ৰয়োজন সাপেক্ষে, ব্যৱহাৰকাৰীসকলকো এই একেবোৰ কাম স্বতন্ত্ৰভাৱে কৰাৰ অধিকাৰ প্ৰদান কৰিব পাৰি, যদিহে তাৰ বাবে প্ৰয়োজনীয় অনুমতি বিচৰা হয় আৰু বেংকত আৱশ্যকীয় নথিপত্ৰ দাখিল কৰা হয়\*.

[\* বেংকে এই সুবিধাবোৰ প্ৰৱৰ্তন কৰাৰ সময়ত প্ৰযোজ্য.]

4. ব্যৱহাৰকাৰীৰ স্তৰত তথ্যৰ শুদ্ধতা নিশ্চিত কৰিবলৈ ডাটা আপলোড আৰু কৰ্তৃত্ব প্ৰদানৰ ক্ষেত্ৰত এজন মেকাৰ আৰু এজন চেকাৰৰ ধাৰণা বা ব্যৱস্থা থাকিব. মেকাৰ আৰু চেকাৰ ধাৰণাটো সঠিকভাৱে পালন কৰাৰ দায়িত্ব ব্যৱহাৰকাৰীৰ ওপৰত থাকিব, ব্যৱহাৰকাৰীৰ স্তৰত মেকাৰ বা চেকাৰৰ দ্বাৰা এই সুবিধাৰ অপব্যৱহাৰ বা অনুমোদন নোহোৱা ব্যৱহাৰৰ ফলত যদি কোনো অপ্ৰত্যাশিত পৰিস্থিতিৰ উদ্ভৱ হয়, তেন্তে তাৰ বাবে এক্সিছ বেংক দায়ৱদ্ধ নহ'ব\*.

[\* বেংকে এই সুবিধাবোৰ প্ৰৱৰ্তন কৰাৰ সময়ত প্ৰযোজ্য.]

5. ব্যৱহাৰকাৰীয়ে নিৰ্ধাৰিত অনুমোদন মেট্ৰিক্স অনুসৰি ফাইলসমূহ অনুমোদন বা অগ্ৰাহ্য কৰিব পাৰিব. লগ-ইন কৰা ব্যৱহাৰকাৰীৰ নিৰ্বাচিত ফাইল আপলোড কৰাৰ অধিকাৰ আছে নে নাই পৰীক্ষা কৰিবলৈ অনুমোদন কৰা হয়\*.

[\* বেংকে এই সুবিধাবোৰ প্ৰৱৰ্তন কৰাৰ সময়ত প্ৰযোজ্য.]

6. ফাইলটো আপলোড কৰাৰ পিছত, প্ৰথম পৰ্যায়ৰ ছিষ্টেম পৰীক্ষা কৰা হ'ব. প্ৰাথমিক বৈধতা পৰীক্ষা কৰা হ'ব য'ত নিম্নলিখিত দিশসমূহ পৰীক্ষা কৰা হ'ব:

- ফাইল লেনদেনৰ পুনৰাবৃত্তি
- হিতাধিকাৰীৰ বৈধতা আৰু ইয়াৰ পেৰামিটাৰসমূহ
- পূঁজিৰ বৈধতাকৰণ
- আইএফএছচি বৈধতাকৰণ
- প্ৰতিটো ফাইলত লেনদেনৰ গণনা
- ধন পৰিশোধ কৰিবলৈ বাধ্যতামূলক তথ্যসমূহৰ উপস্থিতি

7. কোনো কাৰণবশতঃ ফাইল এটা অগ্ৰাহ্য বা বাতিল হ'লে, ছিষ্টেমে তাৰ কাৰণসমূহ ফ্ৰণ্ট-এণ্ডত প্ৰদৰ্শন কৰিব, ব্যৱহাৰকাৰীয়ে এই ত্ৰুটিসমূহ সংশোধন কৰিব পাৰিব আৰু সংশোধিত তথ্যখিনি পুনৰ আপলোড কৰিব পাৰিব.

8. অনুমোদিত ফাইলসমূহ বেংকৰ দ্বাৰা প্ৰক্ৰিয়াকৰণ কৰা হ'ব, অৰ্থাৎ পূঁজি স্থানান্তৰ সম্পৰ্কীয় লেনদেনসমূহ পে'মেণ্ট ফাইলত উল্লেখ কৰা হিতাধিকাৰীৰ একাউণ্ট নম্বৰৰ ওপৰত ভিত্তি কৰি নিয়াৰিকৈ সম্পন্ন কৰা হ'ব, যদি ব্যৱহাৰকাৰীয়ে উক্ত পে'মেণ্ট মোডসমূহৰ বাবে অনুমতি প্ৰদান কৰে, তেন্তে এনইএফটি/আইএফটি/আইএমপিএছ\*/আৰটিজিএছ\* লেনদেনসমূহ কোনো অসুবিধা নোহোৱাকৈ সম্পন্ন হ'ব.

[\* বেংকে এই সুবিধাবোৰ প্ৰৱৰ্তন কৰাৰ সময়ত প্ৰযোজ্য.]

## পৰিশিষ্ট 2 - ভাৰ্চুৱেল একাউন্ট সংগ্ৰহ নিয়ম আৰু

### চৰ্তাৱলী ভাৰ্চুৱেল একাউন্ট সংগ্ৰহ ঘোষণা

ব্যৱহাৰকাৰীয়ে ইয়াৰ দ্বাৰা ঘোষণা কৰে আৰু নিম্নলিখিত ধৰণে নিশ্চিত কৰে:

1. আমি [www.axisbank.com](http://www.axisbank.com)ত উপলব্ধ ভাৰ্চুৱেল একাউন্ট কালেকচন সুবিধা হিচাপে প্ৰদান কৰা কেছ মেনেজমেণ্ট সেৱা সম্পৰ্কীয় চৰ্তাৱলীসমূহ পঢ়িছোঁ, বুজি পাইছোঁ আৰু ইয়াৰ দ্বাৰা সন্মতি প্ৰদান কৰিছোঁ তথা সেইসমূহ মানি চলিবলৈ সন্মত হৈছোঁ.
2. আমি বুজি পাইছোঁ যে উক্ত চৰ্তাৱলীসমূহ সময়ে সময়ে সংশোধন হ'ব পাৰে আৰু আমি এনেধৰণৰ পৰিৱৰ্তনসমূহৰ বিষয়ে নিজকে অৱগত কৰি ৰাখিবলৈ তথা সেই সময়ত বাহাল থকা চৰ্তাৱলীৰ দ্বাৰা আৱদ্ধ থাকিবলৈ সন্মত হৈছোঁ.
3. আমি ইয়াৰ দ্বাৰা নিশ্চিত কৰিছোঁ যে বেংকক প্ৰদান কৰা সকলো তথ্য সঠিক আৰু নিৰ্ভুল আৰু আমি বেংকৰ সৈতে এক একচেটিয়া নগদ ব্যৱস্থাপনা সম্পৰ্ক ৰাখিবলৈ বিচাৰোঁ. যদি কোনো পৰ্যায়ত বেংকৰ দৃষ্টিগোচৰ হয় যে ইয়াত দাখিল কৰা যিকোনো তথ্য লুকুৱাই ৰখা হৈছে, অশুদ্ধ বা মিছা, অথবা বেংকক ইচ্ছাকৃতভাৱে বিপথে পৰিচালিত কৰাৰ উদ্দেশ্যে এই তথ্য প্ৰদান কৰা হৈছে, তেন্তে ভাৰ্চুৱেল একাউন্ট কালেকচন সুবিধাৰ অধীনত আগবঢ়োৱা সেৱা বাতিল কৰা হ'ব পাৰে, লগতে, বেংকে এই সুবিধাটো তৎক্ষণাত বন্ধ কৰাৰ অধিকাৰ ৰাখে, ইয়াৰ উপৰিও, বেংকে উপযুক্ত বুলি গণ্য কৰা পৃথক আইনী ব্যৱস্থা বা অন্য কোনো পদক্ষেপ গ্ৰহণ কৰাৰ অধিকাৰো অব্যাহত থাকিব.
4. আমি এইটো স্বীকাৰ আৰু গ্ৰহণ কৰিছোঁ যে বেংকে, নিজৰ বিবেচনা অনুসৰি, ভাৰ্চুৱেল একাউন্ট কালেকচন সুবিধাৰ অধীনত যিকোনো প্ৰক্ৰিয়াকৰণ পৰ্যায়ত ব্যৱহাৰকাৰীৰ অনুৰোধ অগ্ৰাহ্য বা গ্ৰহণ কৰিব পাৰে.
5. আমি বুজি পাইছোঁ যে বেংকৰ আভ্যন্তৰীণ নীতি অনুসৰি কিছুমান নিৰ্দিষ্ট পেৰামিটাৰ আৰু যোগ্যতাৰ চৰ্তৰ ওপৰত ভিত্তি কৰি ভাৰ্চুৱেল একাউন্ট কালেকচন সুবিধাৰ অধীনত কেছ মেনেজমেণ্ট সেৱা প্ৰদান কৰাৰ অধিকাৰ বেংকে সংৰক্ষিত ৰাখে.
6. আমি ইয়াৰ দ্বাৰা বুজি পাইছোঁ আৰু সন্মত হৈছোঁ যে ভাৰ্চুৱেল একাউন্ট কালেকচন সুবিধাৰ অধীনত এক্সিছ বেংকৰ কেছ মেনেজমেণ্ট সেৱাৰ সৈতে জড়িত চৰ্তাৱলীসমূহ সংগ্ৰহ কৰা, পঢ়া আৰু বুজি লোৱাটো আমাৰ দায়িত্ব আৰু আমি ইয়াৰ দ্বাৰা উক্ত চৰ্তাৱলীসমূহ, যিবোৰ সময়ে সময়ে

বলৱং হৈ থাকিব পাৰে, সেইসমূহ মানি চলিবলৈ অংগীকাৰ কৰিছোঁ.

7. আমি বুজি পাইছোঁ আৰু সন্মত হৈছোঁ যে ভাৰ্চুৱেল একাউণ্ট কালেকচন সুবিধাৰ অধীনত বেংকৰ কেছ মেনেজমেণ্ট সেৱা ব্যৱহাৰ কৰাটো উক্ত চৰ্তাৱলীৰ এক চৰ্তহীন আৰু অপৰিৱৰ্তনীয় গ্ৰহণযোগ্যতা বুলি গণ্য কৰা হ'ব.

8. আমি সময়ে সময়ে বেংকৰ দ্বাৰা নিৰ্ধাৰিত আৰু উপযুক্ত যোগাযোগৰ জৰিয়তে অৱগত কৰা যিকোনো মাচুল/শুল্ক পৰিশোধ কৰিবলৈ সন্মত হৈছোঁ. বেংকে অনুৰোধ জনোৱাৰ সময়ত প্ৰদান কৰা সকলো তথ্য প্ৰত্যক্ষ বা পৰোক্ষভাৱে পৰীক্ষা কৰাৰ আৰু প্ৰয়োজন সাপেক্ষে প্ৰসংগ বা সন্দৰ্ভ বিচাৰাৰ অধিকাৰ সংৰক্ষিত ৰাখে.

9. আমি আৰু সন্মত হৈছোঁ যে বেংকৰ দ্বাৰা সময়ে সময়ে আৰম্ভ কৰা বা আগবঢ়োৱা নতুন সামগ্ৰী, সেৱা আৰু বৈশিষ্ট্যসমূহৰ বিষয়ে ফোন/ইমেইল/এছএমএছ /বেংক বিষয়াৰ পৰা প্ৰত্যক্ষ যোগাযোগৰ জৰিয়তে তথ্য গ্ৰহণ কৰিম.

10. আমি সন্মত হৈছোঁ আৰু বুজি পাইছোঁ যে ভাৰ্চুৱেল একাউণ্ট কালেকচন সুবিধাৰ অধীনত গ্ৰহণ কৰা বেংকৰ কেছ মেনেজমেণ্ট সেৱাসমূহৰ বাবে, ধন একেদিনাই (1 দিন) নিষ্পত্তি কৰা হ'ব, যিটো আৰবিআইৰ আৰটিজিএছ/এনইএফটি/আইএমপিএছ ফাণ্ড ছেটেলমেণ্ট নিয়মৰ অধীনত থকা মানক সময়সীমা অনুসৰি নহ'বও পাৰে.

### **পৰিশিষ্ট 3 - সেৱা অনুৰোধ**

1. মোবাইল নম্বৰ উন্নীতকৰণ: একাউণ্ট সম্পৰ্কীয় যিকোনো যোগাযোগৰ লগতে লেনদেনৰ পৰামৰ্শ প্ৰেৰণ কৰাৰ বাবে বেংকৰ নথিপত্ৰত মোবাইল নম্বৰ উন্নীত বা আপডেট কৰিব পাৰি. ব্যৱহাৰকাৰীয়ে লগতে বেংকক এই অধিকাৰ প্ৰদান কৰে যে বেংকে উপযুক্ত বুলি গণ্য কৰিলে যিকোনো লেনদেনৰ সত্যতা নিশ্চিত কৰিবলৈ উন্নীত কৰা মোবাইল নম্বৰত ব্যৱহাৰকাৰীৰ সৈতে যোগাযোগ কৰিব পাৰিব, সত্যাপন কৰিব পাৰিব, বা কল-বেক কৰিব পাৰিব. ব্যৱহাৰকাৰীয়ে এইটো নিশ্চিত কৰে যে মোবাইল নম্বৰটো তেওঁলোকৰ দ্বাৰাই প্ৰদান কৰা হৈছে আৰু ইয়াক কোনো তৃতীয় পক্ষই ব্যৱহাৰ কৰা নাই. ব্যৱহাৰকাৰীয়ে এইটো নিশ্চিত কৰিব লাগিব যে যদিহে মোবাইল নম্বৰটো সলনি কৰা হয়, তেন্তে তেওঁলোকে সেই বিষয়ে যথাযোগ্যভাৱে আৰু তৎক্ষণাত বেংকক অৱগত কৰিব.

2. আঁচনি কোড ৰূপান্তৰ: ব্যৱহাৰকাৰীয়ে নিৰ্বাচিত কৰা নতুন আঁচনি কোডৰ সৈতে জড়িত বৈশিষ্ট্য আৰু মাচুলৰ গাঁথনি পঢ়িছে আৰু বুজি পাইছে; আৰু এই নতুন মাচুলসমূহ পৰৱৰ্তী মাচুল চক্ৰৰ পৰা

কাৰ্যকৰী হ'ব, যিটো পৰৱৰ্তী মাহৰ 1 তাৰিখৰ পৰা প্ৰযোজ্য হ'ব.

3. ইমেইল আইডিৰ উন্নীতকৰণ: ইমেইল আইডি একাউন্ট স্তৰত উন্নীত কৰিব পাৰি. একাউন্ট ষ্টেটমেন্ট আৰু বেংকৰ পৰা অহা সকলো যোগাযোগ এই পঞ্জীয়নভুক্ত ইমেইল আইডিৰ পঠোৱা হ'ব. ব্যৱহাৰকাৰীজন সম্পূৰ্ণৰূপে অৱগত যে ইমেইল আইডি আপডেট কৰাৰ লগে লগে বেংকৰ ফালৰ পৰা পঠোৱা ভৌতিক ষ্টেটমেন্ট বন্ধ কৰি দিয়া হ'ব.

4. চেক বুকৰ অনুৰোধ\*:

ব্যৱহাৰকাৰীয়ে চেক বুক জাৰি কৰাৰ বাবে অনুৰোধ কৰিব পাৰে. চেক বুক পঞ্জীয়নভুক্ত ঠিকনাৰ বাহিৰে আন কোনো ঠিকনালৈ প্ৰেৰণ কৰাৰ ক্ষেত্ৰত কুৰিয়াৰ মাচুল ব্যৱহাৰকাৰীয়ে বহন কৰিব লাগিব, এই মাচুলসমূহ বেংকৰ ছিডিউল অ'ব' ছাৰ্ভেচ ত উল্লেখ কৰা আৰু ৱেবছাইটত সময়ে সময়ে আপডেট কৰা নিৰিখ অনুসৰি হ'ব.

লেনদেন প্ৰক্ৰিয়াকৰণ (বেংকৰ দ্বাৰা প্ৰৱৰ্তন কৰাৰ সময়ত)

- তৎকালীন আৰ্থিক লেনদেনৰ বাবে কৰা সকলো অনুৰোধ তাৎক্ষণিকভাৱে কাৰ্যকৰী কৰা হ'ব.
- ব্যৱহাৰকাৰীয়ে কোনো নিৰ্দেশনা প্ৰেৰণ কৰিলেও, যদিহে বেংকে সেই নিৰ্দেশনা লাভ নকৰে আৰু তাৰ ফলত কোনো লেনদেন সম্পন্ন নহয়, তেন্তে তাৰ বাবে ব্যৱহাৰকাৰীয়ে বেংকক দায়ী কৰিব নোৱাৰিব.
- ব্যৱহাৰকাৰীয়ে প্ৰযোজ্য অনুসৰি চেক বুকৰ মাচুল পৰিশোধ কৰিবলৈ সন্মত হৈছে আৰু এই ধন তেওঁৰ একাউন্টৰ পৰা কাটি লোৱা হ'ব

[\* বেংকে এই সুবিধাবোৰ প্ৰৱৰ্তন কৰাৰ সময়ত প্ৰযোজ্য.]

#### পৰিশিষ্ট 4 - গ্ৰেব ডীলছৰ নিয়ম আৰু চৰ্তাৱলী

এই চৰ্তাৱলীসমূহ ("চৰ্ত") অফাৰত (যাৰ সংজ্ঞা তলত দিয়া হৈছে) অংশগ্ৰহণ কৰা সেইসকল ব্যৱহাৰকাৰীৰ (যাৰ সংজ্ঞা তলত দিয়া হৈছে) ক্ষেত্ৰত প্ৰযোজ্য হ'ব যিসকলে ইয়াৰ দ্বাৰা দায়বদ্ধ হ'বলৈ সন্মত হয়, এই চৰ্তাৱলীসমূহে এক্সিছ বেংকৰ ("এক্সিছ বেংক") দ্বাৰা প্ৰদান কৰা নিৰ্দিষ্ট সামগ্ৰী আৰু সেৱাসমূহৰ ব্যৱস্থাপনিক নিয়ন্ত্ৰণ কৰিব. এই অফাৰত অংশগ্ৰহণ কৰাটো সম্পূৰ্ণৰূপে স্বেচ্ছামূলক. অফাৰটোত অংশগ্ৰহণ কৰা যিকোনো ব্যৱহাৰকাৰীয়ে এই চৰ্তাৱলীসমূহ পঢ়িছে, বুজি পাইছে আৰু গ্ৰহণ কৰিছে বুলি গণ্য কৰা হ'ব, এই চৰ্তসমূহ বেংকৰ দ্বাৰা আগবঢ়োৱা যিকোনো একাউন্ট বা অন্য কোনো সুবিধা/সেৱাৰ ক্ষেত্ৰত প্ৰযোজ্য আন চৰ্তাৱলীৰ অতিৰিক্ত হিচাপে গণ্য কৰা হ'ব আৰু ই সেইসমূহক ক্ষুণ্ণ বা অৱমাননা নকৰিব, লগতে, বেংকে নিৰ্ধাৰণ কৰি দিয়া আন যিকোনো চৰ্তাৱলীৰ ক্ষেত্ৰতো একেই নিয়ম প্ৰযোজ্য হ'ব.

এক্সিছ বেংক গ্ৰেব ডীলছ হৈছে কেৱল সহযোগী প্ৰতিষ্ঠানসমূহৰ দ্বাৰা ব্যৱহাৰকাৰীসকললৈ আগবঢ়োৱা অফাৰসমূহ প্ৰদৰ্শন কৰাৰ এখন মঞ্চ বা প্লেটফৰ্ম. এক্সিছ বেংকে কেৱল

ব্যৱহাৰকাৰীসকলৰ সুবিধাৰ বাবেহে গ্ৰেব ডীলছ প্লেটফৰ্মখন পৰিচালনা কৰিছে, যাতে সহযোগী প্ৰতিষ্ঠানসমূহৰ দ্বাৰা আগবঢ়োৱা অফাৰসমূহ ব্যৱহাৰকাৰীৰ বাবে প্ৰদৰ্শন কৰিব পৰা যায় . সামগ্ৰী/সেৱাসমূহ কেৱল সহযোগী প্ৰতিষ্ঠানসমূহৰ দ্বাৰাহে আগবঢ়োৱা হৈছে আৰু এক্সিছ বেংকে এইবোৰৰ কোনো সামগ্ৰী বিক্ৰী কৰা নাই বা সেৱা আগবঢ়োৱা নাই. গ্ৰেব ডীলছ প্লেটফৰ্মখন পৰিচালনা কৰি এক্সিছ বেংকে কোনো ধৰণৰ B2B, অনলাইন খুচুৰা ব্যৱসায় বা শ্বপিং ব্যৱসায় চলোৱা নাই. ব্যৱহাৰকাৰীয়ে সহযোগী প্ৰতিষ্ঠানৰ অফাৰসমূহ চোৱা বা তেওঁলোকৰ পৰা কোনো সামগ্ৰী বা সেৱা ক্ৰয় কৰাৰ বাবদ এক্সিছ বেংকে কোনো কমিচন বা মাচুল লাভ কৰিব নোৱাৰে; কেৱল ক্ৰেডিট কাৰ্ড/ডেবিট কাৰ্ড/নেট বেংকিং সুবিধা ব্যৱহাৰৰ বাবে যি প্ৰচলিত নিয়মীয়া মাচুল থাকে, সেইখিনিহে প্ৰযোজ্য হ'ব. ব্যৱহাৰকাৰীসকলে এই সামগ্ৰী বা সেৱাসমূহ যিকোনো অন্য দোকান বা অনলাইন প্লেটফৰ্মৰ পৰা আৰু যিকোনো পৰিশোধ পদ্ধতি ব্যৱহাৰ কৰি ক্ৰয় কৰিবলৈ সম্পূৰ্ণ স্বতন্ত্ৰ. এক্সিছ বেংকে কেৱল পে'মেণ্ট গেটেৱে সেৱা আগবঢ়াই তেওঁলোকৰ ব্যৱহাৰকাৰীসকলক ধন পৰিশোধ কৰাৰ কাৰ্যত সহায় বা সুবিধা কৰি দিছে. গ্ৰেব ডীলছ প্লেটফৰ্মখন পৰিচালনা কৰি এক্সিছ বেংকে সহযোগী প্ৰতিষ্ঠানসমূহৰ দ্বাৰা আগবঢ়োৱা অফাৰসমূহৰ সন্দৰ্ভত কোনো ধৰণৰ গেৰাণ্টি, ৱাৰেণ্টি বা কোনো নিশ্চিতি প্ৰদান নকৰে. এক্সিছ বেংকে সহযোগী প্ৰতিষ্ঠানসমূহ বা তেওঁলোকৰ কোনো সামগ্ৰী বা সেৱাক সমৰ্থন নকৰে, লগতে অফাৰ/ৰেহাইৰ অধীনত থকা সামগ্ৰী বা সেৱাসমূহৰ বিক্ৰী, গুণগত মান বা বৈশিষ্ট্যৰ বাবেও বেংক দায়বদ্ধ নহয়. এক্সিছ বেংক গ্ৰেব ডীলছ ৱেবছাইটত (বা আপোনাক নিৰ্দেশিত কৰা ইয়াৰ যিকোনো শিতানত) সহযোগী প্ৰতিষ্ঠান বা আগবঢ়োৱা সামগ্ৰী/সেৱা সম্পৰ্কে থকা কোনো তথ্যই এক্সিছ বেংকৰ দ্বাৰা সত্যতা নিৰূপণ বা পৰীক্ষা কৰা হোৱা নাই. তেনে কোনো তথ্যৰ বাবে এক্সিছ বেংক কোনো ধৰণে দায়ী বা দায়বদ্ধ নহ'ব. যদি কোনো ব্যৱহাৰকাৰীয়ে কোনো অফাৰৰ অধীনত কোনো সামগ্ৰী বা সেৱা ক্ৰয় কৰে বা লাভ কৰে, তেন্তে সেই ক্ষেত্ৰত এক্সিছ বেংকে কোনো ধৰণৰ বাধ্যবাধকতা বা দায়বদ্ধতা বহন নকৰিব. যদি আপুনি কোনো সামগ্ৰী বা সেৱা ক্ৰয় কৰিবলৈ বা গ্ৰহণ কৰিবলৈ সিদ্ধান্ত লয়, তেন্তে সেই ক্ষেত্ৰত এক্সিছ বেংক কোনো পক্ষ হৈ নাথাকে বা তেনে ক্ৰয়-বিক্ৰয়ৰ সৈতে কোনো ধৰণে জড়িত নহয়; লগতে সহযোগী প্ৰতিষ্ঠান বা ব্যৱহাৰকাৰীৰ কোনো কাৰ্য বা ক্ৰটিৰ বাবেও বেংক দায়ী বা দায়বদ্ধ নহ'ব. সামগ্ৰী/সেৱা সম্পৰ্কীয় সকলো ধৰণৰ প্ৰশ্ন বা অভিযোগ কেৱল সংশ্লিষ্ট সহযোগী প্ৰতিষ্ঠানৰ দ্বাৰাহে সমাধান কৰা হ'ব. গ্ৰাহকসকলে গ্ৰেব ডীলছ প্লেটফৰ্মৰ জৰিয়তে ৰেহাই আৰু অফাৰসমূহ লাভ কৰিব. গ্ৰেব ডীলছৰ বাহিৰেও অন্য বিদ্যমান অফাৰসমূহ প্ৰযোজ্য হ'ব, যদিহে ব্যৱহাৰকাৰীয়ে সেই বিশেষ অফাৰসমূহৰ চৰ্তাৱলী পালন কৰে.

grabdeals.axisbank.com ৱেবছাইটটো এক্সিছ বেংকৰ হৈ ভাৰ্ণোষ্ট মাৰ্কেটিং টেকন'লজী ছলিউচনছ প্ৰাইভেট. লিমিটেড ("ভাৰ্ণোষ্ট") নামৰ প্ৰতিষ্ঠানটোৰ দ্বাৰা পৰিচালিত আৰু প্ৰতিপালন কৰা হয়; যিটো ভাৰতীয় আইন অনুসৰি গঠিত আৰু বৰ্তমান সক্ৰিয় হৈ থকা এটা কোম্পানী. এই ৱেবছাইটৰ সকলো দৰ্শনাৰ্থী অথবা ব্যৱহাৰকাৰীৰ ক্ষেত্ৰত নিম্নলিখিত নিয়ম আৰু চৰ্তাৱলী প্ৰযোজ্য.

এই ৱেবছাইটটো ব্যৱহাৰ কৰাৰ আগতে অনুগ্ৰহ কৰি ছাইটৰ নিয়ম আৰু চৰ্তাৱলীসমূহ মনোযোগেৰে পঢ়ি লওক. এই ৱেবছাইটটোত প্ৰৱেশ কৰি আপুনি স্পষ্টভাৱে এই ছাইটৰ নিয়ম আৰু চৰ্তাৱলী মানি চলিবলৈ আৰু ইয়াৰ দ্বাৰা আৱদ্ধ হবলৈ সন্মত হৈছে. যেতিয়া আপুনি এই ছাইটটোৰ জৰিয়তে যিকোনো ছাব-ছাইটত প্ৰৱেশ কৰে (সেয়া কোম্পানীৰ কোনো 'সহযোগী' প্ৰতিষ্ঠানৰ হওক বা আন

কাৰোবাৰ), তেন্তে সেই ছাব-ছাইটটোৰ নিজাকৈ কিছুমান চৰ্তাৱলী থাকিব পাৰে, যিবোৰ কেৱল সেই নিৰ্দিষ্ট ছাব-ছাইটটোৰ বাবেহে প্ৰযোজ্য.

ব্যৱহাৰৰ এই নিয়ম আৰু চৰ্তাৱলী আৰু এই ছাইটত দিয়া যিকোনো অতিৰিক্ত চৰ্তই একেলগে, এই ছাইটটোৰ ব্যৱহাৰৰ ক্ষেত্ৰত এক্সিছ বেংক আৰু আপোনাৰ মাজত সম্পূৰ্ণ চুক্তি হিচাপে গণ্য হ'ব.

### সংজ্ঞাসমূহ:

এই নথিপত্ৰত উল্লেখ কৰা তলৰ শব্দ আৰু খণ্ডবাক্যবোৰৰ অৰ্থ প্ৰসংগৰ বিপৰীত নহ'লে ইয়াত নিৰ্ধাৰণ কৰি দিয়া ধৰণেই হ'ব:

""**ব্যৱহাৰকাৰী**"" বুলিলে এনে এজন ব্যক্তিক বুজাব যি এক্সিছ বেংকৰ এজন কাৰেণ্ট একাউন্ট ধাৰক আৰু যিয়ে গ্ৰেব ডীলছ বিজনেছ প্লেটফৰ্মৰ জৰিয়তে অফাৰসমূহৰ সুবিধা গ্ৰহণ কৰে বা কিনা-বেচা কৰে.

""**অফাৰ**"" বুলিলে সেই ৰেহাইসমূহক বুজাব যিবোৰ এক্সিছ বেংকে এজন ব্যৱহাৰকাৰীক তলত উল্লেখ কৰা 'অফাৰৰ চৰ্তাৱলী'ৰ অধীনত [grabdeals.axisbank.com](http://grabdeals.axisbank.com)-ৰ জৰিয়তে সফলতাৰে লেনদেন সম্পূৰ্ণ কৰাৰ বিনিময়ত প্ৰদান কৰিব.

""**সহযোগী**"" ৰ অৰ্থ হ'ব গ্ৰেব ডীলছ প্লেটফৰ্মত তালিকাভুক্ত ব্যৱসায়ীসকল /ব্ৰেণ্ডসমূহ /B2B

অংশীদাৰ. কেছবেক\*/ৰেহাই অফাৰৰ নিয়ম আৰু চৰ্তাৱলী:

- অফাৰটো কেৱল এক্সিছ বেংক একাউন্টৰ গৰাকী আৰু এক্সিছ বেংক ক্ৰেডিট কাৰ্ডৰ গৰাকীসকলৰ বাবে বৈধ.
- এক্সিছ বেংক চিএ ধাৰকসকলৰ বাবে ৰেহাই % বৈধ.
- এই অফাৰটো ব্যৱহাৰকাৰীৰ বাবে তেতিয়াহে প্ৰযোজ্য হ'ব, যদিহে ব্যৱহাৰকাৰীয়ে সহযোগীৰ ছাইটত এক্সিছ বেংকৰ ক্ৰেডিট বা ডেবিট কাৰ্ড (যিটো ব্যৱহাৰকাৰীয়ে প্ৰমাণীকৰণ পৃষ্ঠাত উল্লেখ কৰিছিল) ব্যৱহাৰ কৰি লেনদেন কৰিছে. যদি ব্যৱহাৰকাৰীয়ে আন কোনো কাৰ্ড ব্যৱহাৰ কৰি লেনদেন কৰিছে (প্ৰমাণীকৰণ পৃষ্ঠাত ব্যৱহাৰকাৰীয়ে উল্লেখ কৰা কাৰ্ডখনৰ বাহিৰে), তেন্তে কেছবেক বা ৰিৱাৰ্ড পইণ্টসমূহ প্ৰযোজ্য নহ'ব.
- এই অফাৰটো কেৱল এক্সিছ বেংকৰ ৰিটেইল গ্ৰাহকসকলৰ বাবেহে বৈধ. ব্যৱসায়িক প্ৰতিষ্ঠান/ব্যৱসায়িক প্ৰতিনিধিৰ জৰিয়তে কৰা যিকোনো লেনদেন বা সন্দেহজনক লেনদেনসমূহ এই অফাৰৰ বাবে যোগ্য বুলি গণ্য কৰা নহ'ব.
- গ্ৰেব ডীলছ প্লেটফৰ্মৰ জৰিয়তে লেনদেন কৰি ব্যৱহাৰকাৰীয়ে পাব পৰা সৰ্বাধিক কেছবেক হৈছে প্ৰতি কেলেণ্ডাৰ মাহত প্ৰতিটো একাউন্ট/ক্ৰেডিট কাৰ্ডৰ বাবে ₹1000/-.

- লেনদেনৰ তাৰিখৰ পৰা 90 ৰ পৰা 120 দিনৰ ভিতৰত কেছবেক ব্যৱহাৰকাৰীৰ মূল পৰিশোধ মোডত (ডেবিট বা ক্রেডিট কাৰ্ড) জমা কৰা হ'ব.
- কেছবেক সামগ্ৰীটোৰ মূল মূল্যৰ ওপৰত গণনা কৰা হ'ব, য'ত কৰ অন্তৰ্ভুক্ত নহয়
- এই অফাৰটো যিকোনো সহযোগী ছাইটত ক্ৰয় কৰা মাত্ৰ এটা ম'বাইল ফোনৰ ক্ষেত্ৰতহে (প্ৰতিখন ডেবিট বা ক্রেডিট কাৰ্ডৰ বিপৰীতে) প্ৰযোজ্য হ'ব. সেই নিৰ্দিষ্ট কেলেণ্ডাৰ মাহটোত ক্ৰয় কৰা দ্বিতীয়টো ম'বাইল ফোনৰ ক্ষেত্ৰত এই অফাৰটো প্ৰযোজ্য নহ'ব. যদি ব্যৱহাৰকাৰীয়ে গ্ৰেব ডীলছ প্লেটফৰ্মৰ জৰিয়তে দুটা ম'বাইল ফোন ক্ৰয় কৰে, তেন্তে অফাৰটো কেৱল প্ৰথমটো ম'বাইল ক্ৰয়ৰ ক্ষেত্ৰতহে প্ৰযোজ্য হ'ব (সকলো সহযোগী ছাইট মিলাই).
- এই অফাৰত অংশগ্ৰহণ কৰাৰ জৰিয়তে, ব্যৱহাৰকাৰীয়ে এই অফাৰৰ চৰ্তাৱলীৰ লগতে এক্সিছ বেংকৰ সময়ে সময়ে সংশোধন আৰু নিৰ্ধাৰণ কৰা আন যিকোনো প্ৰযোজ্য চৰ্তাৱলী মানি চলিবলৈ সন্মত হৈছে. ব্যৱহাৰকাৰীৰ তেনে যিকোনো অংশগ্ৰহণৰ অৰ্থ এয়েই যে ব্যৱহাৰকাৰীয়ে এই চৰ্তাৱলীসমূহ পঢ়িছে, বুজি পাইছে আৰু সন্মতি প্ৰদান কৰিছে.
- এক্সিছ বেংকৰ ডেবিট আৰু ক্রেডিট কাৰ্ডৰ কেছবেকসমূহ কেৱল সেইবোৰ সামগ্ৰীৰ ওপৰতহে পোৱা যাব, যিবোৰ এক্সিছ বেংক গ্ৰেব ডীলছৰ পৰা সহযোগী ছাইটলৈ যোৱাৰ লগে লগে কাৰ্টত যোগ কৰা হয়. যিবোৰ সামগ্ৰী ব্যৱহাৰকাৰীৰ কাৰ্টত আগৰে পৰাই আছিল (পূৰ্বৰ কোনো সময়ত যোগ কৰা), সেইবোৰৰ ক্ষেত্ৰত এই অফাৰটো প্ৰযোজ্য নহ'ব; সামগ্ৰীসমূহ কেৱল এক্সিছ বেংক গ্ৰেব ডীলছ প্লেটফৰ্মৰ পৰা ছাইটলৈ যোৱাৰ পিছতহে যোগ কৰিব লাগিব.
- গ্ৰেব ডীলছ প্লেটফৰ্মৰ জৰিয়তে এমাজন পে' বেলঞ্চ টপ-আপ কৰা, এমাজন প্ৰাইম ক্ৰয় কৰা, অডিবল মিউজিক মেম্বাৰশ্বিপ, বিমান আৰু চিনেমাৰ টিকট বুকিং, বিল পৰিশোধ আৰু ৰিচাৰ্জ আৰু সোণ তথা ৰূপৰ মুদ্ৰা ক্ৰয় কৰাৰ ক্ষেত্ৰত এই অফাৰটো প্ৰযোজ্য নহ'ব.
- এই অফাৰটো আন কোনো ব্যক্তিলৈ হস্তান্তৰ কৰিব নোৱাৰিব আৰু ইয়াক আন কোনো অফাৰৰ সৈতে সলনি কৰিব পৰা নাযাব.
- এই অফাৰটো হস্তান্তৰযোগ্য নহয়, আনক অৰ্পণ কৰিব নোৱাৰিব, ই অপৰিৱৰ্তনীয় আৰু ইয়াৰ বিনিময়ত নগদ ধন ল'ব পৰা নাযাব
- এই অফাৰটো কেৱল সেইসকল ব্যৱহাৰকাৰী/সকলৰ বাবে বৈধ যিসকল ভাৰতীয় নাগৰিক
- এই অফাৰটো প্ৰবাসী ভাৰতীয় গ্ৰাহকৰ বাবে তেওঁলোকৰ এনআৰই একাউণ্ট ডেবিট কাৰ্ডত প্ৰযোজ্য নহয়
- এই অফাৰটো কেৱল প্ৰাথমিক ক্রেডিট কাৰ্ডৰ ওপৰত প্ৰযোজ্য আৰু এড-অন ক্রেডিট কাৰ্ডৰ ওপৰত নহয়

- যদি কোনো প্ৰৱঞ্চনামূলক কাৰ্যকলাপ চিনাক্ত কৰা হয় আৰু অফাৰৰ অধীনত বা অন্য কোনো কাৰণত লাভালাভ প্ৰাপ্ত কৰাৰ উদ্দেশ্যে কৰা হৈছে তেনেহলে এক্সিছ বেংকে ব্যৱহাৰকাৰীক অফাৰৰ সুবিধাৰ পৰা অযোগ্য ঘোষণা কৰাৰ অধিকাৰ সংৰক্ষিত ৰাখে। কোনো প্ৰৱঞ্চনামূলক কাৰ্যকলাপৰ ক্ষেত্ৰত, অফাৰৰ অধীনত সুবিধা লাভ কৰাৰ উদ্দেশ্যে, বেংকে প্ৰয়োজনীয় ব্যৱস্থা গ্ৰহণ কৰিব। অনুগ্ৰহ কৰি মন কৰিব যে এই সন্দৰ্ভত বেংকৰ বিবেচনা চূড়ান্ত আৰু বাধ্যতামূলক হ'ব।
- ব্যৱহাৰকাৰী/সকল যাৰ একাউণ্টক অফাৰৰ সময়সীমাৰ আগতে বা সময়ত অপৰাধী হিচাপে শ্ৰেণীবদ্ধ কৰা হৈছে তেওঁলোক অফাৰৰ সুবিধাৰ বাবে যোগ্য নহ'ব। এই সন্দৰ্ভত বেংকৰ বিবেচনা চূড়ান্ত হ'ব।
- ইয়াত সন্নিৱিষ্ট নিয়ম আৰু চৰ্তাৱলীত কোনো আসোঁৱাহ আৰু/বা বাদ পৰাৰ বাবে এক্সিছ বেংক দায়ৱদ্ধ নহয়। সকলো তথ্য কোনো ধৰণৰ ৱাৰেণ্টি অবিহনে "যেনেকৈ আছে" ভিত্তিত প্ৰদান কৰা হয়। এক্সিছ বেংকে কোনো ধৰণৰ প্ৰতিনিধিত্ব নকৰে আৰু ব্যৱহাৰকাৰী/(সকল) আৰু/বা কোনো তৃতীয় পক্ষক কোনো ধৰণৰ সকলো স্পষ্ট, অন্তৰ্নিহিত, ৱাৰেণ্টি অস্বীকাৰ নকৰে, য'ত সীমাবদ্ধতা অবিহনে, সঠিকতা, সময়োপযোগীতা, সম্পূৰ্ণতা, ব্যৱসায়িক ক্ষমতা, বা কোনো বিশেষ উদ্দেশ্যৰ বাবে উপযুক্ততাৰ ৱাৰেণ্টিও অন্তৰ্ভুক্ত।
- এক্সিছ বেংক/ভাৰ্গেণ্টে কোম্পানীৰ প্ৰণালীৰ সুৰক্ষা, সুৰক্ষা আৰু অখণ্ডতা লগতে ইয়াৰ গ্ৰাহক আৰু ব্যৱহাৰকাৰীৰ স্বাৰ্থ সুৰক্ষিত আৰু ভালদৰে সুৰক্ষিত হোৱাটো নিশ্চিত কৰিবলৈ সকলো প্ৰয়োজনীয় পদক্ষেপ গ্ৰহণ কৰাৰ অধিকাৰ সংৰক্ষিত ৰাখে। এই দিশত, ভাৰ্গেণ্টে আপুনি দিয়া অৰ্ডাৰৰ সত্যতা, প্ৰয়োগযোগ্যতা আৰু বৈধতা পৰীক্ষা আৰু নিশ্চিত কৰিবলৈ বিভিন্ন পদক্ষেপ গ্ৰহণ কৰিব পাৰে।
- গ্ৰেব ডীলে নতুন সামগ্ৰী প্ৰৱৰ্তন কৰাৰ আৰু সদস্যক আগতীয়া অৱগত নকৰাকৈ যিকোনো সময়তে বিদ্যমান সামগ্ৰীবোৰ সলনি কৰাৰ অধিকাৰ সংৰক্ষিত ৰাখে।
- অন্য কোনো কেছবেক/ৰিৱাৰ্ড পইণ্ট/ৰেহাইৰ (বিদ্যমান বা নতুন) সৈতে এই অফাৰটো সংযোগ কৰাটো বেংকৰ বিবেচনাধীন। এক্সিছ বেংকে এই অফাৰৰ সৈতে এনে কোনো কেছবেক/ৰিৱাৰ্ড পইণ্ট/ৰেহাই যোগ বা আঁতৰোৱাৰ অধিকাৰ সংৰক্ষিত ৰাখে।
- ব্যৱহাৰকাৰী/সকলে এই অফাৰত অংশগ্ৰহণ কৰাৰ সময়ত ব্যৱহাৰকাৰী(সকল)ৰ দ্বাৰা কৰা কোনো প্ৰৱঞ্চনামূলক আৰু/বা অবৈধ লেনদেন বা যিকোনো ভুল উপস্থাপনাসহ অফাৰৰ সন্দৰ্ভত এক্সিছ বেংকে ভোগ কৰিব পৰা যিকোনো লোকচান বা ক্ষতিৰ বাবে ক্ষতিপূৰণ ৰাখিবলৈ সন্মত হয়।
- অফাৰ সম্পৰ্কীয় যিকোনো বিজ্ঞাপন বা প্ৰচাৰমূলক সামগ্ৰীৰ ওপৰত যিকোনো নিৰ্দেশনা

আৰু চৰ্তাৱলী সম্পৰ্কে কোনো বিবাদ বা বিসংগতিৰ ক্ষেত্ৰত, এই চৰ্তাৱলী আৰু নিয়মাৱলী এনে সকলো নিৰ্দেশনা আৰু চৰ্তাৱলীৰ ওপৰত প্ৰাধান্য পাব আৰু যিকোনো পৰ্যায়ত এক্সিছ বেংকে ইয়াৰ যিকোনো অধিকাৰ বলৱৎ কৰাত ব্যৰ্থ হ'লে সেই অধিকাৰবোৰৰ ৰেহাই গঠন নকৰে.

\*কেৱল ৰিটেইল/ছেভিং একাউণ্টৰ গৰাকীসকলৰ বাবে কেছবেক নিয়ম আৰু চৰ্তাৱলী প্ৰযোজ্য.

### এক্সিছ বেংকৰ মানক নিয়ম আৰু চৰ্তাৱলী:

- অংশীদাৰ নিয়ম আৰু চৰ্তাৱলী আৰু বিবাদ নীতি অনুসৰি অংশীদাৰলৈ ৰেহাইৰ ওপৰত সকলো ব্যৱহাৰকাৰীৰ প্ৰশ্ন/বিবাদ উত্থাপন কৰিব লাগে
- অফাৰৰ ওপৰত থকা সকলো ব্যৱহাৰকাৰীৰ প্ৰশ্ন/বিবাদ অফাৰৰ সময়ছোৱাত অথবা প্ৰচাৰৰ ম্যাদ উকলি যোৱাৰ 90 দিনৰ ভিতৰত উত্থাপন কৰিব লাগিব. যিকোনো বিবাদৰ বাবে, ব্যৱহাৰকাৰীয়ে পৰৱৰ্তী অনুসন্ধানৰ বাবে লোৱা কেছৰ বাবে ইনভইচৰ স্কেন কৰা প্ৰতিলিপি প্ৰদান কৰিব লাগিব. অফাৰৰ জৰিয়তে এক্সিছ বেংকে প্ৰদান কৰা কেছবেক বা ৰিৱাৰ্ড পইণ্ট বা B2B ৰেহাই সম্পৰ্কীয় যিকোনো প্ৰশ্নৰ বাবে, ব্যৱহাৰকাৰীয়ে এক্সিছ বেংক কল চেণ্টাৰৰ সৈতে যোগাযোগ কৰিব লাগিব: [1800-209-5577](tel:1800-209-5577).
- অফাটো অ-স্থানান্তৰযোগ্য, অ-পৰিৱৰ্তনীয় আৰু নগদ ধনেৰে পৰিশোধ কৰিব নোৱাৰিব.
- অফাৰটোৰ বাবে অসম্পূৰ্ণ/নাকচ/অবৈধ/ঘূৰাই দিয়া/বিবাদিত বা অনুমোদন নোহোৱা/প্ৰৱঞ্চনামূলক লেনদেনসমূহ বিবেচনা কৰা নহ'ব.
- কোনো টেলিফোন নেটৱৰ্ক বা লাইন, কম্পিউটাৰ অনলাইন প্ৰণালী, ছাৰ্ভাৰ বা সেৱা প্ৰদানকাৰী, কম্পিউটাৰ সঁজুলি, ছফ্টৱেৰ অথবা ৱেবছাইটৰ বিজুতি, বিলম্ব বা অত্যাধিক ট্ৰেফিকৰ বাবে যদি অফাৰটো সঠিকভাৱে কনফিগাৰ নহয় অথবা গ্ৰাহকে লাভ কৰিব নোৱাৰে, তেন্তে তাৰ বাবে এক্সিছ বেংক কোনো ধৰণে দায়ী বা দায়ৱদ্ধ নহ'ব.
- অফাৰত অংশগ্ৰহণ কৰাটো সম্পূৰ্ণৰূপে স্বেচ্ছামূলক আৰু ইয়াক বুজা যায়, যে কাৰ্ডধাৰকসকলৰ দ্বাৰা অংশগ্ৰহণ কৰাটো স্বেচ্ছামূলক ভিত্তিত কৰা বুলি গণ্য কৰা হ'ব.
- এক্সিছ বেংকে কোনো কাৰণ নিৰ্ধাৰণ নকৰাকৈ বা কোনো আগতীয়া অৱগত নকৰাকৈ অফাৰৰ বাবে প্ৰযোজ্য সকলো বা যিকোনো চৰ্ত সংশোধন/পৰিৱৰ্তন কৰাৰ অধিকাৰ সংৰক্ষিত ৰাখে. এক্সিছ বেংকে কোনো কাৰণ নিৰ্ধাৰণ নকৰাকৈ বা কোনো আগতীয়া অৱগত নকৰাকৈ অফাৰ বন্ধ কৰাৰ অধিকাৰো সংৰক্ষিত ৰাখে.
- যিকোনো কাৰ্ডধাৰকৰ অফাৰ বা যোগ্যতা সম্পৰ্কীয় যিকোনো বিবাদ বা বিসংগতি সহ অফাৰ সম্পৰ্কীয় সকলো বিষয়ৰ ক্ষেত্ৰত, এক্সিছ বেংকৰ সিদ্ধান্ত চূড়ান্ত আৰু সকলো ক্ষেত্ৰত কাৰ্ডধাৰকসকলৰ বাবে বাধ্যতামূলক হ'ব.

- প্ৰচাৰত প্ৰদান কৰা ছবিবোৰ কেৱল চিত্ৰীয় প্ৰতিনিধিত্বৰ বাবে আৰু এক্সিছ বেংকে ইয়াৰ বাবে কোনো দায়িত্ব বা দায়বদ্ধতা গ্ৰহণ নকৰে. অফাৰটো ব্যৱসায়ী/সহযোগী বা কোনো তৃতীয় পক্ষৰ যিকোনো সামগ্ৰী/সেৱা ক্ৰয় কৰাৰ বাবে কোনো পৰামৰ্শ, আমন্ত্ৰণ বা অনুৰোধ গঠন নকৰে বা গঠন কৰিব বুলি গণ্য কৰা নহয় আৰু ইয়াৰ উদ্দেশ্য কোনো অধিকাৰ আৰু দায়বদ্ধতা সৃষ্টি কৰা হোৱা নাই.
- এক্সিছ বেংকৰ দ্বাৰা অফাৰটো প্ৰযোজ্য আইন আৰু নিয়ামক নিৰ্দেশনা/নিয়মাবলী সাপেক্ষে আৰু সময়ে সময়ে বেংকৰ প্ৰচলিত নিৰ্দেশনাৰ ওপৰত নিৰ্ভৰশীল.
- বেংকে সামগ্ৰীৰ বিক্ৰী/বিপণনৰ বাবে এজেণ্টৰ সেৱা ব্যৱহাৰ কৰিব পাৰে. এক্সিছ বেংক লিমিটেডৰ কপিৰাইট. সকলো অধিকাৰ সংৰক্ষিত.
- অফাৰৰ অধীনত কাৰ্ড ধাৰক/সকলে লাভ কৰা যিকোনো সামগ্ৰী/সেৱাৰ ব্যৱহাৰ বা অন্য কোনো ধৰণে উদ্ভৱ হ'ব পৰা যিকোনো লোকচান/ক্ষতি/দাবীৰ বাবে এক্সিছ বেংক কোনো ধৰণে দায়বদ্ধ নহ'ব.
- অফাৰৰ অধীনত সামগ্ৰী আৰু/বা সেৱা বিতৰণত হ'ব পৰা যিকোনো বিলম্ব বা লোকচানৰ বাবে এক্সিছ বেংকক দায়বদ্ধ কৰা নহ'ব.
- এক্সিছ বেংকে প্ৰচাৰৰ সময়ত যিকোনো সময়তে অফাৰ পৰিৱৰ্তন বা বন্ধ কৰাৰ অধিকাৰ সংৰক্ষিত ৰাখিছে. অফাৰৰ সন্দৰ্ভত এক্সিছ বেংকৰ সিদ্ধান্ত চূড়ান্ত আৰু ব্যৱহাৰকাৰীৰ বাবে বাধ্যতামূলক হ'ব আৰু এই সন্দৰ্ভত যিকোনো যোগাযোগ গ্ৰহণ কৰা নহ'ব.
- যদি কোনো প্ৰৱঞ্চনামূলক কাৰ্যকলাপ অফাৰৰ অধীনত সুবিধাসমূহ লাভ কৰাৰ উদ্দেশ্যে বা অন্য কোনো কাৰণত কাৰ্ড ব্যৱহাৰৰ দ্বাৰা কৰা বুলি চিনাক্ত কৰা হয় তেন্তে এক্সিছ বেংকে যিকোনো কাৰ্ডধাৰকক অফাৰৰ সুবিধাৰ পৰা অযোগ্য ঘোষণা কৰাৰ অধিকাৰ সংৰক্ষিত ৰাখিছে.
- অফাৰৰ অধীনত প্ৰাপ্ত সুবিধাৰ সন্দৰ্ভত পৰিশোধ কৰিবলগীয়া সকলো কৰ, শুল্ক, মাচুল বা অন্যান্য আইনী প্ৰাপ্য আৰু মাচুল কেৱল কাৰ্ডধাৰক আৰু এক্সিছৰ দ্বাৰা বহন কৰা হ'ব
- এনে কোনো কৰ, শুল্ক, মাচুল, বা অন্যান্য আইনী প্ৰাপ্যৰ বাবে বেংক কোনো ধৰণে দায়বদ্ধ নহ'ব.
- অফাৰটো নিয়ন্ত্ৰণ কৰা নিয়ম আৰু চৰ্তাৱলী এক্সিছ বেংকৰ দ্বাৰা জাৰী কৰা ক্রেডিট কাৰ্ড/ডেবিট কাৰ্ড নিয়ন্ত্ৰণ কৰা প্ৰাথমিক নিয়ম আৰু চৰ্তাৱলীৰ প্ৰতিস্থাপন/ৰেহাই নহয়
- অফাৰটো নিষিদ্ধ হোৱা ঠাইত আৰু যাৰ বাবে এনে কাৰ্যক্ৰমসমূহ কোনো কাৰণত আগবঢ়াব নোৱাৰা প্ৰডাক্ট/সেৱাসমূহৰ বাবে উপলব্ধ নহয়.

- এই অফাৰৰ সুবিধা গ্ৰহণ কৰা যিকোনো ব্যক্তিয়ে এই নিয়ম আৰু চৰ্তাৱলী পঢ়িছে, বুজি পাইছে আৰু গ্ৰহণ কৰিছে বুলি গণ্য কৰা হ'ব.
- অফাৰ বা নিয়ম আৰু চৰ্তাৱলীৰ সৈতে সম্পৰ্কিত যিকোনো বিবাদ কেৱল মুম্বাইৰ আদালতৰ অধিকাৰক্ষেত্ৰৰ অধীনত হ'ব.
- এই অভিযান/অফাৰত অংশগ্ৰহণ কৰা যিকোনো ব্যৱহাৰকাৰী/সকলে এই নিয়ম আৰু চৰ্তাৱলী পঢ়িছে, বুজি পাইছে আৰু গ্ৰহণ কৰিছে বুলি গণ্য কৰা হ'ব.
- অফাৰত অংশগ্ৰহণ কৰাটো সম্পূৰ্ণৰূপে স্বেচ্ছামূলক আৰু এইটো বুজা যায় যে ব্যৱহাৰকাৰী/সকলে অংশগ্ৰহণ কৰাটো সম্পূৰ্ণৰূপে স্বেচ্ছামূলক ভিত্তিত কৰা বুলি গণ্য কৰা হ'ব.
- যদি কোনো ব্যৱহাৰকাৰী/সকলে অসংগত মোবাইল ফোন হেণ্ডছেট, টেলিকম ব্যৱহাৰ পৰিকল্পনা বা নেটৱৰ্ক বিফলতা বা চিষ্টেম বিফলতা/ত্ৰুটি বা আন কোনো কাৰণত লেনদেন কৰিবলৈ অক্ষম/বিফল হয় তেনেহ'লে এক্সিছ বেংক কোনো ধৰণে দায়ৱদ্ধ নহ'ব.
- এক্সিছ বেংকে ইয়াৰ আন কোনো অধিকাৰৰ প্ৰতি দায়ৱদ্ধতা বা পক্ষপাতিত্ব নকৰাকৈ, যিকোনো সময়তে, পূৰ্বৱৰ্তী জাননী অবিহনে আৰু সময়ে সময়ে, ইয়াৰ কোনো কাৰণ নিৰ্ধাৰণ নকৰাকৈ এই অফাৰটো প্ৰত্যাহাৰ/নিলম্বন/সংশোধন/বাতিল কৰাৰ অধিকাৰ সংৰক্ষিত ৰাখে.
- যদি অফাৰটো নিজাকৃত কৰা হোৱা নাই বা কোনো টেলিফোন নেটৱৰ্ক বা লাইন, কম্পিউটাৰ অনলাইন চিষ্টেম, চাৰ্ভাৰ বা প্ৰদানকাৰী, মোবাইল হেণ্ডছেট, কম্পিউটাৰ সঁজুলি, ছফ্টৱেৰ বা ৱেবছাইটত বিজুতি, বিলম্ব, ট্ৰেফিক/জটৰ বাবে লাভ কৰিব নোৱাৰি হয় তেনেহ'লে এক্সিছ বেংক দায়ী বা দায়ৱদ্ধ নহ'ব. ব্যৱহাৰকাৰীয়ে এই কাৰিকৰী কাৰণবোৰৰ বাবে উদ্ভৱ হ'ব পৰা এক্সিছ বেংকৰ পৰা কোনো লোকচান, ব্যয় বা ক্ষতি দাবী কৰিব নোৱাৰে.
- অফাৰবোৰ কেৱল সহযোগী আৰু এক্সিছ বেংকৰ দ্বাৰা সফলতাবে অনুসৰণ আৰু প্ৰমাণিত লেনদেনৰ বাবে সন্মানিত কৰা হ'ব আৰু কোনো দায়ৱদ্ধতা নাই.
- অফাৰটোৰ অধীনত লাভ কৰা সুবিধাৰ সন্দৰ্ভত পৰিশোধ কৰিবলগীয়া সকলো কৰ, শুল্ক, মাচুল বা অন্যান্য আইনী প্ৰাপ্য আৰু মাচুল কেৱল একাউণ্ট ধাৰকে বহন কৰিব লাগিব আৰু এক্সিছ বেংক এনে কোনো কৰ, শুল্ক, মাচুল বা অন্যান্য আইনী প্ৰাপ্যৰ বাবে যিকোনো ধৰণে দায়ৱদ্ধ নহ'ব.
- অফাৰটোৰ বাবে অসম্পূৰ্ণ/নাকচ/অবৈধ/ঘূৰাই দিয়া/বিবাদিত বা অনুমোদন নোহোৱা/প্ৰৱঞ্চনামূলক ৰিচাৰ্জ বা লেনদেন বিবেচনা কৰা নহ'ব.
- এই নিয়ম আৰু চৰ্তাৱলী ভাৰতৰ আইনৰ দ্বাৰা নিয়ন্ত্ৰিত হ'ব. অফাৰটোৰ সম্পৰ্কিত সকলো

বিষয়বস্তুৰ সন্দৰ্ভত যিকোনো বিবাদৰ ক্ষেত্ৰত মুম্বাইৰ আদালতসমূহৰ একচেটিয়া অধিকাৰ থাকিব.

- অফাৰটো আৰু এই নিয়ম আৰু চৰ্তাৱলীসমূহ সময়ে সময়ে জাৰী কৰা প্ৰযোজ্য আৰবিআই নিৰ্দেশনা আৰু প্ৰচলিত আইন আৰু নিয়মাৱলীৰ ওপৰত নিৰ্ভৰশীল. এই অফাৰটো যিকোনো সময়তে প্ৰচলিত আইন/নিয়মাৱলীৰ ওপৰত আধাৰ কৰি সংশোধন/বন্ধ কৰা হ'ব আৰু সেই সময়ত প্ৰচলিত/সংশোধিত আইন অনুসৰি পক্ষবোৰে এনে সময়লৈকে উক্ত অফাৰটো ৰূপায়ণ অব্যাহত ৰখাৰ কোনো দায়ৱদ্ধতা বা বাধ্যবাধকতাৰ অধীনত নাথাকিব. যদিহে কোনো সময়তে প্ৰচলিত আইনৰ সম্পূৰ্ণ অনুপালন অবিহনে সেই অফাৰটো অব্যাহত ৰাখিব নোৱাৰি, সংশোধিত আইন সীমাৱদ্ধ / নিষিদ্ধ অফাৰ কাৰ্যকৰী হোৱাৰ সময়ত অফাৰটো বাতিল কৰা বুলি গণ্য কৰা হ'ব.
- এক্সিছ বেংকে কোনো কাৰণ নিৰ্ধাৰণ নকৰাকৈ বা কোনো আগতীয়া অৱগত/জাননী অবিহনে ইয়াত সন্নিবিষ্ট সকলো বা যিকোনো নিয়ম আৰু চৰ্তাৱলী সংশোধন/পৰিৱৰ্তন কৰাৰ অধিকাৰ সংৰক্ষিত ৰাখে. এক্সিছ বেংকে কোনো কাৰণ নিৰ্ধাৰণ নকৰাকৈ বা কোনো আগতীয়া অৱগত নকৰাকৈ অফাৰ বন্ধ কৰাৰ অধিকাৰো সংৰক্ষিত ৰাখে. অফাৰৰ নিয়ম আৰু চৰ্তাৱলীৰ প্ৰত্যাহাৰ বা পৰিৱৰ্তন বা ইয়াক বন্ধ কৰাৰ ফলত উদ্ভৱ হ'ব পৰা যিকোনো লোকচান/ক্ষতি/দাবী/আঘাতৰ বাবে এক্সিছ বেংক কোনো ধৰণে দায়ৱদ্ধ নহ'ব.
- অফাৰটো য'ত নিষিদ্ধ আৰু/বা সামগ্ৰী/সেৱাৰ ওপৰত উপলব্ধ নহয় যাৰ বাবে এনে অফাৰ কোনো কাৰণতে উপলব্ধ কৰিব নোৱাৰি. আইনৰ দ্বাৰা নিষিদ্ধ যিকোনো স্থানতে এই অফাৰটো বাতিল বা অসাৰ বুলি গণ্য কৰা হ'ব.

## অস্বীকাৰণ

গ্ৰেব ডীল হৈছে কেৱল এক্সিছ বেংকৰ গ্ৰাহকসকলক ব্যৱসায়ীসকল /B2B অংশীদাৰে সম্প্ৰসাৰিত অফাৰ/ৰেহাই প্ৰদৰ্শন কৰাৰ বাবে এক প্লেটফৰ্ম, আৰু এক্সিছ বেংকে এই সামগ্ৰী/সেৱাবোৰৰ কোনো বিক্ৰী/প্ৰদান নকৰে. বেংকে গ্ৰাহকৰ তুলনাত সামগ্ৰীৰ ব্যৱসায়ী/মালিকসকলৰ প্ৰকাশ বা প্ৰযোজ্য এজেন্ট হিচাপে কাম নকৰে.

এক্সিছ বেংকে ব্যৱসায়ী / B2B অংশীদাৰৰ দ্বাৰা কৰা অফাৰৰ সন্দৰ্ভত কোনো গেৰাণ্টি দিয়া নাই বা কোনো প্ৰতিনিধিত্ব কৰা নাই. অফাৰৰ অধীনত সামগ্ৰী/সেৱাৰ বিক্ৰী/মানদণ্ড/বৈশিষ্ট্যৰ বাবে এক্সিছ বেংক দায়ৱদ্ধ নহয়.

যদি গ্ৰাহকে ইয়াৰ পৰা আৰম্ভ কৰে, এটা সামগ্ৰী/সেৱাৰ যিকোনো ক্ৰয় কেৱল ব্যৱসায়ৰ বাবে এক্সিছ বেংকৰ ক্ৰেডিট/ডেবিট কাৰ্ড/নেট বেংকিং সুবিধা/নিঅ'ৰ জৰিয়তে হ'ব. ব্যৱসায়ী/B2B অংশীদাৰে

আগবঢ়োৱা সামগ্ৰী/সেৱাসমূহো অন্য দোকান/অনলাইন প্লেটফৰ্মত উপলব্ধ হ'ব পাৰে. এই সন্দৰ্ভত গ্ৰাহকৰ বিবেচনাৰ পৰামৰ্শ দিয়া হৈছে.